

Aplicativo Web para las Cooperativas

MANUAL DE USUARIO

Versión 1.0.0

G-Code



Índice de Contenidos

Introducción	4
Descripción general de la aplicación	4
Propósito y objetivo del manual	4
Requisitos del sistema	5
Navegadores compatibles	5
Conexión a internet	5
Inicio de sesión	5
Pasos a seguir para el inicio de sesión	5
Cierre de sesión	7
Pasos a seguir para el cierre de sesión	7
Interfaz de usuario	8
Pagina principal de la aplicación	8
Pagina de perfil de usuario	10
Páginas del módulo de buses	11
Tabla de visualización de buses	11
Formulario de ingreso de datos del bus	13
Formulario de asignación de viajes	14
Tabla de detalle de viajes	14
Páginas del módulo de frecuencias	15
Tabla de detalles de frecuencias	15
Formulario de edición de estado de frecuencias	15
Páginas del módulo de ventas	16
Tabla de detalle de venta	16
Formulario de nueva venta	16
Páginas del módulo de validación de ventas online	17
Tabla de detalle de validación de ventas	17
Formulario de validación de ventas	17
Funcionalidades principales	18
Creación y edición de buses	18
Subida de fotos de buses	18
Formato de registro de fechas y horas	18
Formato de fechas	18
Formato de horas	19
Activación y desactivación de buses y frecuencias	19
Validación de una venta	19

MANUAL DEL USUARIO



Solución de problemas	19
Solución de problemas comunes	19
Contacto y soporte técnico	20
Información de contacto para obtener ayuda adicional	20
Formas de contacto con el equipo de soporte	20



Introducción

Descripción general de la aplicación

Esta aplicación es una herramienta diseñada para facilitar la gestión y administración de una empresa de transporte de buses, ofrece un conjunto de características y funcionalidades que permiten al usuario llevar a cabo diversas tareas relacionadas con la operación diaria de la empresa.

La aplicación está diseñada para ser intuitiva y fácil de usar, con una interfaz de usuario amigable que permite a los usuarios navegar y acceder a las diferentes secciones de la aplicación de manera eficiente. A continuación, se describen algunas de las características clave de la aplicación:

- 1. Gestión de buses: La aplicación permite al usuario registrar y gestionar la flota de buses de la empresa. Se pueden agregar detalles de cada bus, como el número de identificación, la capacidad de pasajeros y la fecha de adquisición. Además, es posible realizar un seguimiento del mantenimiento y las reparaciones de cada bus para garantizar su buen estado operativo.
- 2. Gestión de frecuencias: Esta función permite al usuario crear y administrar las frecuencias de viaje de los buses. Se pueden definir rutas específicas, horarios de salida y llegada, y asignar los buses disponibles para cada frecuencia. Esto facilita la programación y planificación de los viajes, asegurando una operación eficiente y puntual.
- 3. Gestión de ventas: La aplicación permite realizar el registro y seguimiento de las ventas de boletos de bus. Los usuarios pueden ingresar la información de los pasajeros, seleccionar la frecuencia deseada y emitir los boletos correspondientes. Además, se puede generar informes de ventas para tener una visión general de los ingresos generados por cada viaje y realizar un seguimiento de las transacciones.

Propósito y objetivo del manual

El propósito de este manual de usuario es proporcionar a los usuarios oficinistas de la aplicación, la información necesaria para utilizar de manera efectiva y eficiente todas las funcionalidades y características de la aplicación. El manual tiene como objetivo principal guiar a los usuarios a través de los diferentes procesos y tareas que pueden realizar dentro de la aplicación, asegurando un uso adecuado y maximizando los beneficios que la herramienta puede proporcionar.

