



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

FUNDAMENTOS DE INGENIERÍA DEL SOFTWARE: PRÁCTICA 1
DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA + ADE

LISTA ESTRUCTURADA DE REQUISITOS

Autores

ISMAEL SALLAMI MORENO
JULIÁN CARRIÓN TOVAR
JESÚS RODRÍGUEZ GONZÁLEZ
ALICIA RUIZ GÓMEZ



E.T.S. DE INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE TELECOMUNICACIÓN

Granada, a 21 de marzo de 2025

ÍNDICE GENERAL

1. OBJETIVOS	5
2. ENTORNO DE USUARIO	7

OBJETIVOS

Este proyecto tiene como principal objetivo desarrollar una aplicación móvil para mejorar la experiencia de los turistas al proporcionar información detallada y actualizada sobre destinos turísticos, puntos de interés, actividades y servicios disponibles en una determinada localidad.

La aplicación permitirá a los usuarios acceder a rutas turísticas personalizadas, recomendaciones basadas en sus intereses y ubicación en tiempo real, así como información histórica y cultural sobre los lugares visitados. Además, ofrecerá funcionalidades interactivas, como mapas, realidad aumentada y acceso a valoraciones y comentarios de otros viajeros.

El sistema facilitará la planificación y exploración de los destinos turísticos, mejorando la experiencia de los usuarios y promoviendo el turismo local. A largo plazo, se espera que la aplicación pueda adaptarse a diferentes destinos y ser utilizada por empresas del sector turístico.

A modo de resumen, los principales objetivos que se pretenden alcanzar con el producto software son los siguientes:

- **OBJ-1.** La aplicación deberá almacenar y gestionar información detallada sobre destinos turísticos, incluyendo puntos de interés, actividades y servicios disponibles.
- **OBJ-2.** El sistema automatizará la generación de rutas turísticas personalizadas en función de las preferencias y ubicación del usuario.
- **OBJ-3.** Los turistas podrán utilizar la aplicación para acceder a información interactiva, mapas y recomendaciones en tiempo real para mejorar su experiencia de viaje.

ENTORNO DE USUARIO

Los usuarios directos del producto a desarrollar son dos, el turista y el guía. Su nivel cultural es medio y ambos tienen experiencia previa en el uso de aplicaciones informáticas, y en el turismo.

RESUMEN DE LOS IMPLICADOS

Nombre	Descripción	Tipo	Responsabilidad
Turista	Representa un visitante	Usuario sistema	Consultar información turística
Guía Turístico	Representa un guía turístico	Usuario sistema	Proveer información y asistencia
Empleado	Representa un empleado	Usuario producto	Gestionar actividades turísticas
Administrador	Representa el administrador del sistema	Usuario producto	Administrar y mantener el sistema

Cuadro 1: Resumen de los implicados

PERFILES DE LOS IMPLICADOS

Turista

Representante	Ana López
Descripción	Turista
Tipo	Utiliza el sistema de forma ocasional para reservar tours y obtener información sobre destinos turísticos.
Responsabilidades	Buscar y reservar guías turísticos. Explorar información sobre destinos. Valorar y comentar sobre los servicios recibidos.
Criterios de éxito	Que el sistema le permita encontrar y reservar un guía de forma sencilla. Que pueda acceder a información clara y útil sobre los destinos turísticos.
Implicación	Usará el sistema de manera ocasional cuando viaje y necesite contratar un guía turístico.
Comentarios/Cuestiones	Posibilidad de incluir recomendaciones personalizadas basadas en intereses previos.

Cuadro 2: Perfil del Turista

Guía Turístico

Representante	Carlos Ramírez
Descripción	Guía Turístico
Tipo	Utiliza el sistema de forma frecuente para gestionar sus servicios y atender a los turistas.
Responsabilidades	Publicar y administrar tours. Gestionar reservas de turistas. Actualizar disponibilidad. Responder consultas de turistas. Recibir pagos por sus servicios.
Criterios de éxito	Que el sistema le permita gestionar sus reservas y servicios de manera sencilla. Que pueda comunicarse fácilmente con los turistas. Que tenga un control claro de su disponibilidad y pagos.
Implicación	Utilizará el sistema regularmente para administrar sus tours y atender a los turistas.
Comentarios/Cuestiones	Posibilidad de integración con plataformas de pago y sistemas de mensajería.

Cuadro 3: Perfil del Guía Turístico

Empleado

Representante	Laura Pérez
Descripción	Empleado del sistema
Tipo	Utiliza el sistema de forma frecuente para asistir en la gestión de reservas y soporte a turistas y guías.
Responsabilidades	Validar y gestionar las reservas. Brindar soporte a turistas y guías. Actualizar información sobre los servicios disponibles. Monitorear incidencias y reportar problemas.
Criterios de éxito	Que el sistema le permita gestionar reservas de manera eficiente. Que pueda asistir rápidamente a los usuarios en caso de dudas o problemas.
Implicación	Usará el sistema de manera diaria para administrar las operaciones y asistencia.
Comentarios/Cuestiones	Se podría implementar un sistema de alertas para incidencias y solicitudes urgentes.

Cuadro 4: Perfil del Empleado

Administrador

Representante	Miguel Rodríguez
Descripción	Administrador del sistema
Tipo	Usuario con acceso total al sistema, encargado de la gestión general y supervisión del servicio.
Responsabilidades	Administrar usuarios (turistas, guías y empleados). Supervisar la operatividad del sistema. Gestionar reportes y estadísticas. Resolver problemas técnicos y de operación.
Criterios de éxito	Que el sistema le permita tener un control eficiente de la plataforma. Que pueda generar reportes y tomar decisiones basadas en datos.
Implicación	Utilizará el sistema regularmente para supervisar y optimizar su funcionamiento.
Comentarios/Cuestiones	Se recomienda la implementación de herramientas analíticas para mejorar la gestión.

Cuadro 5: Perfil del Administrador

Principales necesidades de los implicados

Necesidad	Prioridad	Problema	Solución actual	Solución propuesta
Reserva de guías	Alta	Difícil saber qué guías están disponibles en una fecha específica	Contactar manualmente a los guías	Implementar un sistema de reservas en línea con disponibilidad en tiempo real
Información sobre destinos	Media	Falta de información detallada sobre los destinos turísticos	Buscar información en internet o preguntar a otros viajeros	Proporcionar una sección con descripciones, fotos y reseñas de los destinos
Historial de reservas	Media	Dificultad para recordar qué tours se han realizado	El turista debe confiar en su memoria o revisar correos	Implementar un historial de reservas accesible desde el perfil del usuario
Identificación de turistas	Alta	El turista puede olvidar sus datos de registro al reservar un tour	Proporcionar datos manualmente al guía	Usar el correo electrónico o un código QR para la identificación rápida
Soporte y asistencia	Alta	Turistas y guías pueden necesitar ayuda con problemas en las reservas	Contacto manual con la agencia o guías	Incorporar un chat de soporte en línea para resolver dudas en tiempo real

Cuadro 6: Principales necesidades de los implicados