

SISTEMA DE ATENCIÓN SANITARIA PÚBLICO

Descripción inicial del problema

El Sistema sanitario público está compuesto por Centros de Salud en los cuales los médicos de familia y pediatras pasan consulta a sus pacientes. Los pacientes son asignados a los Centros de Salud en base a solicitudes por parte de éstos, siempre que haya plazas libres para el médico que solicita el paciente.

Cualquier persona que viva en el territorio que está bajo el control del servicio sanitario público, tiene derecho a ser atendido siempre que lo necesite. Si el usuario tiene menos de 14 años será atendido por el pediatra, al cumplir los 15 años deberá solicitar el médico de familia que desee.

El sistema debe permitir la gestión de centros de salud y de médicos de familia y pediatras que pertenezcan a su red. Un médico pasará consulta en un único centro de salud, un usuario o paciente será atendido por un médico.

Todos los usuarios del Sistema Sanitario Público tienen asignado un médico de familia o pediatra de referencia, el cual pasa consulta en un centro de salud y en una determinada sala.

El Sistema debe permitir: alta de pacientes y de médicos, baja de pacientes y de médicos, cambiar a los médicos de centro de salud, cambiar pacientes de médico y de centro de salud, ...

También debe permitir la gestión de los centros de salud: incluir nuevos centros de salud, modificar las consultas habilitadas para que los médicos atiendan pacientes,

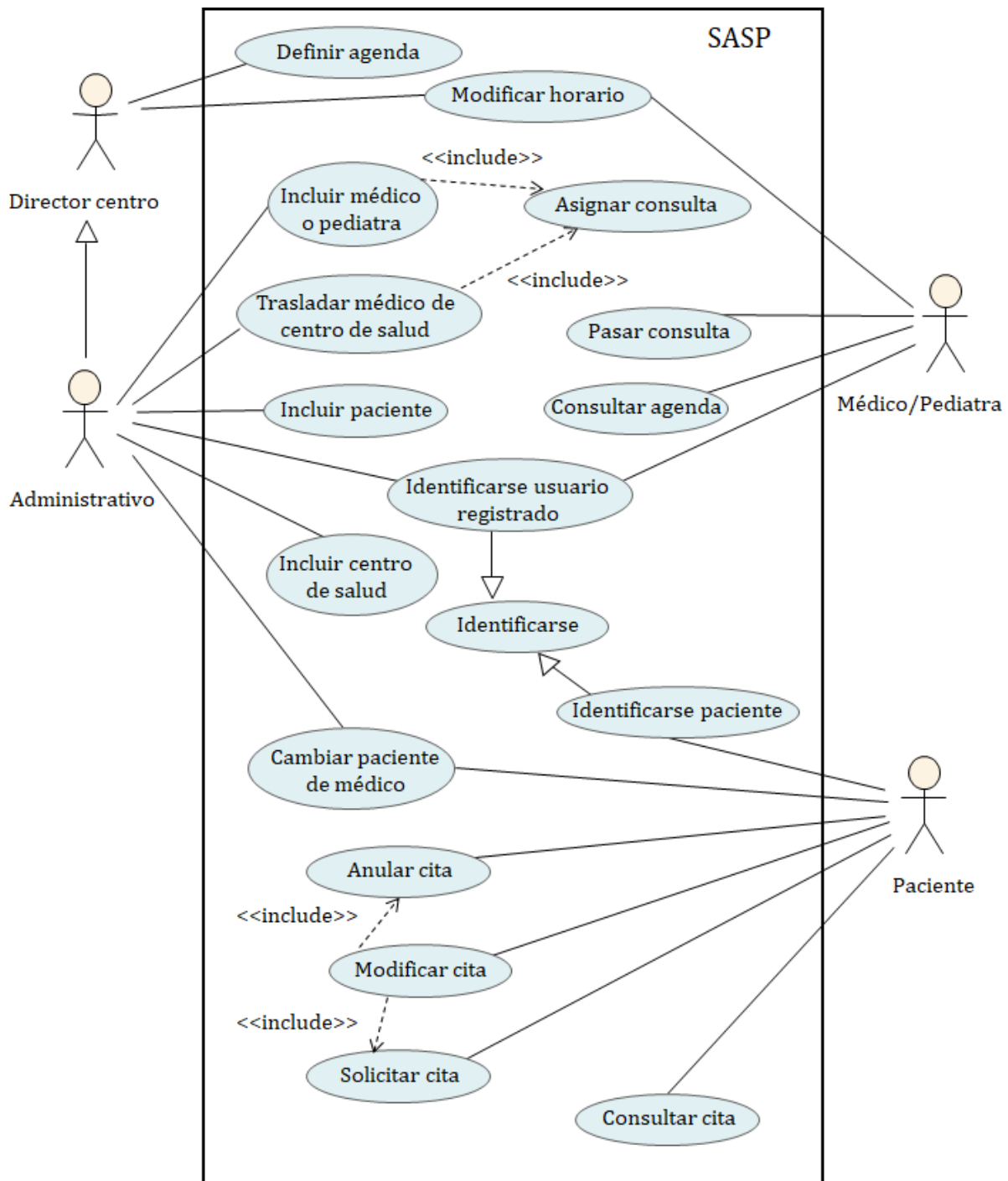
El sistema debe ofrecer a los usuarios la posibilidad de consultar, obtener y cambiar una cita para consulta con su médico de familia (o pediatra en el caso de menores).

