Octubre 2024

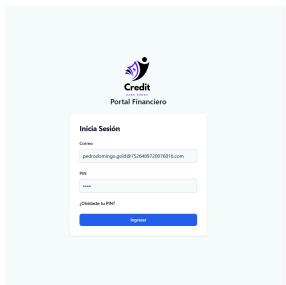
### Portal Financiero - Manual de Usuario



Este manual de usuario proporciona una guía detallada para el uso de la aplicación. Su objetivo es ayudar a los usuarios a navegar e interactuar con las diferentes características de la aplicación, maximizando su eficiencia y facilitando su comprensión.

Portal Financiero - Manual de Usuario	
Login	3
Menú	
Dashboard - Zona de cuentas	6
Habilitar/ deshabilitar tarjeta	8
Tipo de Cambio	10
Reducir Saldo	12
Tarjetas Vinculadas	14
Reporte de movimientos	15
Reporte detalle de cuenta	16
Reporte de cuentas	17
Reporte de cuentas bloqueadas	18
Reporte de cierre de cuentas	

# Login





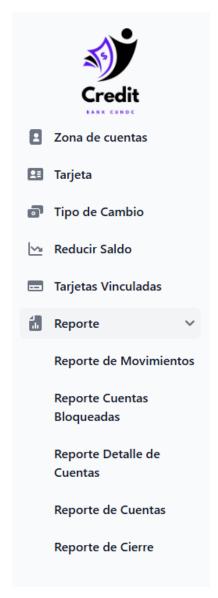


Ingresa tu correo electrónico y contraseña en el formulario y luego haz clic en 'Ingresar'.

Si olvidaste tu PIN puedes solicitar un envío a tu correo electrónico, saldrá un modal donde debes ingresar tu correo para poder verificar.



## Menú



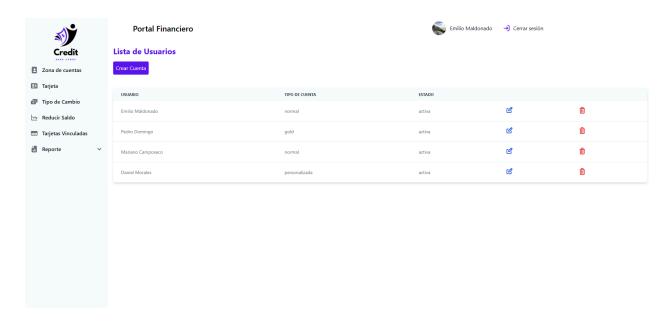
En el menú principal de la izquierda cuenta con las opciones:

- Zona de cuentas
- Tarjetas Habilitar/ Deshabilitar
- Tipo de Cambio
- Reducir Saldo
- Tarjetas Vinculadas
- Reportes:
  - Reporte de Movimientos
  - Reporte de Cuentas Bloqueadas
  - Reporte detalle de cuentas
  - o Reporte de Cuentas
  - o Reporte de Cierre



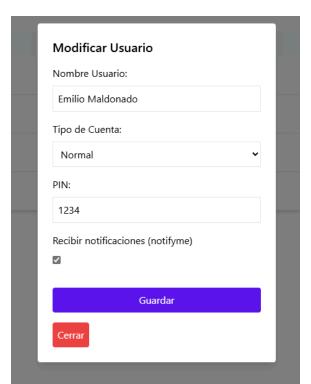
En el menú de la parte de arriba se encuentra tu nombre de usuario y la opción de Cerrar Sesión.

## Dashboard - Zona de cuentas



En esta vista se encuentra el listado de usuarios en Portal Financiero con el nombre de usuario, tipo de cuenta, gold o normal y con la opción de modificar o eliminar.



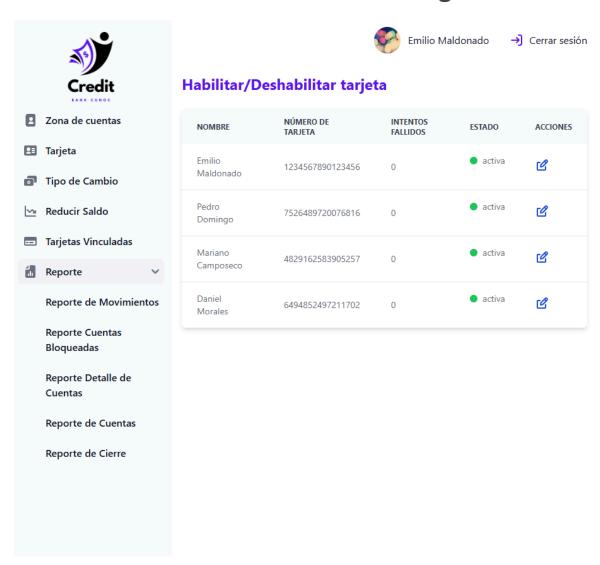


Al modificar un usuario saldrá un modal con un formulario que indica la información del usuario elegido, listo para modificar el dato deseado.



