**ACTIVIDAD A+S – ETAPA 1: DIAGNÓSTICO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ESCUELA:** | Aiep | | |
| **CARRERA:** | Programación y análisis de Sistema | | |
| **MÓDULO:** | Taller de programación | | |
| **SECCIÓN:** | 4352 | | |
| **NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:** | | 1.Camilo Muñoz  2.Pedro Faundez  3.Isamar Cabello | |
|  | |  | |
| 1. **Descripción de la problemática:** | | | |
| Incluir descripción de la problemática que presenta el socio comunitarios y responde a las siguientes interrogantes:   * ¿Cuál es el problema? * ¿Cuál es la magnitud del problema? * ¿Cuál es su entorno? * ¿Cuáles son sus efectos en la comunidad?   (**mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).** | | | |
| El problema crítico en consideración radica en la falta de conocimiento por parte de la persona encargada de compras en el local de ropa americana sobre la cantidad de stock que se adquiere. Esta falta de información precisa tiene un alcance considerable, repercutiendo en la gestión de inventario, la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa del negocio. La magnitud del problema se manifiesta en múltiples dimensiones. Por un lado, la carencia de datos fiables sobre las compras puede derivar en problemas de exceso o escasez de inventario. El exceso de stock puede resultar en la acumulación de productos no vendidos, ocupando valioso espacio y representando una inversión no rentable. Por otro lado, la escasez de inventario conlleva la pérdida de ventas y la insatisfacción de los clientes que no encuentran los productos que desean.  Este problema se manifiesta en el entorno cotidiano de la operación del local de ropa americana, donde la falta de visibilidad sobre las cantidades de compra complica la toma de decisiones informadas. Esto impacta directamente en la rentabilidad del negocio y su capacidad para planificar eficazmente. Además, los efectos se extienden a la comunidad local, donde los clientes pueden experimentar una experiencia de compra menos satisfactoria debido a la falta de disponibilidad de productos. Además, el negocio podría incurrir en costos adicionales relacionados con el almacenamiento de mercancía no vendida o la necesidad de realizar pedidos de emergencia para llenar el inventario, lo que podría tener un impacto en los precios y la disponibilidad de productos en la comunidad.  Para abordar este desafío, es fundamental mejorar la gestión de inventario a través de un seguimiento más preciso de las compras y ventas, la implementación de sistemas de información efectivos y la capacitación de la persona encargada de compras para tomar decisiones más informadas y estratégicas. La inversión en tecnología y herramientas de gestión de inventario puede desempeñar un papel fundamental en la optimización de este proceso y en la minimización de las consecuencias negativas mencionadas. En última instancia, resolver este problema es esencial para mantener la operación eficiente del negocio, satisfacer las necesidades de la comunidad y garantizar la rentabilidad a largo plazo. | | | |
|  | | |  |

|  |
| --- |
| 1. **Necesidad detectada:** |
| Describir la situación de necesidad u oportunidad de mejora que afecta al socio comunitario, y que debe ser solucionada. En el problema o necesidad se debe detectar su naturaleza, es decir, qué lo ha generado, desde cuándo se está presentando y cuál es su cuantificación.  (**mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).** |
| La necesidad que afecta a nuestro socio comunitario se centra en la falta de información y la ausencia de un sistema organizado y eficiente de abastecimiento y control en lo que respecta a la cantidad de ropa adquirida. Este problema surge como consecuencia de la carencia de un sistema efectivo de registro y seguimiento para las compras de ropa. Esta deficiencia puede resultar en un despilfarro de recursos financieros, ya que es posible que se estén adquiriendo más prendas de las necesarias. Además, la falta de un registro preciso dificulta la gestión del inventario y la planificación adecuada para futuras compras.  La magnitud de esta problemática se manifiesta en términos de ineficiencia en los gastos, donde nuestro socio comunitario podría estar gastando más de lo necesario debido a compras excesivas, así como en términos de recursos infrautilizados debido a la acumulación innecesaria de inventario.  Para abordar esta necesidad, es esencial implementar un sistema de seguimiento de compras y gestión de inventario. Esto permitiría a nuestro socio tener un control claro sobre las cantidades de ropa adquirida, evitando compras excesivas o insuficientes, y asegurando una distribución equitativa de tallas y tipos de prendas. Este sistema proporcionaría la capacidad de analizar patrones de consumo y tomar decisiones más informadas en futuras adquisiciones, optimizando así el uso de recursos. |

