

OC Pizza spécification fonctionnelles

Sommaire

Sommaire	2
Le contexte du logiciel	4
Les acteurs principaux	4
Le Client	4
Le Pizzaiolo	4
Le Livreur	4
L'Employé	5
Le responsable	5
La Direction Franck & Lola	5
Les acteurs génériques	5
L'Acheteur	5
Le Manager	5
Les acteurs secondaires	5
La Banque	6
Le Fournisseur	6
Les acteurs et leurs user story	6
Diagramme de contexte	7
Décomposition du système en Packages	8
Le package Commandes	8
Le package Gestion	8
Le package Client	8
Diagramme de Packages	9
Les cas d'utilisation	10
Cas d'utilisation « Afficher les produits »	15
User Story	18
Cas d'utilisation « Ajouter un produit »	19
User Story	21
Cas d'utilisation « Suppression d'un produit »	22

Cas d'utilisation « valider la commande »	24
Le cas d'utilisation : « Modifier ou annuler »	28
Cas d'utilisation « Consulter les commandes »	30
Cas d'utilisation « suivre commande »	34
Cas d'utilisation « préparer »	36
Cas d'utilisation « consultation recette »	37
Cas d'utilisation « terminer »	39
Cas d'utilisation « partir »	40
Cas d'utilisation « Valider livraison »	43
Cas d'utilisation « enregistrer règlement »	45
Cas d'utilisation « se géolocaliser »	47
Cycle de vie d'une commande	49

Le contexte du logiciel

IMPACT MAPPING

Le but du logiciel est de suivre le fonctionnement de plusieurs pizzerias mais aussi que le client puisse pouvoir commander et suivre en temps réel en ligne. Il est donc préférable de tout centraliser sur un logiciel en ligne avec différentes fonctionnalités selon les acteurs.

Les acteurs principaux

Ils interagissent directement avec le système. Ils sont soit des clients ou soit des employés de l'entreprise.

Le Client

- Se geolocalise ou s'identifie
- Consulte les pizzas disponibles
- Ajoute des produits à son panier
- Supprime des produits de son panier
- Valide la commande
- Saisi adresse de livraison
- Suit sa commande
- Annule sa commande si elle n'est pas en préparation (stock et remboursement)
- Modifie sa commande si elle n'est pas en préparation (stock, paiement et datation)
- Paye sa commande (datation) (par internet, sur place ou à la livraison)

Le Pizzaiolo

- S'identifie
- Visualise les commandes dans l'ordre des commandes passées
- Indique le démarrage d'une préparation (ce qui stop les modifications de commande)
- Consulte les recettes
- Indique la fin de préparation (datation)

Le Livreur

- S'identifie

- Visualise les commandes prêtes à livrer dans l'ordre des commandes passées
- Indique qu'il emporte une livraison (datation)
- Indique que la commande est livrée (datation)

L'Employé

- S'identifie
- Consulte les pizzas disponibles
- Saisie les commandes des clients (sur place et par téléphone)
- Annule ou modifie les commandes des clients (sur place et par téléphone)
- Signale la livraison de la commande au client (takeoff)

Le responsable

- S'identifie
- Consulte les pizzas disponibles
- Saisie les commandes des clients (sur place et par téléphone)
- Annule ou modifie les commandes des clients (sur place et par téléphone)
- Signale la livraison de la commande au client (takeoff)
- Visualise les commandes en cours de la Pizzeria
- Vérifie les stocks de la Pizzeria
- Commande les matières premières de la Pizzeria

La Direction Franck & Lola

- S'identifie
- Consulte les pizzas disponibles
- Visualise les commandes en cours des Pizzerias de la chaine
- Vérifie les stocks des Pizzerias de la chaine
- Commande les matières premières des Pizzerias de la chaine.

Les acteurs génériques

L'Acheteur

Le Responsable et l'Employé pouvant effectuer les mêmes opérations d'achat que le Client, on utilise un acteur Acheteur pour factoriser les tâches liées à la réalisation d'un achat.

Le Manager

Le Responsable et la Direction ont des tâches communes de gestion du magasin. Pour mieux les identifier et les séparées, on crée l'acteur Manager qui se charge des tâches de gestion uniquement.

Les acteurs secondaires

Ils sont liés au système mais n'agissent pas directement avec lui. Ils n'ont pas été cités par le client.

La Banque

- Valide les encaissements par carte bancaire sur le site et dans les points de ventes

Le Fournisseur

- Reçoit les commandes de réapprovisionnement des magasins

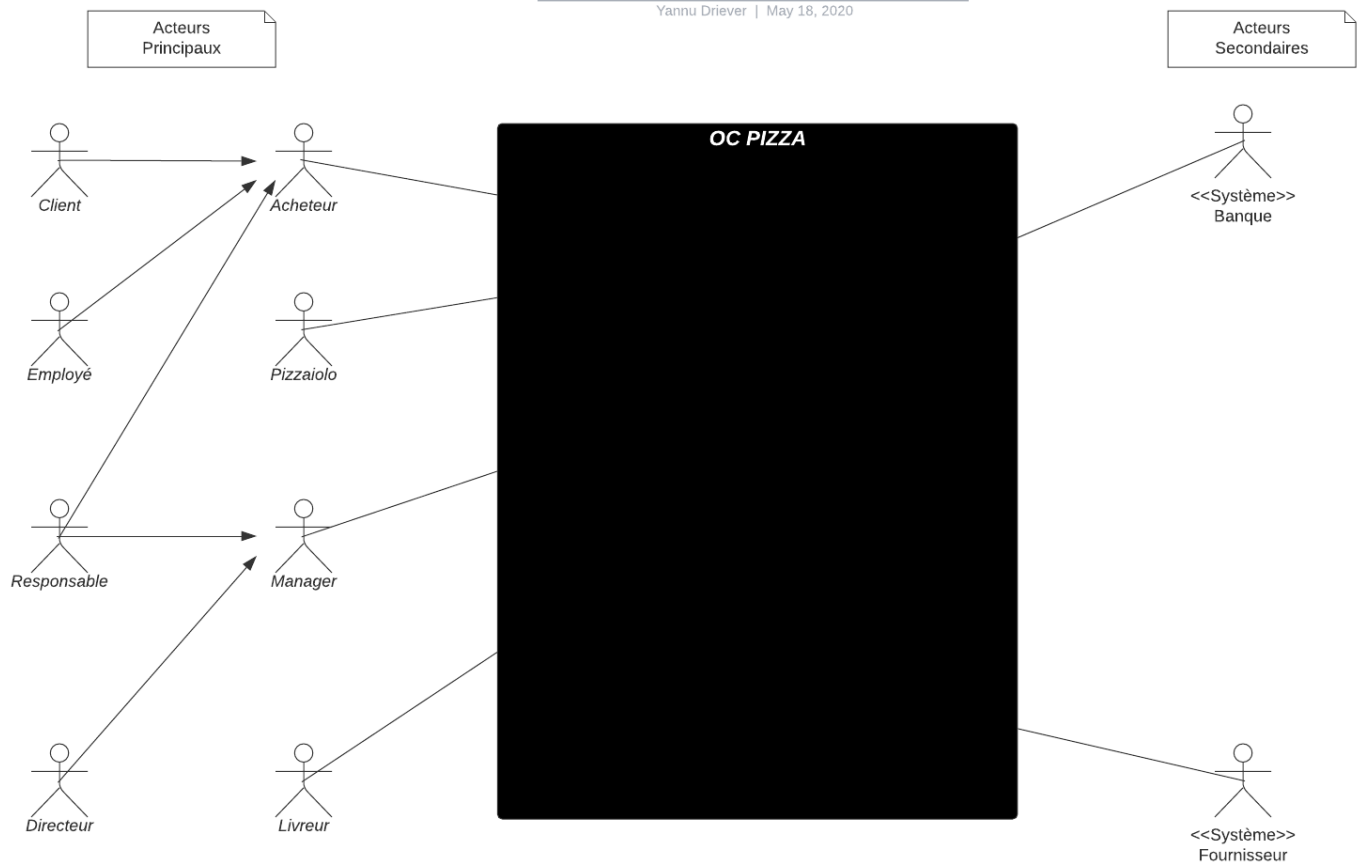
Les acteurs et leurs user story

Image	Nom	Acteur	Histoire
	Stephane	Client	Adore se faire livrer une pizza pour ses soirées ciné à la maison
	Céline	Employé	Un rayon de soleil au sein de l'équipe et toujours le mot pour rire
	Franck	Pizzaiolo	Le pizzaiolo le plus rapide de l'ouest avec une passion pour le travail bien fait
	Elsa	Livreuse	Adore bouger et rendre le sourire au client en leur livrant les pizzas
	Martin	Manager	Esprit d'équipe et satisfaction client avant tout. Ici la pizza est une passion

Diagramme de contexte

Diagramme de contexte

Yannu Driever | May 18, 2020



Décomposition du système en Packages

On cherche à décomposer notre système en plusieurs parties afin de mieux comprendre les différentes fonctionnalités. Chaque acteur peut agir sur un package ou plusieurs.