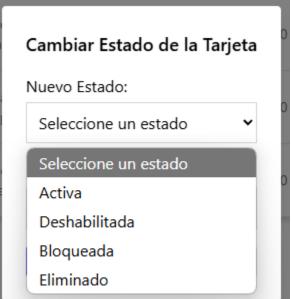
Al eliminar un usuario es necesario ingresar el motivo del cierre de cuenta.

# Habilitar/ deshabilitar tarjeta



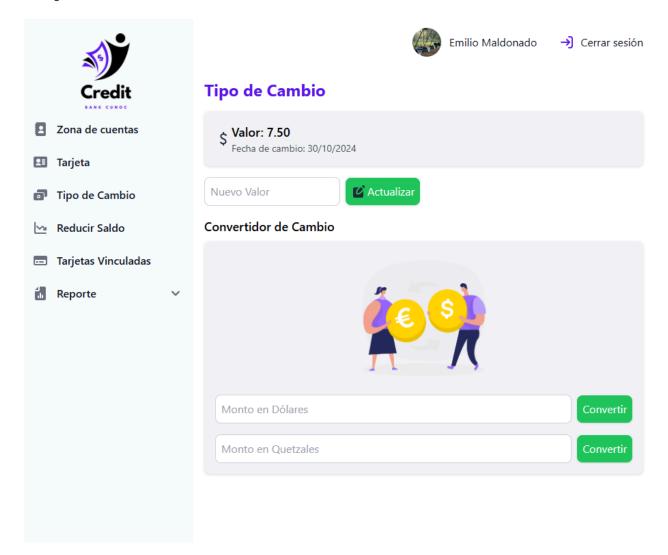
En esta vista se encuentra el listado de tarjetas con nombre, numero de tarjeta, intentos fallidos, estado y la opción de modificar:





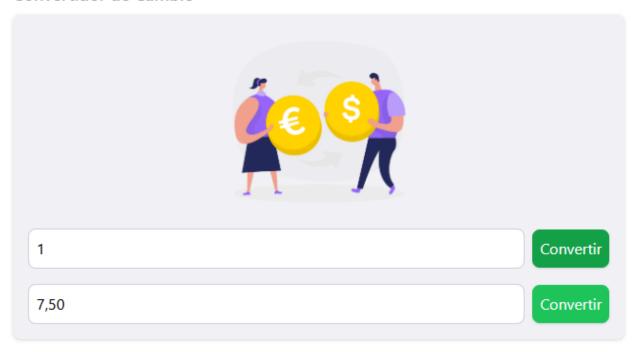
Para modificar un usuario se debe seleccionar un estado y el motivo de la modificación.

# Tipo de Cambio

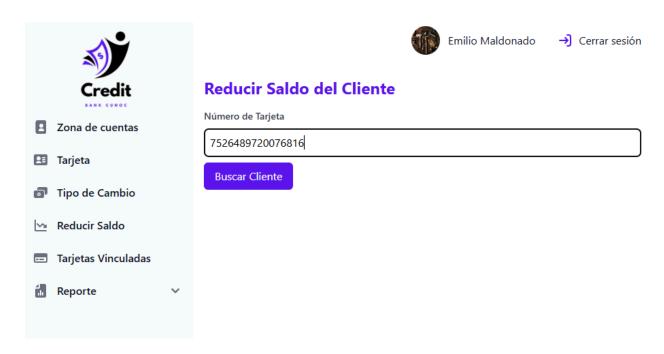


En esta vista se muestra el valor del cambio y la última vez que se modificó, también la opción de actualizar el valor.

