

Presentación de Resultados del Testing de la Plataforma PAU

Integrantes: Martin Pino, Nicolas Barahona, Miguel Soto

Fecha: [Fecha de Presentación]

¿Qué es PAU?

- ▶ **PAU (Plataforma de Ayudantías Unificadas):**
 - ▶ Herramienta centralizada para gestionar la selección de ayudantes en asignaturas universitarias.
 - ▶ Diseñada para:
 - ▶ Reducir tiempos administrativos.
 - ▶ Mejorar la experiencia de los profesores al elegir ayudantes.
 - ▶ Ofrecer un proceso más claro y eficiente para los estudiantes postulantes.
- ▶ **Objetivo principal:**
 - ▶ Optimizar la experiencia de usuario y mejorar la eficiencia del proceso de selección.

Hipótesis Planteadas

1. Los usuarios pueden seleccionar ayudantes de forma intuitiva usando las funciones clave.
2. Las funcionalidades “**Más Información**” y “**Ordenar por**” permiten identificar a los postulantes más aptos rápidamente.
3. El sistema mejora la eficiencia y reduce el tiempo necesario para completar el proceso.

Video del Testing

- ▶ A continuación, se presenta un enlace al video del testing realizado con usuarios reales:

Ver video del testing

Metodología del Testing

▶ **Participantes:**

- ▶ **Usuario Principiante:** Estudiante masculino, 18 años, sin experiencia previa en ayudantías ni sistemas administrativos.
- ▶ **Usuario Intermedio:** Estudiante masculino, quinto año de Ingeniería, experiencia técnica y postulaciones previas.
- ▶ **Usuario Avanzado:** Profesor Mauricio Olivares, experiencia en selección de ayudantes y sistemas administrativos.

▶ **Tareas Asignadas:**

- ▶ Seleccionar ayudantes para un ramo usando las funcionalidades clave:
 - ▶ “Más Información”
 - ▶ “Ordenar por”
 - ▶ “Enviar solicitud”

Resultados

Más Información

- ▶ Todos los usuarios utilizaron esta funcionalidad de manera intuitiva.
- ▶ Exploraron los filtros disponibles y seleccionaron a los ayudantes según criterios proporcionados.

Ordenar Por

- ▶ Todos aplicaron correctamente el filtro de ordenación.
- ▶ La herramienta permitió identificar a los candidatos más aptos de manera eficiente.

Enviar Solicitud

- ▶ Todos lograron enviar las solicitudes tras seleccionar a los postulantes deseados.
- ▶ Validación completa de esta funcionalidad.

Observaciones Clave

1. **Comportamiento no previsto:**

- ▶ Ningún usuario intentó seleccionar materias diferentes.
- ▶ **Causa:** Falta de un indicador visual claro para la disponibilidad de múltiples ramos.

2. **Oportunidades de mejora:**

- ▶ Implementar un indicador visual para guiar a los usuarios hacia la selección de ramos.

Próximos Pasos

1. **Soluciones para las áreas de mejora:**

- ▶ Diseñar e integrar un indicador visual para ramos disponibles.
- ▶ Realizar un segundo testing para validar la solución implementada.

2. **Ampliar el testing:**

- ▶ Evaluar con más participantes y casos de uso para asegurar una experiencia robusta.

3. **Medición de impacto:**

- ▶ Introducir métricas como tiempo promedio para completar tareas y satisfacción del usuario.

Conclusiones

- ▶ **Hipótesis validadas:**
 - ▶ Las funcionalidades clave son intuitivas y cumplen su propósito.
- ▶ **Área de mejora identificada:**
 - ▶ Navegación entre materias no fue explorada debido a limitaciones visuales.
- ▶ **Impacto esperado:**
 - ▶ Una experiencia de usuario más fluida y alineada con las metas del negocio.

¡Gracias!

► ¿Preguntas?