Le package Commandes

C'est le cœur du système qui gère les commandes des clients, de la demande à la livraison en passant par la fabrication des pizzas. Les acteurs sont :

- Acheteur : ajoute ou supprime des produits dans le panier, s'identifie et valide la commande, suit, modifie, annule ou paye et réceptionne sa commande
- Banque : effectue les encaissements en CB
- Client : effectue les mêmes tâches que l'Acheteur
- Direction : effectue les mêmes tâches que le Manager
- Employé : effectue les mêmes tâches que l'Acheteur
- Livreur : réceptionne et délivre la commande de son magasin
- Manageur : suit le déroulement des commandes de son magasin et affiche les produits disponibles
- Pizzaiolo : met en œuvre les commandes de son magasin et consulte les recettes
- Responsable : effectue les tâches du Manager et de l'Employé.

Le package Gestion

On doit suivre les ventes des produits, les stocks et le chiffre d'affaire des magasins.

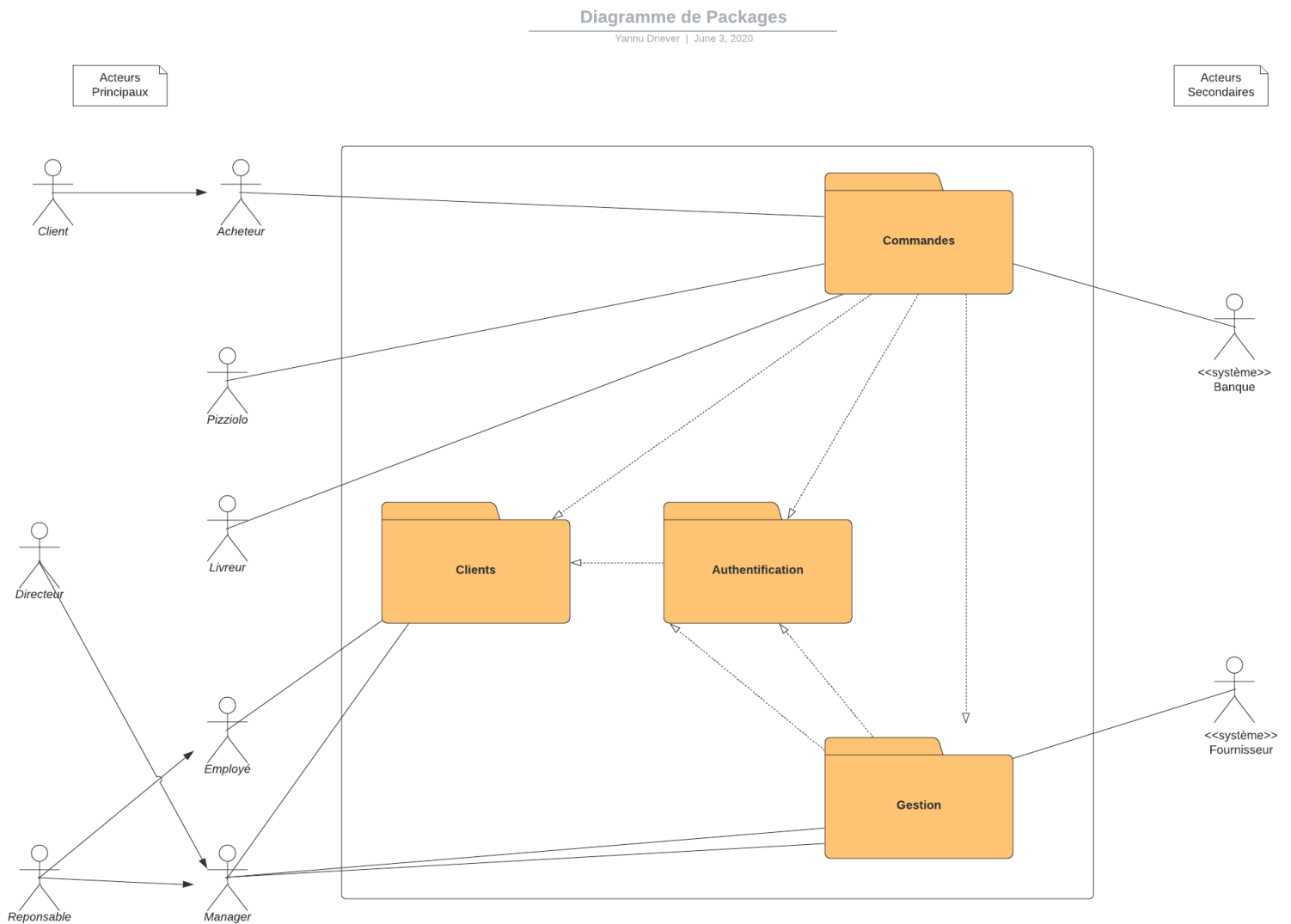
- **Direction** : effectue les mêmes tâches que le **Manager** pour tous les magasins.
- **Manager** : suit l'évolution du chiffre d'affaire ainsi que les stocks du magasin.
- **Responsable** : effectue les mêmes tâches que le **Manager**.

Le package Client

On doit pouvoir garder des informations sur les clients comme leur adresse de livraison, leur moyen de paiement. On doit pouvoir trouver un client pour agir sur sa commande.

- **Client** : Peut se créer et saisir ses informations personnelles
- **Employé** : Consulte la liste des clients, sélectionne un client et crée de nouveaux clients.
- **Direction** : effectue les mêmes tâches que le **Manager** mais pour tous les magasins.
- **Manager** : Consulte et sélectionne les clients pour les modifier ou les supprimer.
- **Responsable** : effectue les mêmes tâches que le **Manager** et l'**Employé**.