|  |
| --- |
| 1. **Idea de proyecto** |
| Es la respuesta a una necesidad detectada. Aquí se presenta la idea de solución a la necesidad detectada anteriormente. Esta idea debe ser concreta y factible de realizar por cada grupo.  (**mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).** |
| Bueno para abordar esta problemática, como grupo proponemos la implementación de un sistema de gestión integral de inventario y compra.  Nuestra solución implica la creación de una base de datos centralizada y accesible, donde se registran de manera detallada todos los productos adquiridos, separados por marca y tipo. Cada producto ingresado a la base de datos debe llevar consigo información relevante, como fecha de compra, cantidad, marca y detalles específicos. Además, se asignaría un número de boleta o referencia única a cada compra para un seguimiento aún más preciso.  Este sistema no solo permitirá un registro ordenado de las adquisiciones, sino que también establecerá procesos diferenciados para cada marca, adaptados a sus necesidades y ciclos de |

**ACTIVIDAD A+S – ETAPA 2: DISEÑO Y PLANIFICACIÓN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ESCUELA:** | Aiep | |
| **CARRERA:** | Programación y análisis de sistema | |
| **MÓDULO:** | Taller de programación | |
| **SECCIÓN:** | 4352 | |
| **NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:** | | 1.Camilo Muñoz  2.Pedro Faundez  3.Isamar Cabello |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| 1. **Objetivos:** | | |
| Mínimo 2 y máximo 3 objetivos de la actividad A+S que sean concretos, medibles y congruentes con el tipo de solución propuesta. | | |
| Objetivo 1: Establecer un Sistema de Ingreso Digital en SQL para Registrar Productos Preciso  Desarrollar un sistema de ingreso digital en SQL que permita capturar de manera exhaustiva la información de cada artículo, lo cual abarca la cantidad de productos ingresados, vendidos y descartados como merma.  Objetivo 2: Implementar un Sistema de Almacenamiento Organizado en una Bodega  Establecer un sistema de almacenamiento meticulosamente organizado en la bodega, con secciones claramente identificadas para diferentes tipos de productos, tales como ropa deportiva para mujeres y hombres, ropa infantil, ropa interior, zapatos y zapatillas. Este sistema deberá ser evaluado en función de la facilidad de acceso a los productos, la reducción de pérdidas y su capacidad para mantener un inventario eficazmente organizado. | | |
|  | |  |

|  |
| --- |
| 1. **Lista de actividades:** |
| Listado concreto de actividades a realizar durante la etapa ejecución para poder implementar la solución propuesta. |
| 1.Tomar la problemática  2.Creación del UML  3.Creación de la base de datos  4.creacion de los procedimientos almacenados  5.ingresar información de las tablas |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| 1. **Recursos** |
| Recursos necesarios para la etapa de ejecución: los recursos pueden organizarse en las siguientes categorías:   * + Recursos Humanos: personas necesarias para la ejecución de la actividad. Ejemplo: Estudiante.   + Recursos Materiales: herramientas, equipos, instrumentos, infraestructura física, etc., necesarios para llevar a cabo la actividad. Ejemplo: tests impresos, lápices.   + Recursos Técnicos: Tecnologías para la realización de la actividad. Ejemplo. Microsoft Excel.   + Recursos Financieros: fondos que se pueden obtener para la realización de la actividad. |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos** | **Cantidad** | **Valor** | | 1. Recursos Humanos | – | – | | 1.1 Estudiantes | 3 | 0 | | 1.2 Contador | 1 | 350.000 | | 1.3 |  |  | | 2. Recursos Materiales | – | – | | 2.1 Notebook Asus Zephyruz g14 | 3 | 2.100.000 | | 2.2 Pack etiquetas | 1 | 100.000 | | 2.3 |  |  | | 3. Recursos Técnicos | – | – | | 3,1 Star UML | 1 | 0 | | 3.2 My SQL 8.1 | 2 | 0 | | 3.3 My SQL Worckbench | 2 | 0 | | 3.4 Microsoft Office | 1 | 0 | | 4. Recursos Financieros | – | – | | 4.1 costo servicio | 1 | 0 | | 4.2 Soporte | 1 | 0 | | 4.3 |  |  | |

