



ID	Teste	Passos	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status	Bug ID
1	Login com credenciais válidas	Acessar a página de login, inserir e-mail e senha válidos, clicar em "Entrar".	Usuário acessa a conta sem erros.	Usuário acessa a conta sem erros.	APROVADO	
2	Login com credenciais inválidas	Inserir e-mail e/ou senha incorretos e tentar entrar.	Exibição de mensagem de erro apropriada.	Exibição de mensagem de erro apropriada.	APROVADO	
3	Recuperação de senha	Clicar em "Esqueci minha senha", inserir e-mail e solicitar redefinição.	E-mail de redefinição é enviado corretamente.	E-mail de redefinição é enviado corretamente.	APROVADO	
4	Cadastro de novo usuário	Acessar "Criar conta", preencher informações e concluir o cadastro.	Usuário cadastrado e redirecionado à página inicial.	Usuário cadastrado e redirecionado à página inicial.	APROVADO	
5	Validação de campo de e-mail no cadastro	Inserir e-mail inválido e tentar prosseguir.	Exibição de mensagem de erro.	Exibição de mensagem de erro.	APROVADO	
6	Pesquisa de acomodações por cidade	Inserir "Paris" no campo de busca e pressionar Enter.	Exibição de acomodações disponíveis em Paris.	Exibição de acomodações disponíveis em Paris.	APROVADO	
7	Aplicação de filtros na busca	Aplicar filtros como "Preço", "Tipo de acomodação" e "Regras da casa".	Resultados ajustados conforme os filtros selecionados.	Resultados ajustados conforme os filtros selecionados.	APROVADO	
8	Teste do mapa interativo	Explorar o mapa ao buscar acomodações.	Acomodações exibidas corretamente no mapa.	Acomodações exibidas corretamente no mapa.	APROVADO	
9	Verificação de detalhes de uma acomodação	Clicar em uma acomodação e verificar fotos, descrição e comodidades.	Informações carregam corretamente sem falhas.	Informações carregam corretamente sem falhas.	APROVADO	
10	Teste de favoritizar uma acomodação	Clicar no ícone de coração para salvar um local na lista de favoritos.	Acomodação adicionada à lista de favoritos do usuário.	Acomodação adicionada à lista de favoritos do usuário.	APROVADO	
11	Simulação de reserva com datas disponíveis	Selecionar check-in, check-out e número de hóspedes e clicar em "Reservar".	Prosseguimento para a etapa de pagamento sem erros.	Prosseguimento para a etapa de pagamento sem erros.	APROVADO	
12	Tentativa de reserva para datas indisponíveis	Selecionar datas já reservadas.	Exibição de mensagem informando indisponibilidade.	Exibição de mensagem informando indisponibilidade.	APROVADO	
13	Teste de diferentes métodos de pagamento	Tentar pagar com cartão de crédito, PayPal e outros métodos disponíveis.	Processamento do pagamento sem falhas.	Processamento do pagamento sem falhas.	APROVADO	
14	Validação de campos obrigatórios no pagamento	Tentar concluir a reserva sem preencher os dados de pagamento.	Mensagem de erro indicando os campos obrigatórios.	Mensagem de erro indicando os campos obrigatórios.	APROVADO	
15	Cancelamento de reserva	Acessar "Minhas viagens", selecionar uma reserva e clicar em "Cancelar".	Reserva cancelada com exibição de confirmação.	Reserva cancelada com exibição de confirmação.	APROVADO	
16	Alteração de datas de reserva	Acessar uma reserva ativa e modificar as datas.	Sistema permite alteração se houver disponibilidade e recalcula o total.	Sistema permite alteração se houver disponibilidade e recalcula o total.	APROVADO	
17	Adicionar hóspedes extras	Modificar uma reserva para incluir hóspedes adicionais.	Atualização ocorre corretamente e preço é ajustado.	Atualização ocorre corretamente e preço é ajustado.	APROVADO	
18	Teste de comunicação com o anfitrião	Enviar mensagem ao anfitrião antes da reserva.	Mensagem é enviada e resposta do anfitrião pode ser visualizada.	Mensagem é enviada e resposta do anfitrião pode ser visualizada.	APROVADO	
19	Teste de avaliação e comentários após estadia	Finalizar uma reserva e deixar uma avaliação.	Avaliação é publicada corretamente.	Avaliação é publicada corretamente.	APROVADO	
20	Verificação de regras da casa antes da reserva	Acessar detalhes de uma acomodação e verificar regras da casa.	Regras são exibidas de forma clara antes da reserva.	Regras são exibidas de forma clara antes da reserva.	APROVADO	
21	Teste de uso de cupons de desconto	Aplicar um cupom de desconto válido no momento do pagamento.	Desconto é aplicado corretamente.	Desconto é aplicado corretamente.	APROVADO	
22	Simulação de reserva sem criar conta	Tentar fazer uma reserva sem estar logado.	Sistema exige login ou cadastro antes da finalização.	Sistema exige login ou cadastro antes da finalização.	APROVADO	
23	Teste de carregamento de imagens das acomodações	Acessar várias listagens e verificar exibição das imagens.	Imagens carregam corretamente sem falhas.	Imagens carregam corretamente sem falhas.	APROVADO	
24	Verificação de localização e direções para a acomodação	Clicar no mapa de uma acomodação e conferir direções.	Localização exata é exibida corretamente.	Localização exata é exibida corretamente.	APROVADO	
25	Teste de políticas de reembolso	Tentar cancelar uma reserva e verificar as políticas de reembolso.	Sistema informa se há reembolso e em qual valor.	Sistema informa se há reembolso e em qual valor.	APROVADO	