Diagramme de Packages



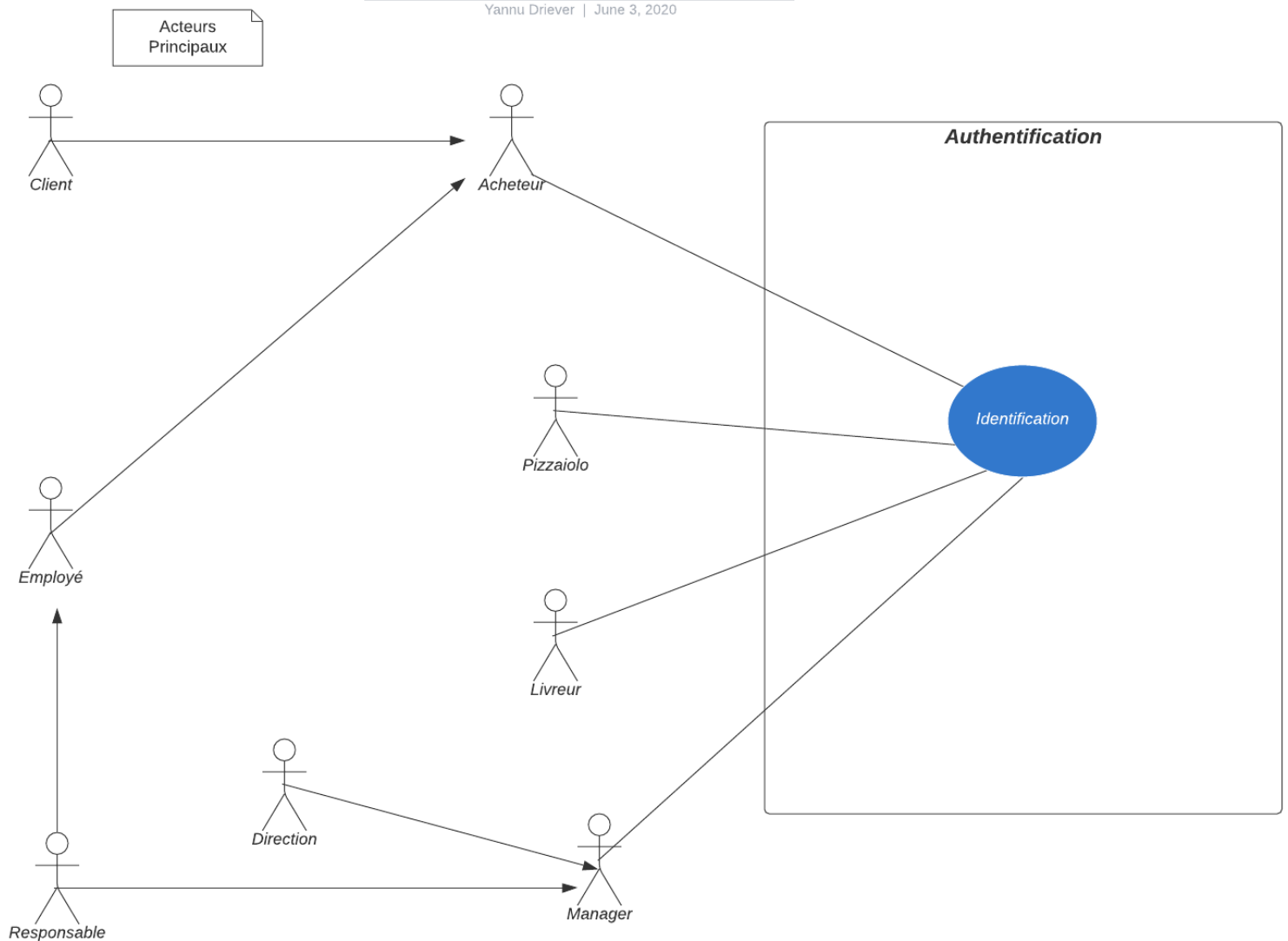
Les cas d'utilisation

Package Authentification

L'authentification est impérative pour tous les acteurs pour définir leurs droits et les lier à un Magasin spécifique. L'utilisateur devra s'enregistrer son adresse de livraison afin de l'associer au magasin le plus proche.

Diagramme cas utilisation Authentification

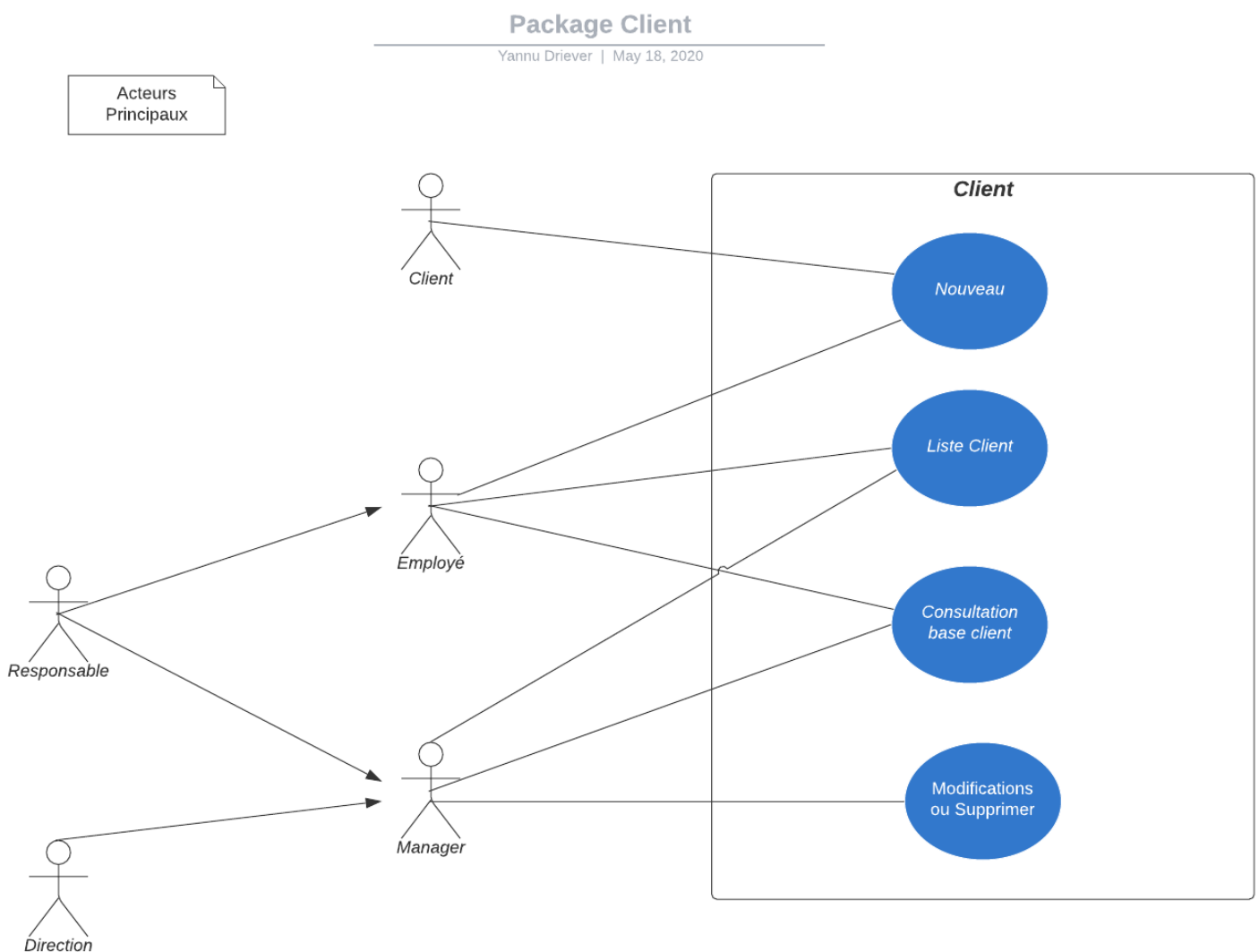
Yannu Driever | June 3, 2020



Package Client

On doit pouvoir effectuer les opérations sur la gestion des clients :

- Créer un nouveau client.
- Consulter la liste des clients.
- Sélectionner un client.
- Modifier ou supprimer un client.



