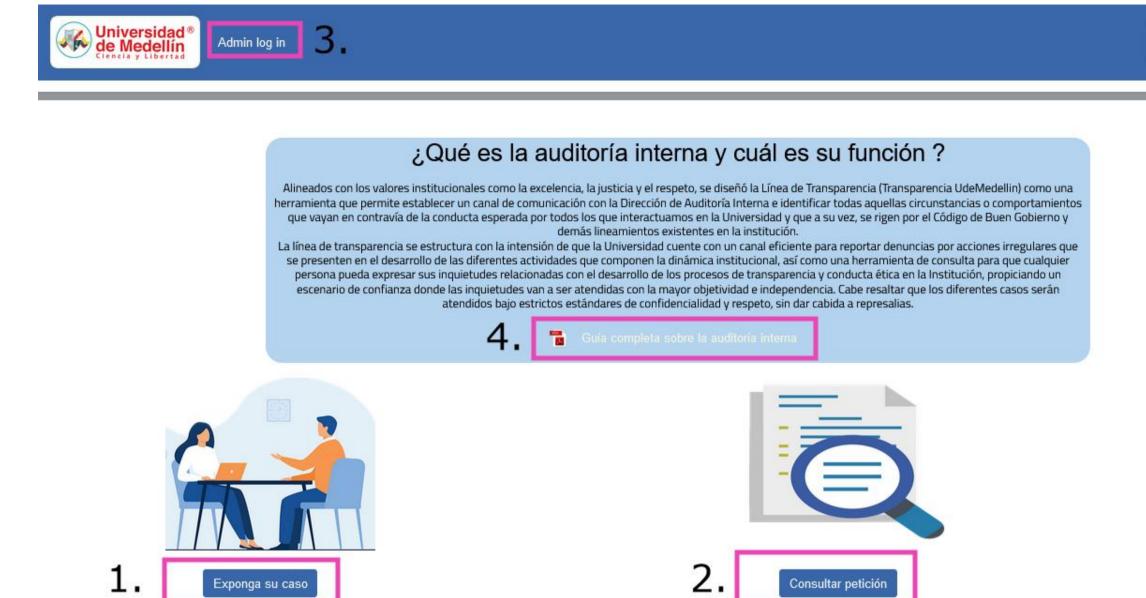
Bienvenido a la Guía de AuditUDEM

Auditoría

U de Medellín



Una vez haya ingresado exitosamente a la página principal, se encontrará con las siguientes opciones:

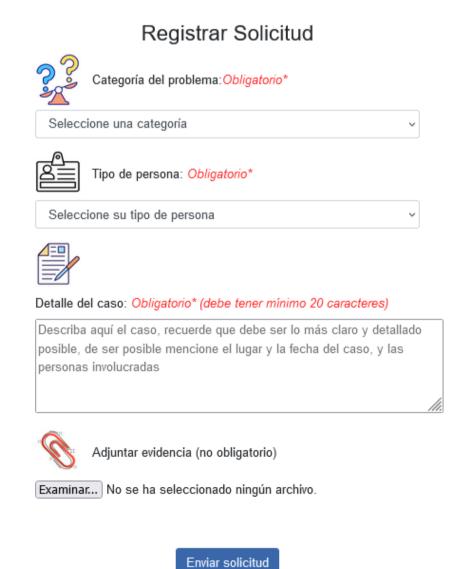
- 1. Exponga su caso
- 2. Consultar petición
- 3. Admin Log-in (En el caso de que usted sea un administrador)
- 4. Guía completa sobre la auditoría interna (este documento)

Para comenzar, si es la primera vez que usa el programa o si desea iniciar el proceso respectivo auditoría interna, deberá seleccionar la opción número 1 de solicitar asesoramiento.

Si solicitó previamente un proceso y está en espera de confirmar alguna novedad, deberá seleccionar en ese caso la opción número 2 de consultar petición.

Exponga su caso

Una vez haya seleccionado la opción de solicitar asesoramiento, se mostrará la siguiente pantalla:

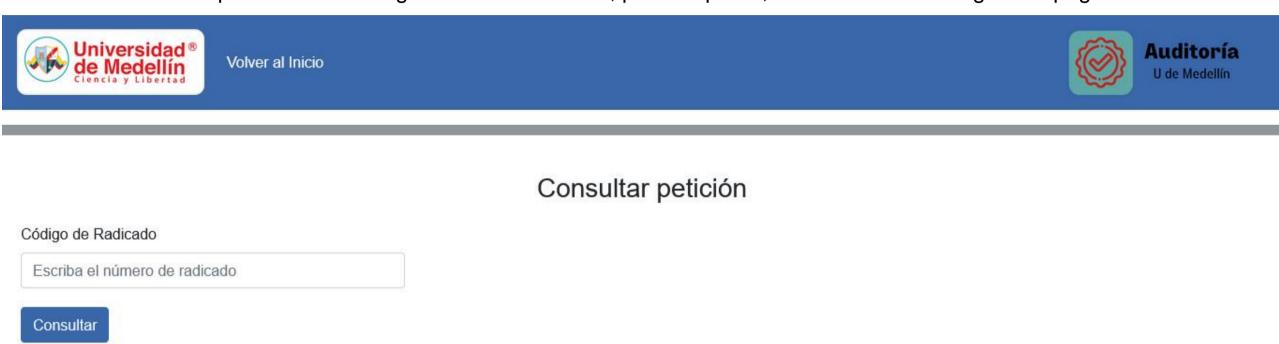


Una vez haya llegado a este punto de la página, deberá rellenar los campos obligatorios con las opciones que concuerden con su caso. Además, deberá dar el detalle de su caso,

donde deberá ser lo más claro y conciso posible para mejorar la comprensión de este, adicional a esto, podrá adjuntar archivos que crea relevantes para darle mayor detalle a su caso. Luego de llenar los campos especificados, de click en "Enviar Solicitud", para recibir su número de radicado para habilitar la posibilidad de hacer una consulta a su caso.

Consultar petición

Si selecciona la opción de consultar petición, usted podrá proporcionar el número de radicado único que se le dio para que así usted pueda llevar el seguimiento de su caso, para empezar, usted obtendrá la siguiente página:



En el campo de código de radicado, usted tendrá que introducir el código que se le ha proporcionado al momento de haber hecho su solicitud. Una vez hecho esto, de click en "Consultar".

Luego de esto, podrá visualizar su solicitud y los detalles acerca de este, como se muestra en el ejemplo de abajo:



En la casilla de estado, se mostrará el status de su solicitud una vez esta sea vista por el administrador, en el caso de este ejemplo, no se ha visto y queda pendiente de una respuesta.