

Presentación de Resultados del Testing de la Plataforma PAU

Integrantes: Martin Pino, Nicolas Barahona, Miguel Soto

Fecha: Viernes 29 de Noviembre 2024

¿Qué es PAU?

- ▶ **PAU (Plataforma de Ayudantías Unificadas):**
 - ▶ Herramienta centralizada para gestionar la selección de ayudantes en asignaturas universitarias.
 - ▶ Diseñada para:
 - ▶ Reducir tiempos administrativos.
 - ▶ Mejorar la experiencia de los profesores al elegir ayudantes.
 - ▶ Ofrecer un proceso más claro y eficiente para los estudiantes postulantes.
- ▶ **Objetivo principal:**
 - ▶ Optimizar la experiencia de usuario y mejorar la eficiencia del proceso de selección.

Hipótesis Planteadas

1. Los usuarios pueden seleccionar ayudantes de forma intuitiva usando las funciones clave.
2. Las funcionalidades “**Más Información**” y “**Ordenar por**” permiten identificar a los postulantes más aptos rápidamente.
3. El sistema mejora la eficiencia y reduce el tiempo necesario para completar el proceso.

Captura 1 Interfaz



Figure 1: Login usuario

Captura 2 Interfaz

Arquitectura de Computadores

Ordenar por:
Selección

Postulantes

Leo Pardo
● Ayudante del semestre anterior [Más información](#) [Seleccionar](#)

Tigre Sano
● Cumple los requisitos [Más información](#) [Seleccionar](#)

Zorro Loro
● Postulando en otra ayudantía [Más información](#) [Seleccionar](#)

Seleccionados

Enviar solicitud

Figure 2: Pagina principal Seleccion de ayudantes

Captura 3 Interfaz

The screenshot shows a user interface for course selection. At the top, there is a blue header bar with the university's logo on the left and a "Usuario" dropdown on the right. Below the header, the main content area has a yellow header bar containing the title "Arquitectura de Computadores". Underneath this, a blue horizontal bar lists several course categories: "Arquitectura de Computadores", "Sistemas Operativos", "Redes de Computadores", "Bases de Datos", and "Desarrollo Web". The main body of the page displays three course options in boxes:

- Leo Pardo**
 - Ayudante del semestre anterior

[Más información](#) [Seleccionar](#)
- Tigre Sano**
 - Cumple los requisitos

[Más información](#) [Seleccionar](#)
- Zorro Loro**
 - Postulando en otra ayudantía

[Más información](#) [Seleccionar](#)

At the bottom right of the main content area, there is a green button labeled "Enviar solicitud". The background of the page features an aerial view of a modern university campus building.

Figure 3: Despliegue de asignaturas

Captura 4 Interfaz

The screenshot shows a web-based application interface for managing student assistants. At the top right, there is a user profile icon labeled "Martin Pino". The main content area has a yellow header bar with the text "Redes de Computadoras". Below this, there is a search bar and a section titled "Postulantes" (Applicants) containing three entries:

- Lince Listo**
 - Ayudante del semestre anterior
 - [Más información](#)
 - [Seleccionar](#)
- Pato Nato**
 - Cumple los requisitos
 - [Más información](#)
 - [Seleccionar](#)
- Conejo Rápido**
 - Postulando en otra ayudantía
 - [Más información](#)
 - [Seleccionar](#)

A modal window titled "Detalles del Candidato" (Candidate Details) is open over the list, displaying the following information for "Lince Listo":

- Nombre:** Lince Listo
- Estado:** Ayudante del semestre anterior
- Nota del Ramo:** 92
- Riesgo Académico:** bajo
- Créditos Tomados:** 34

At the bottom of the modal is a red "Cerrar" (Close) button.