Los objetivos específicos del manual son los siguientes:

- 1. Familiarizar a los usuarios con la interfaz de la aplicación: El manual proporcionará una descripción detallada de la interfaz de usuario, explicando los diferentes elementos y controles disponibles en cada sección. Los usuarios podrán comprender cómo navegar por la aplicación y acceder a las diversas funcionalidades de manera rápida y sencilla.
- 2. Explicar las características y funcionalidades principales: El manual describirá en detalle las características clave de la aplicación, como la gestión de buses, frecuencias y ventas. Se proporcionarán instrucciones paso a paso sobre cómo utilizar cada funcionalidad, desde el registro de nuevos buses hasta la emisión de boletos de bus y la generación de informes. Los usuarios obtendrán una comprensión clara de cómo aprovechar al máximo las capacidades de la aplicación.
- **3.** Proporcionar instrucciones para la configuración y personalización: El manual incluirá información sobre cómo configurar la aplicación de acuerdo con las necesidades específicas de la empresa de transporte de buses. Se explicarán los pasos para personalizar las rutas,



horarios y otros parámetros relevantes. Los usuarios podrán adaptar la aplicación a su contexto operativo y maximizar su eficiencia.

- **4. Orientar sobre las mejores prácticas y recomendaciones:** Además de las instrucciones específicas, el manual brindará consejos prácticos y recomendaciones para utilizar la aplicación de manera efectiva. Se destacarán las mejores prácticas en la gestión de buses, frecuencias y ventas, y se proporcionarán sugerencias para optimizar los procesos y evitar posibles problemas o errores comunes.
- **5. Servir como referencia de consulta:** El manual estará diseñado para ser una herramienta de referencia útil, donde los usuarios puedan buscar información específica en caso de dudas o consultas. Se incluirá un índice detallado y secciones claras y concisas para facilitar la búsqueda de información relevante en cualquier momento.

Requisitos del sistema

Navegadores compatibles

Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge y Safari.

Se recomienda mantenerlos actualizados para una mejor experiencia.

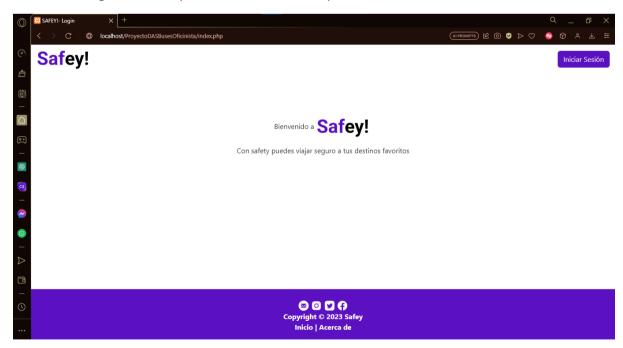
Conexión a internet

Es recomendable una conexión estable y de alta velocidad para garantizar un rendimiento óptimo de la aplicación.

Inicio de sesión

Pasos a seguir para el inicio de sesión

1. Una vez ingresada a la aplicación, se mostrará la pantalla de inicio.



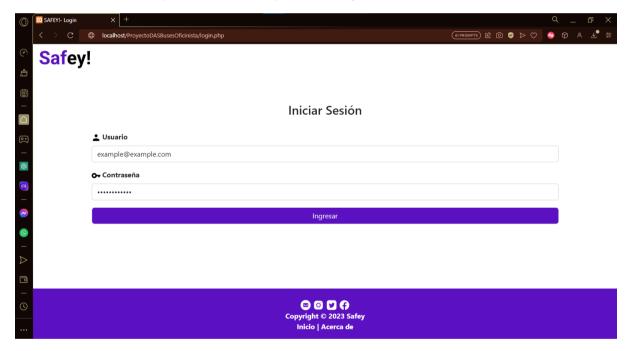
2. Para acceder al formulario de inicio de sesión, hacemos clic en el botón que se encuentra en la esquina superior derecha.





