

A catástrofe

Jose Ignacio Martín

1

ESTRUCTURA

- SWISS CHEESE ACCIDENT CAUSATION MODEL

- Domínios com falha

- Furos e cortes

- Falhas activas e latentes

- SEPE E O VIRUS RYUK

2

Swiss Cheese Accident Causation Model

O **Swiss Cheese** Accident Causation Model é um modelo usado em [análise](#) e gerenciamento de [risco](#), usado na aviação, engenharia e saúde. Compare os sistemas humanos com várias fatias de queijo suíço, que são empilhadas. Isso foi originalmente proposto por James T. Reason, da Universidade de Manchester, ¹ e já obteve ampla aceitação. Às vezes é chamado de modelo de efeito cumulativo.

Embora o modelo do queijo suíço seja respeitado e considerado um método útil de relacionar conceitos, tem sido alvo de críticas, pois às vezes é usado sem o apoio suficiente de outros modelos

3



4

Swiss Cheese Accident Causation Model

Domínios com falha	Influências organizacionais [aspectos organizacionais como a cultura organizacional ou a estrutura de custos] > Latente
	Liderança [problemas associados com a liderança] > Latente
	Pré-condições [comportamentos que podem permitir o acto específico] > Latente
	Actos específicos [comportamentos irracionais de risco] > Activa
Defensas > Passivas	As defesas de uma organização contra o fracasso são modeladas como uma série de barreiras, representadas como fatias de queijo. Os orifícios nas fatias representam pontos fracos em partes individuais do sistema e variam continuamente em tamanho e posição entre os cortes. O sistema falha quando um orifício em cada fatia é momentaneamente alinhado.

5

Español

Sede electrónica :)

El SEPE está siendo objeto de un incidente de seguridad durante el cual se ha visto afectada la disponibilidad de sus sistemas de información y comunicaciones. Las primeras actuaciones urgentes efectuadas se han producido con la mayor celeridad posible y con el objetivo principal de contener el incidente, aislar y, por tanto, mitigar su impacto en los sistemas del SEPE.

Actualmente se está trabajando con el objetivo de restaurar los servicios prioritarios lo antes posible, entre los que se encuentra el portal del Servicio Público de Empleo Estatal y luego paulatinamente resto de servicios al ciudadano, empresas, oficinas de prestaciones y empleo.

Los plazos de solicitud de las prestaciones se amplían en tantos días como estén fuera de servicio las aplicaciones.

En ningún caso, esta situación afectará a los derechos de los solicitantes de prestaciones.

De la misma manera, no es necesario renovar la demanda de empleo. Se renovará automáticamente o se podrá renovar una vez restablecido el servicio sin pérdida de derechos.

NOTICIAS

Ampliado en Ceuta y Melilla el plazo de finalización de las obras y servicios de interés general de

6

Swiss Cheese Accident Causation Model

Domínios com falha	Influências organizacionais > Fracturação das equipa de programação + Falta de simulações
	Liderança [problemas associados com a liderança] > ?
	Pré-condições [comportamentos que podem permitir o acto específico] > Teletrabalho + falhas nas autorizações dos “users” + Pagamento aos hackers
	Actos específicos [comportamentos irracionais de risco] > Descarga dum virus num computador pessoal
Defensas > Passivas	> Falta de back-ups actualizados

7

A catástrofe

Jose Ignacio Martín

8