La mayor parte de las citas con el médico de atención primaria son "a demanda", es decir, que son los usuarios quienes deciden cuándo necesitan consultar con su médico y puede solicitar cita sin ningún requisito previo. El paciente, en un momento dado, podrá tener solicitada una única cita.

El sistema debe proporcionar al médico de familia o pediatra definir su agenda y modificarla, así como el control de los pacientes que van pasando por consulta.

Para reservar cita mediante el sistema, el primer paso es identificar a la persona para la que se solicita la cita; esto se puede hacer con datos personales. Una vez identificado el usuario, el sistema localiza la agenda de su centro de salud y ofrece un listado con las próximas consultas disponibles para su médico o pediatra. El usuario elige el día y la hora que le convienen, y la cita se reserva en el centro de salud a su nombre.

Diagrama de casos de uso



Descripción extendida

Caso de Uso	Solicitar cita				CU-01	
Actores	Paciente (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-1.1, RF-1.2, RF-1.3					
Precondición	El Paciente se ha identificado previamente					
Poscondición	El Paciente obtiene una cita					
Autor		Fecha		Versión	1.0	

Propósito

Proporcionar una cita a un paciente para que pueda ser atendido por su médico

Resumen

El Paciente elige una cita de las disponibles y se almacena la cita seleccionada

Curso Normal

1	El Paciente solicita pedir cita	2	El Sistema comprueba si ese Paciente puede pedir cita
		3	El Sistema muestra los próximos días con horas disponibles de su medico
4	El Paciente elige un día	5	El Sistema muestra las horas libres para el día elegido
6	El paciente elige una hora	7	El Sistema guarda la cita
		8	El Sistema muestra la información asociada a cita: día y hora, nombre del médico, nombre del centro de salud, dirección y número de la sala de consulta

Cursos Alternos

2a	El paciente ya tiene otra cita 1. El Sistema informa que el paciente ya tiene otra cita que debe ser anulada previamente 2. Se termina el caso de uso
3a	El médico no tiene ningún día disponible 1. El Sistema informa sobre la no disponibilidad de fechas 2. Se termina el caso de uso

Otros datos

Frecuencia esperada	10.000 veces al día	Rendimiento	El Paciente no debe tardar más de 1 minuto en obtener su cita
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

La frecuencia con la que se da el caso de uso se calcula en base a estimaciones a partir de la información que nos proporcione el cliente. Los parámetros que interviene en su cálculo son el número de médicos el número medio de pacientes que ve un médico al día.