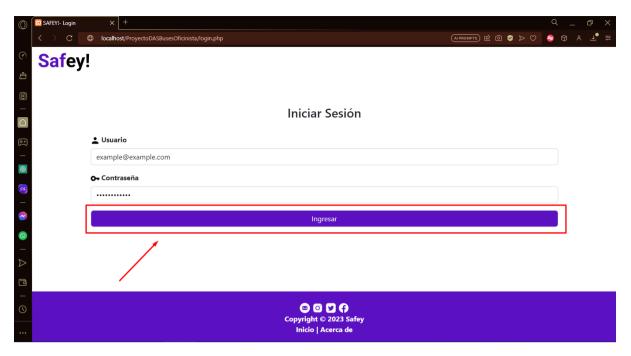


3. Esta nos mostrará la pantalla en donde podremos ingresar los datos de la cuenta.

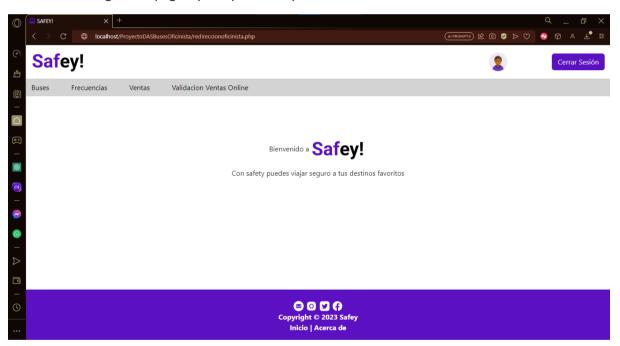


4. Una vez ingresados los datos, presionamos "Ingresar".





5. Esto nos dirigirá a la página principal de la aplicación.

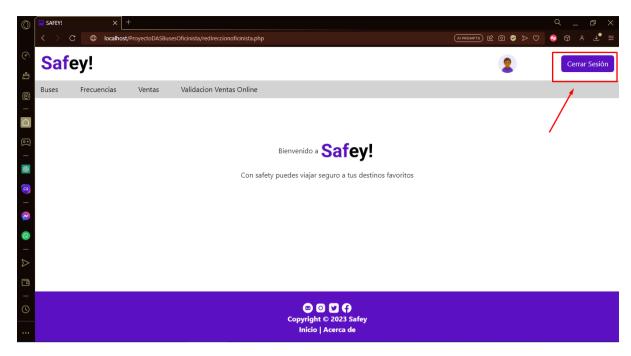


Cierre de sesión

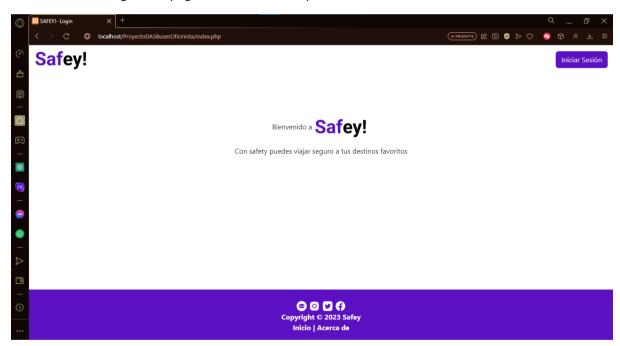
Pasos a seguir para el cierre de sesión

1. En cualquier pantalla de la aplicación, se tendrá el botón de "Cerrar Sesión" en la esquina superior derecha.





2. Esto nos redirigirá a la página de inicio de la aplicación.



Interfaz de usuario

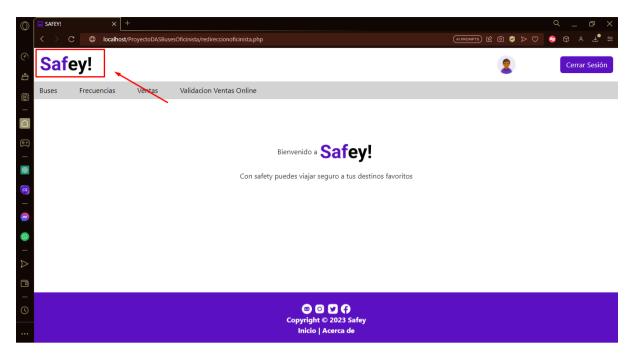
Pagina principal de la aplicación

Es la pagina que nos aparecerá al iniciar sesión

