

# Temario Fundamentos de Ingeniería del Software

Ismael Sallami Moreno

`ism350zsallami@correo.ugr.es`

`https://ismael-sallami.github.io/`

`https://elblogdeismael.github.io/`

Universidad de Granada

## Licencia

Este trabajo está licenciado bajo una [Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

### Usted es libre de:

- Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato.

### Bajo los siguientes términos:

- **Reconocimiento** — Debe otorgar el crédito adecuado, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.
- **NoComercial** — No puede utilizar el material para fines comerciales.
- **SinObraDerivada** — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede distribuir el material modificado.



# Índice general

1. Introducción	5
2. Ingeniería de Requisitos	15



# Capítulo 1

## Introducción

La Ingeniería del Software es una disciplina que se centra en el desarrollo, de coste eficiente, de sistemas software de alta calidad. El software es abstracto e intangible y no se construye con materiales ni se rige por leyes físicas o por procesos de fabricación. De alguna forma, esto simplifica la ingeniería del software ya que no existen limitaciones físicas sobre el potencial del software. Sin embargo, la ausencia de restricciones naturales significa que el software fácilmente puede llegar a ser extremadamente complejo y, por consiguiente, difícil de entender.

En este tema se proporcionará una visión general de las características propias y diferenciadoras del producto software. Se plantearán algunas definiciones del concepto de Ingeniería del Software y, por último, se estudiarán las particularidades específicas del proceso de desarrollo del software.

# Introducción a la Ingeniería del Software

1. El producto software
2. El concepto de Ingeniería del Software
3. El proceso de desarrollo del software

## Contenido

### 1. El producto software

Naturaleza del software

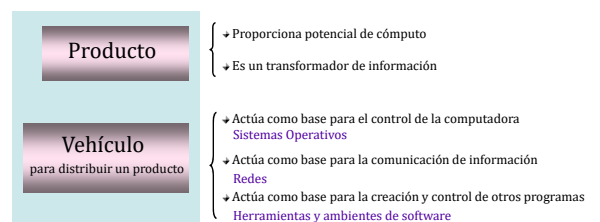
Definición de software

Características del software

Tipos y dominios de aplicación del software

Proceso de producción

## Naturaleza del software



El software distribuye el producto más importante de nuestro tiempo

INFORMACIÓN

## Definición de software

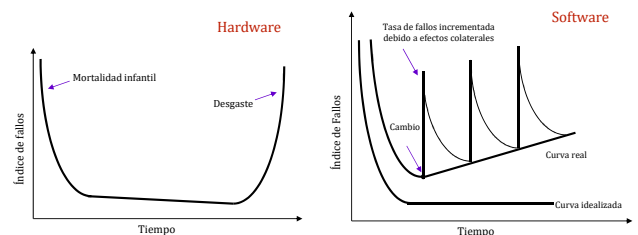
¿Software = Programa de computadora? **Definición incompleta**

El software es:

1. Instrucciones (programas) que cuando se ejecutan proporcionan las funciones y características buscadas
2. Estructuras de datos que permiten a los programas manipular la información adecuadamente
3. Información en papel o en forma virtual (documentación) que describe la operación y uso de los programas

## Características del software

- 1) El software es un **producto lógico**: se desarrolla, no se fabrica; se deteriora, no se estropea



- 2) El software **crea modelos de la realidad**: modelo de funcionamiento, modelo de la información ...
- 3) El software está formado por **múltiples piezas** que deben **encajar perfectamente**

## Tipos y dominios de aplicación del software

### Dominios de aplicación

- Software de **sistemas**  
Conjunto de programas que proporcionan servicio a otros programas
- Software de **aplicación**  
Programas que resuelven una necesidad específica de negocios
- Software de **ingeniería y ciencias**  
Implementa algoritmos "devoradores" de números
- Software **empotrado**  
Reside dentro de un producto o sistema e implementa y controla características y funciones para el usuario final y para el sistema en sí
- Software de **gestión**  
Proporciona una capacidad específica para uso de muchos consumidores diferentes
- Aplicaciones **Web**  
Software centrado en redes que agrupa una amplia gama de aplicaciones
- Software de **inteligencia artificial**  
Implementa algoritmos no numéricos para resolver problemas complejos difíciles de tratar computacionalmente o con análisis directo

## Tipos y dominios de aplicación del software

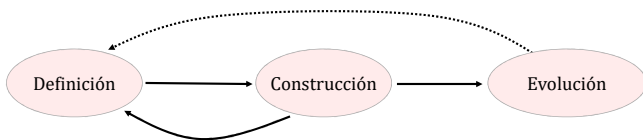
### Según destinatario

- Para distribución (software **genérico**)  
Sistema autónomo producido por una organización de desarrollo y vendido en el mercado abierto a cualquier cliente que pueda comprarlo
- Usuario final (software **hecho a medida**)  
Sistema desarrollado por una empresa especialmente para un cliente particular

### Según derechos de autor

- Software de **código abierto**  
Su código fuente está disponible para que cualquiera pueda usarlo, examinarlo, modificarlo ...
- Software de **código cerrado**  
Su código fuente no se encuentra disponible para cualquier usuario
- Software de **dominio público**  
No tiene derechos de autor. Si el código fuente es de dominio público, se trata de un caso especial de software libre sin copyleft

