

## **EXAMEN DAE:**

VERDADERO Y FALSO JUSTIFICANCO LAS FALSAS  
CAEN DOS PREGUNTAS POR TEMA

### **HAY SOLO 4-5 VERDADERAS**

1. El enfoque clásico de la administración de Fayol pone el foco en la mejora de la eficiencia de la empresa a través de la racionalización del trabajo obrero.
2. En el rol informativo de enlace, el directivo mantiene una red de contactos internos y externos a la organización.
3. La fortaleza de una cultura organizativa se determina según su consonancia con los valores sociales de hoy
4. La dimensión de Hofstede denomina "individualismo" al grado en que en esa cultura si existe un alto grado de competitividad y se valora el ser el mejor.
5. La cultura organizativa puede convertirse en un recurso intangible muy valioso y difícil de imitar, pero también en un gran factor de resistencia al cambio.
6. Para Kotter, la eliminación de obstáculos del cambio es lo primero que debe hacer el agente o equipo de agentes de cambio.
7. Entre las técnicas para reducir la resistencia al cambio, la facilitación consiste en negociar con los empleados con gran poder de resistencia para facilitar el acuerdo y que se consiga el cambio.
8. El modelo de racionalidad limitada, el sujeto decisor reduce el número de alternativas a revisar a un máximo de tres, con una lista de criterios exhaustiva.
9. Las decisiones administrativas de excepción afectan a toda la empresa, pero son tomadas de forma excepcional (en contadas ocasiones).
10. La visión de una organización debe incluir "porque así se define" la razón de ser de la organización.
11. Los planes operativos son siempre planes permanentes, ya que la actividad operativa es rutinaria y sus actividades se repiten con continuidad.
12. La teoría del refuerzo de Skinner plantea que las organizaciones deben poner el foco exclusivamente en los comportamientos no deseados para sancionarlos y evitar su repetición.
13. El modelo de Hackman y Oldham se basa en aumentar la motivación del trabajador aumentando la identificación de las tareas, entre otros aspectos.

14. La administración de “club de campo” de Blake y Mouton se refiere a una administración orientada a pasarlo bien y orientada a lograr un ritmo de trabajo alto.
15. En el liderazgo al logro de la ruta-meta de House, el liderazgo detalla el programa de trabajo para superar la ambigüedad y la poca capacidad de los seguidores.
16. Un comunicado por correo electrónico de un directivo hacia los trabajadores, se considera comunicación “no verbal”
17. Si la empresa que tiene una actitud preactiva, instaurará tecnologías de comunicación que permitan a los individuos oír y ver a su interlocutor para evitar barreras interpersonales.
18. La función de Control es tan importante, que incluso cuando no se desarrolla ninguna planificación, es absolutamente imprescindible.
19. En el proceso de control, la corrección de las desviaciones no debe conllevar la modificación de los objetivos marcados x la empresa.
20. En los grupos informales, el liderazgo surge porque los miembros del grupo consideran que su guía puede ayudarles a conseguir las metas que desean obtener.

### **Respuestas:**

1. falso, lo hace a través de la organización, el trabajo obrero es Taylor.
  2. parece verdadera, pero es falso, es un rol interpersonal.
  3. falso, la fortaleza se determina por su amplitud e intensidad. (no hace falta explicar los términos)
  4. falso, individualismo busca que pueda cuidarse de uno mismo y sus familiares. (tener en cuenta que la definición en el libro está bien, pero es antigua)
  5. verdadera
  6. falso, lo primero que hay que hacer es establecer un sentido de urgencia.
  7. falso, ejemplo definición cruzada, hay que definir la facilitación.
  8. falso, la lista de criterios es más corta y concreta (limitada no exhaustiva), el número de alternativas no es tres, hay que ir analizando hasta quedarnos con la satisfactoria.
  9. falso, las decisiones administrativas requieren una solución, requiere un alcance limitado.
  10. ejemplo definición cruzada, falso, explicar la misión que quiere alcanzar.
  11. falso, los planes operativos no son todos permanentes también hay de uso único.
  12. falso, no es exclusivamente, también hay búsqueda de refuerzo positivo de los comportamientos deseados.
  13. verdadera
  14. falso, desatiende la organización de trabajo para que sea amigable, pasar bien.
  15. falso, ese es el líder directivo, el dirigido al logro fija metas, pero no directrices.
- Definición cruzada

16. falso, es comunicación verbal escrita
17. verdadero, saber cuáles son las barreras interpersonales
18. falso, si no hay planificación no hay control, y si no hubiese planificación hay que hacer objetivos.
19. falso, la corrección de las desviaciones implica buscar y analizar las causas pudiendo conllevar la modificación del objetivo
20. verdadero.