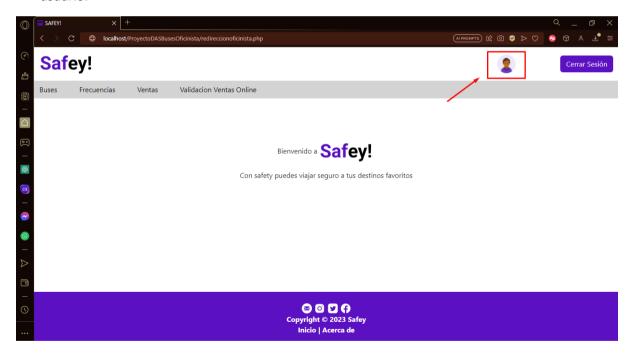
• Logo de la aplicación. Al hacer clic sobre este, nos redirigirá siempre a la pantalla principal de la aplicación.

MANUAL DEL USUARIO



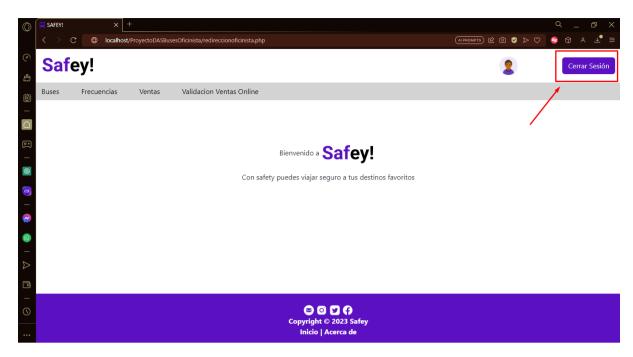


• **Imagen de avatar.** Al hacer clic sobre este, nos redirigirá a la información del perfil de usuario.

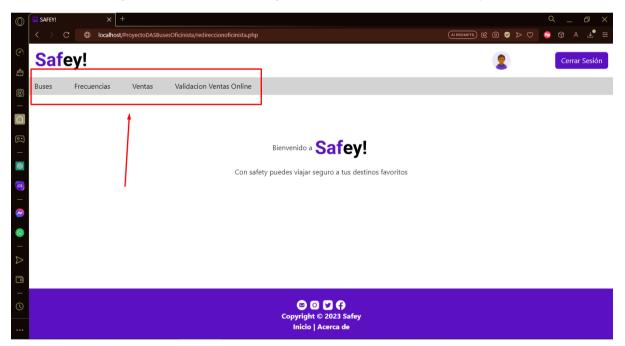


• **Botón de Cerrar Sesión.** Este cerrará la sesión activa y nos dirigirá a la pagina de inicio de la aplicación.





• Barra de navegación. Esta barra nos dirigirá a los distintos módulos de la aplicación.

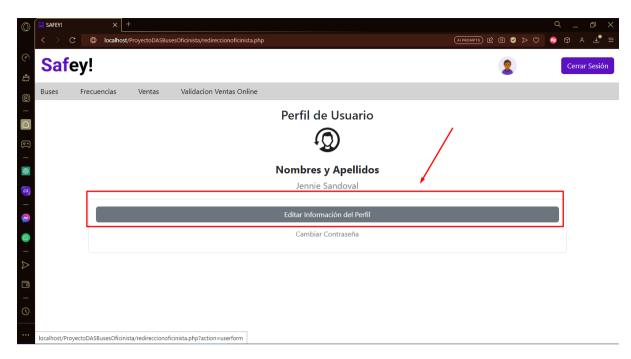


Pagina de perfil de usuario

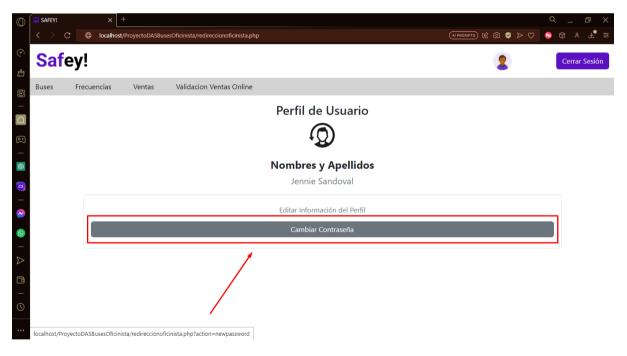
Es la pagina que mostrara la información del usuario que ha iniciado sesión.

