

PROYECTO 1. INTRODUCCIÓN A PYTHON

09.14.2021

Miguel Angel Santamaria Vilchis Grupo 1

1. Índice

1. Índice	1
2. Introducción	3
3. Definición del código	3
3.1 Validaciones	3
Fig 3.1.0 Validaciones	4
3.2 Login	4
Fig 3.2.0 Login	4
Fig 3.2.1 Login en ejecución	4
3.3 Menu	4
Fig 3.3.0 Menu	5
Fig 3.3.1 Menu y validación de entero en ejecución	5
3.4 Tabla Maestra	6
Fig 3.4.0 Tabla Maestra	7
3.5 Reportes de productos	7
Fig 3.5.0 Reportes Generales	9
Fig 3.5.1 Ejemplo de método de reporte individual	9
3.6 Reporte de ventas	9
Fig 3.6.0 Reporte de ventas	11
4. Solución al problema	12
4.1 Productos más vendidos y productos rezagados	12
Fig 4.1.0 Top 15 productos más vendidos	12
Fig 4.1.1 Top 5 productos menos vendidos	12
Fig 4.1.2 Top 20 productos más buscados	13
Fig 4.1.3 Top 20 productos menos buscados	13
4.2 Productos por reseña en el servicio	14
Fig 4.2.0 Top 10 productos con mejor puntuación	14
Fig 4.2.1 Top 10 productos con peor puntuación	14
Fig 4.2.2 Top 10 productos con más devoluciones y peor puntuación	14
4.3 Reporte de ventas	15
Fig 4.3.0 Ingresos anuales, promedio mensual y ventas por mes ordenadas de mayor a menor	15
5 Conclusión	16

2. Introducción

La programación en Python es una herramienta tecnológica que facilita el análisis, manejo y clasificación de datos, y que es amigable con el usuario por ser un lenguaje de alto nivel. Por este motivo es de relevancia para la Ciencia de Datos que las comunidades aprendan a usarlo, ya que su facilidad de uso y sintaxis simple facilitan la adaptación para personas que no tienen experiencia en ingeniería.

Para este proyecto se planteó el escenario de la empresa LifeStore, quienes requieren de un sistema de para lidiar con su acumulación de inventario. La tienda ha identificado patrones en las búsquedas de productos y rotación de productos que pueden ser útiles para determinar que productos no convienen tener en el inventario.

3. Definición del código

El código se compone de las siguientes secciones:

3.1 Validaciones

Son métodos auxiliares que permiten asegurar de que la entrada puede convertirse en el tipo de variable que es necesitada en alguna parte del código. Reciben como argumento el mensaje con el que se va a solicitar el dato de entrada y regresan el dato en el tipo de variable solicitado. Inicializan un ciclo infinito que sólo se puede terminar hasta que se ingresa una entrada válida para la conversión.

```
def validarString(txt):
    return input(txt)

def validarInt(txt):
    while True:
        n = input(txt)
        if n.isnumeric():
            return int(n)
        else:
            print("No es entero. Intenta de nuevo")

def validarFloat(txt):
    while True:
        n = input(txt)
        if n.isdecimal():
```

```
return float(n)
else:
   print("No es flotante. Intenta de nuevo")
```

Fig 3.1.0 Validaciones

3.2 Login

Metodo de login que no permite acceder al Menu hasta que se ingresen las credenciales correctas. Entra en un ciclo infinito que sólo se puede terminar cuando se ingresan el usuario y la contraseña correctas al mismo tiempo. Si al menos uno de los dos datos es incorrecto, despliega un mensaje de que las credenciales son inválidas. En el caso contrario, manda llamar al método Menu.

```
def login():
    print("Bienvenid@ al Sistema")
    while True:
        user=validarString("Ingresa el usuario: ")
        password=validarString("Ingresa la contraseña: ")

        if user!="usuario-administrador" or password!="Emtech2021#": #
Aqui se pueden editar las credenciales
            print("Usuario o contraseña invalidos")
            print()
        else:
            menu()
            break
```

