
软件测试实用教程

——方法与实践

1.3 测试报告书写训练

目 录

- 什么是测试报告
 - 为什么写测试报告
 - 怎样写测试报告
-

测试报告

➤ 什么是测试报告

- 测试报告（test report）就是把测试的过程和结果写成文档，对发现的问题和缺陷进行分析，为纠正软件存在的质量问题提供依据，同时为软件验收和交付打下基础

➤ 什么情况写测试报告

- 测试完毕或一个阶段完毕，需要写出测试报告
-

IEEE 测试报告

➤ SQE Test Summary Report Template

- SQE:Software Quality Engineering

Test Summary Report Identifier (测试总结报告标识符)

Test Summary Report Identifier Some type of unique company generated number to identify this summary report, its level and the level of software that it is related to. Preferably the report level will be the same as the related software level. The number may also identify whether the summary report is for the entire project or a specific level of testing. This is to assist in coordinating software and testware versions within configuration management.

测试总结报告标识符，用于标识此总结报告，其级别以及与之相关的软件级别相同。该数字还可以标识摘要报告是针对整个项目或者针对特定级别的测试，这有助于协调配置管理中的软件和测试软件版本

Summary (摘要)

Identify all relevant support materials so that the reader of the report knows which version and release of the project/software is being reported on. It may be particularly important to identify the specific version of an external package used in the testing, especially if a new release occurred during the test cycle and was not included. The version/release information should match the information contained in the configuration management system and may include the following elements.

确定所有相关的支持材料，以便报告的读者知道正在报告的项目/软件
的版本。识别测试中使用的外部包的特定版本可能尤为重要，尤其是在
测试期间发生新版本且未包含的情况下。版本/发布信息应与配置管
理系统中包含的信息匹配，并且可能包括以下元素

摘要

➤ 摘要包含

- Test Items (测试项目)
 - Environment (环境)
 - References (参考资料)
-

Summary---Test Items

Test Items – This should match the item definitions from the appropriate level test plan that this report is covering. Any variance from the items specified in the test plan should be identified. Elements from the features sections of the test plan (both included and excluded) can also be included here or in a separate reference section

测试项目 - 这应该与相应级别测试计划中的项目定义相匹配，本报告涉及的内容，与测试计划中指定的项目的任何差异都应该被识别出来。测试计划的功能部分中的元素（包括和排除的）也可以包括在这里或单独的参考部分

Summary-- Environment

Environment – The environment and any variances for that identified in the test plan should be verified here to ensure that the correct test set-up was used. This will help avoid confusion when the product is released to production and will ensure that the test environment matches the destination platform

环境 - 应在此验证测试计划中确定的环境和任何差异，以确保使用正确的测试设置。这有助于避免产品发布到生产时出现混淆，并确保测试环境与目标平台匹配

Summary-- References

References – Any documents that support this report and their location within the configuration management system

参考资料 - 支持本报告的任何文件及其在本报告中的位置

配置管理系统

Variances (差异)

Document any changes or deviations from those areas agreed on in the reference documents, especially in areas that may cause concern to the group accepting the test results. Include references to any supporting documentation that covers the reasons for the deviations

记录参考文件中商定的那些区域的任何变化或偏差，特别是在可能引起接受测试结果的组关注的区域。包括对任何支持文档的引用，其中包含偏差的原因

Variances (差异)

From Test Plans or Specifications

- Reasons for Deviations
 - Support materials and documents
 - Change requests
 - Enhancement requests
 - Incident reports (incident left in by intent)
-

与测试计划或规格相比

- 偏差的原因
- 支持材料和文件
- 变更请求
- 增加请求
- 事故报告 (故意留下的事件)

Comprehensiveness Assessment(综合评估)

Evaluation of the testing and test process in terms of the documented test objectives. This is to assess the quality and effectiveness of testing so that assessment of the software can be viewed correctly. Keep in mind that a coverage assessment only has meaning in relation to a known set of initial test objectives

根据记录的**测试目标评估测试和测试过程**。这是评估测试的质量和有效性，以便可以查看软件评估正确。请记住，覆盖率评估仅与已知集合有关的最初测试目标相关

Comprehensiveness Assessment(综合评估)

Cover how effective testing was, and any weaknesses in the process, especially any surprising trends and the causes of those deviations.