• Editar Información del Perfil. Este nos redirigirá a un formulario con la información del usuario que ha iniciado sesión.





• Cambiar Contraseña. Este nos redirigirá a un formulario donde podremos actualizar la contraseña.



Páginas del módulo de buses

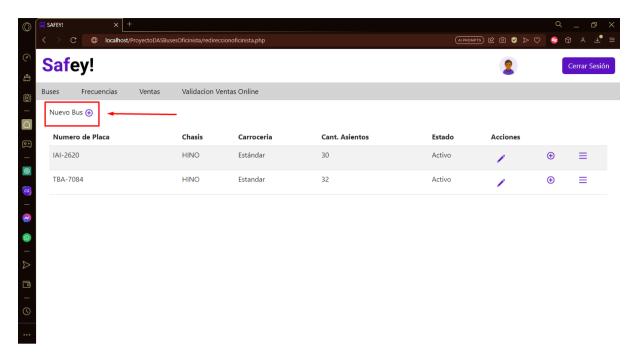
Tabla de visualización de buses

Esta pagina mostrara el detalle de los buses que estén relacionados a la cooperativa a la que pertenece el oficinista que ha iniciado sesión.

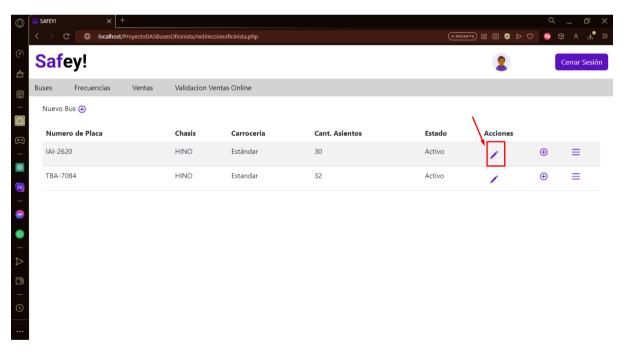
Acciones

 Nuevo bus. Este nos redirigirá al formulario para ingresar los datos para registrar un nuevo bus.



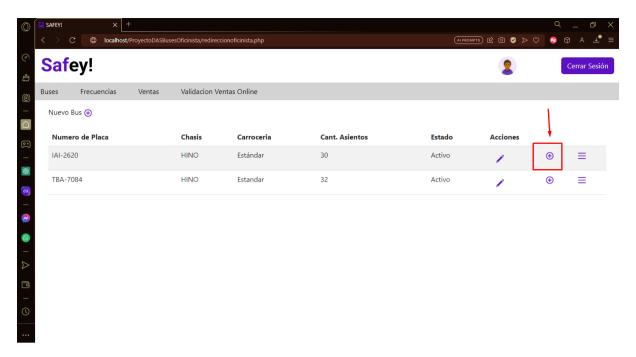


o **Editar.** Este nos redirigirá al formulario con información cargada previamente del bus a editar.

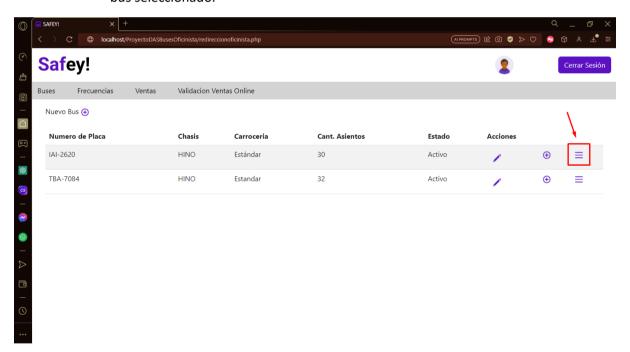


 Asignar viaje. Este nos redirigirá al formulario para agregar viajes al bus seleccionado.





