



# Resume

Elazar Pimentel  
Program & Product Manager

[Elazar.Pimentel@gmail.com](mailto:Elazar.Pimentel@gmail.com)  
<https://www.linkedin.com/in/elazarpimentel/>

## Resumen Profesional

Project & Program Manager técnico y Product Leader con más de 20 años de experiencia liderando iniciativas complejas y críticas en sectores público y privado. Sólida base en infraestructura IT, ciberseguridad, entornos cloud e inteligencia artificial. Experto en marcos Agile/SAFe, coordinación de vendedores y liderazgo de equipos multidisciplinarios.

## Competencias Clave

- **Project & Program Leadership:** entrega end-to-end, planificación PI, gestión del cambio.
- **Agile/SAFe:** Scrum, Kanban, facilitación de eventos SAFe, gestión de riesgos.
- **Vendor & Stakeholder Management:** redacción de RFPs, procesos de procurement, coordinación regional.
- **Conocimiento Técnico:** infraestructura IT, redes, ciberseguridad, cloud (Azure/AWS), herramientas y frameworks de IA.
- **Herramientas:** Jira & Confluence (nivel experto), otras PMI (Project management Platforms).
- **Governance & Continuous Improvement:** definición de estándares, coaching ejecutivo, desarrollo de talento.

## Experiencia Profesional

### Technical Program Manager

*Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires* | 2016 – Actualidad

- Lideré la implementación de la plataforma de movilidad inteligente EcoBici, en una alianza público-privada de alto presupuesto.
- Redacté el diseño técnico, preparé más del 50 % del pliego licitatorio y gestioné el proceso de RFP.
- Facilitador de PI Planning bajo SAFe, alineando más de 5 equipos multidisciplinarios.
- Responsable de la infraestructura IT y proyectos de smart mobility a escala ciudad, coordinando áreas gubernamentales y proveedores externos.

### Senior Consultant – Infrastructure & Information Security

*3CS-Consulting* (América del Norte, Central y del Sur) | 2009 – 2016

- Dirigí la planificación regional de infraestructura IT en más de 10 países.
- Diseñé estrategias de mitigación de riesgos para clientes corporativos, integrando controles de seguridad en entornos legados.
- Desarrollé herramientas de e-discovery para clasificación de datos, mejorando precisión y cumplimiento ante auditorías.



## Operations Director

*HK Security Services | 2011 – 2016*

- Gestión operativa diaria de más de 375 colaboradores, liderando el crecimiento de la compañía durante cuatro años.
- Implementé marcos de eficiencia y compliance para adecuación normativa en el sector.

## IT Director – LATAM

*FTI Inc., Miami, FL | 2005 – 2011*

- Supervisé operaciones IT en 9 oficinas regionales (+200 usuarios).
- Lideré auditorías de servicio, procesos de takeover y forensics; entregué arquitecturas escalables y seguras en sectores legales y financieros.

## Legal Technology & IT Director – LATAM

*Kroll Inc., Miami, FL | 1997 – 2005*

- Alineé la estrategia tecnológica a los objetivos del negocio en 6 oficinas y 350 usuarios.
- Brindé servicios a clientes en auditorías de compliance, procesos de adquisición y tareas forenses; implementé arquitecturas seguras y escalables para los sectores legal y financiero.

## Formación & Certificaciones

- **Certificación en Project Management** – Universidad Argentina de la Empresa, 2025 (en curso)
- **IBM Program Management** – Coursera (en curso)
- **Google Project Management** – Coursera (en curso)
- **Atlassian Jira & Confluence** – Finalizado mayo 2025 ([Doc](#))
- **Project Management, Full-Stack Development, Agile (Scrum)** – CoderHouse, Top 10 %
- **Ontological Coaching** – Axion Training
- **MCSE, CCNA**

## Voluntariado

### Enfermero Profesional (Voluntario)

- Brindo atención primaria y soporte educativo en salud para ONGs. Formación clínica complementaria a iniciativas tech del sector salud.

## Skills & Idiomas

- **Coaching & Mentoring:** coaching ejecutivo y mentoría en desarrollo full-stack
- **Idiomas:** Español (nativo), Inglés (nativo)