Fig 3.2.0 Login

```
Bienvenid@ al Sistema
Ingresa el usuario: user
Ingresa la contraseña: pass
Usuario o contraseña invalidos
Ingresa el usuario: usuario-administrador
Ingresa la contraseña: Emtech2021#
Bienvenid@ al menú
```

Fig 3.2.1 Login en ejecución

3.3 Menu

El método menu imprime mensajes con las acciones que se pueden realizar en el programa que son 1) Productos más vendidos y productos rezagados, 2) Productos por

reseña en el servicio, y 3) Reporte de ventas; además de la opción 0) Salir del sistema, que permite terminar con la ejecución del código.

Posteriormente, inicia un ciclo infinito que pedirá que se ingrese un entero de la acción que se quiera realizar y del que solo se puede salir al ingresar la opción 0. Si se ingresa un entero que no esté dentro de las opciones desplegará el mensaje de opción no válida. Cada opción válida llama a distintos métodos que despliegan la información solicitada.

```
def menu():
   print()
   print("Bienvenid@ al menú")
   print("1) Productos más vendidos y productos rezagados")
   print("2) Productos por reseña en el servicio")
   print("3) Reporte de ventas")
   print("0) Salir del sistema")
   while True:
       op=validarInt("Introduzca una opcion: ")
            print("Logout")
           data=crearTablaMaestra()
           productosPorVentas(data)
           data=crearTablaMaestra()
            productosPorReseña (data)
           crearBalance()
           print("Opción no válida")
crearTablaMaestra()
```

Fig 3.3.0 Menu

```
Bienvenid@ al menú

1) Productos más vendidos y productos rezagados

2) Productos por reseña en el servicio

3) Reporte de ventas

0) Salir del sistema
Introduzca una opcion: a
No es entero. Intenta de nuevo
Introduzca una opcion: 5
Opción no válida
Introduzca una opcion: 0
Logout
```

Fig 3.3.1 Menu y validación de entero en ejecución

3.4 Tabla Maestra

El método crearTablaMaestra() crea una lista de listas que contiene información ordenada de las listas lifestore_searches, lifestore_sales y lifestore_products. lEsto nos permite usar la función sort que ya viene implementada en Python y filtrar la información tomando como criterio diferentes columnas.

Para la creación de la Tabla Maestra, primero se itera por la lista lifestore_products para asegurar que hay un registro de cada producto y se obtiene los datos de id, precio y nombre; después se itera la lista lifestore_sales para obtener los datos de número de ventas, puntuación y devoluciones y los guarda de manera acumulada; posteriormente se itera la tabla lifestore_searches para obtener los datos de búsquedas, que también se guardan de manera acumulada; finalmente de itera sobre la Tabla Maestra para realizar el cálculo de ingresos totales y de la puntuación promedio por productos.

El método regresa la lista con los datos de la Tabla Maestra.

```
def crearTablaMaestra():
    print("Reporte de Ventas")
    """ ESTRUCTURA DE DATA
    [0]=id producto
    [1]=precios -> cambia a ingresos por producto
    [2]=ventas
    [3]=puntuacion acumulada -> cambia a puntuacion promedio
    [4]=devoluciones
    [5]=busquedas
    [6]=nombre

"""
    # Llena data[] al iterar las tablas
    data=[]

for row in lifestore_products:
    # Inicializa la tabla y obtiene id, precio y nombre
    data.append([row[0],row[2],0,0,0,row[1]]) # Ya estaban
ordenados los id
```

```
for row in lifestore sales:
       i=row[1]-1
       data[i][2]+=1
       data[i][3]+=row[2]
       data[i][4]-=row[4]
   for row in lifestore searches:
       i=row[1]-1
que inicie en 0
       data[i][5]+=1
del id
   for row in data:
       if row[2]!=0:
            row[3]=row[3]/row[2]
            row[3]=0
   return data
```

Fig 3.4.0 Tabla Maestra

3.5 Reportes de productos

En la sección de reportes existen dos grupos de funciones: a) las que organizan los productos por número de ventas y búsquedas, y b) las que organizan los productos por puntuación promedio y devoluciones. Ambos métodos reciben como parámetro la Tabla Maestra.