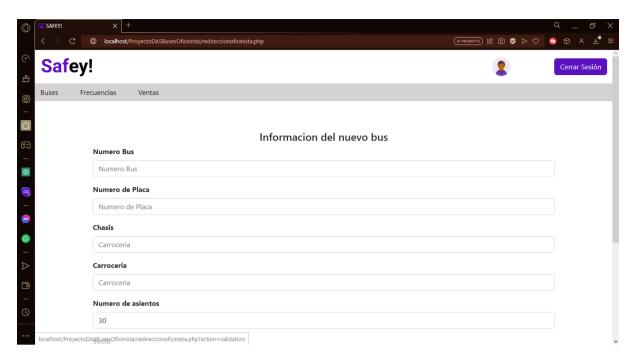
 Viajes asignados. Este nos redirigirá a visualizar los viajes asignados previamente al bus seleccionado.



Formulario de ingreso de datos del bus

Este formulario aparecerá en las opciones de nuevo bus y de editar bus. Contiene los datos de numero de bus, numero de placa, chasis, carrocería, numero de asientos, socio, fotografía y el estado del bus.





Formulario de asignación de viajes

Este formulario aparecerá al hacer clic en la opción de asignar viajes donde se mostrará los detalles del bus al que se le van a asignar el viaje, se ingresará los datos del viaje como la frecuencia, la fecha del viaje, la hora de salida y la hora estimada de llegada.

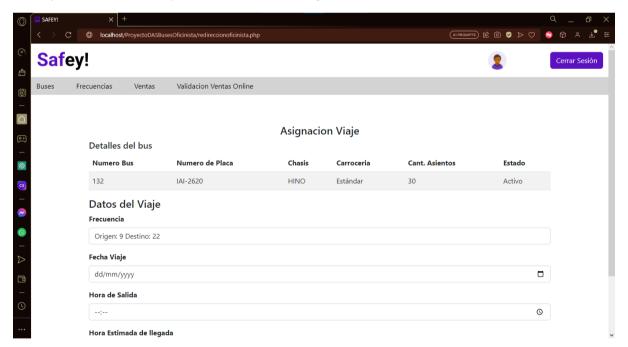
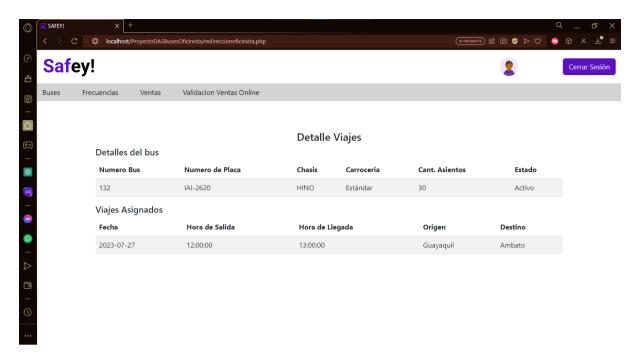


Tabla de detalle de viajes

Esta mostrara los detalles del bus, seleccionado y los detalles de viajes asignados al bus.



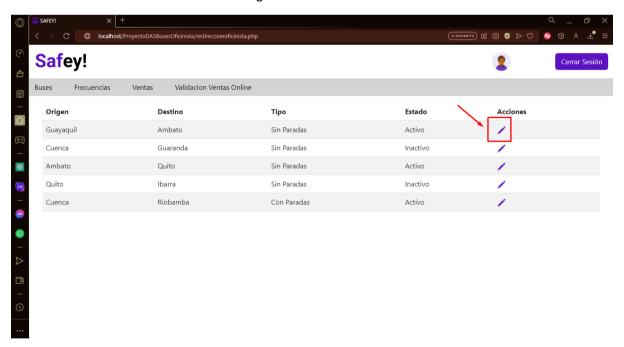


Páginas del módulo de frecuencias

Tabla de detalles de frecuencias

Esta mostrará las frecuencias asignadas a la cooperativa de la cual es parte el usuario que ha iniciado sesión.

