

Elazar Pimentel
RTE | Program & Product Manager

Elazar.Pimentel@gmail.com

[LinkedIn](#) [X](#) [GitHub](#)

Resumen Profesional

Program & Project Manager técnico y Release Train Engineer con más de 20 años conectando sectores público y privado. Autor del pliego público de \$480M para plataforma de movilidad inteligente. Sólida base en infraestructura IT, ciberseguridad, cloud e IA; experto en frameworks Agile/SAFe y liderazgo de equipos multifuncionales. Formación clínica como enfermero profesional informa enfoque en iniciativas de tecnología sanitaria.

Competencias Clave

- **Liderazgo de Programas y Proyectos:** Entrega end-to-end, planificación PI, gestión del cambio
- **Agile/SAFe/RTE:** Release Train Engineer, facilitación de planificación PI, coordinación de ART, Scrum, Kanban, gestión de riesgos
- **Gestión de Stakeholders:** Redacción de RFPs, ciclos de procurement, coordinación multiregional
- **Conocimiento Técnico:** Infraestructura IT, redes, ciberseguridad, plataformas cloud (Azure/AWS), herramientas y frameworks de IA
- **Herramientas y Plataformas:** Jira & Confluence (experto - gestión diaria de múltiples equipos/proyectos, integración API, automatización Next.js), suites de seguimiento de programas

Experiencia Profesional

Technical Program Manager Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires | 2016 – Presente

- Lideré la entrega de la plataforma de movilidad inteligente BA Ecobici, una alianza público-privada de \$480M.
- Autor del diseño técnico, redacté una parte sustancial del contenido del pliego público y gestioné el ciclo de RFP.
- Lidero la plataforma unificada de gestión de transporte MovilBA para operaciones de transporte público de toda la ciudad (colectivos, transporte escolar, taxis, remises).
- Implementé prevención de fraude impulsada por IA usando Isolation Forest para auditoría de subsidios y modelos de series temporales LSTM para predicciones de llegada de colectivos en tiempo real.
- Dirijo equipo técnico y analistas de negocio; reviso/apruebo historias de usuario, entreno equipos multifuncionales.
- Facilité talleres de planificación PI SAFe para alinear más de 5 equipos multifuncionales.
- Supervisé infraestructura IT de toda la ciudad y proyectos de movilidad inteligente, asegurando alineación de stakeholders entre departamentos.

Consultor Senior y Technical Product Owner Pensanta.com | 2016 – Presente

- Lidero migraciones a Google Workspace y brindo servicios de gestión de programas/proyectos para clientes empresariales
- Actúo como Product Owner externo para iniciativas de software a gran escala, conectando necesidades del cliente con equipos de desarrollo
- Construyo soluciones de software personalizadas para requerimientos de negocios

pequeños a medianos

- Dirigí planificación y optimización de infraestructura regional en más de 10 países
- Diseñé estrategias de reducción de riesgos para clientes empresariales, integrando controles de seguridad en entornos legacy

Director de Operaciones HK Security Services | 2011 – 2016

- Gestioné operaciones diarias y entrega de servicios, escalando de 100 a 250+ empleados y aumentando ingresos de \$1.5M a \$4M en cuatro años.
- Implementé eficiencias operacionales y marcos de compliance para cumplir regulaciones estándar de la industria.

Director de IT – LATAM FTI Inc., Miami, FL | 2005 – 2011

- Supervisé operaciones y gobernanza IT en 9 oficinas regionales (200+ usuarios).
- Lideré auditorías de cara al cliente, adquisiciones e investigaciones forenses; entregué arquitecturas escalables y seguras en sectores legal y financiero.

Director de Tecnología Legal e IT – LATAM Kroll Inc., Miami, FL | 1997 – 2005

- Alineé estrategia IT con objetivos de negocio para 6 oficinas y 350 usuarios.
- Construí práctica de tecnología legal sirviendo auditorías de compliance, adquisiciones corporativas e investigaciones forenses; establecí fundamento para operaciones regionales escalables.
- Nota: Transición a FTI Inc. con equipo cuando adquirieron la división de tecnología legal de Kroll.

Educación y Certificaciones

- **Certificación en Project Management** - Universidad Argentina de la Empresa (UADE), Septiembre 2025
- **Atlassian Jira & Confluence** - 10 cursos completados, Mayo 2025
- **Carrera de Desarrollo Frontend React** - CoderHouse (Top 10%), Septiembre 2024
- **Product Manager** - CoderHouse (Top 10%), Agosto 2024
- **Metodologías Ágiles (Scrum)** - CoderHouse (Top 10%), Mayo 2025
- **Coaching Profesional** - Axon Training, Mayo 2025
- **IBM Program Management** - Coursera (en curso)
- **Google Project Management** - Coursera (en curso)

Experiencia de Voluntariado

Enfermero Profesional (Voluntario)

- Brindo atención primaria y apoyo educativo en salud para clínicas de ONGs; aprovecho formación clínica para mejorar iniciativas de tecnología sanitaria.

Habilidades Adicionales e Idiomas

- **Coaching y Mentoría:** Entreno equipos técnicos multifuncionales y analistas de negocio; mentoreo desarrolladores en arquitectura full-stack y mejores prácticas
- **Idiomas:** Español (nativo), Inglés (nativo - 20 años en USA)