26	Criação e gerenciamento de anúncios para anfitriões	Criar um novo anúncio de acomodação e editar informações.	Anúncio é publicado e pode ser modificado posteriormente.	Anúncio é publicado e pode ser modificado posteriormente.	APROVADO	
27	Teste de conexão com redes sociais	Vincular conta do Airbnb com Facebook ou Google.	Login social funciona corretamente.	Login social funciona corretamente.	APROVADO	
28	Teste de notificação por e-mail e aplicativo	Realizar uma reserva e verificar e-mails e notificações push.	Notificações são recebidas corretamente.	Notificações são recebidas corretamente.	APROVADO	
29	Teste de exibição de acomodações populares e sugestões	Acessar página inicial e verificar listagem de recomendações.	Recomendações são exibidas de acordo com preferências do usuário.	Recomendações são exibidas de acordo com preferências do usuário.	APROVADO	
30	Verificação de acessibilidade da plataforma	Utilizar leitores de tela e navegação por teclado.	Airbnb funciona corretamente para usuários com necessidades especiais.	Airbnb funciona corretamente para usuários com necessidades especiais.	APROVADO	
31	Teste de suporte ao cliente	Acessar seção de ajuda e tentar abrir um chamado.	Solicitação de suporte é enviada corretamente.	Solicitação de suporte é enviada corretamente.	APROVADO	
32	Teste de reserva para diferentes tipos de acomodação	Reservar um apartamento, uma casa e um hotel.	Sistema processa corretamente diferentes tipos de reservas.	Sistema processa corretamente diferentes tipos de reservas.	APROVADO	
33	Verificação de informações sobre segurança da acomodação	Consultar detalhes sobre detectores de fumaça, saídas de emergência, etc.	Informações são exibidas corretamente.	Informações são exibidas corretamente.	APROVADO	
34	Teste de alteração de método de pagamento após a reserva	Tentar mudar cartão de crédito para uma reserva ativa.	Sistema permite alteração antes da data de pagamento.	Sistema permite alteração antes da data de pagamento.	APROVADO	
35	Teste de limite de reservas simultâneas	Tentar fazer múltiplas reservas ao mesmo tempo.	Sistema permite ou limita de acordo com as políticas do Airbnb.	Sistema permite ou limita de acordo com as políticas do Airbnb.	APROVADO	
36	Teste de alerta para reservas de última hora	Tentar reservar uma acomodação com check-in imediato.	Sistema informa sobre urgência da reserva.	Sistema informa sobre urgência da reserva.	APROVADO	
37	Teste de login em múltiplos dispositivos	Logar no Airbnb em diferentes dispositivos.	Sessões permanecem ativas sem conflitos.	Sessões permanecem ativas sem conflitos.	APROVADO	
38	Teste de exclusão de conta do Airbnb	Acessar configurações e solicitar exclusão da conta.	Conta é removida após confirmação.	Conta é removida após confirmação.	APROVADO	
39	Teste de tempo de resposta do anfitrião	Enviar mensagem a vários anfitriões e medir tempo de resposta.	Respostas são recebidas dentro do tempo estimado pelo Airbnb.	Respostas são recebidas dentro do tempo estimado pelo Airbnb.	APROVADO	
40	Teste de suporte para diferentes idiomas	Alterar idioma do site para espanhol, francês, etc.	Interface muda corretamente para o idioma selecionado.	Interface muda corretamente para o idioma selecionado.	APROVADO	
41	Teste de feedback e avaliações do hóspede	Verificar avaliações deixadas por outros hóspedes.	Comentários são exibidos corretamente.	Comentários são exibidos corretamente.	APROVADO	
42	Teste de bloqueio de datas para anfitriões	Tentar bloquear um período específico no calendário da acomodação.	Sistema impede reservas nessas datas.	Sistema impede reservas nessas datas.	APROVADO	
43	Teste de experiência de reserva via aplicativo móvel	Reservar uma acomodação usando o aplicativo do Airbnb.	Experiência fluida e sem erros.	Experiência fluida e sem erros.	APROVADO	
44	Teste de recomendação de experiências locais	Acessar sugestões de passeios e atividades.	Experiências relevantes são recomendadas com base no destino.	Experiências relevantes são recomendadas com base no destino.	APROVADO	
45	Teste de exibição de taxas e valores adicionais	Selecionar uma acomodação e conferir taxas extras.	Todas as taxas são exibidas de forma transparente.	Todas as taxas são exibidas de forma transparente.	APROVADO	
46	Teste de reservas para viagens em grupo	Tentar reservar para um grande número de hóspedes.	Sistema sugere acomodações compatíveis.	Sistema sugere acomodações compatíveis.	APROVADO	
47	Teste de integração com Google Maps para rotas e pontos de interesse	Acessar a localização de uma acomodação e calcular rota.	Direções precisas são fornecidas via Google Maps.	Direções precisas são fornecidas via Google Maps.	APROVADO	
48	Teste de indicação de amigos para descontos	Tentar indicar um amigo para ganhar desconto na reserva.	Código de indicação é gerado corretamente.	Código de indicação é gerado corretamente.	APROVADO	
49	Teste de conexão instável durante uma reserva	Iniciar uma reserva e desconectar da internet antes da finalização.	Sistema mantém progresso salvo ao reconectar.	Sistema mantém progresso salvo ao reconectar.	APROVADO	
50	Teste de logout manual	Clicar em "Sair" e tentar acessar novamente.	Usuário deslogado com sucesso e direcionado para login.	Usuário deslogado com sucesso e direcionado para login.	APROVADO	