

CAHIER DES CHARGES

APPLICATION WEB DE PHARMACIE

Système De Gestion Avec Un Store E-commerce Online

INTRODUCTION :

Objectif du Document :

Ce document vise à définir les besoins, les fonctionnalités, et les détails techniques pour la création d'une pharmacie en ligne dédiée à la vente de médicaments dans la région d'El Jadida.

Contexte du projet :

La pharmacie souhaite offrir un service en ligne permettant aux résidents d'El Jadida d'acheter des médicaments en toute simplicité. Ce projet vise à améliorer l'accessibilité aux médicaments et à faciliter la gestion des commandes.

Parties Prenantes et Leurs Rôles :

Pharmacie : Porteur du projet, responsable de la gestion générale.

Équipe de Développement : En charge de la conception et de la mise en œuvre de la plateforme en ligne.

Clients : Résidents d'El Jadida utilisant la plateforme pour acheter des médicaments.

Présentation du projet :

Notre projet de Pharmacie en Ligne dédié à la région d'El Jadida. Cette initiative vise à offrir aux résidents un accès pratique et sécurisé à une gamme étendue de médicaments. Notre plateforme comprendra un catalogue détaillé, un processus d'achat fluide avec validation d'ordonnances en ligne, ainsi qu'un suivi des commandes en temps réel. Nous mettrons l'accent sur la sécurité des transactions, des conseils médicaux en ligne, et une intégration transparente avec le système de gestion des stocks de la pharmacie. Notre objectif est de contribuer à la santé communautaire en fournissant une expérience de pharmacie en ligne fiable et respectueuse des normes réglementaires.

OBJECTIFS DU PROJET :

- ***Accessibilité aux Médicaments*** : Faciliter l'achat de médicaments en ligne pour les résidents d'El Jadida.
- ***Gestion Efficace des Commandes*** : Mettre en place un tableau de bord pour une gestion efficace des commandes par le personnel de la pharmacie.
- ***Conformité Réglementaire*** : Respecter toutes les réglementations locales et internationales concernant la vente en ligne de médicaments.
- ***Interface Conviviale*** : Créer une interface utilisateur conviviale pour faciliter l'expérience d'achat en ligne.
- ***Suivi des Commandes*** : Permettre aux clients de suivre en temps réel le statut de leurs commandes.
- ***Transactions Sécurisées*** : Assurer la sécurité des transactions en ligne et la confidentialité des données des clients.
- ***Intégration avec le Stock*** : Intégrer la plateforme avec le système de gestion des stocks de la pharmacie.
- ***Communication Efficace*** : Établir des canaux de communication efficaces entre le personnel de la pharmacie et les clients.
- ***Éducation des Utilisateurs*** : Fournir des informations détaillées sur chaque médicament pour encourager une utilisation responsable.
- ***Soutien à la Santé Communautaire*** : Contribuer au bien-être de la communauté en offrant un accès facile aux médicaments essentiels.

PORTÉE DU PROJET :

Inclus : Développement de la plateforme, gestion des commandes, suivi en ligne, vente de médicaments sur ordonnance et en vente libre.

Exclus : Vente de médicaments sans ordonnance, produits non pharmaceutiques.

EXIGENCES :

Fonctionnelles :

- Système de validation des ordonnances en ligne.
- Interface intuitive pour l'achat en ligne.
- Suivi en temps réel des commandes.
- Communication en ligne avec le personnel de la pharmacie.

Non Fonctionnelles :

- Sécurité renforcée des transactions en ligne.
- Confidentialité des données clients.
- Performance optimale du site en tout temps.

CONSTRAINTES :

Temps : Projet doit être achevé en 5 Semaines.

Budget : Non fixée

LIVRABLES :

- Plateforme opérationnelle.
- Documentation technique.
- Rapports de conformité.

PLANNING :

Phase de Planification (Une semaine)

Objectif : Définir les exigences détaillées, les ressources nécessaires, et établir un plan de développement.

Livrables :

- Cahier des charges détaillé.
- Liste des fonctionnalités prioritaires.

Phase de Conception (Une semaine)

Objectif : Concevoir l'architecture de la plateforme et définir les spécifications techniques.

Livrables :

- Schéma de base de données.
- Maquettes de l'interface utilisateur.

Phase de Développement (Une semaine)

Objectif : Développer le tableau de bord d'administration pour le personnel de la pharmacie.

Livrables :

- Tableau de bord fonctionnel.
- Outils de gestion des utilisateurs opérationnels.

Phase de Tests et Correction des Bogues (3 jours)

Objectif : Effectuer des tests approfondis pour garantir la stabilité, la sécurité, et la conformité aux exigences.

Livrables :

- Rapport de tests complet.
- Corrections de bogues identifiés.

Phase de Déploiement (Deux Jour)

Objectif : Déployer la plateforme en ligne et assurer sa disponibilité pour les utilisateurs finaux.

Livrables :

- Plateforme de pharmacie en ligne déployée.

Phase de Formation (un Jour)

Objectif : Fournir une formation au personnel de la pharmacie pour l'utilisation efficace de la plateforme.

Livrables :

- Matériel de formation.
- Personnel formé

.

RESSOURCES :

Personnel de développement, accès aux bases de données, budget alloué.

COMMUNICATION :

Réunions régulières avec des mises à jour en ligne, support client en ligne.

RISQUES :

Identification des risques potentiels et stratégies d'atténuation.

CONDITIONS CONTRACTUELLES :

Le document sert de base de discussion et d'engagement.

VALIDATION :

Le cahier des charges sera validé par toutes les parties prenantes avant le début du projet.