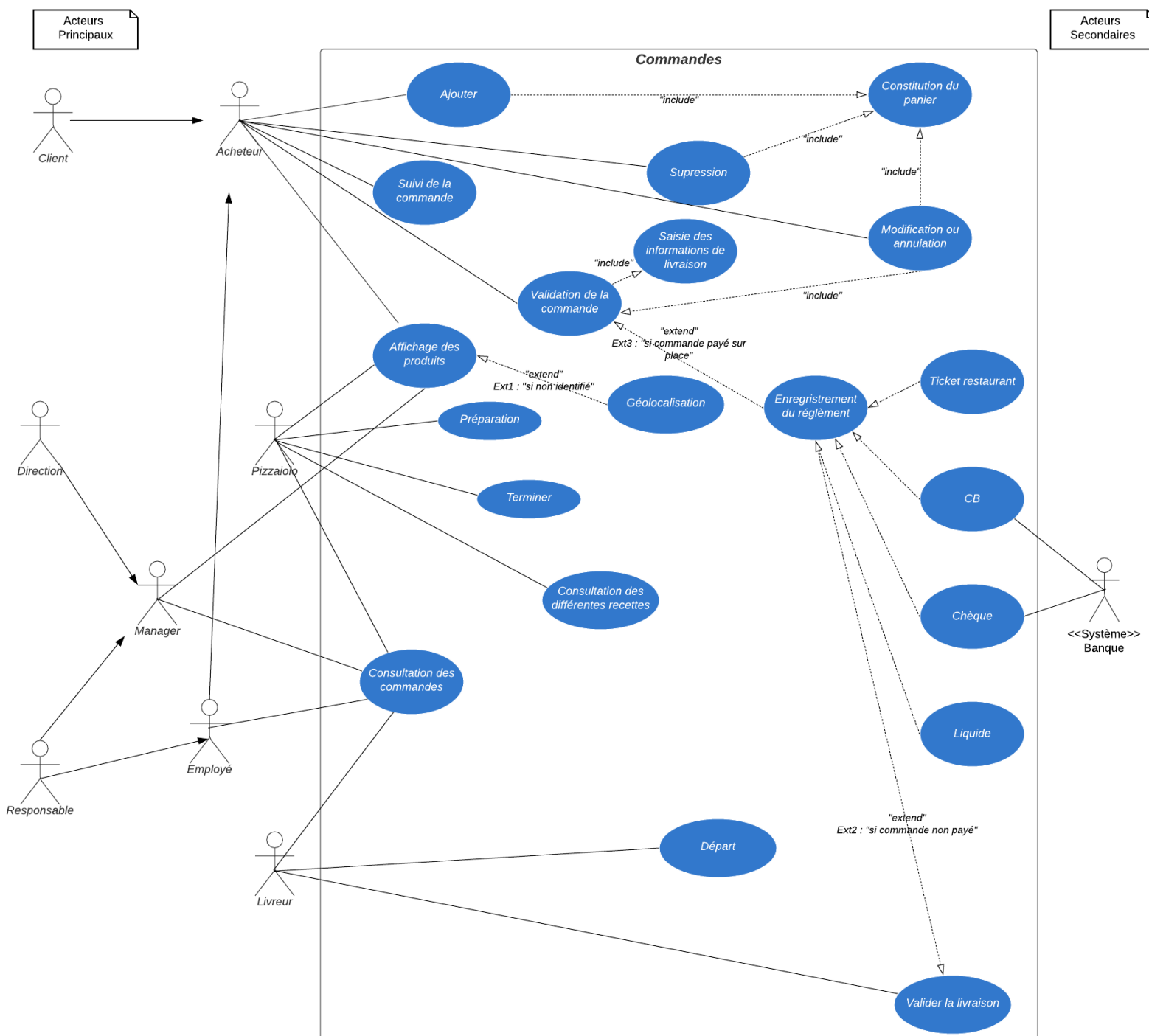
Package Commandes

Directement lié aux packages **Authentification**, **Client** et **Gestion**. L'employé sélectionne une commande client pour effectuer les tâches relatives à celle-ci. On doit pouvoir effectuer les tâches suivantes :

- Afficher les produits disponibles (pizzas et boissons) fait appel à :
 - Géolocalisation si l'utilisateur n'est pas identifié
- Ajouter un produit fait appel au cas d'utilisation :
 - Constitution du panier
- Supprimer un produit fait appel au cas d'utilisation :
 - Constitution du panier
- Valider commande fait appel à :
 - S'identifier du package **Authentification** pour le **Client**
 - Sélectionner un client pour l'**Employé**
 - Modifier du package **Gestion pour les stocks**
 - Saisir les informations de livraison
 - Enregistrer règlement
- Suivre la commande fait appel aux cas d'utilisation :
 - S'identifier du package **Authentification** pour le **Client**
 - Sélectionner un client pour l'**Employé**.
- Modifier ou annuler une commande fait appel à :
 - S'identifier du package **Authentification** pour le **Client**
 - Sélectionner un client pour l'**Employé**
 - Constitution du panier
 - Modifier du package **Gestion**
 - Valider la commande
- Enregistrement du règlement fait appel à :
 - Enregistrement règlement par CB (**Employé** ou en prépaiement **Client**)
 - Enregistrement règlement en espèces (**Livreur** et **Employé**)
 - Enregistrement règlement par chèque (**Employé**)
 - Enregistrement règlement en tickets restaurant (**Employé**)
- Préparation d'une commande (**Pizzaiolo**) et interdire la modification
- Consultations des recettes pour le (**Pizzaiolo**)
- Terminer la préparation d'une commande (**Pizzaiolo**)
- Départ en livraison (**Livreur**)
- Validation de la livraison (**Employé** ou **Livreur**) fait appel à :
 - Enregistrer un règlement si le paiement n'a pas été effectué à la commande
- Consulter les commandes fait appel au cas d'utilisation :
 - S'identifier du package **Authentification**

Diagramme d'utilisation de packages de Commandes

Yannu Driever | May 18, 2020

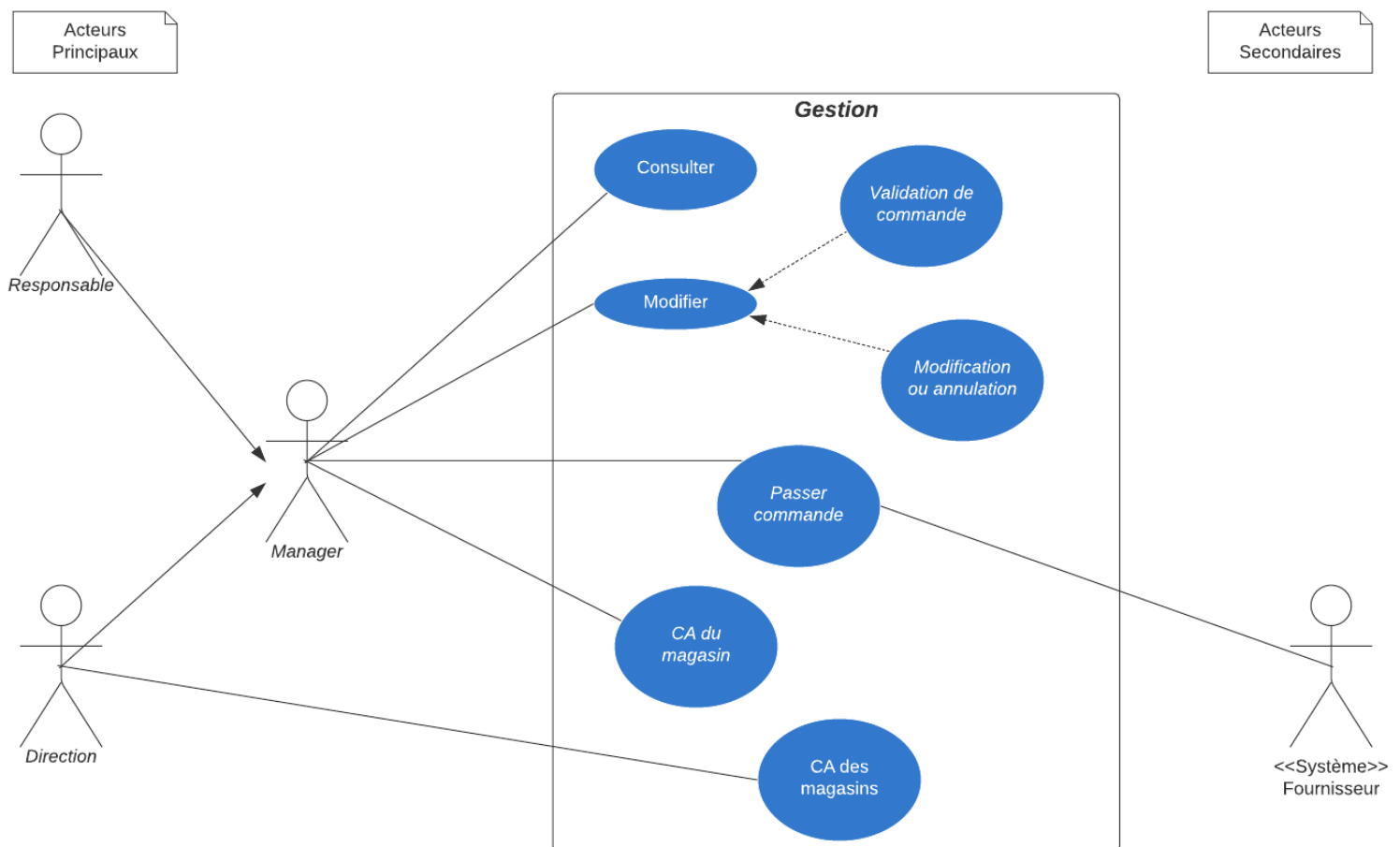


Package Gestion

- Consulter le Stock
- Passer une commande fournisseur
- Modifier le Stock soit par le **Manager** soit par le **Package Commandes**
- Consulter le **chiffre d'affaire** du magasin ou des magasins (**Directeur**)