El método productosPorVentas(data) muestra los reportes de los productos:

- por número de ventas descendente,
- por número de ventas ascendente,
- por número de búsquedas ascendente,
- por número de búsquedas descendente.

Y el método productosPorReseña(data) muestra los reportes de los productos:

- por puntuación promedio y devoluciones ascendentes,
- por puntuación promedio y devoluciones descendentes,
- por devoluciones y puntuación promedio descendentes (cambia porque se usa las devoluciones como criterio principal).

Para cada reporte se creó una función única que recibe como parámetro la Tabla Maestra y realiza las siguientes acciones:

- 1. Usa la función sort() para ordenar los datos (ya sea de manera ascendente o descendente) usando como criterio alguna columna de la Tabla Maestra
- 2. Despliega en la consola los datos hasta el límite especificado por el problema y en un formato para que sea comprendido por el usuario.

```
print("-----")
# Ordenar por puntuacion promedio y devoluciones ascendente
puntuacionAsc(data)
print()

# Ordenar por puntuacion promedio y devoluciones descendente
puntuacionDes(data)
print()

# Ordenar por devolucines y puntuacion promedio descendente
devolucionesDes(data)
print()
```

Fig 3.5.0 Reportes Generales

```
def devolucionesDes(data):
    data.sort(key=lambda row: (row[4],row[3]),reverse=False)

print("Productos con más devoluciones y peor puntuacion")
print("Rank Puntuacion Devoluciones ID Nombre")
# Hasta 10 productos
for i in range(0,10):
    pun=str(data[i][3])[:5]
    dev=str(data[i][4] *-1)
    id=str(data[i][6])
    nom=data[i][6]
    i=str(i+1)
    txt=i+(6-len(i))*" "+pun+(12-len(pun))*" "+dev+(14-len(dev))*"
"+id+(4-len(id))*" "+nom
    print(txt)
```

Fig 3.5.1 Ejemplo de método de reporte individual

3.6 Reporte de ventas

El método crearBalance() crea una lista de ingresos que contiene el id del producto, la fecha compra y el precio por producto. Para crear dicha lista se itera por la lista de lifestore_sales para obtener los datos de id del producto y fecha de compra, y usa el resultado del id para buscar su precio en la tabla de lifestore_sales.

Similar al caso de la Tabla Maestra, la lista de ingresos sirve para tener los datos de manera ordenada y se pueda usar la función sort para obtener las ventas por mes. Se mandan llamar dos funciones: totalAnual() y totalMes().

La función totalAnual() itera sobre la lista de ingresos y en una variable acumuladora suma la columna con los precios de los productos para obtener el total de ingresos anual y el promedio mensual.

La función totalMes() primero usa la función sort() para ordenar las ventas por mes de menor a mayor. Posteriormente se crea un arreglo con los nombres de los meses y después se itera sobre la lista de ingresos, donde se usa una variable que acumula la suma del precio del producto siempre y cuando el mes sea el mismo del anterior, de lo contrario se guarda el acumulado en el arreglo de meses y se reinicia la variable con la suma. Cuando termina el ciclo, se usa la función sort() en el arreglo con los meses para obtener los meses con más ventas en el año.

```
def crearBalance():
   print("-----
   print("-----")
   ingresos=[]
   for row in lifestore sales:
      if row[4]==0:
          id=row[1]
           price=lifestore products[id-1][2]
           ingresos.append([id, row[3], price])
   """Reportes"""
   totalAnual(ingresos)
   totalMes(ingresos)
def totalAnual(ingresos):
   sum=0
   for row in ingresos:
       sum+=row[2]
   txt="Los ingresos anuales totales son: $"+str(sum)
   print(txt)
   txt="Las ventas promedio por mes son: $"+str(int(sum/12))
   print(txt)
   print()
def totalMes(ingresos):
```

```
ingresos.sort(key=lambda row: row[1][3:5]) # Los organiza por mes
meses=[["ENE",0],["FEB",0],["MAR",0],["ABR",0],["MAY",0],["JUN",0],["JUL",
0],["AGO",0],["SEP",0],["OCT",0],["NOV",0],["DIC",0]]
   actual=1
   for row in ingresos:
       if int(row[1][3:5]) == actual:
           meses[actual-1][1] += row[2]
           actual+=1
           meses[actual-1][1] += row[2]
   print("Meses con mas ventas")
   print("Rank Mes Ventas")
   for row in meses:
       rank=str(i)
       mes=row[0]
       txt=(2-len(rank))*"0"+rank+" "+mes+" "+"$"+ventas
       print(txt)
   print()
```

