

Leandro Cesar da Silva Rodrigues - 22 anos

Rua Santa Giraldi de oliveira 232 - Jardim Colúmbia, Mauá, São Paulo, Brasil Mauá/SP - CEP: 09330-825

+55 11942394442

leandrocesardasilvarodrigues@gmail.com

Grau de instrução

Graduação (Em andamento)

UNINTER - Centro Universitário Internacional - Gestão da Tecnologia da Informação 9/2023 - 3/2026

Graduação (Completo)

Universidade Cruzeiro do Sul - Analise e desenvolvimento de sistemas 2/2020 - 12/2021

Experiência profissional

Empresa: OFICINA INTELIGENTE

Cargo: Analista de suporte técnico (10/2023 - 11/2024)

Principais atividades desempenhadas:

- Realizo atendimento por Telefone e WhatsApp auxiliando em dúvidas em relação ao sistema e na resolução de erros com o mesmo.
- Realizo configuração do sistema e cadastros juntamente com o cliente, configuro e resolvo problemas em relação a emissão de notas fiscais pelo nosso sistema.
- Utilizamos diversas ferramentas de tratativa de software, juntamente com o acesso remoto para um melhor suporte aos clientes.

Empresa: POUPATEMPO

Cargo: Atendentes multitarefas (11/2022 - 7/2023)

Principais atividades desempenhadas:

- Atendimento ao cidadão que buscava solução para processos que envolviam a renovação de documentos como RG, CNH. Além de Transferência de veículos, consulta de antecedentes criminais, validação de documentos

Empresa: CONCENTRIX

Cargo: Operador de telemarketing receptivo - suporte técnico (5/2022 - 11/2022)

Principais atividades desempenhadas:

- Atendia clientes com problemas relacionados a computador, celular e assinaturas, fazia a tratativa, isolamento e resolução do problema.

Certificados:

- ✓ **FIAP** - Gestão da infraestrutura de TI.
- ✓ **SENAI** - Tecnologia da informação e comunicação.
- ✓ **ALURA** - HTML5 e CSS3.
- ✓ **ALURA** - JavaScript para WEB.
- ✓ **ALURA** - JavaScript.
- ✓ **ALURA** - ReactJS.
- ✓ **ALURA** - React: escrevendo com Typescript.
- ✓ **ALURA** - GIT e GITHUB.
- ✓ **ALURA** - UX: Experiência de usuário.
- ✓ **CNA** - Master in English.
- ✓ **Curso em vídeo** - Logica de programação

Habilidades/Tecnologias:

- ✓ **HTML5**
- ✓ **CSS3**
- ✓ **Tailwind**
- ✓ **JavaScript**
- ✓ **TypeScript**
- ✓ **ReactJS**
- ✓ **Git & GitHub**

Idiomas:

- ✓ **Português** - Nativo.
- ✓ **Inglês** - Fluente.