



Especificaciones Credential On File

Comercio Electrónico

Versión: 1.1

Fecha: 20/09/2018

Referencia: RS.TE.CEL.MAN.0022

USO RESTRINGIDO



Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L. – c/ Francisco Sancha, 12 – 28034 Madrid (España)

www.redsys.es

Control de versión

Versión	Fecha	Afecta	Breve descripción del cambio
1.0	14/05/2018		Versión inicial
1.1	20/09/2018	Parámetros COF del SIS	Se actualizan los valores del parámetro <i>DS_MERCHANT_COF_TYPE</i>

ÍNDICE

1. OBJETIVO	4
2. INTRODUCCIÓN	4
3. TIPOS DE PARÁMETROS ESPECÍFICOS EN EL SIS	5
3.1 PETICIÓN DE OPERACIÓN CREDENTIAL-ON-FILE	5
3.2 RESPUESTA DE OPERACIÓN CREDENTIAL-ON-FILE	6
4. IMPACTO EN OPERATIVA DE PAGO CON REFERENCIA EN EL SIS	7
4.1 PRIMERA OPERACIÓN SOLICITANDO NUEVA REFERENCIA	7
4.2 OPERACIONES SUCESIVAS	7

1. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo recoger los aspectos técnicos a tener en cuenta por los comercios que deseen utilizar la operativa Credential On File (Credencial en Archivo) en el TPV Virtual.

2. Introducción

Una operación Credential-On-File (COF) es una transacción en la que el comercio está haciendo uso de los datos del titular de la tarjeta (PAN o PAN tokenizado y fecha de caducidad), de los cuales el titular ha dado autorización explícita al comercio para almacenarlos y para utilizarlos en esta transacción y posteriores.

Una transacción COF puede ser iniciada por el titular (p.e. compra en comercio electrónico u operación MOTO) o iniciada por el comercio como resultado de un acuerdo entre titular y comercio (p.e. pago recurrente o pago aplazado).

La normativa publicada por las marcas Visa y Mastercard obliga a identificar todas las transacciones que son COF así como el uso que se está haciendo de las credenciales. **El objetivo de esta nueva normativa es reducir el número de denegaciones hacia los emisores en este tipo de operaciones.**

Estas son las distintas operativas Credential On File:

Operativas principales COF

- ✓ **Installments:** Pago aplazado. Siempre referido a una compra INDIVIDUAL, el importe de las diferentes transacciones es fijo, y con un intervalo de tiempo definido
- ✓ **Recurring:** Pago recurrente. El importe de las transacciones puede ser fijo o variable, y con un intervalo de tiempo definido

Operativas especiales COF

- ✓ **Reauthorization:** Normalmente ante envíos parciales. También cuando el cliente amplía la estancia en hotel / alquiler del vehículo o cuando habiendo una autorización estimada, se solicita el importe final ("remate")
- ✓ **Resubmission:** Original denegada por "saldo"; solo para ciertos sectores de actividad (para más detalle revisar la normativa de las marcas) y con un máximo de días desde la compra. Ejemplo relevante: "Transporte"
- ✓ **Delayed:** los que suceden con posterioridad a la operación por servicios prestados / usados desconocidos al principio. (Minibar, daños vehículo, multas....)
- ✓ **Incremental:** cuando durante el periodo de contrato se incurren en servicios adicionales

- ✓ **No Show:** cuando el comercio cobra servicios a los que el titular se comprometió, pero luego no cumplió con los términos acordados. Ejemplo relevante: reservas en hoteles no atendidas sin cancelar.

Otras operativas Credential On File

Se considerarán también el resto de operativas COF que no encajen con ninguna de las anteriores.

Como requerimiento adicional será necesario diferenciar la primera transacción COF (aquella en la que el comercio está almacenando las credenciales), indicando igualmente el uso que se va a hacer de ellas posteriormente.

3. Tipos de parámetros específicos en el SIS

Se han definido los siguientes parámetros en el protocolo de conexión al SIS para aplicar la operativa de COF según requerimientos de las marcas. En todas las operaciones COF:

- Es necesario saber si es la primera operación COF (almacenamiento de credenciales) o es posterior (uso de credenciales)
- Es necesario saber el uso que se hace de las credenciales. Si es la primera transacción se indicará el uso que se hace en la primera transacción y en sucesivas. Si la primera operación es de importe cero (validación) se indicará el uso que se hará de las credenciales en las transacciones posteriores.

3.1 Petición de operación Credential-On-File

Nombre	Longitud / Tipo	Descripción
DS_MERCHANT_COF_INI	1 / AN	Indicador de transacción COF. Obligatorio para operativa COF Visa y MC. Valores posibles: "S": Sí es primera transacción COF (almacenar credenciales) "N": No es primera transacción COF Cualquier otro valor no se tendrá en cuenta y la operación no se procesará como COF
DS_MERCHANT_COF_TYPE	1 / AN	Tipo de transacción COF. Opcional para COF Visa y MC. Valores posibles: "I": Installments "R": Recurring "H": Reauthorization "E": Resubmission "D": Delayed "M": Incremental "N": No Show "C": Otras
DS_MERCHANT_COF_TXNID	15/AN	Identificador de transacción COF. Opcional. Este identificador es devuelto en la respuesta de la primera operación COF (almacenamiento de credenciales), y deberá



		enviarse en transacciones sucesivas realizadas con las credenciales que generaron este mismo Id_txn
--	--	---

3.2 Respuesta de operación Credential-On-File

Nombre	Longitud / Tipo	Descripción
DS_MERCHANT_COF_TXNID	15/AN	Identificador de transacción COF. Opcional. Este identificador puede ser devuelto en la respuesta de la primera operación COF (almacenamiento de credenciales), y deberá enviarse en transacciones sucesivas que se realicen con las credenciales que lo han generado.

4. Impacto en operativa de Pago con Referencia en el SIS

A continuación, vemos el impacto en los casos de que el comercio esté utilizando la operativa actual de Pago con Referencia.

4.1 Primera operación solicitando nueva referencia

- DS_MERCHANT_COF_INI: no es necesario en este caso, ya se está indicando que es primera transacción en el Ds_Merchant_Identifier="REQUIRED"
- DS_MERCHANT_COF_TYPE: Este parámetro es opcional, si no se envía el SIS lo registrará como operativa COF tipo "C" (Otras).
- DS_MERCHANT_COF_TXNID: no aplica en la solicitud de referencia

4.2 Operaciones sucesivas

- DS_MERCHANT_COF_INI: No es necesario, el valor lo gestiona internamente el SIS. No será motivo de rechazo incluir este parámetro.
- DS_MERCHANT_COF_TYPE: No es obligatorio, el valor lo gestiona internamente el SIS. Si este parámetro es enviado al SIS la operación se maracará hacia el emisor como indique este parámetro.
- DS_MERCHANT_COF_TXNID: No es necesario, el valor lo gestiona internamente el SIS. No será motivo de rechazo incluir este parámetro.