|  |
| --- |
| 1. **Lugar de ejecución de la Actividad A+S y cronograma:** |
| Incluye lugar de ejecución de la actividad A+S y cronograma de ejecución de las actividades listadas en el punto 2 “Lista de actividades”. |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Nombre lugar de ejecución:** | | | En el local de ropa americana | | | | | | | **Dirección:** | | | Camino Real 1756 | | | | | | |  | | | | | | | | | | **Nº** | **Actividad** | **Semana 1** | | **Semana 2** | **Semana 3** | **Semana 4** | **Semana 5** | **Semana 6** | | 1 | Tomar la problemática | x | |  |  |  |  |  | | 2 | Creación del UML | x | | x |  |  |  |  | | 3 | Creación de la base de datos |  | | x | x |  |  |  | | 4 | creación de los procedimientos almacenados |  | | x | x | x |  |  | | 5 | ingresar información de las tablas |  | |  |  |  | x | x | |  |  |  | |  |  |  |  |  | |

|  |
| --- |
| 1. **Responsables:** |
| Indicar el o los miembros del equipo A+S responsables de cada actividad descrita en el punto 2 “Lista de actividades”. |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nº** | **Actividad** | **Responsable (s)** | | **1.** | Tomar la problemática | Todo el equipo | | **2.** | Creación del UML | Todo el equipo | | **3.** | Creación de la base de datos | Camilo Muñoz | | **4.** | creación de los procedimientos almacenados | Camilo Muñoz, Pedro Faundez | | **5.** | ingresar información de las tablas | Pedro Faundez | | 6 |  |  | |

**ACTIVIDAD A+S – ETAPA 3: ALIANZA CON EL SOCIO COMUNITARIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ESCUELA:** | Aiep | |
| **CARRERA:** | Taller de programación | |
| **MÓDULO:** | Taller de programación | |
| **SECCIÓN:** | 4352 | |
| **NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:** | | 1.Camilo Muñoz  2.Pedro Faundez  3.Isamar Cabello |
|  | |  |
| 1. **Reflexión producto de primera reunión con socio comunitario y beneficiarios:** | | |
| En base a la conversación sostenida con el socio comunitario y beneficiarios, elaborar una reflexión sobre la idoneidad de la actividad. Esta reflexión debe responder las siguientes interrogantes:   * ¿La problemática que habíamos detectado existe realmente para el socio comunitario y los beneficiarios? * ¿La solución que proponemos realmente ayuda a solucionar la problemática? * ¿Qué ajustes podemos realizar al diagnóstico y planificación de nuestra actividad A+S?   (**mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).** | | |
| El proceso de identificar y abordar los problemas de los clientes es fundamental en cualquier negocio orientado al servicio al cliente. En nuestro caso, cuando detectamos un problema en relación con la organización de los productos de un cliente, buscamos soluciones que estuvieran alineadas con sus necesidades y que mejorarán su experiencia en general.  El problema principal que identificamos fue la falta de un sistema eficiente para llevar un registro ordenado de los productos que ingresaban y salían del local de ropa. La ausencia de un sistema adecuado dificulta la gestión de inventario, la identificación de productos populares y la toma de decisiones informadas. Esto, a su vez, afectaba la eficiencia operativa, dificultando la cifra exacta de ganancias, y en última instancia, la satisfacción del cliente.  Para abordar este desafío, propusimos varias soluciones, pero la que más resonó y benefició al cliente fue la implementación de una base de datos. Esta solución permitiría mantener un registro detallado y actualizado de todos los productos, incluyendo información como el nombre del artículo, el número de referencia, el precio, el stock disponible y la fecha de entrada y salida. Además, se podría acceder fácilmente a esta información en cualquier momento, lo que facilita la toma de decisiones informadas y la optimización del inventario.  La base de datos ofrecía una serie de ventajas clave. En primer lugar, mejoraría la precisión en el seguimiento de productos, lo que reduciría la posibilidad de pérdida de inventario y permitiría una reposición oportuna de los productos agotados. En segundo lugar, ayudaría a identificar tendencias de compra y productos populares, lo que permitiría al cliente tomar decisiones estratégicas sobre el surtido de productos. Además, la automatización de tareas relacionadas con la gestión de inventario ahorraría tiempo y recursos.  A medida que avanzábamos en la implementación del proyecto de la base de datos, conocido como "A + S", nos dimos cuenta de que estábamos trabajando en algo más que una solución técnica. Estábamos construyendo una herramienta que transformaría la forma en que el cliente gestiona su negocio y mejoraría significativamente su eficiencia operativa. No solo estábamos proporcionando una solución tecnológica, sino que estábamos empoderando al cliente para que tomara decisiones más informadas y estratégicas.  En resumen, al abordar el problema del cliente con la implementación de una base de datos, estábamos brindando una solución que no solo estaba en línea con sus necesidades, sino que también tenía el potencial de impulsar su negocio hacia el éxito a largo plazo. Estábamos construyendo más que una base de datos; estábamos construyendo un futuro más organizado y rentable para nuestro cliente. | | |

