



Elcarhina RABEALINANDRASANA

Responsable Service Client

Dotée d'une aisance relationnelle et d'un esprit créatif, je suis prête à relever chaque défi professionnel qui m'est imposé.

✉ elcarhinabmr@gmail.com

☎ 032 62 354 68

Langues

Malgache



Français



Allemand



Anglais



Compétences et Atouts

Connaissance en HTML et CSS

Informatique bureautique (Word, Excel, PowerPoint)

Réaliste

Persévérante

Patiente

Centres d'intérêt

Mode

Lecture

Œuvre cinématographique

Fitness et musculation

Art

Diplômes et Formations

Baccalauréat série A2

De 2013 à 2014 Candidat libre Antananarivo

Baccalauréat série D

De 2015 à 2016 Lycée Moderne Ampelohloha Antananarivo

DEL F B1 en Français

D'août 2017 à octobre 2017 Alliance Française Andavamamba Antananarivo

Formation en rédaction Web

De septembre 2021 à novembre 2021 En ligne Antananarivo

Delf A2 en allemand

D'octobre 2022 à décembre 2022

Goethe-Zentrum Antananarivo/CGM Antananarivo

Attestation de formation en management

2023 INSCAE Antananarivo

Initiation au développement web

Depuis septembre 2023 Digital Training Center Antananarivo

Expériences professionnelles

Conseiller client

De juillet 2018 à novembre 2021 Intelcia Antananarivo

Titree conseillère client senior, j'assurais le dépannage des soucis techniques que pouvaient avoir les clients mobiles d'SFR. J'étais également chargée d'accompagner ces derniers sur l'utilisation des applications mises en leur disposition tout en assurant la vente de certains produits comme des téléphones et des offres.

Rédactrice Web

De novembre 2021 à avril 2022 Free-lance Antananarivo

J'étais chargée d'offrir un contenu Web de qualité à divers clients. J'assurais la rédaction d'articles respectant les règles de référencement imposées par Google. Tout en garantissant une expérience cliente optimale.

Conseiller client

Depuis mai 2022 Webhelp Antananarivo

Confirmé dans le domaine technique, j'assure la liaison entre l'opérateur donneur d'ordre et ses clients. Je guide et j'aide ces derniers vis-à-vis de différents soucis techniques qu'ils puissent rencontrer comme les pannes de réseaux. Je suis également chargée de transmettre auprès des consommateurs les valeurs de notre client donneur d'ordre.

Happiness Manager

Depuis mars 2023 Webhelp Antananarivo

Je mets en place divers animations au sein de mon activité afin d'offrir un agréable environnement de travail pour mes collègues. Je suis également responsable des différentes œuvres de charité mises en place afin de permettre aux collaborateurs de vivre pleinement les valeurs de l'entreprise.