



Shenkar College of Engineering & Design
Engineering Faculty
Software Engineering Department

HCI Course - First Release

Round Table

Author: Elad Chervoni

Teacher: Yonit Rusho

December 2014

1. שם הפרויקט: Round Table

2. נושא הפרויקט: המושג "שולחן עגול" לראשונה הוזכר בתקופת המלך ארתור, אשר מטרתו הייתה ליצור שיוויון בין עוזריו הראשיים על ידי כך שלא היה "ראש השולחן", ולכן כל היושבים מסביב לשולחן היו בעלי מעמד זהה. בהקשר לפרויקט - המערכת תאפשר לכל אחד, ללא קשר למעמד שלו, להפוך למבקר מסעדות. בנוסף, המילה table בדרך כלל מרמזת על אוכל.
Eat. Rate. Rest. לוגו:

3. לקוח: אין.

4. תיאור הפרויקט בשורה אחת: TripAdvisor של מסעדות עבור אנשים עצלנים.

5. יתרונות וחסרונות הפרויקט: יתרונות - ממשק נוח, יעיל ומינימליסטי, השגת המטרה תוך זמן קצר. חסרונות - מערכת לא מורכבת כמו אתרי דירוג מתחרים, לכן הרבה מהיכולות לא קיימות.

6. מוצרים מתחרים:

TripAdvisor (restaurants): <http://www.tripadvisor.com/Restaurants>

Zagat: <http://www.zagat.com/p/london>

Yelp: <http://www.yelp.com/>

7. מוצרים משלימים/ דומים: אין

8. מילון מונחים: עצלנים - חסרי סבלנות, בעלי מעט זמן פנוי, עייפים.

9. קהל היעד- פרסונות:

● גלעד



גלעד הוא ראש צוות בדיקות בחברת הייטק (משתמש מתוחכם), בן 35, נשוי ללא ילדים. גלעד הגיע לעבודה בשעה 8:30 לאחר נסיעה מעייפת בפקקים של הבוקר, הכין לעצמו קפה והחל את יום העבודה העמוס בישיבות ומשימות דחופות. הגיע שעת ארוחת הצהריים, אך גלעד היה כל כך לחוץ שהחליט לוותר על ארוחה בחדר אוכל ורכש לעצמו סנדוויץ' בקפטריה. בשעה 19:00 גלעד סיים את המשימות וחזר הביתה עייף ורעב, והחליט לקחת את אשתו למסעדה חדשה שנפתחה לא מזמן. הארוחה במסעדה הייתה מוצלחת מאוד, והחווייה והשירות יוצאים מן הכלל, לכן גלעד החליט לתעד את הביקור במסעדה כדי לזכור לחזור למסעדה הזאת ספציפית וגם כדי להמליץ לחבריו על המסעדה.

● אברהם



אברהם הוא תכשיטן עצמאי (משתמש נאיבי), בן 61, גר עם אשתו ביישוב קטן בשרון. יום עבודה אצל אברהם הוא יום שעובר ברוגע וללא לחץ רב, אך העבודה עם תכשיטים דורשת ריכוז ודיוק, ולכן בסוף היום הוא חוזר הביתה נורא עייף, ורוצה להיות עם אשתו מול הטלוויזיה. כמו כן, אברהם הוא אספן, והתחביב שלו הוא לאסוף בולים ומטבעות. בשעות הפנאי אברהם נהנה לשבת עם אשתו במסעדה מפוארת, ובתור אספן - הוא אוהב לתעד כל ביקור ולתת ציון על המסעדה שבה ביקר.

• תמר



סטודנטית לעיצוב אופנה (משתמש נאיבי), בת 24 מתל אביב. תמר היא סטודנטית שנה ג', לכן הלחץ בלימודים הוא עצום. בנוסף ללימודים תמר גם משלבת עבודה במשמרות. למרות העומס תמר לא מוותרת על בילויים בסופי השבוע עם החברות שלה, כאשר מקומות הבילוי המועדפות הן מסעדות ובתי קפה. תהליך חיפוש המסעדה המתאימה בדרכ כלל לוקח לה זמן רב, וגם הבחירה לא תמיד מוצלחת.

10. מטרות עיקריות

מטרות עיקריות: חיפוש מסעדות, דירוג מסעדות, מעקב אחר מסעדות שביקרנו בהן.

מטרות משניות: עזרה עבור משתמשים אחרים על ידי דירוג וסקירה מעמיקה על מסעדות, שיתוף הדירוגים עם חברים.

איך נמדוד את הצלחתן ועמידה ביעדים?

- כמות של משתמשים חוזרים
- כמות הדירוגים
- איכות הדירוגים
- תגובות ממשתמשים על המערכת - לפי נוחות, יעילות, זמן שלוקח להגיע למטרה.

סיכונים ודרכים לפתרון

- המערכת לא מספיק מורכבת עבור אוכלוסייה מסויימת של אנשים אשר רגילים לכמות גדולה של יכולות באתרים מתחרים. דרך לפתרון - המשך פיתוח של המערכת על ידי הוספת יכולות שימושיות, תוך כדי שמירה על פשטות ויעילות.

תהליכים במערכת שתומכים במטרות הראשיות

הצגה על ידי מפת האתר:

