

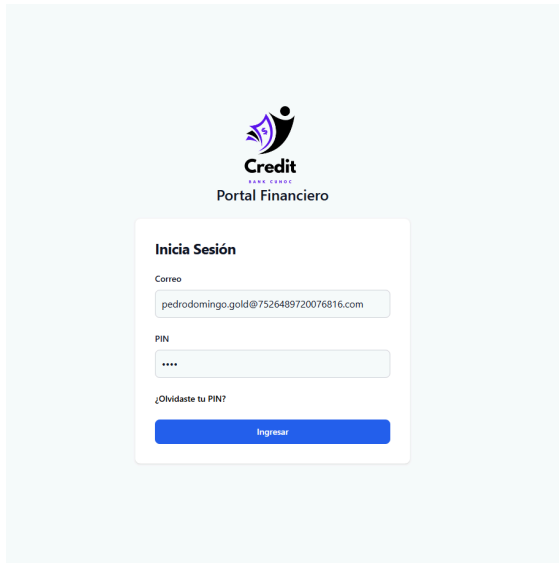
Portal Financiero - Manual de Usuario



Este manual de usuario proporciona una guía detallada para el uso de la aplicación. Su objetivo es ayudar a los usuarios a navegar e interactuar con las diferentes características de la aplicación, maximizando su eficiencia y facilitando su comprensión.

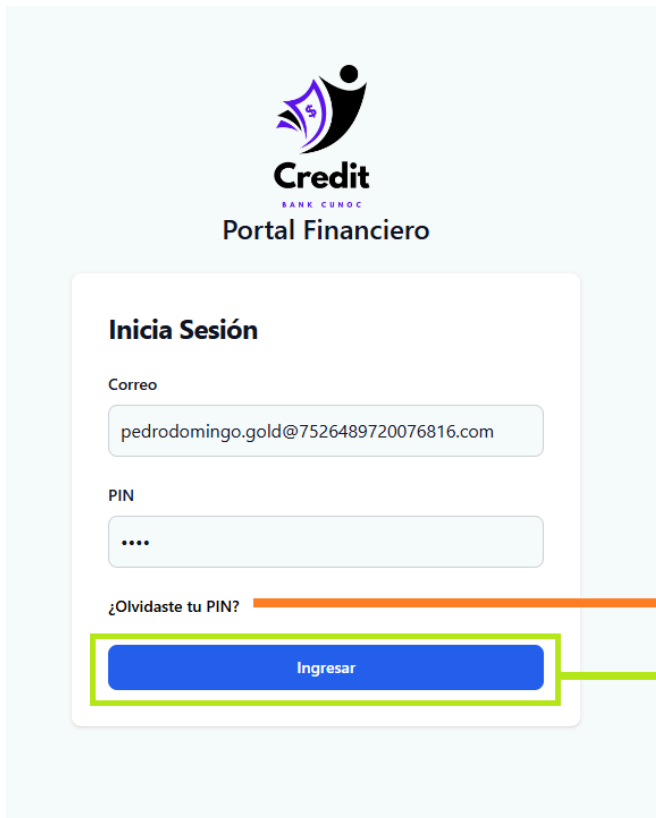
Portal Financiero - Manual de Usuario.....	1
Login.....	3
Menú.....	5
Dashboard principal.....	6
Dejar un comentario.....	7
FAQ.....	8

Login



Últimos Comentarios

Emilio Maldonado
He recibido muchos beneficios por usar mi tarjeta de crédito.
30/10/2024, 8:51:35 p. m.



Ingresa tu correo electrónico y contraseña en el formulario y luego haz clic en 'Ingresar'.

Si olvidaste tu PIN puedes solicitar un envío a tu correo electrónico, saldrá un modal donde debes ingresar tu correo para poder verificar.

Recuperar PIN

Ingresa tu correo

Cancelar

Enviar

Recuperar PIN

Ingresa tu correo

Cancelar

Enviar

Recuperar PIN

Ingresa tu correo

Cancelar

Enviar

Recuperar PIN

Ingresa tu correo

Cancelar

Enviar

Recuperar PIN

Ingresa tu correo

Cancelar

Enviar

¿Olvidaste tu PIN?

Ingresar

Por favor, revisa tu bandeja de entrada para recuperar tu PIN.

¿Olvidaste tu PIN?

Ingresar

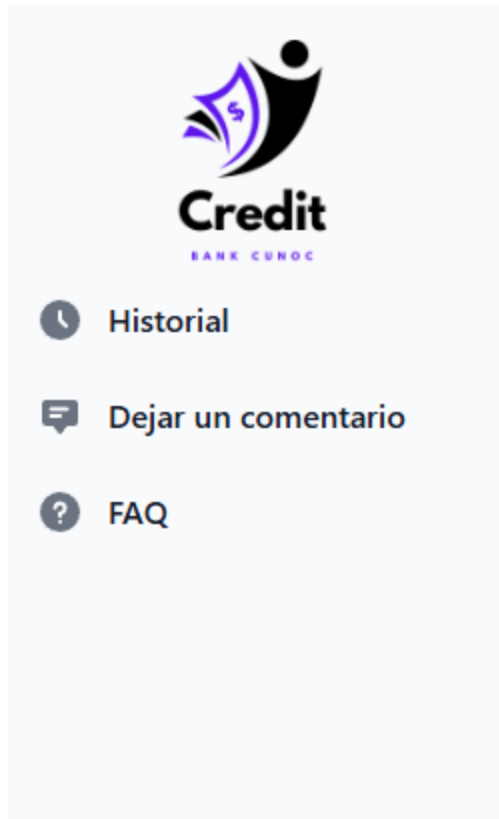
Por favor, revisa tu bandeja de entrada para recuperar tu PIN.