Fig 3.6.0 Reporte de ventas

4. Solución al problema

De acuerdo con las solicitudes de la Gerencia de Ventas, el programa regresa los siguientes reportes.

Para acceder al repositorio código está en el siguiente link:

https://github.com/ElMike1712/ST21-GP1-Parte-1-Fundamentos-de-Programaci-n-con-Python.git

4.1 Productos más vendidos y productos rezagados

Producto	s mas vend	idos	
Rank	Ventas	ID	Nombre
1	50	54	SSD Kingston A400, 120GB, SATA III, 2.5'', 7mm
2	42	3	Procesador AMD Ryzen 5 2600, S-AM4, 3.40GHz, Six-Core, 16MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth
3	20	5	Procesador Intel Core i3-9100F, S-1151, 3.60GHz, Quad-Core, 6MB Cache (9na. Generación - Coffee Lake)
4	18	42	Tarjeta Madre ASRock Micro ATX B450M Steel Legend, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
5	15	57	SSD Adata Ultimate SU800, 256GB, SATA III, 2.5'', 7mm
6	14	29	Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
7	13	2	Procesador AMD Ryzen 5 3600, S-AM4, 3.60GHz, 32MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth
8	13	4	Procesador AMD Ryzen 3 3200G con Gráficos Radeon Vega 8, S-AM4, 3.60GHz, Quad-Core, 4MB L3, con Disipador
9	11	47	SSD XPG SX8200 Pro, 256GB, PCI Express, M.2
10	9	12	Tarjeta de Video ASUS NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER EVO OC, 6GB 192-bit GDDR6, PCI Express x16 3.0
11	9	48	SSD Kingston A2000 NVMe, 1TB, PCI Express 3.0, M2
12	7	7	Procesador Intel Core i7-9700K, S-1151, 3.60GHz, 8-Core, 12MB Smart Cache (9na. Generación Coffee Lake)
13	6	31	Tarjeta Madre AORUS micro ATX B450 AORUS M (rev. 1.0), S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
14	6	44	Tarjeta Madre MSI ATX B450 TOMAHAWK MAX, S-AM4, AMD B450, 64GB DDR4 para AMD
15	5	18	Tarjeta de Video Gigabyte NVIDIA GeForce GT 1030, 2GB 64-bit GDDR5, PCI Express x16 3.0

Fig 4.1.0 Top 15 productos más vendidos

Pr	oductos menos v	vendidos	
Ra	nk Ventas	ID	Nombre
1	0	9	Procesador Intel Core i3-8100, S-1151, 3.60GHz, Quad-Core, 6MB Smart Cache (8va. Generación - Coffee Lake)
2	0	14	Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce GT 710, 2GB 64-bit GDDR3, PCI Express 2.0
3	0	15	Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti SC Ultra Gaming, 6GB 192-bit GDDR6, PCI 3.0
4	0	16	Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce RTX 2060 SC ULTRA Gaming, 6GB 192-bit GDDR6, PCI Express 3.0
5	0	19	Tarjeta de Video Gigabyte NVIDIA GeForce GTX 1650 OC Low Profile, 4GB 128-bit GDDR5, PCI Express 3.0 x16

