

# Web 系统测试

## 1.1 软件测试基础知识回顾与训练

# 自我介绍

- 姓名：刘兴梅
- 办公地点：A501
- 电话：15032726633
- QQ:271791487

## ➤ 课程内容包括：

- 测试方法归纳
- 探索性软件测试
- 敏捷测试
- 渗透测试

## ➤考核方式：笔试

- 平时作业：30%
- 期末考试：60%
- 平时纪律：10%

# 说在课程开始前

➤ 拼多多 2019-1-20 200多亿

➤ 魅族 2018 100名 0.5元 1千多

➤ 波音737 两次空难 (2018-10-29 印尼狮航 2019-3-10 埃塞俄比亚航空公司)

# 优秀测试方向毕业生就业统计表

年级	姓名	就业单位	薪资
2014	李萌	京东	20W
2014	杨帆	新浪	14W
2014	杨跃娟	美团	24W
2014	张佳浩	百度	20W
2014	刘镏	360	13W
2015	吉俊卿	好未来	14W
2015	姬娅宁	滴答	13W
2015	姜赫	小米	15W

# 优秀测试方向毕业生就业统计表

年级	姓名	就业单位	薪资
2015	游然	百度	20W
2016	杨天莹	百度	实习
2016	史素佳	滴滴/360	实习
2016	张飞宇等4人	京东	实习
2016	徐世伟	360	实习
2016	尹璐	网易	实习

# 目录

---

➤ 测试基础理论

➤ 黑盒测试

➤ 白盒测试

➤ 专题化测试

➤ 测试文档书写



## ➤什么是软件测试

- 使用人工或自动手段来运行或测试某个系统的过程，目的在于检验其是否满足规定的需要或是弄清楚预期结果与实际结果之间的差别

## ➤为什么要进行软件测试

## ➤怎样做软件测试

- 基础概念：测试用例、测试缺陷、测试流程、测试过程管理
- 黑盒测试
- 白盒测试
- 专题化测试
- 测试文档

## ➤测试用例

- 是一组测试**输入**、**执行条件**和**预期结果**，目的是要满足一个**特定的目标**，  
比如执行一条特定的**程序路径**或检验是否符合一个**特定的需求**

## ➤测试缺陷

- 软件测试员认为软件难以理解、不易使用、运行速度缓慢，或者最终用户认为不好
- 软件未达到需求规格说明书中指定的功能
- 软件出现了需求规格说明书中指明不该出现的错误
- 软件功能超出需求规格说明书中指定的范围
- 软件未达到需求规格说明书中虽未指出但应达到的目标