Diagramme d'utilisation package de Gestion

Yannu Driever | May 25, 2020



Détails des cas d'utilisation du package Commande

Cas d'utilisation « Afficher les produits »

Identification

Numéro	1
Nom	Afficher les produits (package commandes)
Acteurs	Acheteur (Client, Employé ou Pizzaiolo)
Description	Les acteurs voient les produits disponibles en fonction des stocks du magasin. Le magasin est sélectionné par géolocalisation ou par le client. La description des pizzas est affichée sur simple clic sur l'image du produit correspondant.
Auteur	Yannick Driever
Dates	25/05/2020
Préconditions	Aucune
Démarrage	L'utilisateur demande la page des produits

Fonctionnement : le scénario nominal

Etapas du scénario	Utilisateur	Système
0	Arrivé sur le site	
1		Utilisation de la géolocalisation
2		Sélection du magasin le plus proche
3		Affichage des catégories
4	Demande une catégorie	
5		Recherche des produits disponibles
6		Affichage des catégories et produits disponibles
7	Sélection d'un produit disponible	

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
8		Affichage des ingrédients de la pizza
9	Quitte la description	
10		Retour à la sélection produits (Etape 7)

Fonctionnement : les scénarios alternatifs et exceptions

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
4.a	Quitte les catégories	
4.b	Quitte le site	
7.a	Quitte la sélection de produits	
7.b	Quitte le site	
9.a	Quitte les catégories	
9.b	Quitte le site	

Exception de l'utilisateur reconnu et authentifié sur le site

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
2.a		Sélection automatique du magasin le plus proche
2.b	Reprise à l'étape 4	

Exception de la géolocalisation désactivé

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
3.a		Demande le magasin le plus proche
3.b	Sélection du magasin dans la liste	
3.c	Reprise à l'étape 4	

La fin des postconditions

Fin	Scénario nominal : aux points 4, 7 ou 9, sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Aucune

Compléments

Ergonomie	
Performances attendues	
Problèmes résolus	

User Story

	Stéphane souhaite consulter les différentes pizzas disponibles. Pour cela il va regarder les « catégories » et ensuite « Afficher les produits » afin de voir la composition des pizzas.
	Stéphane ayant toujours soir avec la pizza il souhaite regarder les « boissons » et « afficher les produits » afin d'ajouter une boisson à sa commande.
	Céline veut accéder aux « catégories » de pizza et « afficher les produits » afin de l'ajouter sur une commande client

Cas d'utilisation « Ajouter un produit »

Identification

Numéro	2
Nom	Afficher un produit (package commandes)
Acteurs	Acheteur (Client et/ou Employé)
Description	L'ajout d'un produit doit être possible depuis le site internet soit par le client soit par un employé. Cette opération reste possible même si l'utilisateur n'est pas encore identifié
Auteur	Yannick Driever
Dates	25/05/2020
Préconditions	Le client ou l'employé est sur la page d'affichage des produits d'une catégorie
Démarrage	L'utilisateur ajoute un produit au panier grace au bouton « ajouter » à côté du produit de son choix

Fonctionnement : scénario nominal

Etapas du scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage des produits d'une catégorie
2	Appuie sur le bouton « Ajouter »	
3		Vérification des stocks (Gestion)
4		Appel du cas « Constitution du panier »
5		Modifie l'affichage du compteur situé en dessous du produit ajouté.
6		Rend possible le bouton supprimer du panier
7	Valide la commande	
8		Appel du cas « Validation de la commande »

Les exceptions

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Décide de changer de catégorie	
		Reprise à l'étape 1
7.a	Décide d'ajouter un autre produit	
		Reprise à l'étape 2
7.b	Décide de changer de catégorie	
		Reprise à l'étape 1

Exception E1 : après l'étape 1 : quitte le site de OC Pizza

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
2.1	Décide de quitter le site	
2.2		Supprime le panier
2.3		Arrêt du cas d'utilisation

Exception E2 : après l'étape 6 : quitte le site de OC Pizza

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
7.1	Décide quitter le site	
7.2		Supprime le panier
7.3		Arrêt du cas d'utilisation

La fin et les postconditions

Fin	Scénario nominal après l'étape 8 appel au cas d'utilisation « Validation de la commande » Scénario d'exception : l'utilisateur quitte le site après l'étape 2 ou l'étape 7
Postconditions	Un produit est ajouter au panier

Compléments

Ergonomie	Affichage d'un compteur en dessous du bouton ajouter, qui indique la quantité ajouté au panier
Performance attendues	
Problèmes résolus	

User Story



Stéphane souhaite cliquer sur le bouton « Ajouter au panier » situé en dessous de l'image du produit qu'il souhaite commander

Cas d'utilisation « Suppression d'un produit »

Identification

Numéro	3
Nom	Supprimer un produit (package commandes)
Acteurs	Acheteur (Client et/ou Employé)
Description	La suppression d'un produit doit être possible par le client ou un employé. Cette opération reste possible même si l'utilisateur n'est pas encore identifié tant que le produit existe bien dans le panier
Auteur	Yannick Driever
Dates	25/05/2020
Préconditions	La commande n'est pas encore validée. L'utilisateur se trouve sur la page des produits d'une catégories choisis.
Démarrage	L'utilisateur supprime un produit au panier grace au bouton « supprimer » à côté du produit de son choix (le produit doit auparavant avoir été ajouté au panier.

Le fonctionnement : le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche la page de produits dans une catégorie
2	Clic pour supprimer un produit	
3		Appel au cas « constitution du panier »
4		Modification du compteur situer en dessous de l'image du produit
5		Désactivation du bouton supprimer si il n'y a plus de produits correspondants dans le panier
6	Décide de valider la commande	
7		Appel au cas « Validation de la commande »

Les exceptions

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Décide de changer de catégorie	
		Reprise à l'étape 1

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
6.a	Décide de supprimer un autre produit	
		Reprise à l'étape 2
6.b	Décide de changer de catégorie	
		Reprise à l'étape 1

Exceptions E1 : après l'étape 1 : quitte le site OC Pizza

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.1	Décide de quitter le site	
2.2		Supprime le panier
2.3		Arrêt du cas d'utilisation

Exceptions E2 : après l'étape 5 : quitte le site OC Pizza

Etape du scénario	Utilisateur	Système
6.1	Décide de quitter le site	
6.2		Supprime le panier
6.3		Arrêt du cas d'utilisation


La fin et postconditions

Fin	Scénario nominal : après l'étape 7 : Appel du cas d'utilisation « Validation de commande » Scénario d'exception : après les points 2 et 6 si l'utilisateur quitte le site d'OC Pizza.
Postconditions	Un produit est supprimé du panier

Compléments

Ergonomie	Affichage sous l'image du produit des boutons ajouter et supprimer et d'un conteneur indiquant la quantité dans le panier. Il faut supprimer les paniers qui ne sont pas validés au bout d'un certain temps.
Performances attendues	
Problèmes résolus	

User Story

	<p>Stéphane souhaite cliquer sur le bouton « Supprimer » situé en dessous de l'image du produit pour l'enlever du panier.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cas d'utilisation « valider la commande »

Numéro	4
Nom	Valider une commande (package commandes)
Acteurs	Acheteur (Client et/ou Employé)
Description	La validation de la commande doit être possible sur internet par le client ou dans le magasin par le Client ou un Employé
Auteur	Yannick Driever
Dates	02/06/2020
Préconditions	L'employé doit être authentifié et le panier doit contenir au moins un article
Démarrage	L'utilisateur valide la commande

Le fonctionnement : le scénario nominal

Etapas du scénario	Utilisateur	Système
1	Demande à valider la commande	
2		Vérification des stocks
3		Appel au cas « Modifier » du Package Gestion
4		Vérification du type d'utilisateur connecté
5		Si l'utilisateur est un employé, appel au cas d'utilisation « Sélectionner un client » et passe au point 7