## Proceso de producción



### ¿Qué se desarrolla?

Tareas a realizar  
Ingeniería de sistemas  
Ingeniería de requisitos  
Planificación de proyectos

### ¿Cómo se desarrolla?

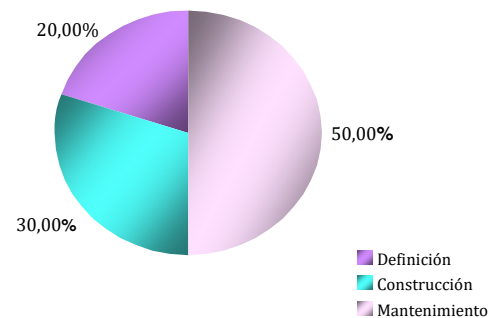
Tareas a realizar  
Diseño del software  
Generación del código  
Prueba del software

### ¿Qué va a cambiar?

Tareas a realizar  
Corrección  
Adaptación  
Mejora  
Prevención

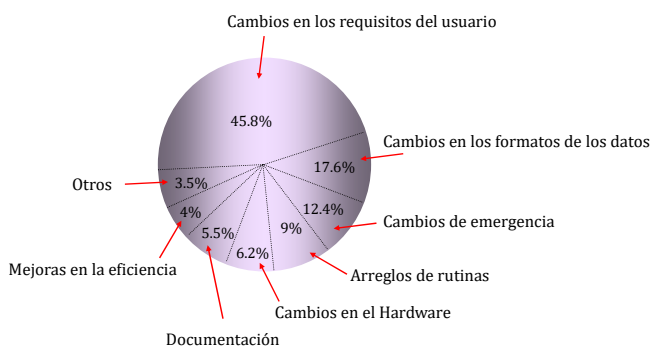
## Proceso de producción

### Esfuerzo requerido por etapas



## Proceso de producción

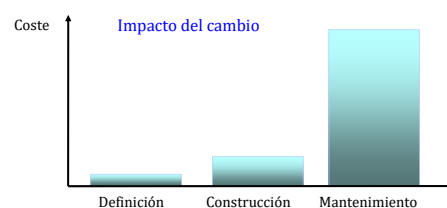
### Mantenimiento



## Proceso de producción

### Problemas

- Comunicación entre personas  
CLIENTES ↔ DESARROLLADORES
- Incumplimiento de la planificación  
¿SOLUCIÓN: HORDA MONGOLIANA?
- Incorporar cambios en etapas avanzadas del proceso



## Contenido

### 2. El concepto de ingeniería del software

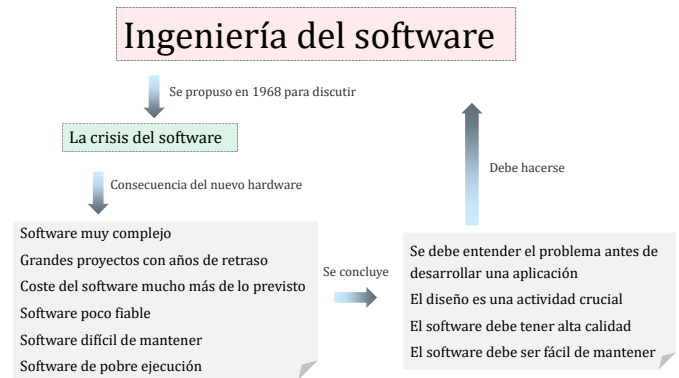
Historia y necesidad de la ingeniería del software

Definición de ingeniería del software

Terminología usada en ingeniería del software

Principios generales de la ingeniería del software

## Historia y necesidad de la IS



## Definición de ingeniería del software

- ✦ “Establecimiento y uso de **principios fundamentales de la ingeniería** con objeto de desarrollar en forma económica software que sea **fiable** y que trabaje con eficiencia en máquinas reales” (Friz Bauer, 1972)
- ✦ “Aplicación **práctica** del conocimiento científico en el diseño y construcción de programas de computadora y la **documentación** asociada y requerida para el desarrollo, operación y **mantenimiento** del programa” (B. Bohem, 1976)
- ✦ “Aplicación de un enfoque sistemático, disciplinado y cuantificable al desarrollo, operación y mantenimiento del software; es decir, aplicación de la ingeniería al software (estándar - IEEE, 1993)

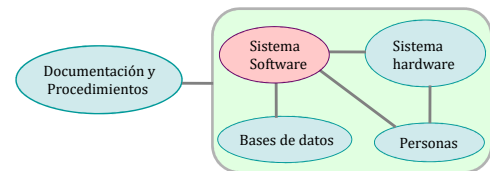
## Terminología usada en ingeniería del software

### ✦ Sistema

Conjunto de elementos relacionados entre sí y con el medio, que forman una unidad o un todo organizativo

### ✦ Sistema basado en computadora

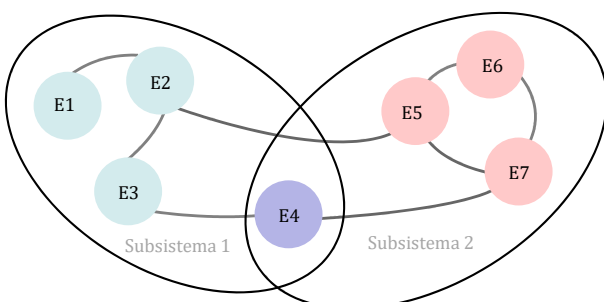
Conjunto o disposición de elementos organizados para cumplir una meta predefinida al procesar información



