

Web 系统测试

2.7 探索式软件测试—快递测试法

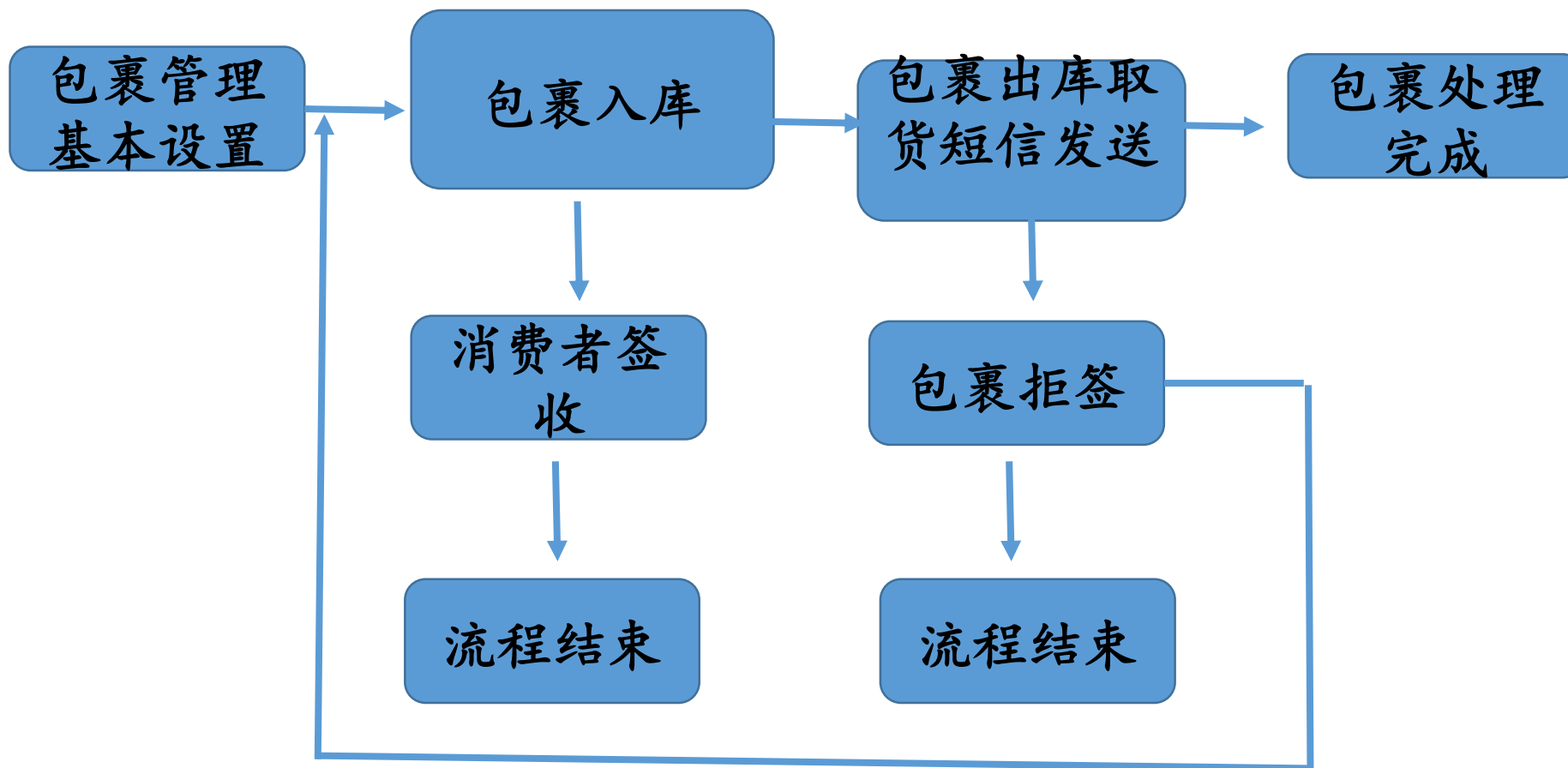
目 录

➤ 快递测试法概述

➤ 快递测试法的使用

➤ 联想快递包裹的处理

● 上门提取—分发中心—派送到最终目的地



➤ 快递测试法

- 将数据看做**包裹**，在软件中不断流动，数据从被输入后就开始它的生命周期，先被存储在**内部变量**和**数据结构**中，然后在计算中被频繁**操作、修改和使用**，最后，这个数据作为**输出**被“递送”给用户或目的地

什么场景使用快递测试法

- 使用场景：数据传递路径多、复杂，数据被频繁使用时
- 例如1：垃圾清理功能（数据的获取、保存、更新、删除、新增）
- 例如2：购物网站中联系人地址、电话号码的保存、展示功能

