

TECNICAS DE PROGRAMACIÓN Y LABORATORIO

ELBER ESTEBAN GONZÁLEZ TORRES – CC 1.128.393.834

CARLOS ANDREY HENAO RINCÓN - CC 15.296.809

HISTORIAS DE USUARIO PARA SOFTWARE DE ZOOLOGICO

HU01 – Registrar clientes

- **Como** : Taquillero
 - **Puedo** : Registrar a los clientes que ingresan al zoológico.
 - **Para** : Llevar un control e histórico con el registro de los clientes.
-

- **Dado que** : Quiero categorizar a los clientes.
 - **Cuando** : Cuando ingresan una o más veces al zoológico.
 - **Entonces** : Registro los clientes durante su primera visita.
-

1. El software debe permitir realizar el registro de un cliente nuevo.
2. El software debe permitir validar si un cliente ya existe en el sistema.

HU02 – Vender entradas

- **Como** : Taquillero
 - **Puedo** : Vender entradas al zoológico
 - **Para** : Autorizar el ingreso de los clientes
-

- **Dado que** : Quiero controlar el ingreso y generar ganancia
 - **Cuando** : Ingresan clientes al zoológico
 - **Entonces** : Vendo entradas para el acceso
-

1. El software debe permitir realizar una o más ventas a un cliente

HU03 – Vender abonos

- **Como** : Taquillero
 - **Puedo** : Registrar abonos para socios del zoológico.
 - **Para** : Los socios que desean abonar futuros ingresos.
-

- **Dado que** : Agiliza el proceso de venta y entrada para los socios.
 - **Cuando** : Estos han realizado abono a las entradas.
 - **Entonces** : El socio puede abonar entradas y agilizar su ingreso al zoológico.
-

1. El software debe permitir la búsqueda e identificación de un socio.
2. El software debe permitir realizar uno o más abonos a un socio.

HU04 – Validar visitas de cliente

- **Como** : Taquillero
 - **Puedo** : Validar el número de visitas de un cliente al zoológico.
 - **Para** : Verificar la aplicación o no de la categoría de cliente frecuente.
-

- **Dado que** : Quiero identificar los posibles clientes frecuentes.
 - **Cuando** : Realizan por lo menos una visita al mes al zoológico.
 - **Entonces** : En el sistema se verifican el número de visitas correspondientes.
-

1. El software debe permitir la búsqueda e identificación de un cliente.
2. El software debe permitir la validación de visitas de un cliente al zoológico durante el último mes.

HU05 – Calcular ventas totales

- **Como** : Taquillero
 - **Puedo** : Calcular las ventas totales realizadas en el zoológico.
 - **Para** : Tener el control de las ventas y ganancias.
-

- **Dado que** : Quiero tener la suma de todas las entradas realizadas.
 - **Cuando** : Sea requerido o necesario.
 - **Entonces** : En el sistema se calculan el total de ventas realizadas.
-

1. El software debe permitir realizar el cálculo total de las entradas al zoológico.