1. **Apa alasan kamu memilih judul ini ?**

Alasan saya memilih judul ini adalah, karena menurut saya penjaminan mutu serta perbaikan layanan di perguruan tinggi sangatlah penting dalam upaya memperoleh kepuasan serta menghasilkan pengembangan berkelanjutan (continous improvement) di perguruan tinggi khususnya si Politeknik Negeri Indramayu. Karena apabila tim pengelola layanan tidak mengetahui kecacatan pada suatu sektor layanan di kampus Polindra, butuh waktu yang lama atau bahkan tidak akan diperbaiki oleh tim pengelola layanan Polindra. Imbasnya, akreditasi akan menurun. Maka dari itu Sebuah aplikasi ­*E-Complaint* yang menggunakan *text mining* dapat dibangun sebagai sarana bagi mahasiswa Polindra agar dapat dengan mudah mengadukan semua permasalahan yang ada di lingkungan kampus Polindra.

sehingga keluhan yang disampaikan dan tanggapan yang diberikan tidak tercatat dengan sempurna. Ada kemungkinan beberapa informasi penting yang tidak tercatat.

1. **Apa alasan kamu memilih objek penelitian ini ?**

Saat ini, sarana penyampaian keluhan dan pengaduan terhadap ketidakpuasan dan permasalahan yang ada di Politeknik Negeri Indramayu (Polindra) masih sangat terbatas Polindra menerima keluhan dengan mendengar dari mahasiswa secara langsung. Sedangkan cara ini masih memiliki keterbatasan diantaranya ada sebagian mahasiswa yang merasa kurang nyaman jika berbicara di langsung sehingga rasa penasaran mereka tidak tersampaikan. Hal ini dikhawatirkan memicu persoalan baru di kalangan mahasiswa karena bisa saja mahasiswa tersebut mengambil cara-cara yang kurang bijaksana misalnya permasalahan yang ada hanya akan menjadi buah bibir di lingkungan kampus dan tak kunjung diproses.

1. **Apa yg membedakan penelitianmu dg penelitian lain ?**

Sudah banyak sistem pengaduan mahasiswa namun kebanyakan masih di cek secara manual Bukan hal sulit memang jika proses tersebut dilakukan oleh manusia, hanya saja memerlukan waktu yang tidak sedikit. Oleh karena itu, dengan menggunakan text mining dalam tugas akhir ini diharapkan dapat membantu dalam memilah atau mengetahui kategori dari sebuah komplain dalam rangka mengotomatisasi pendistribusian keluhan kepada sector-sektor atau unit kerja terkait sehingga keluhan dapat diterima dengan tepat sasaran.

**4. Apa sudah relevan latar belakang dan judul ?**

**5. Kenapa kamu pilih metode ini ketimbang metode lain ?**

Liat di kumpulan jawaban.

**6. Metode penelitian (sdlc dll)**

**7. Hambatan apa yang kamu temui selama penelitian ?**

Pengumpulan datasets

Perhitungan Model

GeneratePdf

**8. Apa temuan penelitianmu ?**

**9. Manfaat dan tujuan penelitianmu ?**

Untuk dapat memperbaiki dan mengembangkan layanan perguruan tinggi, setiap keluhan dan keresahan peserta didik (mahasiswa) harus dapat ditampung sebagai bahan evaluasi dan kemudian ditindaklanjuti. Serta sebagai upaya deteksi dini terhadap kelemahan sistem ataupun penyimpangan pelaksanaan manual mutu.