## Terminología usada en ingeniería del software

### ✦ Sistema software

Conjunto de piezas o elementos software relacionados entre si y organizados en subsistemas



## Terminología usada en ingeniería del software

### ✦ Modelo

Representación de un sistema en un determinado lenguaje: De un mismo sistema se pueden construir muchos modelos

### ✦ Principio

Elementos adquiridos mediante el conocimiento, que definen las características que debe poseer un modelo para ser una representación adecuada de un sistema

### ✦ Herramienta

Instrumentos que permiten la representación de modelos

### ✦ Técnica

Modo de utilización de las herramientas



## Terminología usada en ingeniería del software

### Heurísticas

Conjunto de reglas empíricas, que al ser aplicadas producen modelos que se adecuan a los principios

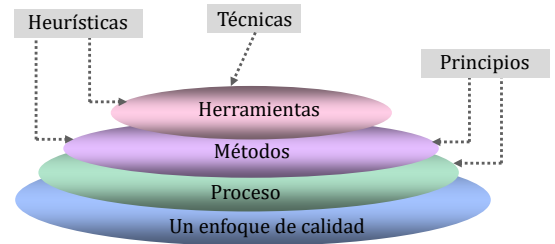
### Proceso

Estructura que debe establecerse para la obtención eficaz de un producto de ingeniería

### Métodos

Secuencia de actividades para la obtención de un producto (modelo), que describen cómo usar las herramientas y las heurísticas

## Resumen



### Definición de ingeniería del software

Estudio de principios, metodologías y herramientas que forman parte de un proceso para facilitar el desarrollo y mantenimiento de sistemas software de calidad

## Principios generales

1. La razón de que exista todo (The reason it all exists)  
Un software solo existe para aportar valor a sus usuarios  
"Si no aporta valor, no lo hagas"
2. KISS (Keep it Simple, Stupid;)  
Diseña con simplicidad, pero sin sacrificar calidad  
"La elegancia está en la simplicidad"
3. Mantener la visión (Maintain the vision)  
Conserva la integridad conceptual durante todo el proyecto  
"Un diseño consistente evita problemas futuros"
4. Lo que produzcas, otros lo consumirán (What you produce, others will consume)  
Lo que tu haces, alguien más tendrá que entenderlo  
"Facilita el trabajo a los que vengan después"

## Principios generales

5. Estar abierto al futuro (Be open to the future)  
Diseña sistemas adaptables y listos para cambios  
"Prepárate para lo inesperado"
6. Planificar pensando en la reutilización (Plan ahead for reuse)  
Diseña pensando en componentes reutilizables  
"Reutilizar ahorra tiempo y esfuerzo"
7. Piensa (Think;)  
Reflexiona para lograr mejores resultados y aprender de los errores  
"El pensamiento claro produce valor"

## Contenido

### 3. El proceso de desarrollo del software

#### Concepto de proceso de desarrollo

#### Modelo de proceso

##### Modelo genérico

##### Modelos prescriptivos:

##### Modelo en cascada

##### Modelo de prototipos

##### Modelos evolutivos

#### Proceso unificado

#### Desarrollo ágil

## Concepto de proceso de desarrollo

### Proceso de desarrollo del software

Conjunto de actividades, acciones y tareas que se realizan cuando va a crearse un producto o sistema software

#### Actividad

Busca alcanzar un objetivo amplio y se aplica sin importar el dominio de aplicación, tamaño del proyecto, o complejidad (p. e., comunicarse con los interesados)

#### Acción

Conjunto de tareas que generan un producto de trabajo (p. e., un modelo arquitectónico)

#### Tarea

Se centra en un objetivo pequeño, pero bien definido que produce un resultado tangible (p. e., realizar una prueba de unidad)

## Concepto de proceso de desarrollo

### Tipo de actividades

**Estructurales:** Dedicadas a obtener el producto

**Comunicación:** Colaboración con el cliente para entender objetivos y requisitos del proyecto

**Planificación:** Definir el plan del proyecto en el que se describen los riesgos probables, los recursos que se requieren, los productos que se obtienen y se programan las actividades, acciones y tareas

**Modelado:** Representación mediante modelos del sistema propuesto junto con la solución o soluciones apropiadas

**Construcción:** Generación de código y su prueba

**Implementación:** Entrega al cliente que lo evalúa y proporciona retroalimentación con base en dicha evaluación

## Concepto de proceso de desarrollo

### Tipo de actividades (continuación)

**Sombrilla (continuación)**

**Gestión de la configuración:** Gestiona los efectos del cambio a lo largo del proceso

**Gestión de la reutilización:** Define los criterios para la reutilización del producto de trabajo y establece los mecanismos para obtener componentes reutilizables

**Preparación y producción del producto de trabajo:** Actividades requeridas para crear productos de trabajo (modelos, documentos, ...)