#### Convertidor de Cambio

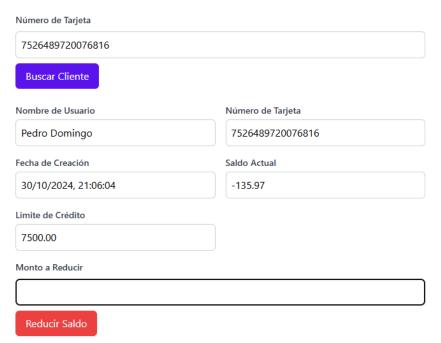


## Reducir Saldo



Para reducir saldo de una tarjeta primero se debe verificar e ingresar el número.

#### **Reducir Saldo del Cliente**



Al confirmar el número de tarjeta se mostrará la información de la tarjeta y la opción de ingresar un monto para reducir el saldo

#### Reducir Saldo del Cliente Número de Tarjeta 7526489720076816 **Buscar Cliente** Nombre de Usuario Número de Tarjeta 7526489720076816 Pedro Domingo Fecha de Creación Saldo Actual 30/10/2024, 21:06:04 -135.97 Limite de Crédito 7500.00 Monto a Reducir 23 Reducir Saldo Saldo actualizado a -89.97 y notificación enviada

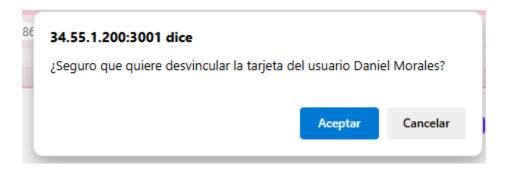
#### Limpiando en 2...

Al confirmar la reducción de saldo se enviará una notificación y la información de la tarjeta se borrará en unos segundos.

## Tarjetas Vinculadas

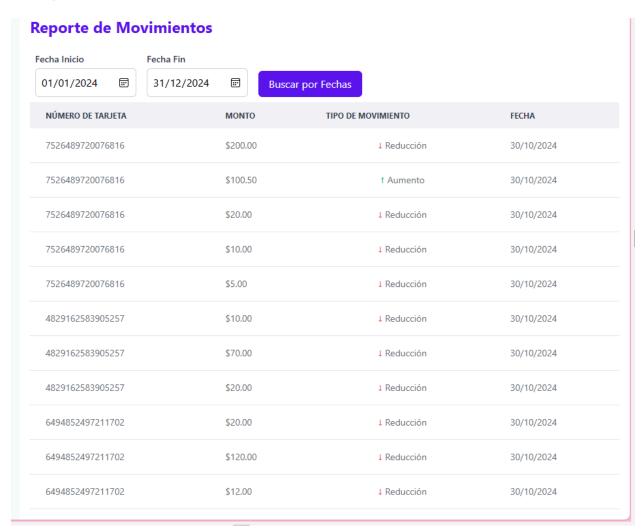


En la vista de Tarjetas Vinculadas se encuentra el listado de tarjetas junto con el nombre del usuario con la opción de desvincular.



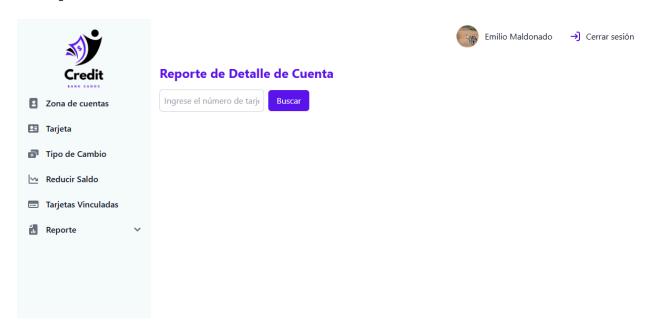
Es necesario realizar una confirmación al momento de desvincular algún usuario.

## Reporte de movimientos



Muestra un listado de todos los movimientos financieros que muestra el número de tarjeta, monto, tipo de movimiento y fecha, también cuenta con la opción de filtrar por fechas.

## Reporte detalle de cuenta



Para ver el reporte individual de cada cuenta se debe ingresar el número de tarjeta.

#### Reporte de Detalle de Cuenta



## Reporte de cuentas



Muestra la cantidad de cuentas activas y se puede ordenar de manera ascendente o descendente.

#### Reporte de Cuentas

# Ascendente Ascendente Descendente Descendente activa

## Reporte de cuentas bloqueadas



Muestra un listado de la cuentas que han estado bloqueadas con el número de tarjeta, fecha de deshabilitación y el motivo.

## Reporte de cierre de cuentas



Muestra el listado de las cuentas que han sido cerradas junto con información importante como nombre, número de tarjeta y el motivo de cierre.