

#### UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE UNIDADE ESPECIALIZADA EM CIÊNCIAS AGRÁRIAS ENGENHARIA AGRONÔMICA

#### AGRICULTURA FAMILIAR PROFA. WIARA DE ASSIS GOMES

ÁLYTHA ALYSSAN OLIVEIRA DE FRANÇA ANDERSON TCHARLLES VITORIA DA SILVA AMANDA JOYCE LAURENTINO DA SILVA SARA CAROLINA GALDINO ALVES

**MERCADOS - DONA JOSEFA** 

MACAÍBA/RN OUTUBRO 2025

# Planejamento – Atendimento à demanda da produtora Dona Josefa

#### 1. Como fornecer produtos de forma sistemática e permanente?

A proposta é criar um site para divulgação e comercialização dos produtos da Dona Josefa, funcionando como um mercado virtual flexível. Ela poderá atualizar o site periodicamente, indicando quais frutas estão disponíveis no momento e quais doces estão sendo produzidos, ainda com um espaço para encomendas levando em consideração a produção periódica de doces. Como força e valorização dos seus produtos sugerimos a dona Josefa, a adesão ao selo "Feito Potiguar" que reforça a credibilidade da produção local, incentivando a manutenção da regularidade e da qualidade dos produtos, além de gerar fidelização dos seus clientes.

## 2. Como organizar as parcerias necessárias para garantir volumes, qualidade e regularidade do fornecimento?

A Dona Josefa pode estabelecer parcerias com produtores vizinhos que cultivem as mesmas frutas, formando uma rede de troca e apoio mútuo. Assim, quando faltar algum produto em sua propriedade, ela poderá complementar com a produção de outros agricultores locais. Essas parcerias também podem fortalecer a compra conjunta de insumos e embalagens, além de permitir padronização na qualidade dos produtos. O site pode incluir uma seção "Produtores Parceiros", valorizando essa colaboração. Além disso, essas parcerias podem fortalecer a candidatura ao selo "Feito Potiguar".

#### 3. Qual fatia de mercado se pretende conquistar?

A proposta busca atingir consumidores locais e regionais interessados em produtos agroecológicos e/ou artesanais, especialmente pessoas que valorizam alimentos naturais e o sabor caseiro. O público-alvo inclui moradores urbanos que desejam consumir produtos do campo com procedência garantida e também pequenos comércios, feiras e mercearias locais que possam revender os doces e frutas da Dona Josefa. O alcance está voltado dentro de nichos que valorizam a procedência e autenticidade regional.

## 4. Qual o grau de conhecimento necessário para a produção e como garantir assistência técnica eficiente, presente e contínua?

A produção das frutas e dos doces requer conhecimentos básicos em cultivo, colheita, manipulação e conservação de alimentos, além de boas práticas de higiene e rotulagem. A

assistência técnica pode ser garantida por meio de apoio de instituições locais, como o EMATER-RN, o Centro Vocacional Tecnológico (CVT) e programas de extensão da UFRN, que oferecem capacitações contínuas para agricultores familiares. O acompanhamento técnico assegura que a produção mantenha qualidade e segurança alimentar.

#### 5. Que infraestrutura e conhecimento de logística são necessários para se chegar ao mercado pretendido?

Será necessário dispor de espaço adequado para armazenamento e preparo dos doces, embalagens seguras e atrativas, e um sistema de transporte simples, como uma moto ou carro utilitário, para entregas locais. Para o site, será preciso acesso à internet e a um celular ou computador para atualizar os produtos e responder aos pedidos. A logística será planejada com base em entregas sob encomenda, reduzindo desperdícios e facilitando o controle da produção.

#### 6. Qual estrutura organizacional é mais adequada, levando em conta a realidade e o entorno local?

Considerando que Dona Josefa é uma produtora individual, inicialmente o modelo mais adequado é o empreendimento familiar individual, com possibilidade futura de formalização como Empreendedora Individual Rural (MEI Rural). Com o tempo, ela pode se integrar a uma associação de produtores da comunidade, fortalecendo o acesso a mercados institucionais e a programas de apoio.

#### 7. Como manter o contato e informar adequadamente o público que se pretende alcançar?

O site funcionará como o principal canal de comunicação, apresentando os produtos disponíveis, valores, informações sobre a produção e contatos. Além disso, pode ser vinculado a redes sociais (WhatsApp, Instagram, Facebook) para divulgação das atualizações e promoções. A linguagem adotada será simples, acolhedora e próxima, refletindo a personalidade da Dona Josefa e o vínculo direto com seus clientes.

## 8. Quais as formalidades necessárias para garantir os negócios e a segurança jurídica?

Será necessário regularizar a atividade produtiva conforme as exigências locais:

• Cadastro como agricultora familiar (PRONAF);

- Registro sanitário dos produtos de origem vegetal e dos doces, conforme a vigilância sanitária municipal;
- Emissão de nota fiscal (caso formalize-se como MEI Rural);
- Uso de rótulos padronizados, com informações obrigatórias (ingredientes, validade, contato, etc.).

Essas medidas garantem a segurança jurídica e a credibilidade junto aos consumidores.