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
6		Si l'utilisateur est un client appel au cas d'utilisation « s'identifier »
7		Appel au cas « Saisir informations de livraison »
8		Appel au cas « Enregistrer règlement »
9		Enregistrement de la commande
10		Affichage récapitulatif

Les exceptions

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
6.a		Appel au cas d'utilisation « nouveau » du package client
6.b		Reprise à l'étape 7
8.a	Client souhaite payer à la réception	
8.b		Reprise à l'étape 9

Exception E1 : après l'étape N° 1 : un produit n'est plus en stock

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.1		Affichage d'un message à l'utilisateur indiquant l'indisponibilité du produit sélectionner
2.2		Suppression de l'article indisponible du panier
2.3		Retour au cas d'utilisation « Affichage des produits » afin que le client puisse commander un produit de remplacement

Exception E2 : après l'étape N°4 : l'utilisateur n'existe pas dans la base

Etape du scénario	Utilisateur	Système
5.1		Appel au cas d'utilisation « ajouter un client »

Etape du scénario	Utilisateur	Système
5.2		Appel au cas d'utilisation « sélectionner un client » et sauter à l'étape 7
5.3		Reprise au point 7

Exception E3 : après l'étape N°5 : nouveau client

Etape du scénario	Utilisateur	Système
6.1		Appel au cas d'utilisation « ajouter un client »
6.2		Appel au cas d'utilisation « s'identifier »
6.3		Reprise au point 7

Exception E4 : après l'étape N°7 : l'enregistrement du règlement a échoué

Etape du scénario	Utilisateur	Système
6.1		Envoi d'un récapitulatif des informations au département commercial
6.2		Appel au cas d'utilisation « Modifier » du package Gestion
6.3		Suppression du panier
6.4		Arrêt du cas d'utilisation

Fin et postconditions

Fin	Scénario nominal : après l'étape 8 (affichage du récapitulatif de l'achat) Scénario d'exception : après les étapes 6 et 7 si l'enregistrement du règlement ou de la commande ne réussit pas.
Postconditions	Scénario nominal : l'achat et son règlement ont été enregistrés en base de données. Scénario d'exception : l'achat a été récapitulé dans un message et a été envoyé au service commercial de l'entreprise. Le Stock a été corrigé.

Compléments

Ergonomie	
Performances attendues	
Problèmes résolus	

User Story

	Stéphane souhaite cliquer sur le bouton « Valider la commande » sur l’affichage de son panier pour terminer sa commande.
	Stéphane souhaite avoir l’option de payer sa commande à la livraison
	Céline à besoin lors d’une commande par téléphone de pouvoir choisir le client dans la base de données afin de ne pas avoir à saisir les informations de livraison à chaque fois.
	Lors d’une commande en magasin, Céline a besoin d’encaisser le client directement.

Le cas d'utilisation : « Modifier ou annuler »

Identification

Numéro	5
Nom	Modifier ou annuler (package commandes)
Acteurs	Acheteur (Client et/ou Employé)
Description	La modification de la commande doit être possible sur internet par le client ou dans le magasin par le Client ou un Employé
Auteur	Yannick Driever
Dates	02/06/2020
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié et la commande ne doit pas être passée en préparation. L'Employé a sélectionné un Client.
Démarrage	L'utilisateur demande la modification ou l'annulation de sa commande

Le fonctionnement : le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1	Demande à modifier ou annuler sa commande	
2		Vérification que la commande ne soit pas passée en préparation
3		Appel au cas « constitution du panier » pour remettre les produits de la commande dans le panier
4		Appel au cas « Modifier » du package gestion pour créditer les produits
5		Appel au cas « Enregistrer le règlement » pour rembourser le client sur sa CB si il a payé avec
6		Suppression de la commande
7		Appel au cas « Afficher les produits » pour ajouter ou supprimer des produits

Les exceptions : E1 après l'étape 6 : L'utilisateur quitte le site

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
7.1	Décide de quitter le site de OC Pizza	
7.2		Supprimer le panier
7.3		Arrêt du cas d'utilisation


Fin et les postconditions

Fin	Scénario nominal : après l'étape 7 Scénario d'exception : après les étape 7 le client n'a pas passé commande
Postconditions	Scénario nominal : le client a été remboursé, le stock a été recredité et la commande supprimée. Le client continue sa commande en modifiant le panier. Scénario d'exception : le client a été remboursé, le stock a été recredité et la commande supprimée. Le client quitte le site d'OC Pizza.

Compléments

Ergonomie	
Performances attendues	
Problèmes résolus	La modification de commande annule celle-ci et l'utilisateur se retrouve à la constitution du panier comme au départ. Il peut enlever ou ajouter des produits ou s'arrêter pour annuler le panier.

User Story

	Stéphane souhaite « modifier » sa commande (si pas encore en préparation) pour ajouter une Pizza pour des amis qui vont passer dans la soirée
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cas d'utilisation «Consulter les commandes »

Identification

Numéro	6
Nom	Consulter les commandes (package commandes)
Acteurs	Employé, Pizzaiolo, Livreur et Manager
Description	Tout le personnel du magasin peut consulter les commandes. Suivant l'identification les utilisateurs ne voient pas les mêmes commandes car ils n'ont pas tous les mêmes droits suivant l'état de la commande. L'employé et le Manager voient toutes les commande pour pouvoir informer les clients ou les modifier si elles sont en attente.
Auteur	Yannick Driever
Dates	02/06/2020
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié et la commande validée par un client.
Démarrage	L'utilisateur demande l'affichage des commandes

Le fonctionnement : le scénario nominal

Etapas du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérification du type d'utilisateur connecté
2		Si l'utilisateur est un employé ou manager : Affichage des commandes validée par le client et de leur statut (« Attente », « Préparation », « Prête », « Livraison »
3	Sélectionne une commande en « attente »	
4		Changement du statut en « non validé »
5	Demande la modification	

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
6		Appel au cas « Modifier ou annuler »
7	Modifie la commande	
8	Valide la commande	
9		Appel au cas « Valider commande »

Les exceptions

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.a		Pour le Pizzaiolo, uniquement affichage des commandes « en attente »
3.a	Sélectionne une commande en attente	
4.a		Appel au cas d'utilisation « préparer »
5.a		Passage en statut « préparation »
6.a	Demande la recette	
7.a		Appel au cas d'utilisation « consulter recette »
8.a	Prépare la pizza	
9.a	Valide la fin de la préparation	
10.a		Appel au cas d'utilisation « terminer »
11.a		Passage en statut « prête »
2.b		Pour le livreur, uniquement affichage des commandes « prêtes »
3.b	Sélectionne une commande	
4.b		Affichage du détail des produits de la commande
5.b	Prend les produits demandés	
6.b	Signale le départ en livraison	
7.b		Appel au cas d'utilisation « partir »
8.b		Passage en statut « livraison »

Etape du scénario	Utilisateur	Système
9.b	Part en livraison	
10.b	Une fois chez le client valide la livraison	
11.b		Appel au cas d'utilisation « valider livraison »

Exceptions : E1 après l'étape 6 : quitte l'affichage de la commande

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
7.1	Décide de quitter la modification de la commande	
7.2		Supprimer le panier
7.3		Arrêt du cas d'utilisation





Fin et postconditions

Fin	<p>Scénario nominal : après le point 9 Appel du cas d'utilisation « Valider commande » après modification de celle-ci. Fin de préparation de la commande 11.a et fin de la livraison 8.b.</p> <p>Scénario d'exception : après les points 6 si l'utilisateur quitte la modification.</p>
Postconditions	La commande est modifiée, préparée ou livrée

Compléments

Ergonomie	
Performances attendues	Affichage en temps réel des commandes pour connaître leur status
Problèmes résolus	

User Story

	Franck doit pouvoir voir les commandes en attentes dans l'ordre d'arrivée afin de pouvoir les préparer
	Franck doit pouvoir indiquer lors ce qu'une commande est en préparation
	Franck doit pouvoir indiquer lors ce qu'une commande est terminée
	Elsa doit pouvoir voir les commandes terminées pour les livrer

Cas d'utilisation « suivre commande »