涵盖测试的有效性以及过程中的任何弱点，尤其是任何缺陷
惊人的趋势和这些偏差的原因

Comprehensiveness Assessment(综合评估)

Evaluation of test coverage

评估测试覆盖率

- Total objectives (by Inventory category)
 - Objectives covered (depth and width)
 - Objectives omitted and reason for omission
 - Identification of uncovered attributes
 - Surprising trends and test process changes to cover them
- 总目标（按库存类别）
 - 涵盖的目标（深度和宽度）
 - 遗漏的目标和遗漏的原因
 - 识别未覆盖的属性
 - 令人惊讶的趋势和测试过程变化以涵盖它们
-

Summary of Results(结果摘要)

Report on the overall status of the incidents. Focus should be on trends and patterns in the process and not on specific individuals or teams. Avoid pure numbers, as numbers do not really provide insight as to the nature and cause of problems. The focus should be on costs, impacts, and trends; including any positive trends. This is where you begin to set the stage for the evaluation of the test process

报告事件的总体状况。重点应放在趋势和模式上，而不是特定的人或团队。避免纯数字，因为数字不是真的提供有关问题的性质和原因的见解。重点应放在成本，影响，和趋势；包括任何积极的趋势。

Summary of Results(结果概要)

the quality of the testing and the software

quality and can include areas such as: 测试质量和软件质量, 可以包括区域如:

- Total Incidents
 - By Severity and Priority
 - By cost/failure impact
 - Defect Patterns
 - Open or Unresolved incidents
 - 事故总数
 - 严重性和优先级
 - 受成本/故障影响
 - 缺陷模式
 - 未决或未解决的事件
-

Evaluation (评估)

Based on the evaluation of the testing as documented in sections three (3) through (6) assess the quality of the software. This should be an objective assessment of the failure likelihood and overall quality in terms of the criteria specified in the appropriate level test plan. Each item identified in Section 2 under test items should be covered in the evaluation.

根据第三 (3) 至 (6) 节评估中记录的测试**评估软件的质量**。这应该是对**失败可能性的客观评估**根据适当的水平测试计划中规定的标准的总体质量。每一个项目第2节中确定的测试项目应包括在评估中

Limitations (限制)

- Incomplete or partial functions/features • 不完整或部分功能/特征
 - Dropped features (due to requirements change or defects) • 去掉的功能（由于需求变化或缺陷）
 - Failure Likelihood • 失败可能性
 - High or Medium risk areas • 高风险或中等风险区域
 - Good quality areas or features • 质量好的区域或功能
-

Summary of Activities (活动总结)

Cover the planned activities and the changes to those plans especially in areas where the amount of actual effort greatly exceeded the planned effort. Include the reasons for the variances and the possible impact on the testing staff. Major impacts to the testing staff will have possible negative effects on follow-on projects or on the next project in line

涵盖计划的活动和这些计划的变化，特别是在那些地区实际工作量大大超过了计划的努力量。包括差异的原因以及对测试人员可能产生的影响。可能会对测试人员产生重大影响对后续项目或下一个项目的负面影响

Summary of Activities

Staff time used

- Hours per day/week
- Elapsed time versus staff time
- Is staff working excess hours per week
- Costs – planned versus actual
- Variances and the reasons for the change

员工使用时间

- 每天/每周的小时数
 - 经过的时间与员工时间的关系
 - 员工是否每周工作超时
 - 成本 - 计划与实际
 - 差异和变化的原因
-

Summary of Activities

- Changes to the project scope and direction
 - Requirements and design changes
 - Surprising defect trends
 - Loss of personnel (development, test, etc.)
 - Test environment availability and accuracy
- 项目范围和方向的变化
 - 要求和设计变更
 - 令人惊讶的缺陷趋势
 - 人员流失（开发，测试等）
 - 测试环境可用性和准确性
-

Approvals (认证)

Provide a list and signature block for each approving authority. This should match the list of names that approved the test plan in the first place. Those who agreed to the test plan need to verify the results of the testing

为每个审批机构提供列表和签名块。这应该与列表相匹配首先批准测试计划的名称。那些同意测试计划的人需要验证测试结果

测试总结报告

1. Test Summary Report Identifier

2. Summary

3. Test Items

4. Environment

5. References

6. Variances

1. 测试总结报告标识

2. 摘要

3. 测试项目

4. 环境

5. 参考文献

6. 差异

测试总结报告

- | | |
|---------------------------------|----------|
| 7. Comprehensiveness Assessment | 7. 综合评估 |
| 8. Summary of Results | 8. 结果摘要 |
| 9. Evaluation | 9. 评估 |
| 10. Limitations | 10. 限制 |
| 11. Summary of Activities | 11. 活动总结 |
| 12. Approvals | 12. 认证 |
-

