

# Web 系统测试

## 1.18 探索式软件测试——“肥皂剧”测试法

# 目 录

---

➤概述

➤“肥皂剧测试”规则

➤“肥皂剧测试”特征

➤“肥皂剧测试”应用场景

## ➤什么是肥皂剧

- 出连续很长时间的、虚构的电视剧节目

## ➤什么是肥皂剧测试法

- 源于真实生活、夸张，同时要充满乐趣

- 一个租车系统，基本功能有记录汽车信息，记录客户信息（ID,name,grade.....），记录客户租车的费用，记录用户租车的时长换取积分等级（享受优惠）等等，可以实现在线租车、还车、保修等业务
- 请思考其测试用例（只罗列大的测试点）

## ➤ 租赁与故事

- 客户Marick为了三天的旅途租了一辆汽车。在租用期间，他又延长了一周（以便获得足够的租用积分来得到Preferred等级）。几天后，他打电话报告车丢了，并要求换车，他强调在更换车辆时，他理应享受Preferred等级，即便在租赁期开始时他并不位于该等级，他得到了另一辆车，两天之后，他打电话报告那辆“被偷”的车被找到了。事实证明，事情是他忘记了停车地点。他希望归还其中的一辆车，并结束相关的租赁业务。糟糕的是：发现旧车时，他的新车撞上了旧车。现在，它们都损坏了。

➤该情节将测试以下内容：

- （在租赁期）升级到Preferred等级
- 延长租赁
- 被盗申报
- 车辆更换
- 取消车辆更换
- 取消被盗申报
- 归还受损车辆

➤这是一个典型的系统级场景用例，用一个较长的流程覆盖了系统的多个功能

# 构造“肥皂剧”用例的步骤

1. 分析系统，确定系统的功能点，并拟定测试目标
2. 设计一条或多条肥皂剧测试用例，以满足测试目标
3. 如果发现新的测试目标，延展已有的测试用例或增加新测试用例，以确保测试覆盖

# 构造“肥皂剧”测试用例



河北师范大学软件学院  
Software College of Hebei Normal University

< 新增收货地址

\* 收货人: 请使用真实姓名

\* 手机号码:

\* 所在地区: 河北省石家庄市长安区

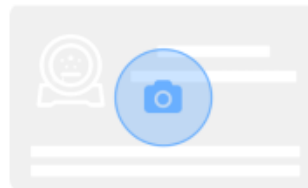
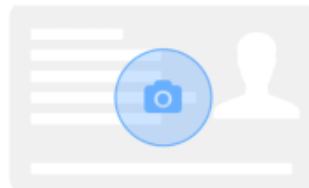
\* 详细地址:

身份证号:

身份证正反面照片 (选填)



温馨提示: 请上传原始比例的身份证正反面, 请勿裁剪涂改, 保证身份信息清晰显示, 否则无法通过审核



若您已上传过当前身份证对应的照片 [立即同步](#)



## ➤要源于真实生活

- 软件要能帮助客户解决实际问题，特别是复杂的现实世界中的困难问题

## ➤夸张

- 肥皂剧测试用戏剧性的拷问软件，看它如何应对

## ➤浓缩

- 肥皂剧测试同时展开多个复杂的情况，看软件如何处理

## ➤乐趣

- 乐趣是搞笑软件测试的核心因素之一

➤“肥皂剧”测试用例的规则

➤“肥皂剧”测试用例的特征

- 源于真实生活

- 夸张

- 浓缩

- 充满乐趣

➤剧本固然要紧，但是导演和演员的现场互动和即兴发挥可能更加重要。

测试用例就是剧本，他展示了舞台；集编剧、导演、演员于一身的测试者应该发挥创造力，去演绎精彩的测试

- 使用“肥皂剧”测试法选择智联商城中某些功能进行测试
- 使用“肥皂剧”测试法测试浏览器中某些功能
- 使用“肥皂剧”测试法测试操作系统中某些功能

# Question