

Bienvenido a la Guía de AuditUDEM

¿Qué es la auditoría interna y cuál es su función ?

Alineados con los valores institucionales como la excelencia, la justicia y el respeto, se diseñó la Línea de Transparencia (Transparencia UdeMedellin) como una herramienta que permite establecer un canal de comunicación con la Dirección de Auditoría Interna e identificar todas aquellas circunstancias o comportamientos que vayan en contravía de la conducta esperada por todos los que interactuamos en la Universidad y que a su vez, se rigen por el Código de Buen Gobierno y demás lineamientos existentes en la institución.

La línea de transparencia se estructura con la intención de que la Universidad cuente con un canal eficiente para reportar denuncias por acciones irregulares que se presenten en el desarrollo de las diferentes actividades que componen la dinámica institucional, así como una herramienta de consulta para que cualquier persona pueda expresar sus inquietudes relacionadas con el desarrollo de los procesos de transparencia y conducta ética en la Institución, propiciando un escenario de confianza donde las inquietudes van a ser atendidas con la mayor objetividad e independencia. Cabe resaltar que los diferentes casos serán atendidos bajo estrictos estándares de confidencialidad y respeto, sin dar cabida a represalias.

4.



Guía completa sobre la auditoría interna



1.

Exponga su caso



2.

Consultar petición

Una vez haya ingresado exitosamente a la página principal, se encontrará con las siguientes opciones:

1. Exponga su caso
2. Consultar petición
3. Admin Log-in (En el caso de que usted sea un administrador)
4. Guía completa sobre la auditoría interna (este documento)


Para comenzar, si es la primera vez que usa el programa o si desea iniciar el proceso respectivo auditoría interna, deberá seleccionar la opción número 1 de solicitar asesoramiento.

Si solicitó previamente un proceso y está en espera de confirmar alguna novedad, deberá seleccionar en ese caso la opción número 2 de consultar petición.

Exponga su caso


Una vez haya seleccionado la opción de solicitar asesoramiento, se mostrará la siguiente pantalla:

Registrar Solicitud




Categoría del problema: *Obligatorio**

Seleccione una categoría




Tipo de persona: *Obligatorio**

Seleccione su tipo de persona



Detalle del caso: *Obligatorio* (debe tener mínimo 20 caracteres)*

Describe aquí el caso, recuerde que debe ser lo más claro y detallado posible, de ser posible mencione el lugar y la fecha del caso, y las personas involucradas



Adjuntar evidencia (no obligatorio)

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Enviar solicitud

Una vez haya llegado a este punto de la página, deberá rellenar los campos obligatorios con las opciones que concuerden con su caso. Además, deberá dar el detalle de su caso,

donde deberá ser lo más claro y conciso posible para mejorar la comprensión de este, adicional a esto, podrá adjuntar archivos que crea relevantes para darle mayor detalle a su caso. Luego de llenar los campos especificados, de click en “Enviar Solicitud”, para recibir su número de radicado para habilitar la posibilidad de hacer una consulta a su caso.

Consultar petición

Si selecciona la opción de consultar petición, usted podrá proporcionar el número de radicado único que se le dio para que así usted pueda llevar el seguimiento de su caso, para empezar, usted obtendrá la siguiente página:



Volver al Inicio



Auditoría
U de Medellín

Consultar petición

Código de Radicado

Consultar

En el campo de código de radicado, usted tendrá que introducir el código que se le ha proporcionado al momento de haber hecho su solicitud. Una vez hecho esto, de click en “Consultar”.

Luego de esto, podrá visualizar su solicitud y los detalles acerca de este, como se muestra en el ejemplo de abajo:



Volver al Inicio



Auditoría
U de Medellín

Consultar petición

Código de Radicado

Consultar

Numero de radicado	Fecha	Categoría	Tipo de persona	Razón	Estado
274728148708820	2022-11-14	Fraude	Estudiante	Hola muy buenas tardes, me gustaría manifestar que en el aula de clase donde veo la materia de ecuaciones diferenciales, mi profesor ha cometido una falta grave ante la universidad con un documento que estaba a nombre de el, pero en su lugar me ha colocado a mi en su lugar, culpandome por lo sucedido	

En la casilla de estado, se mostrará el status de su solicitud una vez esta sea vista por el administrador, en el caso de este ejemplo, no se ha visto y queda pendiente de una respuesta.