Identification

Numéro	7
Nom	Suivre commande (package commandes)
Acteurs	Acheteur (client, employé)
Description	L'acheteur peut suivre sa commande en direct sur le site. Suivant l'identification le client verra sa commande tant dis que l'employé devra sélectionner le client
Auteur	Yannick Driever
Dates	02/06/2020
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié et et l'employé sélectionner le client
Démarrage	L'utilisateur demande l'affichage du suivi de sa commande

Fonctionnement : Le scénario nominal

Etapas du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérification du type d'utilisateur connecté
2		Affichage des différentes étapes de la commande

Les exceptions :

Etapas du scénario	Utilisateur	Système
2.a		Si l'utilisateur est un employé il doit sélectionner le client
3.a	Sélectionne un client	
4.a		Affichage des différentes étapes de la commande



Fin et les postconditions

Fin	Scénario nominal : après l'étape 2 et 4.a avec l'affichage des étapes de la commande
Postconditions	Aucunes

Compléments

Ergonomie	
Performances attendues	Affichage en temps réel des commandes pour connaître leur status
Problèmes résolus	

User Story

	Stéphane doit pouvoir suivre l'avancement de sa commande
	Céline doit pouvoir suivre les commandes afin de pouvoir renseigner les clients sur leurs avancés et voir si Franck n'a pas besoin d'aide.

Cas d'utilisation « préparer »

Identification

Numéro	8
Nom	Préparer (package commandes)
Acteurs	Pizzaiolo
Description	Le Pizzaiolo sélectionne une commande dans les commandes « en attente »
Auteur	Yannick Drier
Dates	02/06/2020
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo et la commande doit être « en attente »
Démarrage	L'utilisateur signale le démarrage de la réparation

Le fonctionnement : Le scénario nominal

Etapas du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérification du type d'utilisateur connecté
2		La commande passe en statut « en préparation »
3		Activation pour chaque pizza de la commande:visualisation de la recette par simple clic sur le dessin.
4	Clique sur une pizza	
5		Appel au cas « consultation recette »



Fin et postconditions

Fin	Scénario nominal : après l'étape 3 ou 5 si le Pizzaiolo demande la recette
Postconditions	La commande passe en statut « en préparation »

Compléments

Ergonomie	L'affichage de la commande sélectionné se fait sous forme d'images représentant uniquement les pizzas avec un contour indiquant la quantité.
Performances attendues	
Problèmes résolus	Validation de la fin de préparation pour chaque pizza qui lance automatiquement l'étape suivante si toutes les pizzas sont cuites.

User Story

	Franck doit pouvoir signaler quand il prépare une commande pour que personne ne puisse la modifier.
	Martin a besoin de voir l'heure de début de la préparation de la commande afin de suivre la vitesse d'exécution.

Cas d'utilisation « consultation recette »

Identification

Numéro	9
Nom	Consultation recette (package commandes)
Acteurs	Pizzaiolo
Description	Le Pizzaiolo clique sur la pizza pour la commande qu'il est entrain de préparer
Auteur	Yannick Driever
Dates	02/06/2020
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo et sélectionne une pizza à préparer

Numéro	9
Démarrage	L'utilisateur clique sur une pizza

Fonctionnement : Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérification du type d'utilisateur connecté
2		Affichage de la recette de la pizza sélectionné


Fin et postconditions

Fin	Scénario nominal : après l'étape 2 avec l'affichage de la recette
Postconditions	Aucunes

Compléments

Ergonomie	Au lieu d'afficher la composition de chaque pizza par simple clic, pour le Pizzaiolo on affiche la recette.
Performances attendues	
Problèmes résolus	

User Story

	Franck doit pouvoir cliquer sur l'icône de la pizza qu'il souhaite préparer et avoir accès directement à la recette de celle ci
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cas d'utilisation « terminer »

Identification

Numéro	10
Nom	Terminer (package commandes)
Acteurs	Pizzaiolo
Description	Le Pizzaiolo sélectionne une commande et a fini de la préparer. Il veut indiquer que la commande est prête
Auteur	Yannick Driever
Dates	02/06/2020
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo et la commande doit être « en préparation »
Démarrage	L'utilisateur signale la fin de la préparation

Fonctionnement : Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérification du type d'utilisateur connecté
2		Passage de la commande en statut « prête »
3		Appel au cas d'utilisation « consultation des commandes »



Fin et postconditions

Fin	Scénario nominal : après l'étape 3 avec l'affichage des commandes "En attente" pour sélectionner une autre commande.
Postconditions	La commande passe en statut « prête »

Compléments

Ergonomie	Affichage d'un bouton sur l'écran de la commande en préparation pour valider
Performances attendues	Mise à jour automatique des écrans d'affichage des commandes
Problèmes résolus	Si on utilise la validation automatique de la préparation de chaque produit, cette étape peut être automatisé

User Story

	Franck doit signaler que sa pizza est « prête » pour que Elsa la livre ou que Céline la donne au client en magasin
	Martin a besoin de voir l'heure de fin de la préparation de la commande afin de suivre la vitesse d'exécution.

Cas d'utilisation « partir »

Identification

Numéro	11
Nom	Partir (package commandes)
Acteurs	Livreur
Description	Le livreur voit sur son écran les commandes avec le statut « prête » et « livraison »
Auteur	Yannick Driever
Dates	02/06/2020
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que Livreur et la commande doit être « prête »

Numéro	11
Démarrage	L'utilisateur sélectionne une commande « prête »

Fonctionnement : Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérification du type d'utilisateur connecté
2		Affichage du récapitulatif de la commande avec tous les produits demandés et un bouton « partir »
3		Indication du montant de la commande si « non réglée »
4		Changement du statut en « non validé »
5	Prends les pizzas et produits supplémentaires si il y a	
6	Vérifie la correspondance avec la commande	
7		Passage au statut « livraison »
8		Indication du montant de la commande si « non réglée »
9		Affichage de l'adresse de livraison

Les exceptions

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Prends les pizzas et produits supplémentaires	
4.a	Vérifie la correspondance avec la commande	
5.a	Appuie sur le bouton « partir »	
6.a		Passage au statut « livraison »
7.a		Affichage de l'adresse de livraison

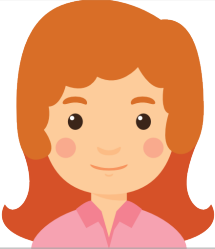

Fin et postconditions

Fin	Scénario nominal : après l'étape 8 ou 7.a avec l'affichage de l'adresse de livraison.
Postconditions	La commande passe en statut « livraison »

Compléments

Ergonomie	Affichage d'un bouton sur l'écran de la commande sélectionnée pour partir en livraison. Activation du GPS sur le smartphone du livreur avec l'adresse du client.
Performances attendues	Mise à jour automatique des écrans d'affichage des commandes
Problèmes résolus	

User Story

	Elsa doit signaler son départ en livraison
	Martin a besoin de voir l'heure de départ de la livraison de la commande afin d'évaluer si on peut éventuellement élargir la zone de livraison sans dépasser le temps imparti

Cas d'utilisation « Valider livraison »

Identification

Numéro	12
Nom	Valider livraison (package commandes)
Acteurs	Livreur et employé
Description	L'utilisateur consulte les commandes en cours et sélectionne une commande avec le statut "Livraison". L'utilisateur vérifie la commande avec le client, encaisse si nécessaire et valide que la livraison est effectuée.
Auteur	Yannick Driever
Dates	02/06/2020
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que Livreur ou Employé. La commande doit être dans l'état "Livraison"
Démarrage	L'utilisateur sélectionne une commande « livraison »

Fonctionnement : Le scénario nominal

Etapas du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérification du type d'utilisateur connecté
2		Affichage du récapitulatif de la commande avec toutes les commandes en statut « partir »
3		Indication du montant de la commande si « non réglée »
4	Vérification avec le client	
5		Appel au cas d'utilisation « enregistrer règlement »
6	Clôture de la commande	
7		Passage au statut « clôturé »

Les exceptions :

Etapas du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Vérification avec le client	
4.a	Clôture la commande	
5.a		Passage au statut « clôturé »




Fin et postconditions

Fin	Scénario nominal : après le point 7 ou 5.a avec la clôture de la commande.
Postconditions	La commande passe en statut « clôturé »