## Concepto de proceso de desarrollo

### Tipo de actividades (continuación)

**Sombrilla:** Se aplican a lo largo de un proyecto software

**Seguimiento y control del proyecto:** El equipo evalúa el progreso y lo compara con el plan del proyecto

**Gestión de riesgos:** Se evalúan los riesgos que pueden afectar al resultado del proyecto o a la calidad del producto

**Aseguramiento de la calidad:** Actividades requeridas para garantizar la calidad del software

**Revisiones técnicas:** Se evalúan los productos para descubrir y eliminar errores

**Medición:** Define mediciones del proceso y del producto para entregar software que cumpla con las necesidades del cliente

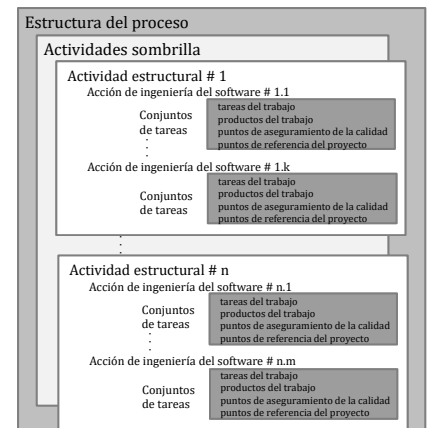
## Modelo de proceso: Modelo genérico

### Estructura del proceso

Cada una de las **actividades**, **acciones** y **tareas** que forman parte de un proceso, reside dentro de un marco de trabajo que define su relación con el proceso y entre sí

Cada **actividad**, del marco de trabajo está formada por un conjunto de **acciones** de ingeniería del software

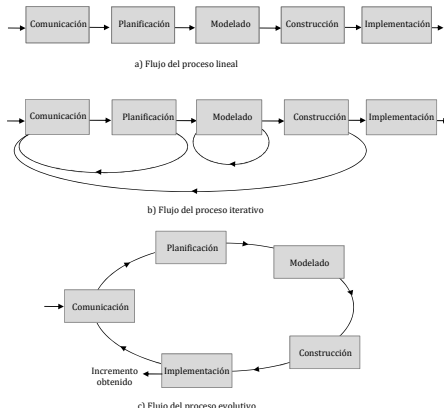
Cada **acción** de ingeniería del software se define por un conjunto de **tareas**



## Modelo de proceso: Modelo genérico

### Flujo del proceso

Describe la forma en que se organizan las **actividades** estructurales, además de las **tareas** y **acciones** que ocurren dentro de cada actividad estructural con respecto a la secuencia de tiempo



## Modelo de proceso: Modelo genérico

### Acciones y tareas de las actividades estructurales

**Obtención de requisitos:** Indagación para obtener información sobre qué es lo que debe realizar el software

**Estimación y planificación del proyecto:** Estimar el tiempo y los costes de desarrollo del software

**Análisis de requisitos:** Análisis del problema a resolver. Documento en el que se dice qué debe hacer el sistema software

**Diseño:** Búsqueda de la solución. Descripción de los componentes, sus relaciones y funciones que dan solución al problema

**Implementación:** Traducción del diseño a un lenguaje de programación entendible por una máquina

**Prueba del software:** Revisión y validación de todo el código

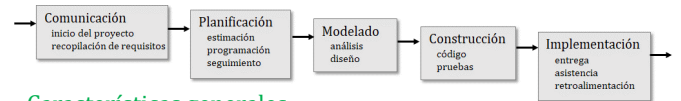
**Evaluación y aceptación:** Evaluación del producto y aceptación en su caso por parte de los interesados en el sistema software

**Entrega y asistencia:** Sistema operando y asistencia para su funcionamiento correcto

## Modelos prescriptivos

- Definen un **conjunto predefinido** de elementos del proceso y un flujo de trabajo predecible (modelos de proceso tradicionales)
- Buscan la **estructura** y el **orden** en el desarrollo de software
- Las actividades y tareas ocurren de manera **secuencial** con lineamientos definidos para el progreso
- ¿Son apropiados para un mundo de software que se nutre del cambio?
- Si se sustituyen con algo menos estructurado ¿sería posible conseguir la coordinación y coherencia en el trabajo software?

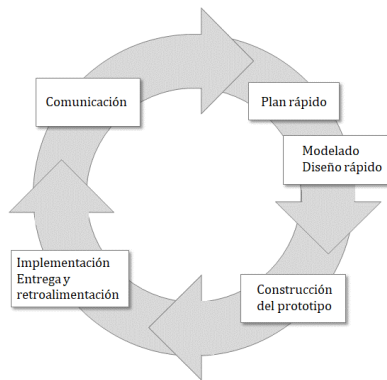
## Modelos prescriptivos: Modelo en cascada



### Características generales

- Estructura **secuencial** y flujo de proceso **lineal**
- Problemas que presenta
  - Los proyectos reales raras veces se adecuan al flujo de trabajo secuencial que propone el modelo
  - Es difícil indicar todos los requisitos de forma explícita al principio de un proyecto
  - No hay una versión funcional de los programas hasta etapas avanzadas del proyecto
  - Los errores graves no se detectan hasta que se revise el programa funcional

## Modelos prescriptivos: Modelo de prototipos



### Prototipo

Representación limitada de un producto  
Se utiliza para probar opciones de diseño y entender mejor el problema y sus posibles soluciones  
Producto de funcionamiento limitado en cuanto a su capacidad, confiabilidad o eficiencia

## Modelos prescriptivos: Modelo de prototipos

### Se usa para:

- Facilitar la obtención y validación de requisitos
- Estudios de viabilidad
- Propuestas de soluciones (diseños) alternativas
- En casos muy concretos como producto final