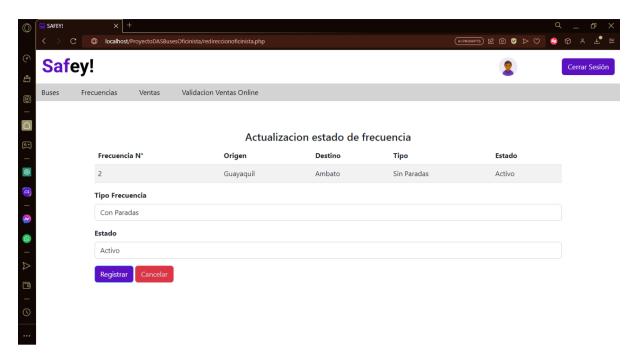
• Editar Frecuencia. Este nos redirigirá al formulario de edición de frecuencia.



Formulario de edición de estado de frecuencias

Este formulario nos mostrara los detalles de la frecuencia, como origen, destino, tipo y el estado de la frecuencia. Aquí se podrá cambiar el tipo de frecuencia y el estado de la frecuencia.



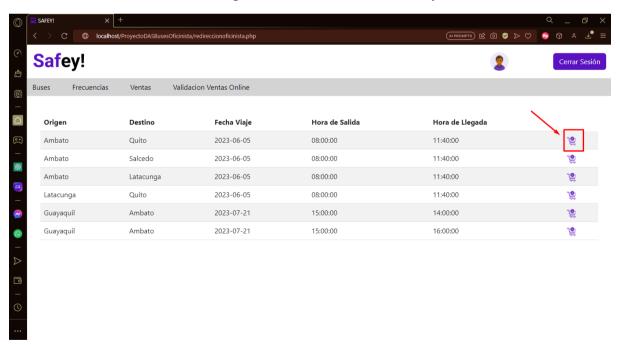


Páginas del módulo de ventas

Tabla de detalle de venta

Aquí se mostrará los detalles de venta como origen, destino, fecha de viaje, hora de salida, hora de llegada y el botón de venta.

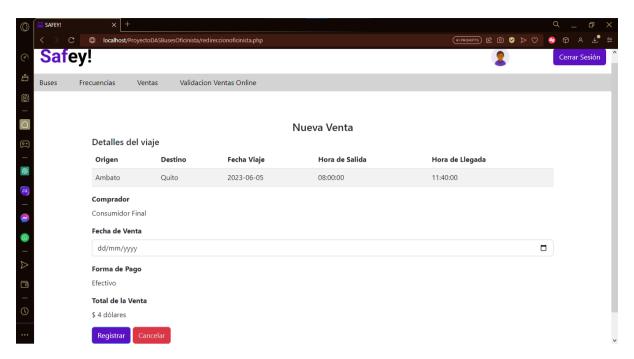
• Vender. Este botón nos redirigirá al formulario de venta del viaje seleccionado.



Formulario de nueva venta

Este formulario nos mostrara los detalles del viaje que seleccionamos como origen, destino, fecha viaje, hora de salida y hora de llegada. Aquí se podrá asignar la fecha de venta y tendrá campos predeterminados.



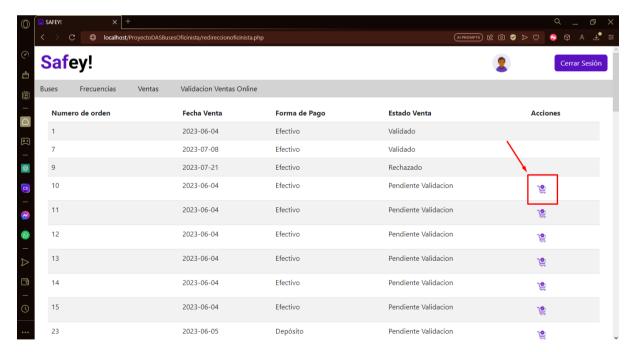


Páginas del módulo de validación de ventas online

Tabla de detalle de validación de ventas

Aquí se mostrará los detalles de venta como numero de orden, fecha de venta, forma de pago, estado de venta y el botón de validación.