Compléments

Ergonomie	Affichage d'un bouton sur l'écran qui permet de clôturer la commande.
Performances attendues	Mise à jour automatique des écrans d'affichage des commandes
Problèmes résolus	Faire signer le client à la livraison sur une tablette

User Story

	Elsa doit valider la réception de la commande à la livraison
	Céline doit pouvoir valider la réception d'une commande quand elle est en takeaway
	Martin a besoin de voir l'heure de réception de la livraison de la commande afin d'évaluer si les temps sont bien respectés

Cas d'utilisation « enregistrer règlement »

Identification

Numéro	14
Nom	Enregistrer règlement (package commandes)
Acteurs	Livreur et employé
Description	L'utilisateur consulte les commandes en cours et sélectionne une commande avec le statut "Livraison". Si la commande n'a pas été réglée au préalable, ce cas d'utilisation est appelé automatiquement lors de la clôture sinon l'utilisateur peut l'activer directement par un bouton présent dans l'affichage de la commande.
Auteur	Yannick Driever
Dates	02/06/2020
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que Client ou l'Employé à choisi un client. La commande n'est pas en statut "Préparation"
Démarrage	L'utilisateur sélectionne Saisir les informations de livraison

Fonctionnement : le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérification du type d'utilisateur connecté
2		Remplissage des champs suivant le client sélectionné
3	Validation des informations	
4		
5		Appel au cas d'utilisation « enregistrer règlement »
6	Sélection du mode « takeaway »	
7		Appel au cas d'utilisation « enregistrer règlement »

Les exceptions

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Sélection du mode « takeaway »	
4.a		Appel au cas d'utilisation « enregistrer règlement »


Fin et postconditions

Fin	Scénario nominal : après le point 4, appel du cas d'utilisation « Enregistrer règlement ». Scénario alternatif : après le point 4.a., appel du cas d'utilisation « Enregistrer règlement ». Scénario d'exception : après les points 4 si l'utilisateur quitte la modification.
Postconditions	Les données de livraison relatives à la commande sont enregistrées

Compléments

Ergonomie	Remplissage automatique des champs pour que l'utilisateur puisse vérifier et valider
Performances attendues	
Problèmes résolus	Au cas où l'utilisateur quitte l'application avant la validation de la livraison et du règlement, la commande ne doit pas être validée par défaut.

User story

	Céline doit pouvoir sélectionner un client pour avoir accès aux données de livraison automatiquement
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cas d'utilisation « se géolocaliser »

Identification

Numéro	15
Nom	Se géolocaliser (package commandes)
Acteurs	Livreur et employé
Description	Pendant le cas d'utilisation <<Afficher les produits>> on demande à l'utilisateur de se géolocaliser pour pouvoir afficher les produits disponibles dans le magasin choisi.
Auteur	Yannick Driever
Dates	02/06/2020
Préconditions	Demande l'affichage des produits
Démarrage	L'utilisateur sélectionne l'affichage des produits

Fonctionnement : le scénario nominal

Etapas du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérification de la géolocalisation de l'ordinateur par le navigateur
2		Recherche du magasin le plus proche
3		Demande à l'utilisateur de valider le magasin proposé
4		
5	Valide la sélection du magasin	
6		Retour au cas d'utilisation « afficher les produits »

Les exceptions

Etapas du scénario	Utilisateur	Système
1.a	S'authentifie	
2.a		Recherche de son magasin préféré
3.a		Demande à l'utilisateur de valider la sélection du magasin
4.a	Valide la sélection du magasin	

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
5.a		Retour au cas d'utilisation « afficher les produits »



Exceptions E1 : la géolocalisation ne fonctionne pas

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
2.1		Demande à l'utilisateur de sélectionner un magasin
2.2	Sélectionne un magasin	
2.3		Retour au cas d'utilisation « afficher les produits »

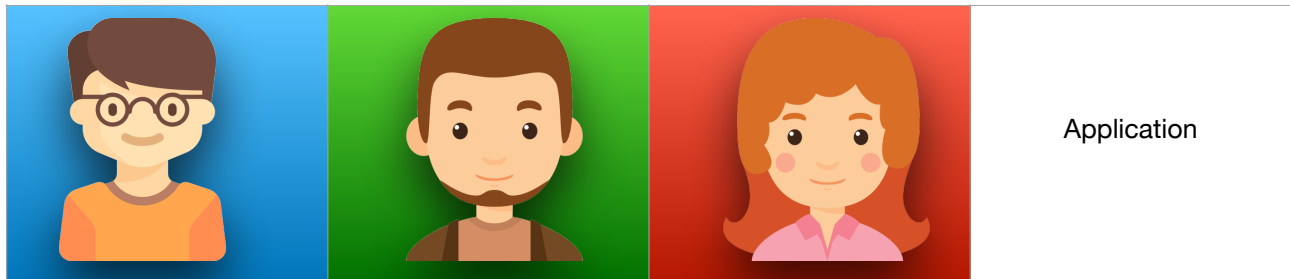
Fin et postconditions

Fin	<p>Scénario nominal : après le point 5, retour au cas d'utilisation «Afficher les produits».</p> <p>Scénario alternatif : après le point 5.a., retour au cas d'utilisation «Afficher les produits».</p> <p>Scénario d'exception : après les points 2.3, retour au cas d'utilisation «Afficher les produits».</p>
Postconditions	Le magasin est sélectionné

User story

	Stéphane doit pouvoir sélectionner un magasin
	Le magasin sélectionné pour Céline et celui ou elle travaille

Cycle de vie d'une commande



Action des acteurs	Description	Statut	Cas d'utilisation
Affichage du site internet	Ouverture du site OC Pizza sur la page des catégories des pizzas		Afficher les produits
Clique sur une pizza	Affichage de la composition		
Appuie sur le bouton « ajouter » de la pizza au thon	Ajout de la pizza au thon dans le panier et incrémentation du compteur situé sous l'image de la pizza. Activation du bouton supprimer sous la pizza		Ajouter
Demande la catégories des boissons	Affichage des boissons		Afficher les produits
Appuie sur le bouton « ajouter » d'un coca	Ajout d'un coca dans le panier et incrémentation du compteur situé sous l'image du coca. Activation du bouton supprimer sous le coca		Ajouter
Demande la catégories des pizzas	Affichage des pizzas		Afficher les produits
Appuie sur le bouton « supprimer » de la pizza au thon choisi précédemment	Suppression de la pizza au thon du panier, décrémentation du compteur situé sous l'image de la pizza et désactivation du supporteur sous la pizza.		Supprimer

Appuie sur le bouton « ajouter » de la pizza carnivore	Ajoute de la pizza carnivore dans le panier et incrémentation du compteur situé sous l'image de la pizza. Activation du bouton supprimer sous la pizza		Ajouter
Valide la commande	Vérification du stock		Valider la commande
	Modification du stock		Modifier (Stock)
Demande la création d'un client	Le client n'existe pas		Authentifier (Authentification)
Renseigne ses coordonnées	Enregistrement du nom, prénom, téléphone, et adresse mail		Nouveau (client)
Rentre l'adresse de livraison	Enregistre son adresse		Saisir informations de livraison
Sélectionne le paiement à la livraison	Affichage des modes de règlements		Enregistrer règlement
	Enregistrement de la commande	Attente	
Sélectionne la première commande « attente » arrivée	Lancement de la préparation de la commande	Préparation	Préparer
Demande de la recette	Recherche de la recette de la pizza carnivore	Préparation	Consulter recette
Signale la fin de la préparation de la commande	Une fois cuite la pizza carnivore est mis dans en emballage en carton	Prête	
Sélectionne la première commande « prête » à livrer	Vérification de la conformité de la commande et ajout des boissons. Affichage de la mention d'encaissement de la commande	Livraison	Partir
Se déplace avec la commande à l'adresse indiqué	Livraison	Livraison	
Remet la commande au client	Remise en main propre de la commande au client	Livraison	Enregistrer règlement
Demande le règlement au client	Demande le règlement en espèce	Livraison	
Règle sa commande	Règlement de la commande en espèce	Livraison	
	Fin de la commande	Clôturé	