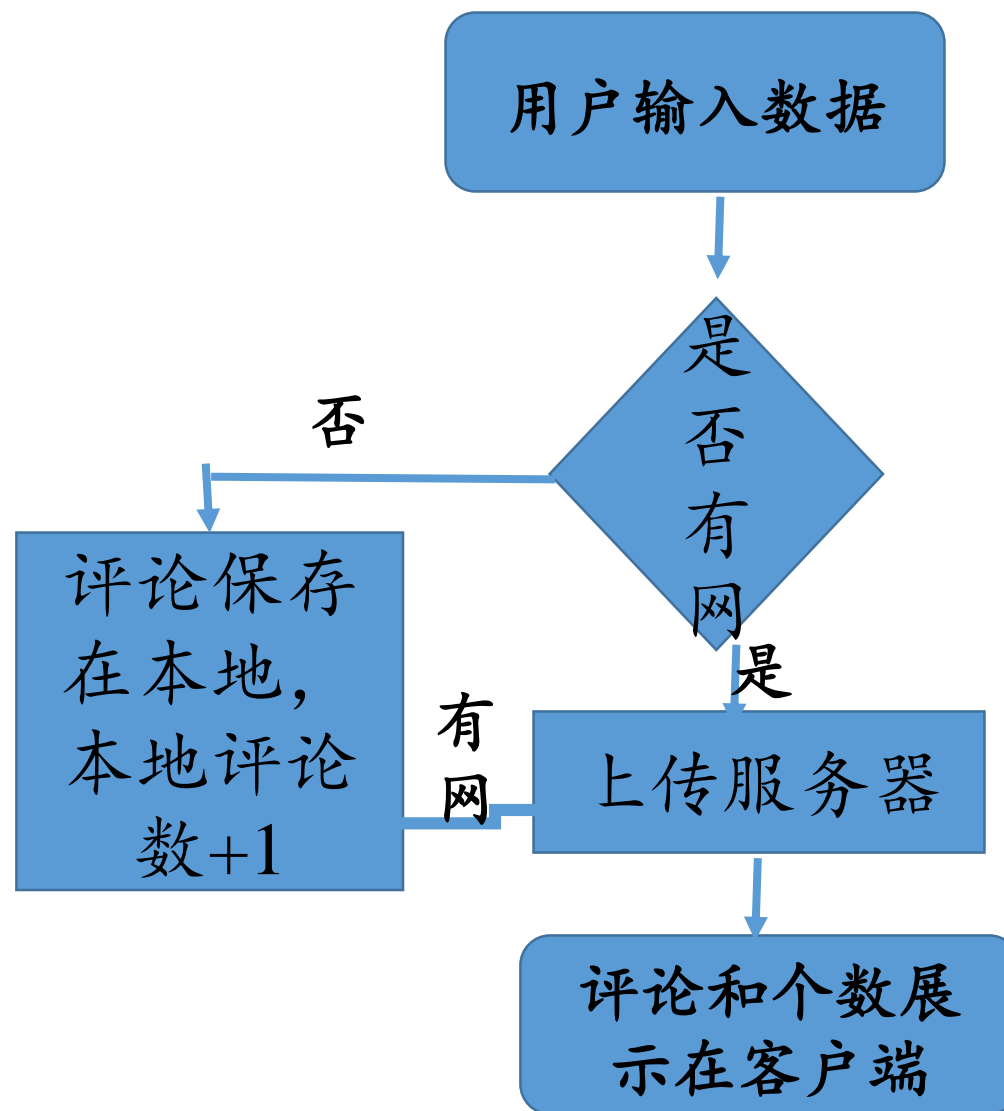
➤使用快递测试法，测试人员应该更专注于数据

- 确认哪些被存储起来的输入数据并“跟随”它们走遍软件

- 首先，梳理该数据所有传输的路径，画出流程图
- 然后，考虑数据在正常流程、异常流程下的展示，比如：
 1. 正常流程下，检查数据输入后各路径下的数据展示和应用正确
 2. 在每个流程下，进行数据的增、删、改，检查其他路径下数据展示和应用正确
 3. 在每个流程下，进行数据的增、删、改，检查重新启动程序，各路径下的数据展示和应用正确
 4. 在每个流程下，通过异常操作场景，导致数据流转中断，检查中断恢复后，数据的流转是否正确

举例：测试分析

- “浏览器资讯评论”功能测试。在浏览器资讯页面，用户可对资讯内容进行评论并展示评论内容



1. 有网时，输入评论，检查评论的展示和个数正确
2. 有网时，输入评论后删除，检查无评论展示和个数增加
3. 有网时，输入评论后，在服务器修改评论和个数，检查同步至客户端的展示和个数正确
4. 无网时，输入评论，检查本地评论和个数正确展示。联网后，再检查评论，检查评论和个数正确

➤ 禅道中测试版本、测试计划、测试用例管理

- 测试版本V1.0.1关联了相应的测试用例，如果将该版本删除，测试用例是否会受影响？
- 修改关联过多个版本的测试用例，在每个版本下打开是否是修改后的，还是需要手动刷新才能修改？
- 缺陷关联到某个用例，用例删除后，缺陷会有什么变化？

- 快递测试法概述
- 快递测试法的使用和举例
- 快递测试法重点关注的内容

- 雪梨判作业流程，作业由待审核—已审核—已完成
- 雪梨作业提交后，作业状态的改变
- 商品购买前，购买后，发货前后，签收前后，商品状态（数据）的变化
- 钉钉：请假流程
-

Question