

1. Термины и определения

1.1. Продукт – услуга (комплекс взаимосвязанных услуг Банка), составляющая единое целое с точки зрения ценности для Клиента и (или) технологии работы с ней Банка, управление которой может быть осуществлено посредством Системы дистанционного банковского обслуживания.

1.2. Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий оказания Банком услуги дистанционного банковского обслуживания и осуществления банковских операций с использованием программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента через формы услуги дистанционного банковского обслуживания.

1.3. Формы услуги дистанционного банковского обслуживания (далее – форма УДБО):

«Интернет-Банк» – сервис в сети Интернет посредством использования сайтов www.belgazprombank.by или www.e-bgpb.by (далее – Сайт);

«Мобильный Банк» – сервис с использованием специального SMS-номера – «2472» мобильных операторов СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС), ИП «Велком» (далее – Velcom) и ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (далее – Life), сервис с использованием специального USSD-номера – «128» мобильных операторов МТС и Velcom, а также сервис «Телекард» с использованием специального SMS – номера (+7 (903) 797-62-22;

«Мобильное приложение» – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство Клиента, которое позволяет Клиенту взаимодействовать с Банком по соответствующим Продуктам