

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

### “ƯU ĐÃI CHO THÀNH VIÊN

### BAEMIN MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC 2021”

*(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 22/10/2021)*

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Chương Trình “Ưu đãi cho thành viên Baemin mở Thẻ Tín Dụng HSBC 2021” (“Chương Trình”) áp dụng cho khách hàng là thành viên của Baemin đăng ký thành công Thẻ Tín Dụng chính của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC”) và có hiệu lực từ ngày **22/10/2021** đến **31/12/2021** (“Thời Gian Chương Trình”).
- Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“Khách Hàng Đủ Điều Kiện”)
  - Là thành viên của app Baemin (“Baemin”);
  - Đăng ký mở Thẻ Tín Dụng chính HSBC (bao gồm: Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim, Visa Cash Back, Visa Chuẩn) qua trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-tu-doi-tac-baemin/vn> trong Thời Gian Chương Trình;
  - Hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở Thẻ trong Thời Gian Chương Trình và hồ sơ được duyệt bởi HSBC không trễ hơn ngày **12/01/2022**.
- Chương Trình này không áp dụng với:
  - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
  - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
  - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
  - Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương Trình.

- Khách hàng đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ thẻ tín dụng nào được liệt kê tại mục 2 và 3 được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.
- Khách hàng mở Thẻ qua các kênh khác mà không phải qua trang web nêu tại Điều 2 của Chương Trình này.

**4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

**4.1.** Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được tặng **Mã Ưu Đãi Baemin (“Mã Ưu Đãi”)** trị giá như sau:

<b>Loại Thẻ Tín Dụng</b>	<b>Quà tặng</b>	<b>Điều kiện chi tiêu tối thiểu từ</b>	<b>Thời gian chi tiêu</b>
Visa Bạch Kim	20 Mã Ưu Đãi Baemin, tổng trị giá 2 triệu VND	4 triệu VND	Trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành
Visa Cash Back	12 Mã Ưu Đãi Baemin, tổng trị giá 1,2 triệu VND	3 triệu VND	
Visa Chuẩn	8 Mã Ưu Đãi Baemin, tổng trị giá 800.000 VND	2 triệu VND	

**4.2.** Chương Trình sẽ trao thưởng Mã Ưu Đãi trong thời gian như sau:

	<b>Ưu đãi</b>		
	<b>Đợt 1</b>	<b>Đợt 2</b>	<b>Đợt 3</b>
Ngày nộp hồ sơ	<b>01/10/2021 – 31/12/2021</b>		
Ngày Thẻ mới được duyệt	22/10 – 31/10/2021	01/11 – 30/11/2021	01/12/2021 – 12/01/2022
Ngày giao dịch	Trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày phát hành Thẻ		
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch đến hết ngày	07/01/2022	07/02/2022	18/03/2022
Thời gian HSBC gửi thông báo nhận quà tặng không trễ hơn	11/02/2022	11/03/2022	22/04/2022

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

4.3. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin Khách hàng cung cấp trên trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-tu-doi-tac-Baemin/vn> để liên hệ, hướng dẫn Khách hàng mở Thẻ và tiến hành xét duyệt bằng cách (i) gọi điện trực tiếp đến các Khách hàng đã đăng ký mở Thẻ Tín Dụng HSBC và xác định nhu cầu mở Thẻ của Khách hàng và (ii) kiểm tra các thông tin mà Khách hàng đã cung cấp và hỗ trợ Khách hàng mở Thẻ theo chính sách mở Thẻ của HSBC tùy từng thời điểm.