### Inconvenientes:

- Crea falsas expectativas por parte del cliente/usuario
- Decisiones de diseño del prototipo que pasen a formar parte del producto final

### Su uso vendrá determinado por:

- Tipo y complejidad de la aplicación
- Características del cliente
- Disponibilidad de herramientas para su construcción

## Modelos prescriptivos: Modelos evolutivos

### Son **iterativos** y surgen por:

- La exigencia de tiempo de entrega muy limitado
- La necesidad de facilitar la incorporación de cambios
- La necesidad de satisfacer al usuario/cliente

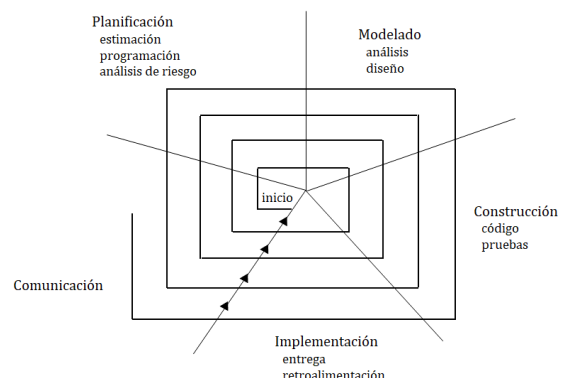
En cada iteración se obtiene un **producto terminado** y **operativo**

### Características generales

- Afrontan los riesgos altos tan pronto como sea posible
- Retroalimentación temprana por parte del usuario
- Manejo de la complejidad (pasos cortos y sencillos)
- El conocimiento adquirido durante una iteración de la evolución se puede usar en el resto de iteraciones
- Involucra continuamente al usuario (evaluación, retroalimentación y obtención y refinamiento de requisitos)

## Modelos prescriptivos: Modelos evolutivos

### Modelo en espiral de Boehm



## Modelos prescriptivos: Modelos evolutivos

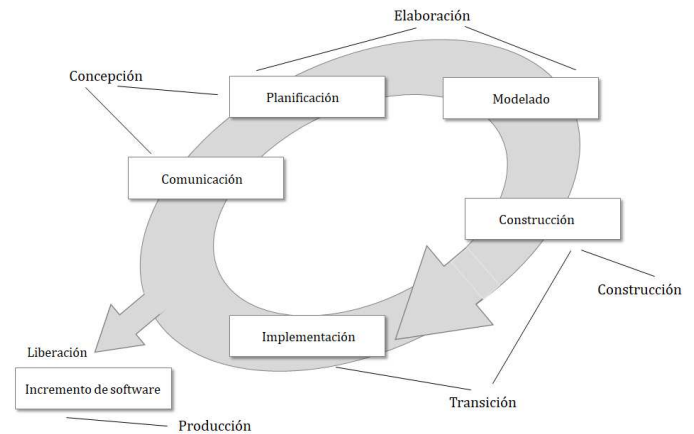
### Características específicas:

- Centrado en el análisis de riesgo, haciendo uso de construcción de prototipos para su estudio
- La espiral puede continuar una vez finalizado todo el proceso y entregado el producto
- Es un enfoque adecuado para el desarrollo de sistemas a gran escala

### Inconvenientes:

- Modelo no adaptable a la complejidad ni al tipo de sistema
- Requiere un equipo de desarrollo con gran experiencia en análisis de riesgos

## Proceso unificado



## Proceso unificado

### Fases del proceso unificado

#### ✦ Concepción

Se lleva a cabo la comunicación y planificación con el cliente  
Los requisitos fundamentales se describen a través de **casos de uso** que describen las características y funciones de cada clase principal de usuarios  
La planificación identifica recursos, evalúa riesgos importantes y define un calendario preliminar para los incrementos de software

#### ✦ Elaboración

Incorpora las actividades de planificación y modelado del modelo genérico  
Se refina y expande los casos de uso  
Incluye cinco perspectivas del software: el **modelo de casos de uso**, el de **análisis**, el de **diseño**, el de **implementación** y el de **despliegue**  
Las modificaciones al plan se realizan en este momento

## Proceso unificado

### Fases del proceso unificado (continuación)

#### ✦ Construcción

Incorpora la actividad de construcción definida para el modelo genérico  
Las características y funciones requeridas para el incremento de software se **implementan** en código fuente  
Se diseñan y ejecutan **pruebas unitarias** para cada componente y se llevan a cabo actividades de **integración**  
Se emplean casos de uso para derivar **pruebas de aceptación**

#### ✦ Transición

Incorpora el final de la actividad de construcción genérica e inicio de la actividad de despliegue genérica  
Se proporciona el **software** y la **documentación** a los usuarios finales para la prueba beta  
La retroalimentación del usuario reporta los **defectos** y **cambios** necesarios  
El **incremento de software** se convierte en una **versión de software utilizable**

## Proceso unificado

### Fases del proceso unificado (continuación)

#### ✦ Producción

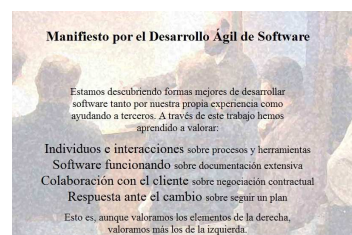
Coincide con la actividad de implementación del modelo genérico  
Se **supervisa** el uso continuo del software  
Se proporciona **soprote** para el entorno operativo (infraestructura)  
Se envían y evalúan informes de **defectos** y solicitudes de **cambios**

## Desarrollo ágil

### ¿Cómo surge?

SNOWBIRD, UTAH (USA), FEBRERO 2001

¿Por qué tantos proyectos de desarrollo de software no se terminan a tiempo, cuestan más de lo presupuestado originalmente, tienen problemas serios de calidad y generan menor valor del esperado?