Fig 4.1.1 Top 5 productos menos vendidos

```
Productos mas buscados
Rank Busquedas ID Nombre
                 54 SSD Kingston A400, 120GB, SATA III, 2.5'', 7mm
     263
                     SSD Adata Ultimate SU800, 256GB, SATA III, 2.5'', 7mm
                    Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
     60
     55
                 3 Procesador AMD Ryzen 5 2600, S-AM4, 3.40GHz, Six-Core, 16MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth
                    Procesador AMD Ryzen 3 3200G con Gráficos Radeon Vega 8, S-AM4, 3.60GHz, Quad-Core, 4MB L3, con Disipador Wraith Spire
                 85 Logitech Audífonos Gamer G635 7.1, Alámbrico, 1.5 Metros, 3.5mm, Negro/Azul
                 67 TV Monitor LED 24TL520S-PU 24, HD, Widescreen, HDMI, Negro
     32
                    Procesador Intel Core i7-9700K, S-1151, 3.60GHz, 8-Core, 12MB Smart Cache (9na. Generación Coffee Lake)
                 47 SSD XPG SX8200 Pro, 256GB, PCI Express, M.2
                5 Procesador Intel Core i3-9100F, S-1151, 3.60GHz, Quad-Core, 6MB Cache (9na. Generación - Coffee Lake)
48 SSD Kingston A2000 NVMe, 1TB, PCI Express 3.0, M2
10
     30
     27
12
                 44 Tarjeta Madre MSI ATX B450 TOMAHAWK MAX, S-AM4, AMD B450, 64GB DDR4 para AMD
13
     24
                    Procesador AMD Ryzen 5 3600, S-AM4, 3.60GHz, 32MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth
14
                 42 Tarjeta Madre ASRock Micro ATX B450M Steel Legend, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
     23
     20
                 8 Procesador Intel Core i5-9600K, S-1151, 3.70GHz, Six-Core, 9MB Smart Cache (9na. Generiación - Coffee Lake)
                    TCL Smart TV LED 55S425 54.6, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro
17
                 21 Tarjeta de Video MSI AMD Mech Radeon RX 5500 XT MECH Gaming OC, 8GB 128-bit GDDR6, PCI Express 4.0
18
                 12 Tarjeta de Video ASUS NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER EVO OC, 6GB 192-bit GDDR6, PCI Express x16 3.0
     15
19
                     SSD Kingston UV500, 480GB, SATA III, mSATA
                 18 Tarjeta de Video Gigabyte NVIDIA GeForce GT 1030, 2GB 64-bit GDDR5, PCI Express x16 3.0
```