➤ 黑盒

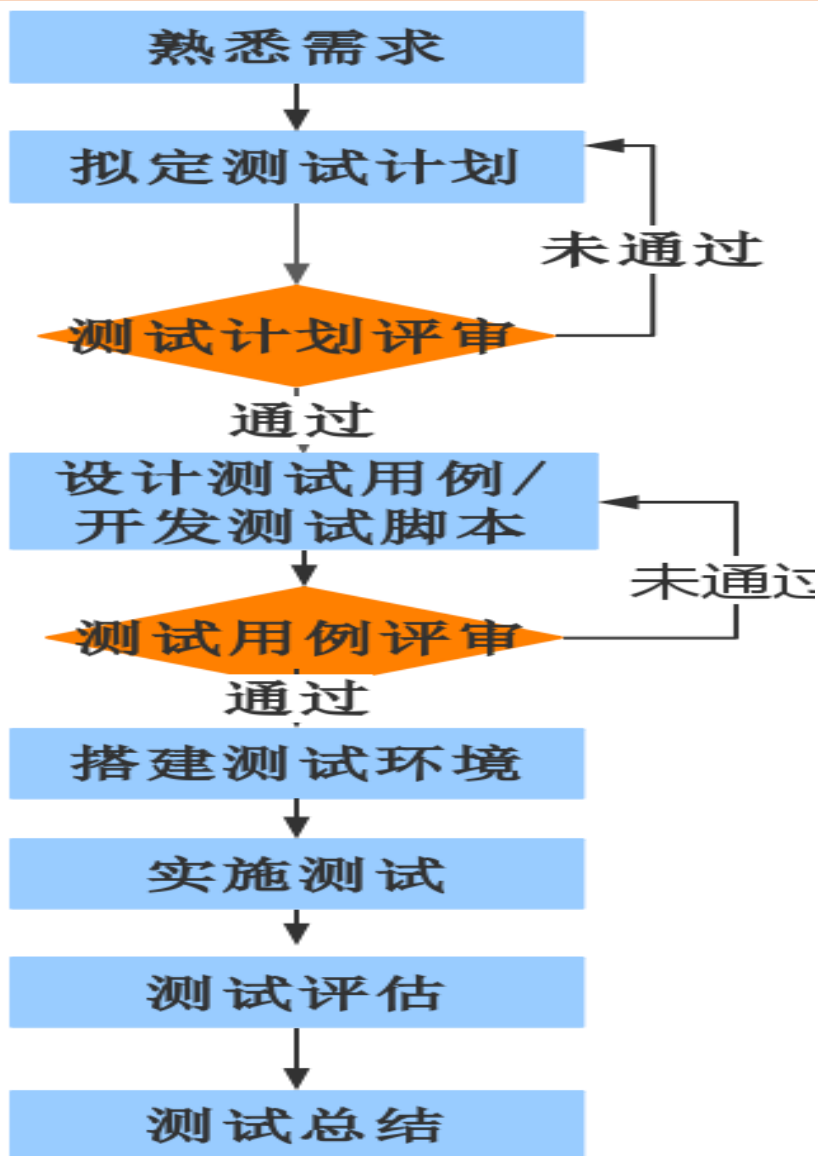
➤ 白盒

➤ 静态

➤ 动态

➤ 通过性测试

➤ 失效性测试



## ➤ 怎样熟悉需求

- 如果是现成的项目，就直接使用，提炼需求
- 如果是说明书，则仔细分析需求说明书，并结合老版本或同类项目进行分析，可以借助界面原型等

## ➤什么是测试计划

- 描述了要进行的测试活动的**范围**、**方法**、**资源**和**进度**的文档；它确定测试项、被测特性、测试任务、谁执行任务、各种可能的风险。测试计划可以有效预防计划的风险，保障计划的顺利实施

## ➤为什么要制定测试计划

- 指导团队工作
- 风险规避

## ➤什么时间写测试计划

- 需求确定后

- 对产品说明书进行高级审查
- 研究现有标准
- 审查和测试类似软件
- 产品说明书的低层次测试技术



# 对产品说明书进行高级审查

## ➤测试产品说明书第一步是什么？

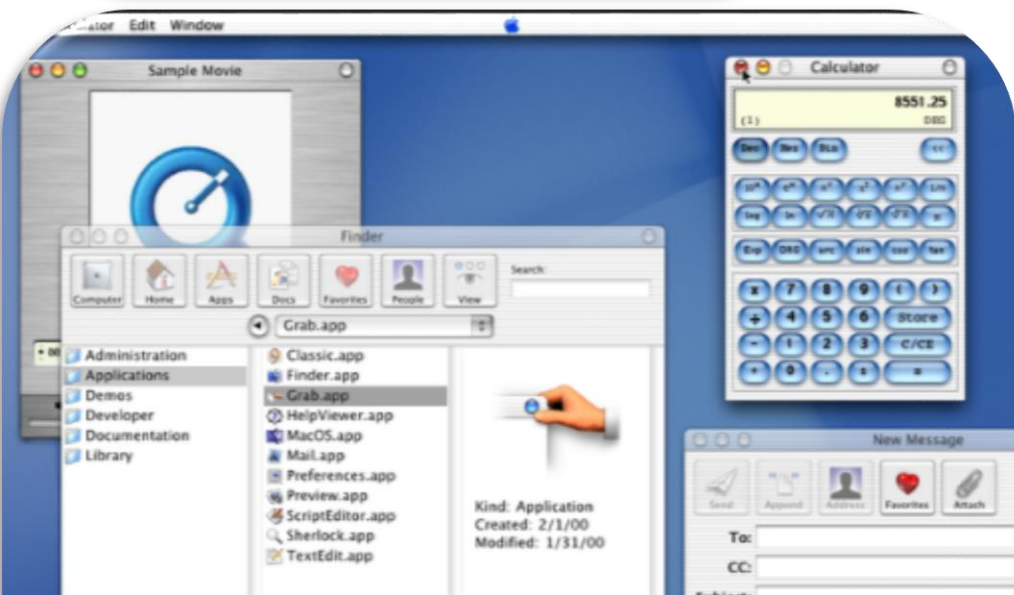
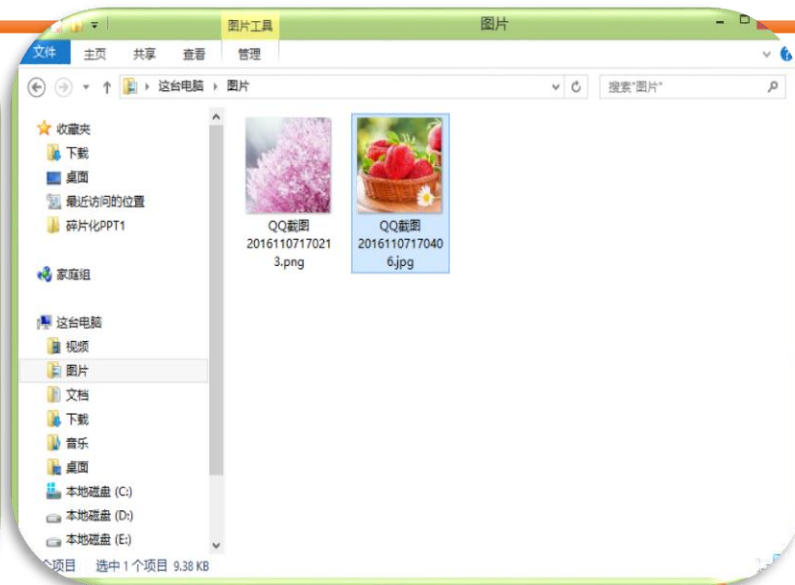
- 找缺陷？
- 站在一个高度进行审查
- 找出根本性的问题、疏忽或遗漏之处