¿Olvidaste tu PIN?

Ingresar

Por favor, revisa tu bandeja de entrada para recuperar tu PIN.

Menú




En el menú principal de la izquierda cuenta con las opciones:

- Historial - ver las transacciones realizadas
- Dejar un comentario - retroalimentación a la página
- FAQ - Preguntas frecuentes

Portal Financiero




Pedro Domingo

 Cerrar sesión

En el menú de la parte de arriba se encuentra tu nombre de usuario y la opción de Cerrar Sesión.


Dashboard principal

Al ingresar a la plataforma está el historial de la tarjeta de crédito donde lista todas las transacciones realizadas y un selector múltiple para cambiar de tarjeta.



- Historial
- Dejar un comentario
- FAQ

Portal Financiero

 Pedro Domingo [Cerrar sesión](#)

HISTORIAL

Selecciona una tarjeta:

7526489720076816

Tipo de Movimiento: reduccion
Monto: 5.00
Fecha: 30/10/2024, 9:33:35 p. m.
Tipo de Movimiento: reduccion
Monto: 10.00
Fecha: 30/10/2024, 9:33:08 p. m.
Tipo de Movimiento: reduccion
Monto: 20.00
Fecha: 30/10/2024, 9:32:59 p. m.
Tipo de Movimiento: aumento
Monto: 100.50
Fecha: 30/10/2024, 9:28:14 p. m.
Tipo de Movimiento: reduccion
Monto: 200.00
Fecha: 30/10/2024, 9:26:48 p. m.

HISTORIAL

Selecciona una tarjeta:

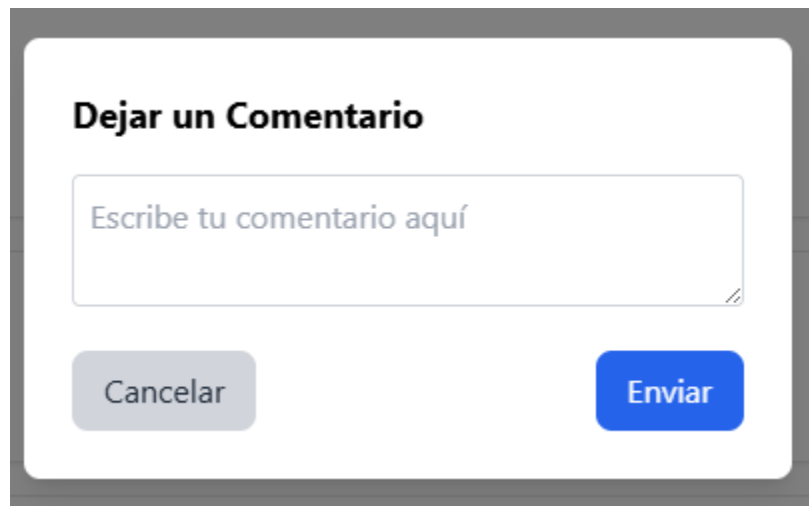
7526489720076816

Selecciona una tarjeta

7526489720076816

Monto: 5.00

Dejar un comentario

A modal window titled "Dejar un Comentario" (Leave a Comment) with a light gray background and rounded corners. It features a text input field with the placeholder text "Escribe tu comentario aquí" (Write your comment here). Below the input field are two buttons: a light gray "Cancelar" (Cancel) button on the left and a blue "Enviar" (Send) button on the right.


Dejar un Comentario

Escribe tu comentario aquí

Cancelar Enviar

En este apartado saldrá un modal con la opción de dejar un comentario/retroalimentación sobre la página Portal Financiero, que luego puedo salir en el Login.

FAQ



Historial

Dejar un comentario

FAQ

Portal Financiero

Pedro Domingo [Cerrar sesión](#)

Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Cómo puedo crear una cuenta en el portal?

Actualmente, no puedes crear nuevas cuentas en el portal, pero puedes solicitar el "recordatorio de PIN" para acceder a tu cuenta existente.

¿Qué hago si olvido mi PIN?

Puedes utilizar la opción de "recordatorio de PIN", que enviará tu PIN a la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta.

¿Puedo cambiar mi PIN?

Sí, puedes cambiar tu PIN comunicandote con soporte.

¿Cómo puedo dejar un comentario sobre mi experiencia?

Debes estar conectado a tu cuenta. Una vez dentro, encontrarás la opción para dejar un comentario sobre los beneficios de tu tarjeta de crédito.

¿Qué tipos de cuentas están disponibles?

Hay dos tipos de cuentas disponibles: normal (en quetzales) y gold (en dólares).

¿Cómo se determina el límite de crédito de mi tarjeta?

El límite de crédito varía según el tipo de cuenta. Las cuentas normales tienen un límite de Q3000.00 y las cuentas gold tienen un límite de \$1000.00.

¿Qué sucede si mi tarjeta es rechazada varias veces?

Si tu tarjeta es rechazada tres veces, quedará bloqueada automáticamente.

La vista de Preguntas Frecuentes (FAQ) está diseñada para proporcionar a los usuarios respuestas rápidas y efectivas a las preguntas más comunes sobre el uso de la aplicación. Esta sección busca resolver las dudas generales sobre las funcionalidades, configuraciones y posibles errores que el usuario pueda experimentar, sin necesidad de soporte adicional.