

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“ƯU ĐÃI CHO THÀNH VIÊN
TRAVELOKA MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC 2021”

(Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ ngày 06/01/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình khuyến mại: **“Ưu đãi cho thành viên Traveloka mở Thẻ Tín Dụng HSBC 2021”** (**“Chương Trình”**) áp dụng cho các khách hàng là thành viên của Traveloka đăng ký thành công Thẻ Tín Dụng chính của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (**“HSBC”**) tại đường dẫn <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC-tren-Traveloka/vn>.
2. Chương Trình áp dụng cho các Thẻ Tín Dụng chính (**“Thẻ”**) do HSBC phát hành tại Việt Nam, bao gồm:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
 - Thẻ tín Dụng HSBC Visa Chuẩn
3. Chương Trình không áp dụng cho:
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
 - Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương trình.
 - Khách hàng đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ thẻ tín dụng nào được liệt kê tại mục 2 và 3 được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC (không bao gồm Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC).
4. Thời gian khuyến mại:
 - 4.1 Thời gian đăng ký tham gia chương trình từ 06/01/2021 đến hết ngày 31/03/2021 (bao gồm cả 2 ngày)
 - 4.2 Thời gian duyệt thẻ từ ngày 06/01/2021 đến hết ngày 12/04/2021 (bao gồm cả 2 ngày)
5. Khách hàng tham gia Chương Trình được xem là hợp lệ nếu thỏa mãn tất cả những điều kiện sau (**“Khách Hàng Hợp Lệ”**):
 - 5.1 Là thành viên hiện tại hoặc thành viên mới của Traveloka
 - 5.2 Đăng ký mở Thẻ tại <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC-tren-Traveloka/vn> trong Thời Gian Chương Trình
 - 5.3 Hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở Thẻ trong Thời Gian Chương Trình và hồ sơ được duyệt bởi HSBC không trễ hơn ngày 12/04/2021.

6. Chi tiết Chương Trình khuyến mại: Khách Hàng Hợp Lệ sẽ được nhận Mã Quà Tặng Traveloka (“Mã quà tặng”).

Loại Thẻ Tín Dụng	Mã Quà tặng	Điều kiện chi tiêu tối thiểu từ	Thời gian chi tiêu
Visa Bạch Kim	20.000 điểm Traveloka, trị giá 2 triệu đồng	8 triệu VND	Trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành
Visa Cash Back	15.000 điểm Traveloka, trị giá 1,5 triệu đồng	5 triệu VND	
Visa Chuẩn	10.000 điểm Traveloka, trị giá 1 triệu đồng	3 triệu VND	

7. Chương Trình sẽ trao thưởng ưu đãi trong thời gian như sau:

	Ưu đãi		
	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Ngày nộp hồ sơ	06/01/2021 – 31/03/2021		
Ngày Thẻ mới được duyệt	06/01 – 31/01/2021	01/02 – 28/02/2021	01/03/2021 – 12/04/2021
Ngày giao dịch	Trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày phát hành Thẻ		
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch không trễ hơn	11/04/2021	09/05/2021	20/06/2021
Thời gian Khách hàng nhận quà tặng không trễ hơn	07/05/2021	04/06/2021	16/07/2021

8. Quy định về điểm Traveloka và việc trao thưởng:

- Đối với các Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận ưu đãi theo quy định Chương trình, HSBC sẽ gửi Thông báo đến Chủ Thẻ mới hợp lệ qua thư điện tử mà Chủ thẻ đã đăng ký với HSBC hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Chủ thẻ đăng ký với HSBC (đối với các trường hợp khách hàng không có email). Chủ Thẻ phải làm theo hướng dẫn gửi kèm trong Thông báo để nhận ưu đãi.
- HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC.
- Mỗi khách hàng hợp lệ chỉ được nhận tối đa một (01) mã quà tặng để quy đổi điểm thưởng của Traveloka. Mỗi mã quà tặng tương đương với số điểm thưởng Traveloka được quy định tại Điều 6 theo từng loại Thẻ Tín Dụng HSBC thỏa điều kiện Chương Trình (1 điểm = 100 VND).
- Mã quà tặng chỉ được quy đổi tại ứng dụng hoặc trang thông tin điện tử (website) chính thức của Traveloka theo Điều khoản và điều kiện của Traveloka.

- Mã quà tặng có giá trị quy đổi trong vòng 30 ngày kể từ ngày mã quà tặng được gửi đến Khách hàng, và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có). HSBC sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc quy đổi sau khi hết thời gian quy định hoặc không thực hiện đúng hướng dẫn.
- Thời gian giải quyết bất kì khiếu nại liên quan đến việc nhận mã quà tặng là 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định tại Điều này.
- Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của Traveloka trong việc quy đổi điểm thưởng từ mã quà tặng. Đối với các thắc mắc khác liên quan đến vấn đề cách thức quy đổi điểm thưởng Traveloka từ mã quà tặng và hỗ trợ kỹ thuật khác khi sử dụng qua ứng dụng Traveloka, Khách hàng sẽ liên hệ với Traveloka để được giải quyết như mọi giao dịch thông thường khác trên ứng dụng/ trang thương mại điện tử của Traveloka. Trường hợp cách giải quyết của Traveloka tạo nên sự phân biệt đối xử giữa khách hàng sử dụng mã quà tặng được tặng theo Chương Trình và các khách hàng khác, Khách hàng có thể gửi khiếu nại đến HSBC để được hỗ trợ giải quyết.
- Việc quy đổi từ mã quà tặng sang điểm Traveloka sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện của Traveloka.
- Mã quà tặng Traveloka này được cung cấp bởi Traveloka theo điều kiện và điều khoản do Traveloka quy định. HSBC không chịu trách nhiệm dưới bất kì hình thức nào liên quan đến việc Khách hàng không thể quy đổi từ mã quà tặng sang điểm thưởng Traveloka do các vấn đề liên quan đến chất lượng mã quà tặng hoặc lý do kỹ thuật trong quá trình quy đổi. Tìm hiểu thêm tại: <https://www.traveloka.com/en-vn/loyalty-points>
- Khách hàng sử dụng mã ưu đãi sai mục đích (nhằm gian lận hoặc trục lợi) hoặc vi phạm các điều khoản & điều kiện khuyến mãi sẽ bị từ chối việc sử dụng mã ưu đãi của Traveloka trong tương lai.

9. Các quy định chung

- 9.1 Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
- 9.2 Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Giao dịch chi tiêu hợp lệ tối thiểu bao gồm các giao dịch hợp lệ thực hiện bởi Chủ Thẻ chính và Chủ Thẻ phụ trong thời gian Chương trình.
- 9.3 Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.

- Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.
- Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.
- 9.4 Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày trao thưởng ưu đãi Chương Trình được công bố:
- Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Thẻ đang/đã trong tình trạng bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp
- 9.5 Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- 9.6 Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC.
- 9.7 Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.
- 9.8 Nếu chủ Thẻ có nhiều hơn một (01) loại Thẻ, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi có giá trị cao nhất tương ứng với từng Ưu đãi của một (01) loại Thẻ trong suốt chương trình khuyến mại.
- 9.9 Nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.
- 9.10 Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định.
- 9.11 Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại mở Thẻ nào khác được HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.
- 9.12 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC và Traveloka sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 9.13 Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC được áp dụng đồng thời với bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này.
- 9.14 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Traveloka. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.