

Cahier des Charges Fonctionnel Application de Gestion Commerciale

1. Présentation du Projet

- Contexte : Le projet vise à centraliser et automatiser les opérations commerciales (achats, ventes, stocks) d'une entreprise de distribution.
- Objectifs : Optimisation de la gestion, traçabilité, interface POS, tableaux de bord, évolutivité e-commerce.
- Périmètre : Gestion des produits, fournisseurs, clients, POS, statistiques. Exclusion temporaire de la logistique et de la comptabilité générale.

2. Utilisateurs Cibles

- Administrateur : Accès à toutes les fonctionnalités, configuration globale.
- Gérant : Suivi des opérations, statistiques, validation des ventes/achats.
- Caissier : Accès restreint à l'interface POS.
- Client (e-commerce) : Consultation catalogue, commandes, paiement (optionnel).

3. Architecture et Technologies

- Backend : Django (Python), Django REST Framework pour les API.
- Base de données : PostgreSQL.
- Frontend : HTMX, Vue.js ou React (option selon interface).
- Services : Docker, Redis (pour tâches asynchrones), Nginx (production).

4. Interfaces Utilisateur (UX/UI)

- Tableau de bord : Synthèse des ventes, alertes, performances.
- Fiches : Produits, clients, fournisseurs, commandes.
- POS : Interface rapide pour encaissement.
- Paramétrage : Rôles, TVA, configuration système.

5. Contraintes Techniques

- Multi-utilisateurs avec rôles et permissions.
- Sécurité des accès (authentification, logging).
- Sauvegarde et restauration de la base.
- Performance sur volumes élevés de produits et commandes.

6. Planning Prévisionnel

- Phase 1 : Spécifications fonctionnelles - 1 semaine.
- Phase 2 : Développement des modules principaux - 3 semaines.
- Phase 3 : Tests et correctifs - 1 semaine.
- Phase 4 : Mise en production - 1 semaine.
- Phase 5 : Suivi et maintenance - continu.

7. Budget Prévisionnel (optionnel)

- Hébergement VPS : 10-20EUR/mois.
- Nom de domaine : ~10EUR/an.
- Coût de développement : temps personnel (projet interne).
- Maintenance logicielle : estimée à 5 h/mois.

8. Livrables Attendus

- Application web prête à l'emploi.
- Documentation technique (modèles, API, déploiement).
- Manuel utilisateur simplifié.
- Accès administrateur et rôles prédéfinis.

1. Gestion des Achats et des Fournisseurs

- Achat : Création, réception et suivi des commandes fournisseurs.
- Fournisseurs : Fiches fournisseurs, historique des achats, classification.
- Crédit fournisseur : Suivi des dettes et paiements échelonnés.

2. Stock & Inventaire

- Produits : Gestion de fiches produits, variantes, seuils, code-barres.
- Stock : Suivi des mouvements, multi-dépôts (optionnel).
- Inventaire : Campagnes d'inventaire et ajustements.
- Alertes : Seuils de stock et péremption.
- Catégories : Organisation hiérarchique des produits.

3. Point de Vente (POS)

- Interface POS rapide avec recherche, scan, multi-paiement.
- Impression de tickets et gestion des retours.

4. Commandes et Ventes

- Commandes : Création, suivi par étapes, détail client/produits.
- Règlements : Historique des paiements clients par commande.

5. Espace Client

- Clients : Fiche, segmentation, historique.
- Crédit client : Suivi des ventes à crédit, encours, alertes de dépassement.

6. Statistiques & Suivi

- Tableaux de bord : Chiffre d'affaires, produits vendus, évolution stock.
- Rapports : Export PDF/Excel filtrables (ventes, achats, etc.).

7. Paramètres & Utilisateurs

- Utilisateurs : Comptes, rôles, historique actions.
- Paramètres : TVA, logo, nom entreprise, devises, seuils.

8. Autres Fonctionnalités

- Charges : Suivi des dépenses fixes et variables.
- E-commerce : Catalogue ou API pour synchronisation avec boutique en ligne.