Fig 4.1.2 Top 20 productos más buscados

```
Productos menos buscados
Rank Busquedas ID Nombre
                14 Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce GT 710, 2GB 64-bit GDDR3, PCI Express 2.0
     0
                16 Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce RTX 2060 SC ULTRA Gaming, 6GB 192-bit GDDR6, PCI Express 3.0
     0
     0
                19 Tarjeta de Video Gigabyte NVIDIA GeForce GTX 1650 OC Low Profile, 4GB 128-bit GDDR5, PCI Express 3.0 x16
                20 Tarjeta de Video Gigabyte NVIDIA GeForce RTX 2060 SUPER WINDFORCE OC, 8 GB 256 bit GDDR6, PCI Express x16 3.0
     0
                23 Tarjeta de Video MSI Radeon X1550, 128MB 64 bit GDDR2, PCI Express x16
                    Tarjeta de Video PNY NVIDIA GeForce RTX 2080, 8GB 256-bit GDDR6, PCI Express 3.0
                30 Tarjeta Madre AORUS ATX Z390 ELITE, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
     0
                32 Tarjeta Madre ASRock Z390 Phantom Gaming 4, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
                34 Tarjeta Madre ASUS ATX ROG STRIX B550-F GAMING WI-FI, S-AM4, AMD B550, HDMI, max. 128GB DDR4 para AMD
10
     0
                36 Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX Z490M GAMING X (rev. 1.0), Intel Z490, HDMI, 128GB DDR4 para Intel
                    Tarjeta Madre ASRock ATX Z490 STEEL LEGEND, S-1200, Intel Z490, HDMI, 128GB DDR4 para Intel
11
                38 Tarjeta Madre Gigabyte Micro ATX H310M DS2 2.0, S-1151, Intel H310, 32GB DDR4 para Intel
12
     0
13
                41 Tarjeta Madre ASUS micro ATX Prime H370M-Plus/CSM, S-1151, Intel H370, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
14
     0
                43 Tarjeta Madre ASUS ATX ROG STRIX Z390-E GAMING, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
15
     0
                53 SSD Addlink Technology S70, 512GB, PCI Express 3.0, M.2
                    SSD para Servidor Supermicro SSD-DM128-SMCMVN1, 128GB, SATA III, mSATA, 6Gbit/s
17
     ø
                58 SSD para Servidor Lenovo Thinksystem S4510, 480GB, SATA III, 2.5'', 7mm
                61 Kit Memoria RAM Corsair Vengeance LPX DDR4, 2400MHz, 32GB, Non-ECC, CL16
19
     0
                62 Makena Smart TV LED 32S2 32'', HD, Widescreen, Gris
                64 Samsung TV LED LH43QMREBGCXGO 43, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro
```

Fig 4.1.3 Top 20 productos menos buscados

4.2 Productos por reseña en el servicio

Productos con mejor puntuacion							
		Devoluciones	ID	Nombre			
1	5.0	0	1	Procesador AMD Ryzen 3 3300X S-AM4, 3.80GHz, Quad-Core, 16MB L2 Cache			
2	5.0	0	6	Procesador Intel Core i9-9900K, S-1151, 3.60GHz, 8-Core, 16MB Smart Cache (9na. Generación Coffee Lake)			
3	5.0	0	7	Procesador Intel Core i7-9700K, S-1151, 3.60GHz, 8-Core, 12MB Smart Cache (9na. Generación Coffee Lake)			
4	5.0	0	8	Procesador Intel Core i5-9600K, S-1151, 3.70GHz, Six-Core, 9MB Smart Cache (9na. Generiación - Coffee Lake)			
5	5.0	0	11	Tarjeta de Video ASUS AMD Radeon RX 570, 4GB 256-bit GDDR5, PCI Express 3.0			
6	5.0	0	21	Tarjeta de Video MSI AMD Mech Radeon RX 5500 XT MECH Gaming OC, 8GB 128-bit GDDR6, PCI Express 4.0			
7	5.0	0	22	Tarjeta de Video MSI NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti OC, 4GB 128-bit GDDR5, PCI Express x16 3.0			
8	5.0	0	25	Tarjeta de Video Sapphire AMD Pulse Radeon RX 5500 XT Gaming, 8GB 128-bit GDDR6, PCI Express 4.0			
9	5.0	0	28	Tarjeta de Video Zotac NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti, 6GB 192-bit GDDR6, PCI Express x16 3.0			
10	5.0	0	40	Tarjeta Madre Gigabyte XL-ATX TRX40 Designare, S-sTRX4, AMD TRX40, 256GB DDR4 para AMD			

Fig 4.2.0 Top 10 productos con mejor puntuación

```
Productors con peor puntuacion
Rank Puntuacion Devoluciones
Devolucion
```