Kent **Beck** Mike **Beedle**  
Arie **van Bennekum** Alistair **Cockburn**  
Ward **Cunningham** Martin **Fowler**  
James **Grenning** Jim **Highsmith**  
Andrew **Hunt** Ron **Jeffries**  
Jon **Kern** Brian **Marick**  
Robert C. **Martin** Steven **Mellor**  
Ken **Schwaber** Jeff **Sutherland**  
Dave **Thomas**

## Desarrollo ágil

---

### ¿Qué es la agilidad?

- El principal impulso es la preponderancia del **cambio**
- Fomenta estructuras y actitudes de equipo que faciliten la **comunicación**
- Hace hincapié en la entrega **rápida** de software **operacional**
- Resta importancia a lo productos de trabajo intermedios (**documentación**)
- Adopta al **cliente** como parte del equipo de desarrollo
- Un plan de proyecto debe ser **flexible**

### ¿Qué es un proceso ágil?

- Proceso que debe ser **adaptable** para gestionar la **imprevisibilidad**
- La adaptabilidad debe ser **incremental**
- Requiere **retroalimentación** del cliente
- Los incrementos de software deben entregarse en periodos **cortos**
- El enfoque iterativo permite al cliente **evaluar** el incremento de software

## Desarrollo ágil

---

### Modelos ágiles

- Scrum
- XP (Extreme Programming)
- Kanban
- DevOps



## Capítulo 2

# Ingeniería de Requisitos

Uno de los problemas recurrentes a los que se enfrenta la ingeniería del software es la dificultad para determinar exactamente cuáles son los requisitos de un sistema, es decir, las funcionalidades que debe incluir el sistema a construir, así como todas las consideraciones adicionales sobre seguridad, rendimiento, fiabilidad, cuestiones legales, etc. Y lo que resulta aún más complicado: establecer claramente qué es lo que no debe contemplarse como parte de los requisitos del sistema, bien porque no ha sido incluido en el contrato de desarrollo, o bien porque simplemente queda fuera del alcance del sistema a desarrollar.

La dificultad de la tarea proviene de la dificultad inherente a enunciar, de modo claro y preciso, cualquier problema complejo. Muchos factores afectan negativamente a esta tarea, como por ejemplo el hecho de que los usuarios del futuro sistema pueden no colaborar en la especificación de los requisitos, que los requisitos cambien a lo largo del desarrollo o que aparezcan otros nuevos.

En este tema se planteará qué es la ingeniería de requisitos, se definirá el concepto de requisito y se analizarán los distintos tipos de requisitos y sus propiedades.

# Ingeniería de requisitos

1. Introducción al modelado de requisitos
2. Obtención de requisitos
3. Modelado de casos de uso
4. Análisis y especificación de requisitos

## Contenido

Ingeniería de requisitos ¿Qué es?

Problemas de la ingeniería de requisitos

Concepto de requisito

Propiedades de los requisitos

Tipos de requisitos

Tareas de la Ingeniería de requisitos

Actores

## Ingeniería de requisitos ¿Qué es?

Proporciona técnicas y mecanismos adecuados para realizar las **tareas** relacionadas con:

- Identificar y documentar las necesidades del cliente
- Analizar la viabilidad de las necesidades
- Negociar una solución razonable
- Crear un documento que describa un software que satisfaga las necesidades
- Analizar y validar el documento
- Controlar la evolución de las necesidades

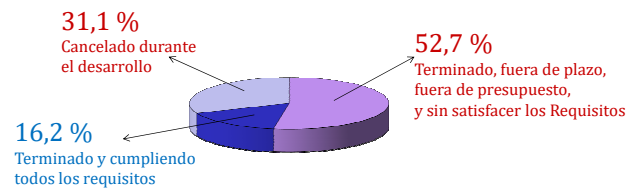
Proceso de construcción de una "Especificación de Requisitos" en el que partiendo de especificaciones iniciales se llega a especificaciones finales **completas, documentadas y validadas**

# Introducción al modelado de requisitos

## Ingeniería de requisitos ¿Qué es?

Informe CHAOS (1995)

Resultados obtenidos en diversos proyectos software



### Factores de fracaso

- Falta de información por parte de los usuarios
- Especificación de requisitos incompleta
- Continuos cambios de los requisitos
- Pobres habilidades técnicas en la especificación de requisitos

## Problemas de la ingeniería de requisitos

- ✚ La **complejidad** del problema a resolver
- ✚ La forma de **identificar** los requisitos por parte del cliente
- ✚ Dificultades de **comunicación** entre desarrolladores y cliente
- ✚ Dificultades de **comunicación** en el equipo de desarrollo
- ✚ Requisitos que no se pueden **obtener** del cliente y de los usuarios
- ✚ Naturaleza **cambiante** de los requisitos

