**Actores:**

* Administrador
* Empleado(vendedor)
* Cliente
* Sistema de gestión (no humano)

**Requerimientos del Sistema**

**1. Requerimientos Funcionales**

* El sistema debe permitir registrar productos en el inventario con detalles como nombre, marca, cantidad, precio y fecha de ingreso.
* Debe actualizar automáticamente los niveles de stock después de cada venta.
* Debe permitir la búsqueda rápida de productos por nombre, marca o categoría.
* El sistema debe generar reportes de ventas y estado del inventario.
* Debe permitir el registro de clientes con datos básicos como nombre, contacto y preferencias de compra.
* Debe gestionar transacciones de ventas, incluyendo la emisión de facturas y la aplicación de descuentos personalizados.
* Los empleados deben poder consultar el historial de compras de los clientes.
* Debe contar con una interfaz para registrar devoluciones y ajustar el inventario en consecuencia.
* Debe generar alertas cuando el stock de un producto sea bajo.

**2. Requerimientos No Funcionales**

* El sistema debe ser accesible desde dispositivos con conexión a internet.
* Debe ofrecer una interfaz intuitiva y fácil de usar para empleados con diferentes niveles de experiencia.
* El tiempo de respuesta para consultas y registros no debe superar los 2 segundos.
* Debe contar con medidas de seguridad para proteger la información de clientes y transacciones.
* La base de datos debe permitir la recuperación de información en caso de fallos.

**3. Requerimientos del Negocio**

* Solo los administradores pueden agregar o eliminar productos del inventario.
* Los descuentos personalizados solo pueden aplicarse a clientes registrados.
* El sistema debe cumplir con regulaciones de facturación y almacenamiento de datos.