Fig 4.2.1 Top 10 productos con peor puntuación

```
Productos con más devoluciones y peor puntuacion
Rank Puntuacion Devoluciones ID Nombre
     1.833
                               31 Tarjeta Madre AORUS micro ATX B450 AORUS M (rev. 1.0), S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
     1.0
                               17 Tarjeta de Video Gigabyte AMD Radeon R7 370 OC, 2GB 256-bit GDDR5, PCI Express 3.0
     1.0
                               45 Tarjeta Madre ASRock ATX H110 Pro BTC+, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4, para Intel
                               46 Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX GA-H110M-DS2, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4 para Intel
     2.0
                               29 Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
     4.142
     4.230
                               2 Procesador AMD Ryzen 5 3600, S-AM4, 3.60GHz, 32MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth
     4.72
                               54 SSD Kingston A400, 120GB, SATA III, 2.5'', 7mm
                               9 Procesador Intel Core i3-8100, S-1151, 3.60GHz, Quad-Core, 6MB Smart Cache (8va. Generación - Coffee Lake)
                 0
                               14 Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce GT 710, 2GB 64-bit GDDR3, PCI Express 2.0
                               15 Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti SC Ultra Gaming, 6GB 192-bit GDDR6, PCI 3.0
```

Fig 4.2.2 Top 10 productos con más devoluciones y peor puntuación

4.3 Reporte de ventas

```
----REPORTE DE VENTAS-----
Los ingresos anuales totales son: $737916
Las ventas promedio por mes son: $61493
Meses con mas ventas
Rank Mes Ventas
     ABR $191066
02
     MAR $162931
     ENE $117738
04
     FEB $107270
     MAY $91936
     JUN $36949
07
     JUL $26949
98
     AGO $3077
09
     SEP $0
10
     OCT $0
11
     NOV $0
12
     DIC $0
```

Fig 4.3.0 Ingresos anuales, promedio mensual y ventas por mes ordenadas de mayor a menor

5. Conclusión

De acuerdo con los resultados obtenidos en Productos más vendidos y productos rezagados, la mayoría de los productos más vendidos también se encuentran en los productos más buscados, por lo podrían considerarse las *Milk Cows*¹ y LifeStore debería enfocarse en tener estos productos disponibles para venta. En contraste, los productos menos vendidos suelen estar dentro de los productos menos buscados, de modo que es recomendable que LifeStore no compre más o en gran cantidad porque no hay mucha demanda de estos y estarían acumulado espacio en los almacenes.

Después, al analizar los resultados obtenidos en Productos por reseña en el servicio, se puede observar que hay varios productos con la puntuación promedio más alta (5.0) o más baja (0) y no coinciden con los productos más y menos vendidos. Esto se puede deber a que como se obtiene el promedio, la calificación de un producto con más reseñas tiende a fluctuar de los valores "perfectos" porque puede haber más variedad en lo riguroso que es la persona calificándolo, pero esto hace que después de muchas reseñas, su calificación promedio se vuelva "estable". Y, por tanto, una propuesta para mejorar el reporte es que también se tome en consideración el número de reseñas por producto.

Ahora, si se toma en cuenta el número de devoluciones y la calificación promedio, surgen dos casos de análisis: a) Hay productos con devoluciones y calificación baja, productos que LifeStore debería cambiar de estrategia de ventas y marketing porque representan un riesgo para la imagen de la tienda; y b) Hay productos con devoluciones y calificación alta, productos en los que LifeStore debe implementar acciones para asegurarse que los productos que distribuye estén en las mejores condiciones y también proveer un servicio al cliente de calidad en el proceso de devolución para mantener su lealtad.

Finalmente, en el reporte de ventas se puede observar que en el primer cuatrimestre del año se tuvieron las mejores ventas del año con un máximo en abril. Después hay un descenso constante en el segundo cuatrimestre y en el ultimo las ventas son nulas. Para estos casos, se requiere analizar si en los años anteriores hubo ciclos similares y descartar que sea un fenómeno único del año. Sin embargo, también puede significar que los datos no están completos (ya sea porque no se han reportado aún o porque se perdieron), lo que es un problema para la solución que se obtuvo porque no sería representativa de la realidad.

_

¹ una fuente de ingresos fáciles de obtener; empresa rentable