Ninguna otra parte del desarrollo afecta tanto al sistema resultante si se lleva a cabo de manera incorrecta. Ninguna, de hecho, es más difícil de modificar a **posteriori** si se hizo mal en un principio (Brooks)



## Concepto de requisito

- ✚ **Condición o capacidad** que debe tener un producto software para resolver una necesidad expresada por un usuario
- ✚ **Representación** en forma de documento de una capacidad o condición que debe tener un producto software
- ✚ **Característica** de un producto software que es condición para su **aceptación** por parte del cliente
- ✚ **Propiedad o restricción**, determinada con precisión, que un Producto software debe satisfacer

## Propiedades de los requisitos

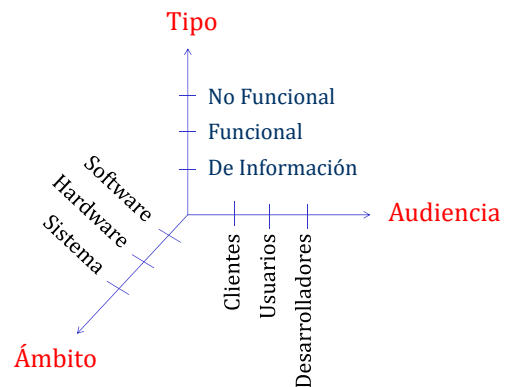
### Para que sean de calidad tienen que ser

- ✚ **Completo**  
Todos los aspectos del sistema están representados en el modelo de requisitos
- ✚ **Consistentes**  
Los requisitos no se contradicen entre sí
- ✚ **No ambiguos**  
No es posible interpretar los requisitos de dos o más formas diferentes
- ✚ **Correctos**  
Representan exactamente al sistema que el cliente necesita y que el desarrollador construirá
- ✚ **Realistas**  
Los requisitos se pueden implementar con la tecnología y presupuesto disponible

## Propiedades de los requisitos

- ✚ **Verificables**  
Se pueden diseñar pruebas para comprobar que el sistema satisface los requisitos
- ✚ **Trazables**  
Debe ser posible hacer un seguimiento de cada requisitos que permita conocer su estado (especificado, verificado, analizado, ...) en cada momento del desarrollo
- ✚ **Identificables**  
Cada requisitos debe tener un identificador único que lo distinga y que permita referenciarlo, sin ambigüedad, en cualquier punto del ciclo de vida del software
- ✚ **Cuantificables**  
Es deseable que se pueda medir el grado de cumplimiento de un requisito en términos precisos

## Tipos de requisitos: Clasificación



## Tipos de requisitos

- ✚ **Funcionales**  
Describen la interacción entre el sistema y su entorno, indicando la manera en que éste reaccionará ante determinados estímulos, es decir, especifican las funciones que un sistema, o componente de un sistema, debe ser capaz de llevar a cabo
- ✚ **No funcionales**  
Describen cualidades o restricciones del sistema que no se relacionan de forma directa con el comportamiento funcional del mismo
- ✚ **De información**  
Describen necesidades de almacenamiento de información en el sistema

## Tipos de requisitos: Requisitos no funcionales

Limitaciones sobre servicios y funciones que ofrece el sistema, suelen aplicarse al sistema como un todo

- Restringen los tipos de soluciones que se pueden tomar y el diseño que se realice
- No describen funciones sino propiedades (rendimiento, fiabilidad, seguridad, capacidad de almacenamiento ...)
- Son los que garantizan la calidad del software
- Pueden ser requisitos del **producto**, de la **organización** o **externos**

### Dificultades para determinarlos

- Las metodologías no proporcionan herramientas ni formas de abordar de manera directa su obtención
- Suelen aparecer al estudiar los posibles diseños
- Aumentan la complejidad del diseño
- Uso del lenguaje natural para su especificación

## Tipos de requisitos: Clasificación FURPS+

**FURPS+** [Grady-1992]

- ✦ **Funcionalidad** (Functionality)  
Requisito funcional
- ✦ **Facilidad de uso** (Usability)  
Factores humanos, ayuda, documentación
- ✦ **Fiabilidad** (Reliability)  
Frecuencia de fallos, disponibilidad, capacidad de recuperación de un fallo y grado de previsión
- ✦ **Rendimiento** (Performance)  
Tiempos de respuesta, productividad, precisión, velocidad de uso de los recursos
- ✦ **Soporte** (Supportability)  
Adaptabilidad, facilidad de mantenimiento, internacionalización, configurabilidad

## Tipos de requisitos: Clasificación FURPS+

- ✦ **Pseudorrequisitos o restricciones de diseño** (+)
  - **Implementación:** Limitación de recursos, lenguajes y herramientas, hardware, etc.
  - **Interfaz:** Restricciones impuestas para la interacción con sistemas externos
  - **Operación:** Gestión del sistema en su puesta en marcha y a nivel operacional
  - **Empaquetamiento:** Formas de distribución, restricciones de instalación, etc.
  - **Legales:** Licencias, derechos de autor, etc.

