

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“KỶ NIỆM 150 NĂM HSBC VIỆT NAM”**  
*(Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 04/08/2020)*

1. Chương trình “**Kỷ niệm 150 năm HSBC Việt Nam**” (“**Chương Trình**”) có hiệu lực từ ngày **04/08/2020 đến 31/10/2020** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Đối tượng áp dụng:
  - 2.1 Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC (“**Chủ Thẻ**”) do Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam, bao gồm:
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn
 (gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**”)
  - 2.2 Chương Trình không áp dụng cho Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
  - 2.3 Chủ Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, Thẻ Tín Dụng HSBC không bị khóa vì bất kỳ lý do nào
  - 2.4 Chủ Thẻ gửi tin nhắn tham gia Chương Trình **từ số điện thoại đã được đăng ký với HSBC** theo cú pháp: **HSBC 150** gửi đến **6067** trong Thời Gian Chương Trình. Chủ Thẻ chỉ cần đăng ký tham gia một lần trong suốt Thời Gian Chương Trình.

**3. Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

**3.1 Chi tiết ưu đãi:**

- Tặng đồng hồ Samsung Galaxy Fit cho 50 Chủ Thẻ đầu tiên của mỗi đợt có tổng số tiền chi tiêu cho Giao Dịch Hợp Lệ đạt 15 triệu đồng trong Thời Gian Chương Trình, thỏa điều kiện về thời gian chi tiêu và thời gian ghi nhận giao dịch quy định của mỗi đợt cụ thể như bên dưới.
- Tặng mã quà tặng Grab với tổng trị giá 150.000 VND (Một trăm năm mươi nghìn đồng) cho 500 Chủ Thẻ tiếp theo của mỗi đợt có tổng số tiền chi tiêu cho Giao Dịch Hợp Lệ đạt 15 triệu đồng trong Thời Gian Chương Trình, thỏa điều kiện về thời gian chi tiêu và thời gian ghi nhận giao dịch quy định của mỗi đợt cụ thể như bên dưới.

	<b>Đợt 1</b>	<b>Đợt 2</b>	<b>Đợt 3</b>
Thời gian đăng ký SMS	04/08/2020 – 31/10/2020		
Thời gian chi tiêu	04/08/2020 – 31/08/2020	01/09/2020 – 30/09/2020	01/10/2020 – 31/10/2020

Ngày giao dịch báo có trên hệ thống HSBC không trễ hơn	07/09/2020	07/10/2020	07/11/2020
Ngày trao thưởng không trễ hơn	15/10/2020	15/11/2020	15/12/2020

3.2 Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ chỉ được nhận quà tặng một (01) lần trong suốt Thời Gian Chương Trình.

Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận ưu đãi (**“Chủ Thẻ Hợp Lệ”**) sẽ được HSBC thông báo thông qua tin nhắn SMS/thư điện tử.

3.3 Ưu đãi sẽ được trao cho Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt tổng số tiền giao dịch hợp lệ 15 triệu đồng sớm nhất theo ghi nhận của hệ thống HSBC. Nếu có nhiều Chủ Thẻ đạt được tổng chi tiêu 15 triệu cùng một mốc thời gian, quà tặng sẽ được trao cho Chủ Thẻ có tổng số tiền giao dịch hợp lệ cao nhất trong đợt đó của Thời Gian Chương Trình.

3.4 Quy định về Đồng hồ Samsung Galaxy Fit:

- HSBC sẽ gửi thông báo nhận quà tặng qua thư điện tử đến địa chỉ thư điện tử của Chủ Thẻ Hợp Lệ đã được đăng ký và ghi nhận tại HSBC. Trong trường hợp Chủ thẻ không đăng ký địa chỉ thư điện tử, thông báo sẽ được gửi đến Chủ Thẻ Hợp Lệ bằng tin nhắn SMS đến số điện thoại Chủ Thẻ đã đăng ký với HSBC.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ thực hiện theo hướng dẫn để nhận quà tặng trong thời gian quy định được nêu chi tiết trong thông báo nhận quà tặng từ HSBC. HSBC có quyền từ chối trao quà tặng nếu Chủ Thẻ không đến nhận trong thời gian quy định trong thông báo.
- HSBC sẽ không chịu trách nhiệm về việc thông báo nhận quà tặng không được gửi thành công do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử của Chủ Thẻ Hợp Lệ chưa được cập nhật với HSBC.
- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- HSBC không phải là nhà cung cấp quà tặng. Sản phẩm này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Chủ Thẻ cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Chủ Thẻ có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm, bao gồm chính sách bảo hành sản phẩm, Chủ Thẻ cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, HSBC sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Chủ Thẻ.

