

РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ 59-Р от 16.05.2025

Об использовании мессенджеров

В целях исключения возможных попыток совершения мошенничества от имени контрольных и режимных подразделений и отдельных должностных лиц АО «СберТех» (далее – Общество), в усиление действующих в Группе Сбер и Общества ограничений на использование мессенджеров

1. Руководителям и всем работникам Управления безопасности, Управления внутреннего контроля, Отдела специальной работы, а также комплаенс-контролеру и ответственным лицам за воинский учёт и бронирование полностью запретить использование для исходящих коммуникаций с работниками Общества и ПАО Сбербанк любых электронных средств коммуникаций, кроме корпоративных (почта, Сберчат и др.), и любых телефонных номеров, кроме телефонных номеров, явно указанных в профиле АС ПУЛЬС и/или адресной книге (<https://addressbook/>). При этом допускаются следующие исключения:

1.1. Поиск работниками Управления безопасности не явившихся на работу работников Общества, которые недоступны через корпоративные средства связи.

1.2. Работа официальных каналов приёма внешних обращений («горячих линий» и пр.), если такие каналы регламентированы отдельными ОРД/ВНД Общества.

1.3. Информирование о направлении сообщения по корпоративным средствам связи.

2. Начальнику Центра информационной безопасности Буту В.Н. обеспечить информирование всех работников Общества приложив настоящее распоряжение о том, что контрольные и режимные подразделения используют только корпоративные каналы связи.

Срок – 19.05.2025.

3. Руководителям всех подразделений Общества на оперативных совещаниях информировать подчинённых работников о рисках совершения мошенничества с использованием интернет мессенджеров и содержании настоящего распоряжения (то есть о том, что руководители и работники контрольных и режимных подразделений Общества никогда не обращаются с какими-либо вопросами через мессенджеры и с произвольных телефонных номеров и все такие обращения/звонки следует однозначно рассматривать как попытку мошенничества, не передавать данные и сразу информировать о них ЦИБ Общества).

4. Административному управлению Буркову Р.Н. ознакомить всех работников с настоящим распоряжением через АС Заявочный комплекс.

Срок – 19.05.2025.

5. Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой. В случае нарушения требований настоящего распоряжения будут применяться меры дисциплинарной ответственности.

Директор по защите
государственной тайны



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 17425167135958612714190146514971459

Владелец: Шашлов Антон Михайлович

Действителен с 14.08.2024 по 14.08.2025

А. М. Шашлов

Исполнитель: Рюмов С.Г.