Figure 4: Detalles del candidato

Captura 5 Interfaz

The screenshot shows a user interface for managing student assistants. At the top, there is a blue header bar with a logo on the left and a "Usuario" dropdown on the right. Below the header is a yellow navigation bar containing the title "Redes de Computadoras". On the left, a sidebar titled "Ordenar por:" lists sorting options: "Nota (de mayor a menor)" (selected), "Nota (de menor a mayor)", "Riesgo Académico (de bajo a alto)", and "Status (Ayudante anterior primero)". Below this are three entries: "Gavilán Audaz" (status: Ayudante del semestre anterior), "Mapache Tenaz" (status: Cumple los requisitos), and "Búho Sabio" (status: Ayudante del semestre anterior). Each entry has a "Más información" link and a green "Seleccionar" button. To the right, a white box titled "Seleccionados" contains the selected entry "Lince Listo" with a "Más información" link and a red "Quitar" button. At the bottom right of the main area, there is a green "Enviar solicitud" button.

Figure 5: Ordenar ayudantes

Captura 6 Interfaz

localhost:3000 dice
Prueba terminada Puede seguir con su día.)

Aceptar

Usuario ▾

Redes de Computadoras

Ordenar por:
Nota (de:

Postulantes

- Mapache Tenaz**
● Cumple los requisitos
- Búho Sabio**
● Ayudante del semestre anterior
- Hurón Fino**
● Cumple los requisitos

Más información Seleccionar

Seleccionados

- Lince Listo**
- Gavilán Audaz**

Más información Quitar

Más información Quitar

Figure 6: Prueba finalizada

Metodología del Testing

- ▶ **Participantes:**
 - ▶ **Usuario Principiante:** Estudiante masculino, 18 años, sin experiencia previa en ayudantías ni sistemas administrativos.
 - ▶ **Usuario Intermedio:** Estudiante masculino, quinto año de Ingeniería, experiencia técnica y postulaciones previas.
 - ▶ **Usuario Avanzado:** Profesor Mauricio Olivares, experiencia en selección de ayudantes y sistemas administrativos.
- ▶ **Tareas Asignadas:**
 - ▶ Seleccionar ayudantes para un ramo usando las funcionalidades clave:
 - ▶ “Más Información”
 - ▶ “Ordenar por”
 - ▶ “Enviar solicitud”

Resultados

Más Información

- ▶ Todos los usuarios utilizaron esta funcionalidad de manera intuitiva.
- ▶ Exploraron los filtros disponibles y seleccionaron a los ayudantes según criterios proporcionados.

Ordenar Por

- ▶ Todos aplicaron correctamente el filtro de ordenación.
- ▶ La herramienta permitió identificar a los candidatos más aptos de manera eficiente.

Enviar Solicitud

- ▶ Todos lograron enviar las solicitudes tras seleccionar a los postulantes deseados.
- ▶ Validación completa de esta funcionalidad.

Observaciones Clave

1. Comportamiento no previsto:

- ▶ Ningún usuario intentó seleccionar materias diferentes.
- ▶ **Causa:** Falta de un indicador visual claro para la disponibilidad de múltiples ramos.

2. Oportunidades de mejora:

- ▶ Implementar un indicador visual para guiar a los usuarios hacia la selección de ramos.

Próximos Pasos

1. Soluciones para las áreas de mejora:

- ▶ Diseñar e integrar un indicador visual para ramos disponibles.
- ▶ Realizar un segundo testing para validar la solución implementada.

2. Ampliar el testing:

- ▶ Evaluar con más participantes y casos de uso para asegurar una experiencia robusta.

3. Medición de impacto:

- ▶ Introducir métricas como tiempo promedio para completar tareas y satisfacción del usuario.

Conclusiones

- ▶ **Hipótesis validadas:**
 - ▶ Las funcionalidades clave son intuitivas y cumplen su propósito.
- ▶ **Área de mejora identificada:**
 - ▶ Navegación entre materias no fue explorada debido a limitaciones visuales.
- ▶ **Impacto esperado:**
 - ▶ Una experiencia de usuario más fluida y alineada con las metas del negocio.

¡Gracias!

- ▶ ¿Preguntas?