4.4. Quy định về Mã Ưu Đãi Baemin và việc trao thưởng:

a. Quy Định Mã Ưu Đãi Baemin:

- Mã Ưu Đãi chỉ có giá trị sử dụng trong vòng 60 ngày, kể từ ngày phát hành Mã Ưu Đãi và được áp dụng cho tất cả sản phẩm trên app Baemin
- Mỗi Mã Ưu Đãi chỉ có giá trị sử dụng trong 1 (một) lần thanh toán duy nhất và không áp dụng đồng thời với các Mã Ưu Đãi khác cho cùng một đơn hàng. Baemin chỉ hỗ trợ sử dụng 1 Mã Ưu Đãi cho mỗi lần đặt hàng.
- Mã Ưu Đãi chỉ có hiệu lực khi khách hàng chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.
- Mã Ưu Đãi không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật và không được hoàn trả tiền thừa.
- Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VND.
- Baemin không có trách nhiệm với các trường hợp Mã Ưu đãi được sử dụng hoặc bị tiết lộ gây ảnh hưởng tới lợi ích sử dụng của người sử dụng Mã Ưu đãi mà không phải do lỗi của Baemin.
- Những Mã Ưu Đãi không được sử dụng hết sẽ không được hoàn lại tiền và không được gia hạn.
- Đối với những đơn hàng có giá trị thấp hơn giá trị Mã Ưu đãi, khi sử dụng Mã Ưu đãi, giá trị thanh toán sẽ chỉ được giảm với mức tương ứng, Khách hàng sẽ không được nhận lại tiền thừa và Baemin không có bất kỳ trách nhiệm gì đối với phần tiền thừa chưa sử dụng hết này.
- Đối với những đơn hàng có giá trị cao hơn giá trị của Mã Ưu đãi, khi sử dụng Mã Ưu đãi, khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giá đơn hàng.
- Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo quy định tại Điều 4.1 có bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc sử dụng Mã Ưu đãi trên website Baemin thì Baemin sẽ chịu trách nhiệm, bằng chi phí của mình giải quyết những khiếu nại đó của Khách hàng theo chính sách của Baemin và miễn trừ cho HSBC mọi nghĩa vụ liên quan. Cho dù có những quy định trên, HSBC sẽ nhận trách nhiệm điều tra những nội dung liên quan đến việc HSBC cung cấp

Mã Ưu Đãi cho khách hàng và giải quyết các tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng Mã Ưu Đãi nếu sai sót xuất phát từ HSBC

- Việc mua hàng hóa tại Baemin sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Baemin. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Baemin, Chủ Thẻ liên hệ Baemin để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.

BaeminBaemin

b. Cách thức nhận Mã Ưu Đãi:

- HSBC sẽ gửi Mã Ưu Đãi điện tử đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo Điều 4.1 thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua địa chỉ email/ số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với HSBC.
- HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC.
- Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo Điều 4.1 không nhận được Mã Ưu Đãi hoặc nhận Mã Ưu Đãi trễ do lỗi vận hành của Baemin, HSBC sẽ hỗ trợ khách hàng làm việc với Baemin để giải quyết thắc mắc có liên quan.

**4.5. Các quy định chung:**

- a. Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
- b. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Giao dịch chi tiêu hợp lệ tối thiểu bao gồm các giao dịch hợp lệ thực hiện bởi Chủ Thẻ chính và Chủ Thẻ phụ trong thời gian Chương Trình.
- c. Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- d. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- e. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC.
- f. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.
- g. Nếu chủ Thẻ có nhiều hơn một (01) loại Thẻ, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi có giá trị cao nhất tương ứng với từng Ưu đãi của một (01) loại Thẻ trong suốt chương trình khuyến mại.
- h. Nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.

**4.6.** Khách Hàng Dủ Điều Kiện sẽ mất quyền nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày trao thưởng ưu đãi Chương Trình được công bố nếu:

- Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
- Thẻ đang/đã trong tình trạng bị hủy bởi HSBC; hoặc
- Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
- Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp

- 5. Chương trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại mở Thẻ nào khác được HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.
- 6. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ công bố đầy đủ trên trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-tu-doi-tac-Baemin/vn> và trên Ứng dụng Baemin qua điện thoại.
- 7. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:

Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC:

- Miền Nam: (+84) 28 37 247 247
- Miền Bắc: (+84) 24 62 707 707

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Chủ thẻ tín dụng Platinum (24/7): (84 28) 37 247 248 (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)
8. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
  9. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.
  10. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Baemin. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Baemin trước ngày áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh