

Koenig & Bauer
Banknote solutions SA
Avenue du Grey 55 / PO Box 181
1018 Lausanne

Fabrice Ferrer
Directeur de succursale Gland

Téléphone direct : 079 297 49 04
fabrice.ferrer@dallmayr.ch

Gland, le 12 janvier 2024

Contrat Assistance Technique

entre

et

Dallmayr Automatenservice SAc
Filiale Gland
Chemin de la Crétaux 4
1196 Gland

Koenig & Bauer
Banknote solutions SA
Avenue du Grey 55 / PO Box 181
1018 Lausanne

TVA N° : CHE-434.007.479

Client N° 87012

(désigné ci-après Dallmayr)

(désigné ci-après le Client)

1. Interventions

- 1.1. Du lundi au vendredi pendant les heures de bureau à l'exception des jours fériés
- 1.2. Les dates et horaires de service de maintenance préventive sont planifiés selon un programme annuel établi en accord avec le client.
- 1.3. Le fournisseur s'engage à intervenir dans un délai maximum de 24 heures dans la limite des jours ouvrables.

2. Maintenance Préventive Premium

L'entreprise Dallmayr contrôle et entretient les équipements 1 fois par année civile.

Les prestations pour la maintenance comprennent :

- Mise à jour des programmes existants
- Frais de main d'œuvre et de déplacement
- Contrôle des systèmes de sécurité
- Calibrage et étalonnage
- Contrôle des fonctions





Dallmayr

VENDING & OFFICE

- Nettoyage et graissage
- Contrôle des performances
- Changement du filtre (inclus dans le contrat premium)
- Fournitures de toutes les pièces de rechanges nécessaires au bon fonctionnement de l'automate

3. Maintenance Corrective Premium

Pendant la durée du contrat, l'entreprise Dallmayr s'engage à intervenir en cas de panne.

Les prestations comprennent :

- Réparation ou remplacement de toutes les pièces défectueuses ou cassées.
- Frais de main d'œuvre et de déplacement.
- Les pannes doivent être annoncées immédiatement à l'entreprise Dallmayr, afin qu'elle puisse les traiter le plus rapidement possible.
- La Hotline pour les pannes est actuellement le **0800 555 802**.

4. Prestations Exclues

- Réparations des dommages causés par le non-respect du mode d'emploi par le client ou par son personnel mandaté, par une utilisation ou des manipulations incorrectes de l'équipement.
- Réparations de dommages causés à l'équipement par des interventions autres que celles réalisées par le fournisseur.
- La réparation des dommages causés par une variation du réseau électrique en dehors des normes des services industriels, à l'exception des chutes ou des coupures de tension.
- Les réparations dues à des actes de violence
- A l'incendie, la foudre, explosions de toutes natures, y compris les dommages survenant au cours des travaux d'extinction et de sauvetage.
- Au vol avec ou sans effraction, au détournement, pillage, sabotage, y compris aux événements s'y rapportant.
- Aux événements dus aux forces de la nature, aux influences de toute sorte, provenant de l'eau et de l'humidité.

5. Redevance et Conditions de paiement

La maintenance comprend les prestations « maintenance préventive et corrective ».

Elle est assurée moyennant une redevance annuelle d'un montant annuel hors taxes.

Pour la machine :

Modèle : **Franke A800 inclus frigo lait frais (X95)**

N° Dallmayr : **6038984**

Tarif : **CHF 2805.00 / Hors taxes. / année.** Payable à 30 jours net dès réception de la facture pour

Révision du prix

Au-delà d'une période contractuelle d'une année civile pleine, le fournisseur se réserve le droit de modifier le montant de la redevance. Toutefois, une révision à la hausse ne peut être supérieure à la moyenne annuelle de l'indice suisse des prix à la consommation à la fin de l'année en cours, celle-ci devra être répercutée sur le montant de la redevance de l'année suivante.

En cas de non-respect des points mentionnés, le client est en droit de résilier le contrat avec effet immédiat à dater de la réception de la facture.

6. Durée du Contrat et résiliation

Le contrat entre en vigueur dès sa signature pour une période de 1 an.

A l'issue de cette période, il se renouvellera tacitement d'année en année s'il n'est pas résilié par écrit par une des parties moyennant un préavis de 3 mois.

Le fournisseur peut résilier le contrat en cas de non-paiement du client ou en cas de non-respect des engagements pris par le client.

Le contrat devient caduc dès la date de mise hors service de l'installation. Le client en informera le fournisseur au plus tôt. La redevance sera calculée au prorata temporis.

En cas de faillite ou de moratoire concordataire concernant l'une des parties, l'autre partie aura la faculté de résilier le contrat avec un préavis d'un mois pour la fin d'un mois.

7. Modifications

Tous compléments ou modification au présent contrat et à ses annexes doivent, pour être valables et faire partie intégrante du contrat, être formulés par écrit et acceptés par les deux parties.

La validité de tous compléments ou modifications apportés au présent contrat ne porte pas préjudice à la validité juridique des autres dispositions.

8. Responsabilité

Le fournisseur est responsable envers le client de la bonne et fidèle exécution du

présent contrat dans les limites de la présente disposition. En cas de mauvaise exécution ou d'inexécution du contrat, le client se réserve le droit d'utiliser tous les moyens de droit utiles pour obtenir satisfaction.

Le fournisseur engage son entière responsabilité et assure réparation de tout dommage corporel et/ou matériel causé pour tout le personnel placé sous sa responsabilité lors de l'exécution des différentes prestations contractuelles, jusqu'à concurrence de la couverture d'assurance maximale dont le fournisseur bénéficie pour ce type de dommages.

En cas d'accident ou de sinistre survenant au cours de travaux à quelque moment ou pour quelque cause que ce soit, la responsabilité du fournisseur est strictement limitée aux dommages directs causés par tout le personnel placé sous sa responsabilité ou par sa fourniture, sous réserve que celui-ci n'ait pas été employé pour un travail autre que celui qui se rattache directement à l'exécution du contrat.

La responsabilité du fournisseur est exclue pour tous les dommages indirects ou subséquents tels que des prétentions pour gain manqué, perte d'exploitation, perte de production, perte de données ou d'autres dommages pécuniaires.

Les exclusions de responsabilité ne s'appliquent pas s'il a été prouvé que le fournisseur a commis un dol ou une faute grave.

9. For et Droit Applicable

Les personnes qui soussignent ce contrat déclarent être autorisées à signer au nom de la partie qu'elles représentent.

9.1 Est élu le for juridique de Lugano. Le droit suisse est applicable.

Dallmayr:

Lieu, Date

Dallmayr Automaten Service SAc


Dallmayr

DISTRIBUTION AUTOMATIQUE

Fabrice Ferrer
Responsable Suisse Romande
Signature valable

Client:

Lieu, Date

Koenig & Bauer Banknote solutions SA

Maurice Marani: Directeur RH
Prénom, Nom: Fabienas Bergna-Vinay
Fonction: Finance
Signature valable