# Web系统测试

2.3 探索式软件测试—指南测试法



#### 内容回顾



- >什么是探索性测试
  - ●同时进行学习、测试设计和测试执行
- > 为什么进行探索式测试
  - ●使用测试用例集,测试后,不能保证软件没有缺陷
- >怎样进行探索式测试
  - ●写探索章程
  - ●依据章程进行测试
- ▶漫游测试法分区
  - ●商业区、娱乐区、旅馆区、旅游区、历史区......

#### 目录

- ▶指南测试法概述
- ▶指南测试法使用要求
- ▶指南测试法的变种和评价



#### 指南测试法概述







>要求测试人员 严格遵照手册 的建议执行操 作。如果是帮 助手册,请以完 全不了解系统 视角严格按照 其使用进行操 作

### 指南测试法使用要求



- > 忠实执行用户手册中描述的每个场景
- > 验证软件确实实现了手册所描述的各种特性
- ▶验证用户手册的准确性

## 指南测试法的变种



- >博客测试法:要求测试人员遵循第三方的建议来测试
- >专家测试法:要求测试人员按照反面评论者的抱怨来创建测试用例
- ▶竞争对手测试法:要求测试人员遵循专家或博客为竞争对手们提供的建议来测试

### 指南测试法的评价



- ▶用于测试软件是否提供了与广告宣传的特性
- >要求测试人员按照用户使用方式把软件特性串起来测试
- ▶按用户真实使用方式相互交互

#### 练习



- >Microsoft Office 中根据帮助手册使用指南测试法进行测试
- >Windows 操作系统使用指南测试法进行测试
- >QQ邮箱帮助中心使用指南测试法进行测试
  - ●列出探索章程
  - ●按章程测试

## Question