## Tipos de requisitos

### Ejemplos de requisitos

- El sistema debe validar la tarjeta en menos de 3 segundos
- El sistema debe insertar palabras en el orden correcto
- El sistema debe contar el número de palabras procesadas
- El sistema se diseñará para un terminal CRT monocromo
- Los usuarios del sistema serán en su mayoría novatos
- La cantidad que pagan los socios debe almacenarse como dato de tipo real
- El sistema no deberá revelar a los operadores información personal de los clientes que no sea el nombre y referencia
- Debe existir una interfaz de usuario para las bases de datos que siga el estándar de la biblioteca general

## Tareas de la ingeniería de requisitos

**Estudio de viabilidad (etapa previa):** Técnico, Económico y jurídico

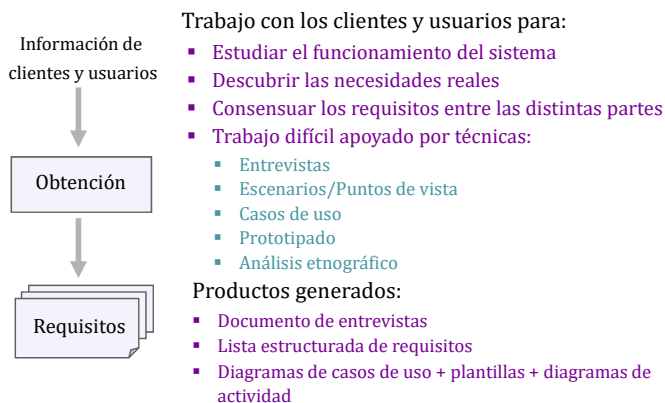


¿Es conveniente realizar el desarrollo del Sistema/Software?

- ¿Soluciona el software los problemas existentes
- ¿Se puede desarrollar con la tecnología actual?
- ¿Se puede desarrollar con las restricciones de costo y tiempo
- ¿Puede integrarse con otros existentes en la organización

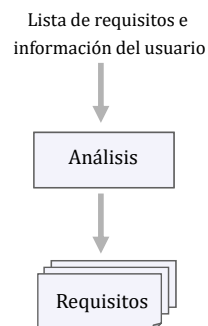
## Tareas de la ingeniería de requisitos

### Obtención de requisitos (Elicitación)



## Tareas de la ingeniería de requisitos

### Análisis de requisitos



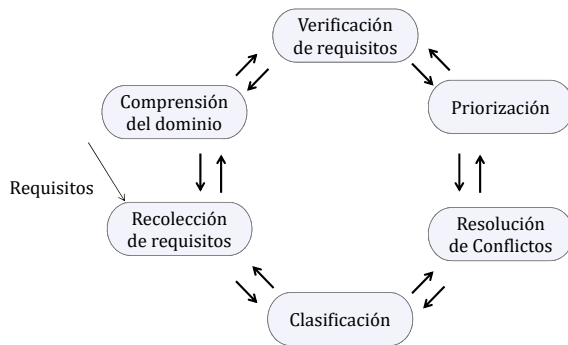
Actividad más importante de todas  
**Objetivos:**

- Detectar conflictos entre los requisitos
- Profundizar en el conocimiento del sistema
- Establecer las bases para el diseño
- Construcción de modelos abstractos



## Tareas de la ingeniería de requisitos

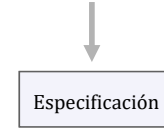
### Análisis de requisitos (actividades)



## Tareas de la ingeniería de requisitos

### Especificación de requisitos

Lista de requisitos



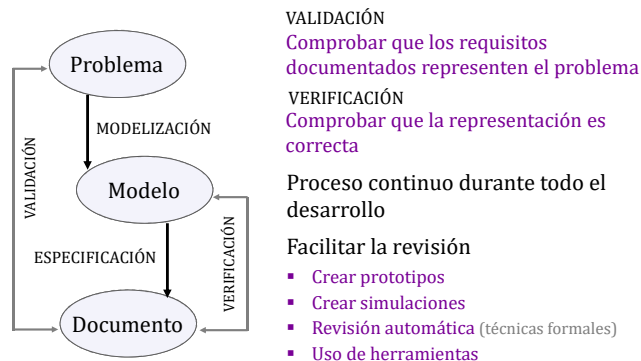
- Representación de los requisitos en base al modelo creado en la etapa de análisis (documento escrito, conjunto de diagramas, modelo matemático, simulación, prototipo)
- Utilización de herramientas y estándares
- Manual preliminar del usuario

Productos generados:

- Modelo arquitectónico -----> Diagrama de paquetes (subsistemas)
- Modelo estático -----> Diagrama de clases (conceptual)
- Modelo dinámico -----> Diagrama de secuencia del sistema + contratos (funcional)

## Tareas de la ingeniería de requisitos

### Revisión de requisitos



## Actores

### ¿Qué roles se pueden distinguir en el proceso de ingeniería de requisitos?

- ✦ Stakeholder  
Personas que tienen relación con el sistema (usuarios, clientes, ..)
- ✦ Ingeniero de requisitos
- ✦ Analista de sistemas
- ✦ Arquitecto del software (Diseño)
- ✦ Documentalista
- ✦ Diseñador de interfaces de usuario
- ✦ Gestor de proyecto
- ✦ Revisor



# Bibliografía

- [1] *Transparencias de la Asignatura de Fundamentos de Ingeniería del Software*, Universidad de Granada, 2025.
- [2] Ismael Sallami Moreno, **Estudiante del Doble Grado en Ingeniería Informática + ADE**, Universidad de Granada, 2025.