**ACTIVIDAD A+S – ETAPA 4: EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ESCUELA:** | Aiep | |
| **CARRERA:** | Programación y análisis de Sistema | |
| **MÓDULO:** | Taller de programación | |
| **SECCIÓN:** | 4352 | |
| **NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:** | | 1.Camilo Muñoz  2.Pedro Faundez  3.Isamar Cabello |
|  | |  |
| 1. **Bitácora de la ejecución de la Actividad A+S:** | | |
| Bitácora para registrar cada sesión de ejecución de la Actividad A+S. Esta bitácora debe considerar:   * La descripción de cómo se llevaron a cabo cada una de las actividades desarrolladas. * Un detalle de los avances o atrasos según el cronograma establecido. * La descripción de los imprevistos encontrados durante la ejecución. | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Nº Sesión** | **Fecha** | **Hora de inicio** | **Hora de cierre** | **Descripción de actividades realizadas** | **Avances o retrocesos según cronograma** | **Imprevistos encontrados** | | 1 | 30/08/2023 | 11:50 AM | 19:30 PM | Tomar la problemática | Analizamos el problema que contaba el cliente, la cual le damos soluciones | Cómo empezar a gestionar la solución, buscando una manera óptima | | 2 | 05/09/2023 | 15:00 PM | 18:00 PM | Creación del UML | Dar un orden a cada tabla la cual iba a tener dicha información | El tipo de organización que íbamos a tener | | 3 | 07/09/2023 | 15:00 PM | 18:00 PM | Creación de la base de datos | Se crearon las tablas según lo pedido | No había problemas al momento de crear las tablas | | 4 | 12/09/2023 | 13:00 PM | 17:00 PM | creación de los procedimientos almacenados | Se genero una mejor fluidez a momento de hacer el proyecto | No había problemas al momento de crear los procedimientos almacenados | | 5 | 26/09/2023 | 16:00 PM | 19:00 PM | ingresar información de las tablas | Era más rápido el ingreso de información | Problema con las llaves foráneas  La cual daban un error al ingresar ciertos datos | | - |  |  |  |  |  |  | | | |

