|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Краткое описание | Основной поток событий | Предусловия | Постусловия | Результат |
| Данный вариант использования описывает процесс оформления в информационной системе заказа клиента, поступившего от него по телефону. | Сотрудник проверяет наличие информации о клиенте в информационной системе. Если информация не найдена, то клиент вносится в информационную систему.  Сотрудник предоставляет данные о ценах, помимо этого он может редактировать, просматривать и отменять заказы.  К тому же сотрудник может читать и записывать информацию о прочих заказах. | Данный вариант использования начинает выполняться, когда клиент по телефону сообщает сотруднику о желании оформить заказ. | Если вариант использования завершится успешно, заказ будет оформлен. | Успешное оформление заказа для клиента. |