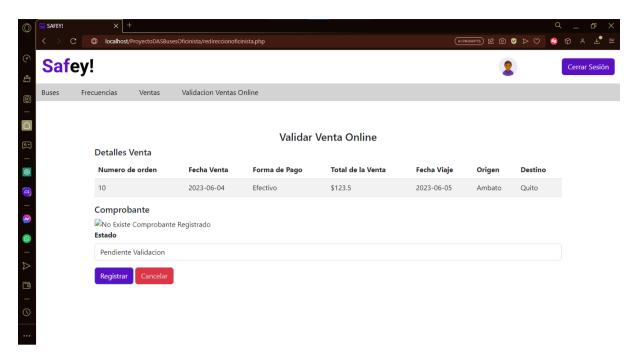
• **Validación.** Este botón nos redirigirá al formulario de detalles de la venta para su posterior validación.



Formulario de validación de ventas

Este formulario nos mostrara los detalles de la venta como numero de orden, fecha de venta, forma de pago, total de la venta, fecha de viaje, origen, destino y el comprobante de pago subido por el pasajero. Este también tendrá el campo donde se podrá validar o rechazar la venta.





Funcionalidades principales

Creación y edición de buses

Para la creación y edición de buses, todos los campos del formulario deberán ser llenados. El sistema mostrará un mensaje de que se llenen los datos, o estos no se registrarán.

Informacion del nuevo bus



Subida de fotos de buses

Al registrar una imagen y guardar los datos, se demorará un máximo de 4 segundos para garantizar el almacenamiento de la imagen.

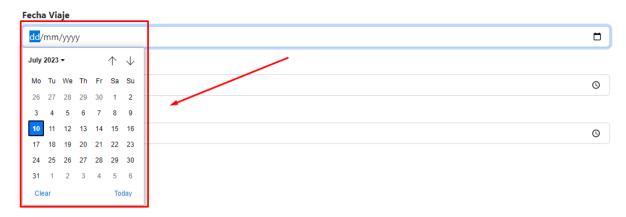
Formato de registro de fechas y horas

Para garantizar la integridad de los datos, se designo lo campos de ingreso de datos con el formato especifico.

Formato de fechas

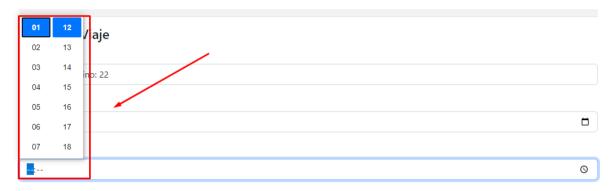
Se mostrará un calendario para seleccionar la fecha a registrarse.





Formato de horas

Se mostrará una lista de números para seleccionar y designar la hora requerida.



Activación y desactivación de buses y frecuencias

Para cambiar el estado de buses o frecuencias, se desplegará una lista donde se seleccionará el estado a definir.



Validación de una venta

Para cambiar el estado de una venta de "Pendiente Validación" a "Validado" o "Rechazado" se desplegará una lista donde se seleccionará el estado a definir de la venta.



Solución de problemas

Solución de problemas comunes

- Falla en la carga de datos de las tablas
 - Si esto llega a ocurrir, comúnmente es porque la sesión de usuario expiró, se recomienda cerrar sesión y volverla a iniciar. Si el problema persiste, cerrar sesión y recargar la página por completo.



Contacto y soporte técnico

Información de contacto para obtener ayuda adicional

Si se requiere ayuda adicional para información o solución de problemas adicionales no detalladas en este manual, se podrá contactar con el equipo de desarrollo G-Code.

Horario de atención

Lunes a viernes de 9:00 a 19:00

Por correo electrónico, detallar en el asunto el aplicativo que tiene fallos o dudas y detallar en el contenido una breve explicación de la situación.

Formas de contacto con el equipo de soporte

Equipo G-Code

Yadira Allauca [yallauca3770@uta.edu.ec]

Thais Armijos [tarmijos0985@uta.edu.ec]

Anahi Naranjo [anaranjo1676@uta.edu.ec]

Diana Pinchao [dpinchao9519@uta.edu.ec]

Keybrish Zamora [kzamora7938@uta.edu.ec]