Caso de Uso	Cambiar paciente de médico				CU-02	
Actores	Administrativo, Paciente(I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-					
Precondición	El Paciente debe pertenecer al servicio sanitario público					
Poscondición	El Paciente tendrá asignado un nuevo médico					
Autor	LSI		Fecha		Versión	1.0

Propósito
Cambiar el médico asignado a un paciente

Resumen
El paciente solicita cambiar de médico, elige al nuevo médico y se le asigna la elección realizada

Curso Normal			
1	El Paciente solicita cambiar de médico		
2	El Administrativo solicita la tarjeta sanitaria al paciente		
3	El Paciente proporciona la tarjeta sanitaria al Administrativo		
4	El Administrativo proporciona el número de tarjeta sanitaria del Paciente	5	El Sistema identifica al Paciente
		6	El Sistema muestra la lista de médicos con plaza disponibles
7	El Administrativo proporciona los nombres de los médicos con plazas libres y solicita un nombre al Paciente		
8	El Administrativo proporciona el nombre indicado por el Paciente	9	El Sistema realiza el cambio de médico, asignándole al Paciente el nuevo médico

Cursos Alternos	
5a	Paciente no identificado 1. El Sistema indica que no ha podido identificar al Paciente e indica que vuelva a hacerlo 2. Se continua por el punto 4 del caso de uso
5b	El Paciente tiene una cita con su médico actual 1. El Sistema indica que debe anular la cita antes de realizar el cambio de médico 2. Incluir CU-06 (Anular cita) 3. Se continua con el caso de uso
6a	No hay médicos con plazas disponibles 1. El Sistema indica que no es posible realizar el cambio 2. Se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1000 veces al día	Rendimiento	No más de 3 minutos
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su descripción	Estabilidad	Alta

Comentarios
La frecuencia esperada ha sido calculada teniendo en cuenta los datos históricos proporcionados por el cliente

Caso de Uso	Trasladar médico de centro de salud			CU-04	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario, Esencial, Extendido				
Referencias	Referencias a los RF		CU-10 Asignar consulta (incluye)		
Precondición	El Administrativo se ha identificado previamente				
Poscondición	El médico tiene nuevo centro de salud asignado				
Autor	LSI	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Cambiar a un médico de centro de salud

Resumen
El Administrativo proporciona los datos del médico y del nuevo centro de salud , y se cambia al médico de centro de salud

Curso Normal			
1	El Administrativo indica que quiere cambiar a un médico de centro de salud	2	El Sistema pide los datos del médico
3	El Administrativo proporciona el número de colegiado o el DNI del médico	4	El Sistema identifica al médico
5	El Administrativo proporciona el número de distrito postal al que se cambia el médico	6	El Sistema muestra una lista de centros de salud pertenecientes a ese distrito postal
7	El Administrativo selecciona el centro de salud al que se traslada el médico	8	El Sistema realiza el cambio, da de baja al médico del centro de salud al que pertenecía y lo incluye en el nuevo centro de salud
		9	Incluir CU-10 Asignar consulta

Cursos Alternos	
4a	No se ha identificado al médico 1. El Sistema indica que el médico no ha podido ser identificado 2. El Sistema vuelve a solicitar los datos para su identificación
4b	El médico tiene citas asignadas en su centro de salud 1. El Sistema indica que el médico tiene asignadas citas con pacientes 2. Finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces al día	Rendimiento	No más de 3 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Definir agenda				CU-20	
Actores	Director centro					
Tipo	Primario, Esencial, Extendido					
Referencias	Referencias a los RF					
Precondición	El Director se ha identificado previamente					
Poscondición	Agenda del médico definida					
Autor		Fecha		Versión	1.0	

Propósito
Definir la próxima agenda de trabajo del médico

Resumen
El Director centro indica días de trabajo y horario del médico, se crea la nueva agenda del médico

Curso Normal			
1	El Director centro indica que quiere definir la agenda para un médico	2	El Sistema solicita los datos del médico para su identificación
3	El Director centro proporciona el DNI del médico	4	El Sistema identifica al médico y muestra una lista de posibles días
5	El Director centro indica un día	6	EL Sistema solicita el margen de horas para ese día
7	El Director centro indica la hora de comienzo y la hora de finalización de la consulta	8	EL Sistema crea y almacena todas las posibles horas de cita para ese día del médico
	Mientras que haya días por definir se repiten los pasos 5 al 8		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	
Importancia		Urgencia	
Estado		Estabilidad	

Comentarios