## ➤假设自己是用户

### ● 举例：

- |          |        |
|----------|--------|
| • 未支付    | 刷半小时   |
| • 未支付—支付 | 刷8小时   |
| • 支付     | 刷8小时   |
| • 进单又取消  | 取消后不再刷 |

# 研究现有标准和规范



• Microsoft 标准

• Apple标准

## ➤公司惯用语和约定

- 例如：为某个公司特制的软件，并且该公司有自己的术语

## ➤行业要求

- 例如：医药、工业和金融行业的应用软件必须严格遵守标准

## ➤政府标准

- 政府和军队自己的标准

## ➤图形用户界面

- Microsoft Windows和Apple Macintosh遵守其公开标准

➤关于现有标准和规范，软件测试人员需要做事情：

- 观察、“检查”采用的标准是否正确、有无遗漏
- 检查是否与标准相抵触
- 把标准和规范视为产品说明书的一部分

➤此产品说明书不能完全展示将来产品的全貌，解决方法：

- 研究类似产品
- 怎样研究
  - 规模
  - 复杂性
  - 测试性
  - 质量和可靠性
  - 安全性

# 测试计划 (IEEE Test Plan Template)



河北师范大学软件学院  
Software College of Hebei Normal University

1. [Test Plan Identifier](#)
2. [References](#)
3. [Introduction](#)
4. [Test Items](#)
5. [Features to be Tested](#)
6. [Features not to be Tested](#)
8. [Approach](#)
8. [Item Pass/Fail Criteria](#)
9. [Suspension Criteria and Resumption Requirements](#)

1. 测试计划标识
2. 参考文献
3. 项目介绍
4. 测试项目
5. 测试哪些特征（功能）
6. 不测试哪些特征（功能）
7. 方法（途径）
8. 项目通过或失败的准则
9. 延迟测试的标准和重新启动的标准

- |   |               |
|---|---------------|
| 10. <a href="#"><u>Test Deliverables</u></a>                | 10. 测试完成后可交付物 |
| 11. <a href="#"><u>Remaining Test Tasks</u></a>             | 11. 剩余的测试任务   |
| 12. <a href="#"><u>Environmental Needs</u></a>              | 12. 需要的环境     |
| 13. <a href="#"><u>Staffing and Training Needs</u></a>      | 13. 人员和培训需要   |
| 14. <a href="#"><u>Responsibilities</u></a>                 | 14. 责任        |
| 15. <a href="#"><u>Schedule</u></a>                         | 15. 计划        |
| 16. <a href="#"><u>Planning Risks and Contingencies</u></a> | 16. 预计风险和意外情况 |
| 17. <a href="#"><u>Approvals</u></a>                        | 17. 批准、认可     |
| 18. <a href="#"><u>Glossary</u></a>                         | 18. 专业术语      |

- 分组（定组长）
- 搭环境（仿JD网站）并熟悉改系统
- 写出测试计划提交到雪梨课堂



# Question