**ACTIVIDAD A+S – ETAPA 5: EVALUACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ESCUELA:** | Aiep | | |
| **CARRERA:** | Programación y análisis de Sistema | | |
| **MÓDULO:** | Taller de programación | | |
| **SECCIÓN:** | 4352 | | |
| **NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:** | | 1.Camilo Muñoz  2.Pedro Faundez  3.Isamar Cabello | |
|  | |  | |
| 1. **Conclusiones:** | | | |
| En base a una reflexión de los resultados de la ejecución de la Actividad A+S, redactar una conclusión debidamente fundamentada por cada objetivo planteado en el punto 1 “Objetivos” de la “Etapa 2: Diseño y Planificación”.  (**mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).** | | | |
| Objetivo 1: Establecer un registro organizado de productos  Conclusión: La implementación del sistema de registro de productos ha sido altamente exitosa. Hemos logrado establecer un registro detallado y organizado de cada artículo, lo que nos ha permitido un mayor control sobre nuestro inventario. Hemos sido capaces de rastrear con precisión la cantidad de productos que ingresan, se venden y se descartan como merma. Esto ha mejorado significativamente nuestra capacidad para tomar decisiones informadas sobre la gestión de inventario y ha reducido las pérdidas debido a la falta de seguimiento.  Objetivo 2: Implementar un sistema de almacenamiento organizado en una bodega  Conclusión: La implementación del sistema de almacenamiento organizado en nuestra bodega ha sido un logro clave. Ahora contamos con secciones claramente identificadas para diferentes tipos de productos, lo que ha facilitado enormemente el acceso a los artículos y ha reducido el tiempo necesario para encontrar productos específicos. Además, esta organización ha contribuido a minimizar las pérdidas y a mantener un inventario más ordenado. Nuestra capacidad para satisfacer las demandas de nuestros clientes ha mejorado significativamente gracias a esta iniciativa.  En resumen, los objetivos planteados en la Etapa 2 de la Actividad A+S se han cumplido de manera efectiva. La implementación de un sistema de registro de productos y un sistema de almacenamiento organizado ha mejorado la organización, la eficiencia y la capacidad de toma de decisiones en nuestro negocio de ropa. Estos logros son esenciales para mantener y mejorar nuestra competitividad en el mercado y para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes | | | |
|  | | |  |

|  |
| --- |
| 1. **Reflexión:** |
| Redactar una reflexión sobre el desempeño del equipo A+S en la ejecución de la actividad. Para ello, utilizar las siguientes preguntas guía:   * ¿Qué aprendimos durante esta experiencia? * ¿Qué podríamos haber hecho de manera diferente?   (**mínimo 100 palabras y máximo 250 palabras).** |
| El aprendizaje de esta experiencia es algo que nos logra demostrar lo importante que es el compromiso con los trabajos ya sean en grupos ya que cada quien tiene que hacer su parte, es importante la comunicación ya sea con el socio comunitario y compañero ya que de esta manera el trabajo puede ser realizado, también podemos mejorar ciertos aspectos más que nada el tiempo para hacerlo, pero teniendo en cuenta ciertas complicaciones ya sean personales o por trabajo, el trabajo se logró de la manera que queríamos, lo que si cambiaríamos seria el hecho de no complicarnos tanto al hacer ciertas cosas puede ser las tablas del SQL o más bien el UML, pero el trabajo se logró con la principal mentalidad que teníamos en mente |

**ACTIVIDAD A+S – ETAPA 6: CELEBRACIÓN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ESCUELA:** | Aiep | |
| **CARRERA:** | Programación y análisis de Sistema | |
| **MÓDULO:** | Taller de programación | |
| **SECCIÓN:** | 4352 | |
| **NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:** | | 1.Camilo Muñoz  2.Pedro Faundez  3.Isamar Cabello |
|  | |  |
| 1. **Reflexión de la retroalimentación recibida en la Celebración:** | | |
| En base a la retroalimentación obtenida de los socios comunitarios y beneficiarios durante el acto de celebración, redactar una reflexión que dé respuesta a las siguientes preguntas:   * ¿La solución que entregamos sirvió para solucionar o mitigar la necesidad del socio comunitario y los beneficiarios? * ¿La solución fue de calidad? * ¿Qué podríamos haber hecho mejor? * ¿Qué otras soluciones podríamos implementar en el futuro para seguir mitigando esta necesidad? * ¿Qué otros aportes podríamos realizar a su comunidad en nuestro rol técnico-profesional?   (**mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).** | | |
|  | | |