测试报告

➤ 怎样写测试报告（

- ☐ 1. 引言
 - 1.1 编写目的
 - 1.2 项目背景
 - 1.3 相关定义
 - 1.4 参考资料
- ☐ 2. 测试计划的执行
 - 2.1 执行进度
 - 2.2 人资耗费
 - 2.3 成果统计
- ☐ 3. 测试效果的评估
 - 3.1 需求覆盖
 - 3.2 测试结果
 - 3.3 用例的执行
- ☐ 4. 系统 Bug 分析
 - 4.1 Bug 统计信息
 - 4.2 Bug 状态分布
 - 4.3 Bug 级别分布
- ☐ 5. 软件质量的评价
 - 5.1 目前能力
 - 5.2 项目风险
 - 5.3 实施建议
 - 5.4 遗留问题

3、结论

- 1 测试结论
- 2 详细测试结果
- 2.1 各测试项结果
- 2.2 每个测试项使用数据
- 2.3 遗留问题清单
- 3 测试环境与测试数据
- 3.1 测试环境
- 4 BUG 统计及解决情况
- 5 测试局限
- 6 项目其他信息
- 6.1 项目概述
- 6.2 参考与引用文档
- 7 确认意见

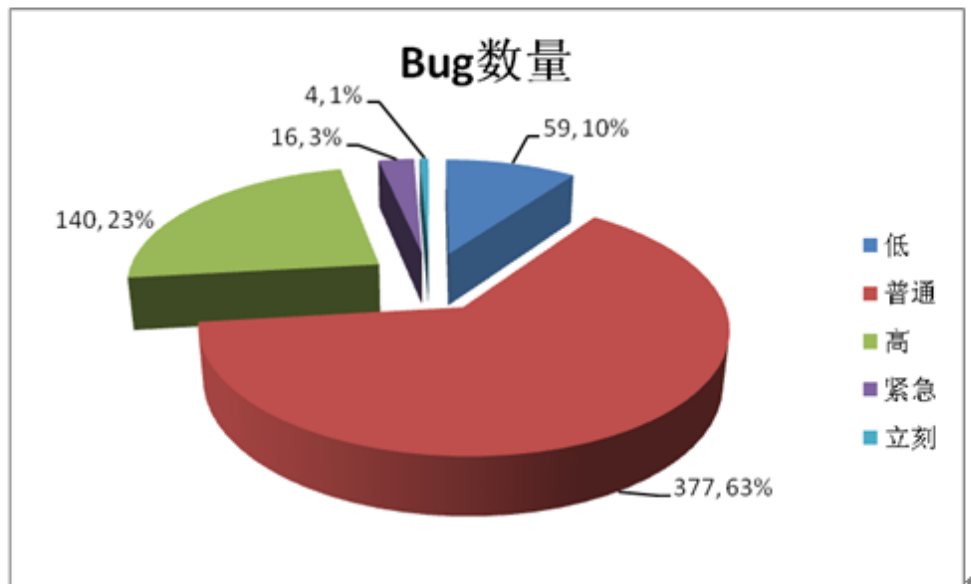
测试报告

测试周期：		航司名称： 官网校验及价格更新到报价库					开发人员：		所属小组：无				
		新功能bug					原有功能bug	发现问题用例未覆盖到的个数	已解决	未解决	Reopen>=2次的bug数统计		测试评语（模块A）
	测试时间	总数	紧急	严重	一般	优化							
第一轮测试	2016-01-05	2		2									1、官网价格校验时，模块A当做了处理前的逻辑，导致出现错误的报价，但过段时间后会自动更正。 2、若qunar搜索出正确的报价，但过段时间后会自动更正。
第二轮测试	2016-01-05	0							1	1			
第二轮测试	2016-01-06	0											
第四轮测试	2016-01-08	0											
bug总数		2							1	1			2、若qunar搜索出正确的报价，但过段时间后会自动更正。 3、若qunar搜索出错误的报价，但过段时间后会自动更正。

测试报告

➤ Bug分析

根据 4.1 中的 Bug 统计信息表我们还可以得出各级别 Bug 的出现情况：↵



根据该图可以了解到，系统中出现 Bug 最多的是【普通】和【高】级别的 Bug。↵

【立刻】和【紧急】级 Bug 级别高，该类 Bug 易造成系统崩溃，此类 Bug 发现的越多，就越能够保证系统的稳定性。↵

【高】级 Bug 级别较高，该类 Bug 常因影响其他操作，因而修改的优先级较高。↵

【普通】级 Bug 为常规性 Bug，此类 Bug 发现的越多，就越能够保证系统的完善性。↵

【低】级 Bug 级别较低，我们在这部分发现的 Bug 较少，说明对于系统还有更多的细节部分的 Bug 还没有发现。↵

内容总结

- 什么是测试报告
 - 为什么写测试报告
 - 怎样写测试报告
-

Question
