



# Gestión de TI I

# Agenda

## 01 Motivación

Contexto Actual , Cursos, libros, trabajos

## 02 Qué es la Administración

Definición

## 03 Fases del Proceso Administrativo

## 04 Centro de Computo

Definición

## 05 Situación Actual

## 06 Expectativas





# Gestión de TI I

## Motivación



<https://mx.jooble.org/trabajo-cobit>



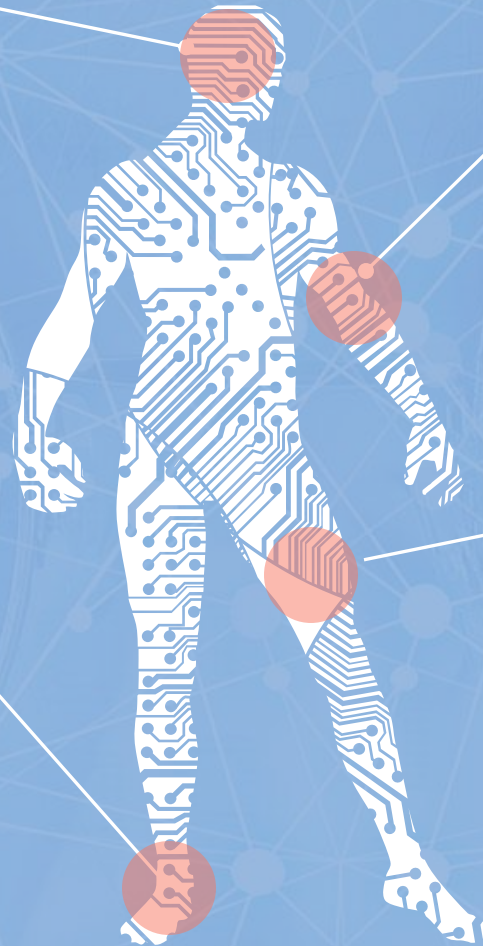
<https://prosesosis.wordpress.com/2018/04/06/jefe-de-sistemas-o-gerente-de-tecnologias-de-la-informacion/>



<https://www.isacacr.org/certificaciones.html>



<https://www.youtube.com/watch?v=9Z6E8W17g-I>





La administración es un proceso sistemático que consiste en el desarrollo de actividades de PLANEACION, ORGANIZACIÓN, INTEGRACION, DIRECCION y CONTROL para lograr los objetivos de una organización, a través de un adecuado manejo de los recursos existentes.

Es el proceso por medio del cual el hombre trata de dar orden, dirección y control a las diversas instituciones de la sociedad para lograr determinados objetivos, incluyendo en esto el bien común





## Planeación

Visión

---

Misión

---

Fijar Objetivos

---

Estrategias

---

Políticas  
organizacionales

---

## Organizar

Descripción de funciones  
y responsabilidades

---

Diseñar el organigrama

---

Coordinar

---

## Dirigir

Toma de decisiones

---

Motivación

---

Comunicación

---

Liderazgo

---

## Controlar

medición del desempeño

---

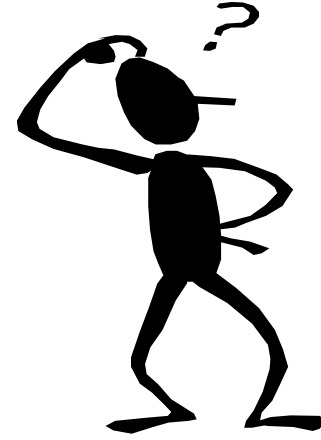
Detectar las desviaciones

---

Auditoria Externa

---

# Dirección y Liderazgo



¿Qué se entiende por Dirección?

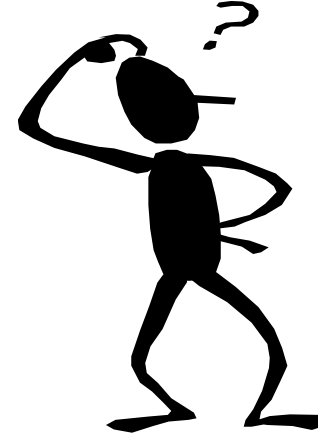
Es el proceso consistente en influir en las personas para que contribuyan con el cumplimiento de las metas organizacionales y grupales.

¿En qué se basa?

La dirección se basa en:

- Factores humanos,
- Motivación,
- Liderazgo, y
- Comunicación.

# Liderazgo



¿Qué es el Liderazgo?

El arte o proceso de influir en las personas para que se esfuercen voluntaria y entusiastamente en el cumplimiento de las metas grupales.

¿Quiénes son los líderes?

Aquellos que contribuyen a que un grupo alcance sus objetivos mediante la máxima aplicación de sus capacidades.



# Centro de Cómputo

- ✓ El Centro de Cómputo representa una entidad dentro de la organización, la cual tiene como objetivo satisfacer las necesidades de información de la empresa, de manera veraz y oportuna.
- ✓ El centro de cómputo es responsable de custodiar y procesar la mayoría de los datos con los que opera la compañía.
- ✓ La toma de decisiones depende en gran medida de la capacidad de respuesta del proceso de datos.

