

# AVISO DE PRIVACIDAD

## VIVE COMPOSTA

En *Vive Composta* nos comprometemos a proteger tu privacidad y a manejar la información personal que nos proporcionas con el más alto grado de profesionalismo y responsabilidad. Este aviso de privacidad tiene como objetivo informarte sobre cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tus datos personales, y sobre tus derechos respecto a los mismos.

### 1. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Vive Composta, con domicilio en [Dirección Completa], en la Ciudad de [Ciudad, Estado]. Si tienes alguna duda o inquietud sobre el uso de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de [Correo Electrónico de Contacto] o [Teléfono de Contacto].

### 2. Datos Personales que Recopilamos

Recopilamos datos personales de nuestros usuarios para ofrecerles un mejor servicio y experiencia dentro de la aplicación web. Los datos personales que recopilamos pueden incluir:

- Nombre completo.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Información relacionada con los servicios solicitados (por ejemplo, cantidad de composta, frecuencia de entrega).
- Cualquier otra información necesaria para el uso adecuado de la plataforma.

### **3. Finalidad del Tratamiento de los Datos**

Los datos personales que recopilamos se utilizarán exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos solicitados, tales como registro en la plataforma, soporte y atención al cliente, así como la personalización de servicios.
- Enviar recordatorios y notificaciones a través de plataformas como WhatsApp u otros medios relacionados con los servicios que ofrecemos.
- Realizar análisis estadísticos y de comportamiento para mejorar nuestros servicios.
- Enviar información sobre novedades, actualizaciones y mejoras de nuestros servicios, solo si el usuario ha otorgado su consentimiento previo.

### **4. Protección y Confidencialidad de la Información**

En Vive Composta nos comprometemos a proteger tu información personal. Adoptamos medidas de seguridad adecuadas y seguimos los estándares más altos para evitar el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción de los datos personales que recopilamos. Además, no compartimos, vendemos ni difundimos tu información personal a terceros sin tu consentimiento explícito, salvo en los casos establecidos por la ley.

### **5. Derechos de los Titulares de los Datos Personales**

Como titular de los datos personales, tienes derecho a:

- Acceder a los datos personales que tenemos sobre ti.
- Rectificar cualquier dato personal incorrecto o incompleto.
- Cancelar o eliminar tus datos personales de nuestra base de datos, de acuerdo con los procedimientos establecidos.

- Oponerte al tratamiento de tus datos personales para fines específicos.
- Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contacta con nosotros a través de [Correo Electrónico de Contacto] o [Teléfono de Contacto]. Responderemos a tu solicitud en un plazo razonable y conforme a la normativa aplicable.

## **6. Uso de Cookies y Tecnologías Similares**

En nuestra plataforma web, utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, realizar análisis estadísticos sobre el uso de nuestros servicios y personalizar el contenido. Si no deseas que utilicemos estas tecnologías, puedes configurarlo a través de tu navegador, aunque esto puede afectar tu experiencia de uso.

## **7. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través de la plataforma y/o por otros medios adecuados. Te sugerimos revisar este Aviso de Privacidad de manera periódica para estar al tanto de cualquier actualización.

## **8. Consentimiento**

Al utilizar los servicios de Vive Composta y proporcionarnos tus datos personales, aceptas los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de tus datos conforme a lo descrito, te solicitamos que te abstengas de proporcionarnos cualquier dato personal.

**Firma:**

**Vive Composta**

**[Nombre del responsable]**

**[Cargo del responsable]**