3.5 Quy định về Mã ưu đãi Grab:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận các mã ưu đãi Grab với giá trị của mỗi mã ưu đãi là 50.000 đồng, tổng giá trị mã Grab nhận được là 150.000 đồng.
- HSBC sẽ gửi mã ưu đãi Grab qua thư điện tử đến Chủ Thẻ Hợp Lệ thông qua địa chỉ thư điện tử đã được đăng ký và ghi nhận tại HSBC. Trong trường hợp Chủ Thẻ không đăng ký địa chỉ thư điện

từ, mã ưu đãi Grab sẽ được gửi đến Chủ Thẻ Hợp Lệ bằng tin nhắn SMS đến số điện thoại Chủ Thẻ đã đăng ký với HSBC.

- Mã ưu đãi Grab được sử dụng để thanh toán cho các dịch vụ GrabCar, GrabBike và GrabDelivery trên ứng dụng Grab.
- Mỗi mã ưu đãi Grab được sử dụng một (01) lần và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
- Mỗi mã ưu đãi Grab có giá trị trong vòng hai (02) tháng kể từ ngày được phát hành. Ngày hết hạn của mã ưu đãi sẽ được thể hiện trên tin nhắn/thư điện tử gửi đến Chủ Thẻ Hợp Lệ.
- Mã ưu đãi sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm.
- HSBC sẽ không chịu trách nhiệm về việc thông báo nhận quà tặng không được gửi thành công do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử của Chủ Thẻ Hợp Lệ chưa được cập nhật với HSBC.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ phải thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC khi sử dụng mã ưu đãi Grab. Việc thanh toán tại Grab sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Grab.
- HSBC không phải là nhà cung cấp mã ưu đãi và dịch vụ Grab. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Grab, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ trực tiếp với Grab để được giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, HSBC sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Chủ Thẻ.

3.6 Giao Dịch Hợp Lệ được tính trên tổng số tiền giao dịch thực hiện bởi Thẻ Tín Dụng HSBC chính và phụ. Tuy nhiên, quà tặng sẽ được trao cho Chủ Thẻ chính.

3.7 Giao Dịch Hợp Lệ là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ HSBC hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam, không bao gồm việc kích hoạt Thẻ, chuyển khoản, giao dịch đánh bạc, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch thanh toán phí cho HSBC, thanh toán cho các khoản trả góp hàng tháng. Giao Dịch Hợp Lệ không được liên quan đến rượu bia, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định, các giao dịch liên quan đến rượu bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.

3.8 Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ không được tính là Giao Dịch Hợp Lệ và không được hưởng ưu đãi. HSBC có quyền trừ số tiền bị hủy/ có tranh chấp/ được hoàn trả tương ứng từ tài khoản thẻ nếu xác định được rằng có các giao dịch đề cập ở điều này xảy ra.

3.9 Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch tức là “ngày hệ thống” thể hiện trên bảng sao kê của Chủ Thẻ để xác định Giao Dịch Hợp Lệ. **Chú ý:** Tin nhắn thông báo giao dịch được thực hiện gửi đến Chủ Thẻ không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC.

3.10 Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu Thẻ đang đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước ngày HSBC tiến hành trao thưởng.

E2.119438

3.11 Trong trường hợp Chủ Thẻ có những giao dịch thanh toán hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình nhưng không nhận được ưu đãi, vui lòng liên hệ HSBC để được hỗ trợ qua số:

- HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (hoạt động 24/7)
- HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7)
- HSBC Visa Chuẩn/Visa Cash Back: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)

4. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
5. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.
6. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo cho khách hàng trước ngày áp dụng.
7. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.