# Situación Actual

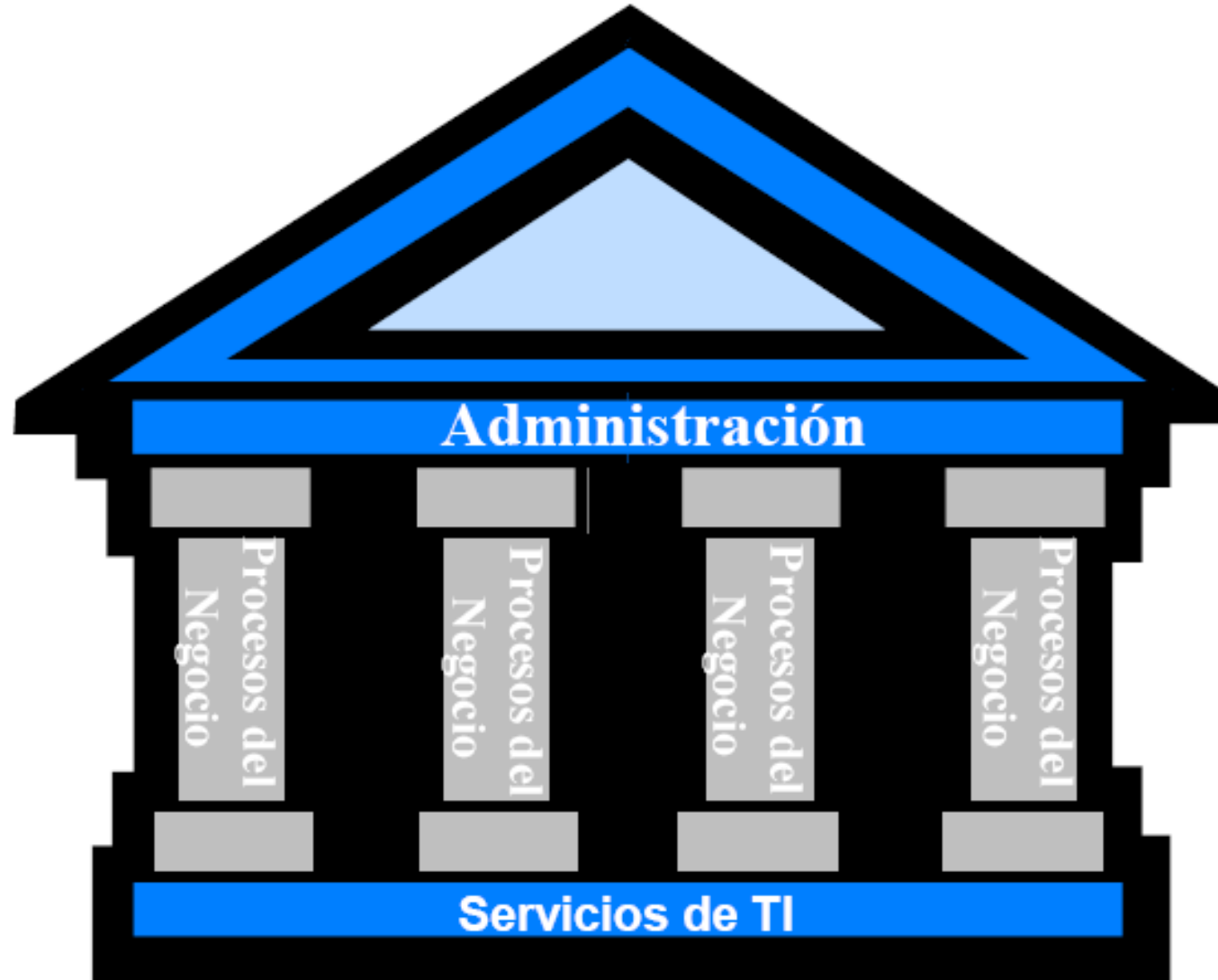
- Débil soporte a los negocios
- La efectividad de los procesos es impactada por la calidad de los servicios de TI
- Tecnología inadecuada
- Proyectos desfasados
- Transtornos por cambios
- Los riesgos relacionados con TI han ido en aumento
- Mayores costos y menor calidad de la esperada

# Expectativas

- Alineación con los requerimientos del negocio
- Los cambios en TI no deben afectar la operación del negocio
- La calidad de los servicios de TI debe ser la que el negocio necesita
- Lograr rápidos desarrollos
- Administración de riesgos
- Explotar la TI para lograr valor con calidad y seguridad adecuada

Foro 2.

Revisar y participar en el foro ubicado en la clase 1 del EVA con la siguiente pregunta:  
Según su criterio que representa la siguiente imagen?



## Taller 1

Aspectos a analizar en un centro de cómputo

1. Sistemas de información.
2. Gestión de proyectos
3. Gestión de riesgos
4. TI como aporte estratégico para la empresa
5. Recursos humanos
6. Infraestructura tecnológica.

Por cada aspecto, en una columna detalle la situación actual de las empresas y en una segunda columna detalle a criterio personal que se debe mejorar o como debería estar la empresa como expectativa.

Rubrica de calificación.	bibliografía	2 punto
	nivel de profundización	5 puntos
	ideas claras	3 puntos



## Consulta y Análisis 1.

Realizar la lectura del recurso bibliográfico ubicado en la clase 2 (archivo denominado “material\_refuerzo de clase 1 y 2.pdf”) para realizar exposición del tema en la siguiente clase

### Rubrica

1. Nivel de profundización 4 puntos
2. Exposición clara y precisa 4 puntos
3. Material 2 puntos