



JUAN IGNACIO GREGORET  
BELGRANO GRAL MANUEL 860 LC 5  
ACHAVAL RODRIGUEZ Y FRUCTUOSO RIVERA  
5000 CORDOBA  
CORDOBA  
CICLO 14/07

TOTAL A PAGAR:

9.615,00

REFERENTE DE PAGO:

3000590815210002

VENCIMIENTO:

01/08/2023

Tu saldo total es de \$ 9.615,00 y vence el día 01/08/2023

## Tu Resumen de Servicios

	Internet 300MB + Voz	6.265,01
	Promocion Conexion Total	-1.000,00
TOTAL DE SERVICIOS DEL MES		\$ 5.265,00
SALDO ANTERIOR		4.350,00
PAGOS AL 13/07		\$ 0,00
TOTAL A PAGAR		\$ 9.615,00

Si abonaste luego del 13/07, el pago no se verá aquí. Aboná sólo el Total de Servicios del mes : \$ 5.265,00

En la presente factura  
encontrarás información  
sobre las nuevas condiciones  
de tus servicios.

tu factura más  
**Simple**



## Tu Resumen de Servicios

En esta primera página de tu  
factura, vas a encontrar  
rápidamente la información más  
importante sobre tus servicios, con  
un resumen agrupado, el total  
a pagar y los datos de cobro.

## Detalle de Cargos del Mes

En la página siguiente, encontrá la  
descripción detallada de todos tus  
abonos, los descuentos aplicados y  
otra información de interés.



PAGA CON



personal

N° de Factura  
N° Referencia de Pago

N° 04682-72214521  
3000590815210002

TOTAL A PAGAR	\$ 9.615,00
VENCIMIENTO	01/08/2023
IMPORTE PAGADO	\$ _____



401000096150014243000590815210002230801000000000000500006



JUAN IGNACIO GREGORET

BELGRANO GRAL MANUEL 860 LC 5

ACHAVAL RODRIGUEZ Y FRUCTUOSO RIVERA

5000 CORDOBA

CORDOBA

CICLO 14/07



Código N° 06

Factura N° 04682-72214521

Fecha de Emisión 14/07/2023

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 3000590815210002

Fecha de Vencimiento: 01/08/2023

Próximo Vencimiento Estimado: 31/08/2023

Periodo de Abono: 14/07 al 13/08

Periodo de Consumos: 14/06 al 13/07

## CARGOS DEL MES

Importe  
Total



### Internet 300MB + Voz

Internet 300MB

Dto Internet \$5550 Final x 6M.

Servicio Basico Telefonico <sup>4</sup>

\$ 6.265,01

11.815,00

-5.550,00

0,01



### BENEFICIOS CONEXIÓN TOTAL

Promocion Conexion Total

\$ -1.000,00

-1.000,00

## TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 5.265,00

Son Pesos Cinco mil doscientos sesenta y cinco con 00/100.

(4) Precio del Servicio Básico Telefónico: \$1.190. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 8,5%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas fijas internacionales según destino en [https://ayudaysosporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a\\_id/9957](https://ayudaysosporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a_id/9957). En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto).



## Una factura. Todos tus servicios.

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en [www.personal.com.ar/form-factura-unica](http://www.personal.com.ar/form-factura-unica). Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.

C.A.E. N° 73298940943670  
Fecha Vto. C.A.E. 24/07/2023



# Personal te informa

Si tenés un abono móvil, **conocé los precios y detalles de tu plan** (segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional y de LDI, internet, SMS, MMS y el resto de los servicios asociados) **ingresando a la App Mi Personal.**

## CONTACTO



Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono  
al 0800-555-3569  
Smart Home 0800-199-4663



personal  
flow

www.personal.com.ar  
App Mi Personal



Nuestras Sucursales,  
consultalas en nuestros  
sitios web




Facebook: /personalflowayuda




Twitter: @PersonalFlow\_At

## MEDIOS DE PAGO




**TARJETA DE  
CRÉDITO Y DÉBITO**

Ingresando al  
<https://pagos.telecom.com.ar/>




**RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK**



**PAGO SIN FACTURA**

Cobro virtual, Pago Fácil, Provincia Net  
Multipago, Rapipago, Cobro Express,  
PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO**

personal

smarthome

Cámara IP



**\$16.200**  
si sos Conexión Total

**Plan Básico**

Grabación en la nube  
Para 1 cámara  
**\$990** Final  
por mes

Primeros 6 meses bonificados

**\$18.000**

**Plan Medio**

Grabación en la nube  
Para 2 cámaras  
**\$1.700** Final  
por mes

Primeros 6 meses bonificados

**0800-199-4663**

**Plan Premium**

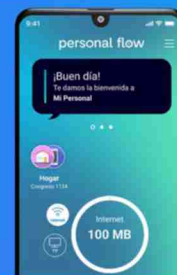
Grabación en la nube  
Para 3 y 4 cámaras  
**\$2.500** Final  
por mes

Primeros 6 meses bonificados

PROVISIÓN DE ALCANCE NACIONAL VÁLIDA DESDE EL 14/07/2022 HASTA EL 14/07/2023 O HASTA AGOTAR STOCK DE 200 CÁMARAS IP PERSONAL FLOW. EL QUE SUCEDE PRIMERO. EXCLUSIVAMENTE PARA CLIENTES DEL SEGMENTO INDIVIDUAL DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE PUEDAN CONTINUAR EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET UN MES O MÁS SIN PAGOS. EL CLIENTE RECIBIRÁ UNA NOTIFICACIÓN DEL 100% SOBRE EL PRECIO DE LISTA DEL PLAN SELECCIONADO DURANTE LOS 4 (CUATRO) PRIMEROS MESES PLANES DISPONIBLES: PLAN BÁSICO (PARA 1 CÁMARA), PRECIO DE LISTA \$990. PLAN MEDIO (PARA 2 CÁMARAS), PRECIO DE LISTA \$1.700. PLAN PREMIUM (PARA 3 Y 4 CÁMARAS), PRECIO DE LISTA \$2.500. PRECIO PARA CONSUMIDOR FINAL, CON IVA INCLUIDO. DESCUENTO CONSUMIDOR FINAL: 10% DE DESCUENTO EN PRODUCTOS SELECCIONADOS VALORES EXCLUSIVAMENTE PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE PUEDAN CONTINUAR BAJO LA MISMA TITULARIDAD AL MENOS UN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL, CON FACTURA MENSUAL EN FORMA CONJUNTA CON AL MENOS UN SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON TELECOM ARGENTINA S.A. PROMOCIONES NO ACUMULABLES CON OTROS DESCUENTOS. EL PRECIO FINAL CON EL DESCUENTO APLICADO SE VERÁ REFLEJADO ANTES DE CONFIRMAR EL PAGO. CONSULTAR MÁS INFORMACIÓN EN PERSONAL.COM.AR, SMARTHOME O 0800-199-4663. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS. C.A.B.A. CUIT 30-63945373-8. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS. C.A.B.A. CUIT 30-63945373-8.

Gestioná todos tus beneficios  
en la App Mi Personal  
Lo que querés en un mismo lugar.

¡Descargá la App Mi Personal!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGUN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR, TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS. C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFATORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENECIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEADOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEADOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.

COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASesoramiento SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1).

SERVICIO CELULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL \*111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASesorarte SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZÁS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN PERSONAL.COM.AR/ RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN.