## **PROFESIONALES EN SISTEMAS**

## Equipo de trabajo

Jim Kimpatrick Ascencio Ramírez
Nehemías Adonay Morales Reyes
Bryan Alexander Mata Cáceres
Azucena Eleticia Merlos Sandoval

# Sistema de compra y ventas Manual de procedimientos

San Miguel, El Salvador Junio 2021

# Índice

Introducción	1
Procesos del sistema	2
Diagrama de flujo	3
Artículos	3
Categorías	4
Ingresos	5
Proveedores	6
Ventas	7
Clientes	8
Usuarios	9
Consulta de Compras	10
Consulta de Ventas	11
Entradas necesarias y salidas esperadas	12
Explicación de cada tipo de usuario y sus procedimientos	15
Admin	15
Otros usuarios	15
Diagrama de Caso de Uso	16
Habilidades mínimas requeridas para los usuarios	17

## Introducción

En el presente documento se pretende describir y establecer los procesos que realiza el sistema de ventas. Este permitirá a la organización conocer sobre cada uno de los procesos que realiza el sistema en el área de compra y ventas, ya sea agregando, anulando o borrando procesos, a la vez que les permitirá ver los reportes de las compras y ventas y eso optimizara su sistema contable actual

#### ¿En qué consiste un manual de procedimientos?

El manual de procedimientos es un instrumento de apoyo en el que se encuentran de manera sistemática los pasos a seguir, para ejecutar las actividades de un puesto determinado y/o funciones de la unidad administrativa.

#### Objetivo

La finalidad del presente documento consta en brindar una información detallada y ordenada sobre las actividades y responsabilidades que se realizan en el área de compra y ventas de la empresa "lácteos la vaca lola"

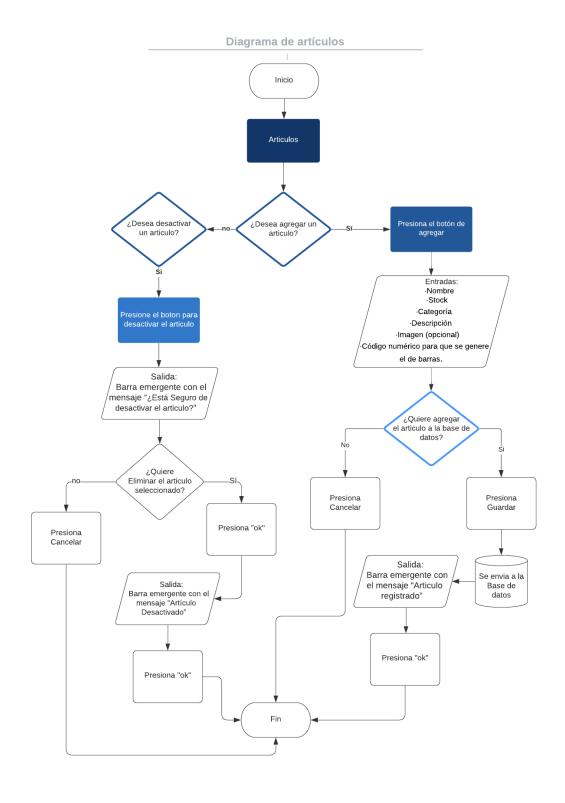
#### Procesos del sistema

Los procesos que el sistema permite realizar son:

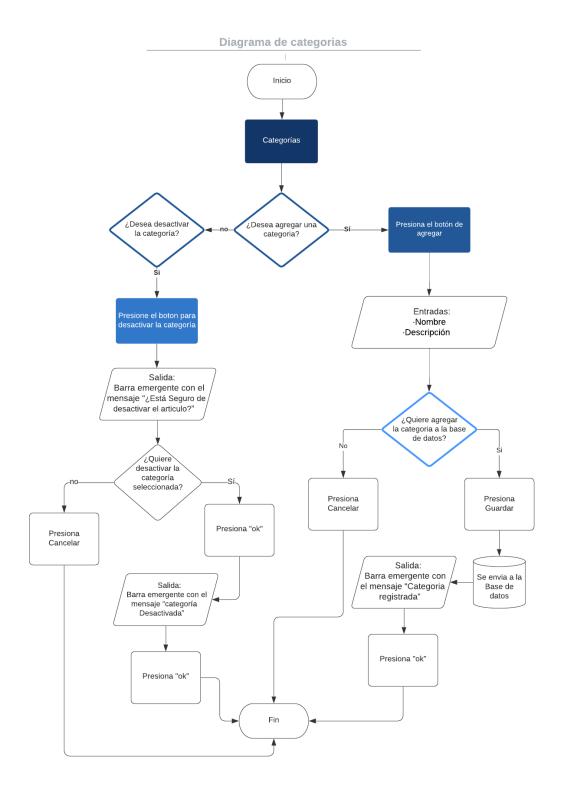
- Realizar un inventariado de los productos, separándolo por el área de artículos y las categorías a la que estos pertenecen
- Llevar un control de registro en el proceso de compras de los productos, teniendo también el control de los proveedores de estos.
- Hace el proceso de ventas y también puede agregar usuarios de clientes a quien se le registrara la compra que hizo
- Registra los usuarios que usaran el sistema, con determinadas restricciones o con acceso a todo.
- Muestra los permisos existentes
- Permite hacer consultas de compras por fechas y por búsquedas especificas
- Permite hacer consultas de ventas por fechas, y por usuarios de clientes
- Permite generar reportes de ventas y compras
- Imprime los registros en formato PDF, CSV, Excel y copiar la tabla.
- Anular y agregar ventas
- Anular y agregar compras
- Editar o eliminar clientes
- Editar o desactivar usuarios
- Imprimir los tickets de ventas para los clientes

## Diagrama de flujo

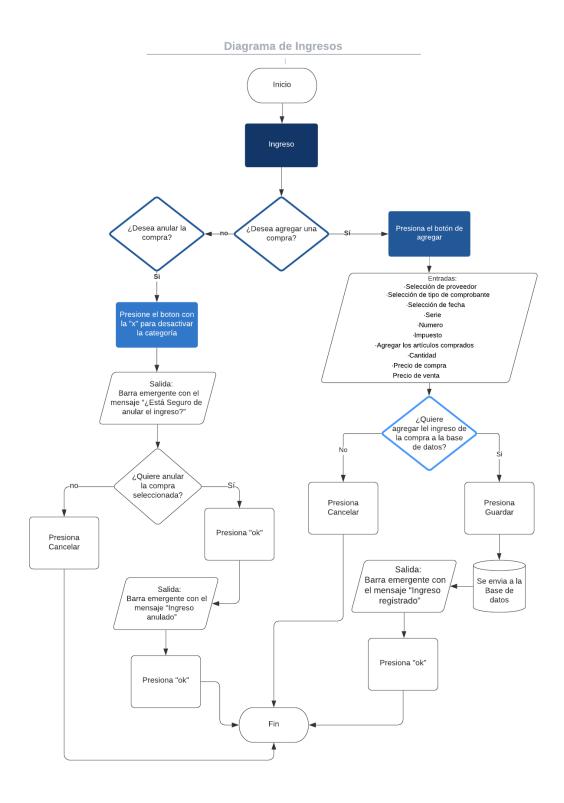
#### **Artículos**



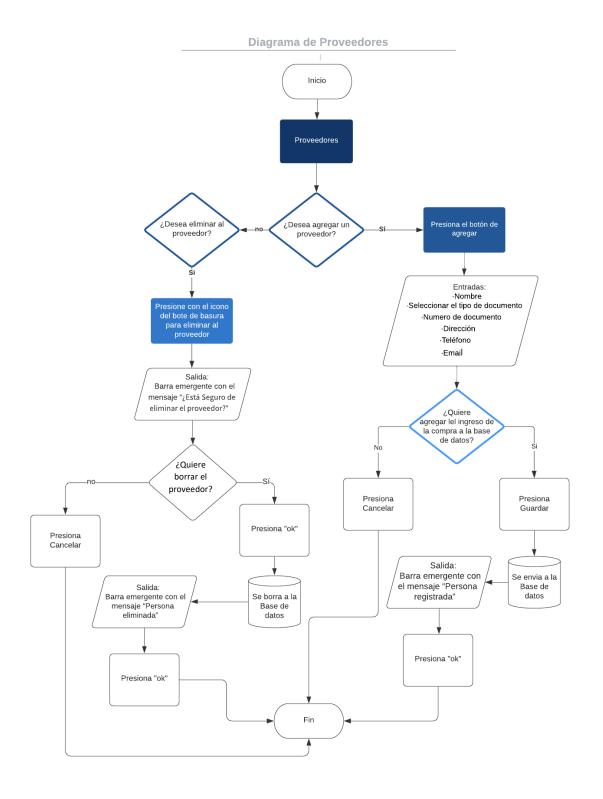
## Categorías



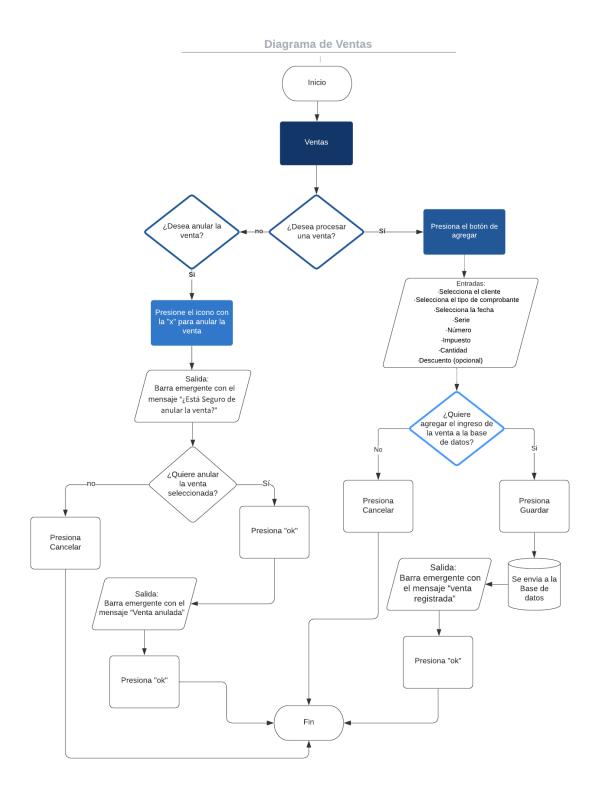
## Ingresos



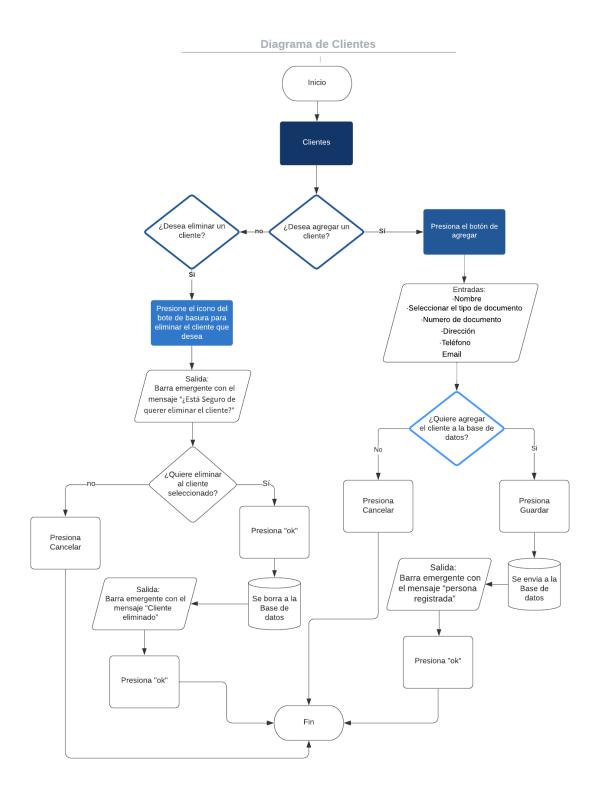
#### **Proveedores**



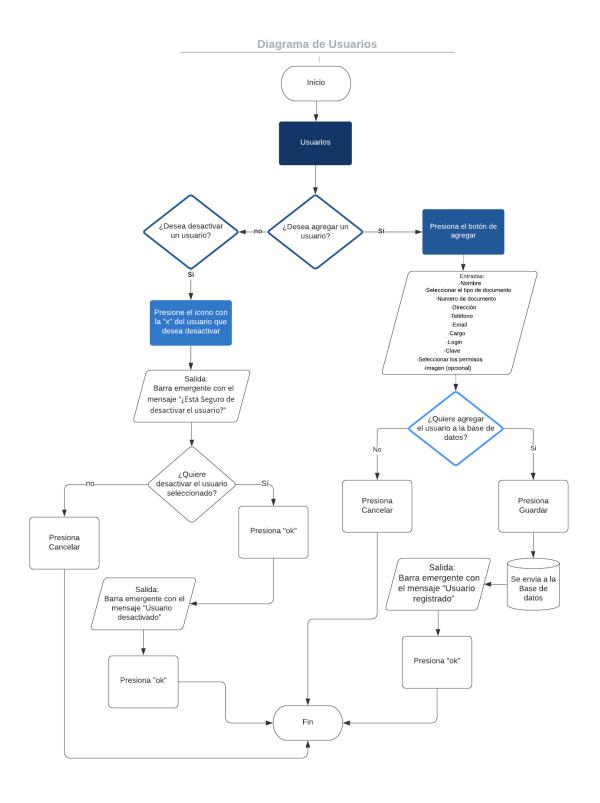
#### **Ventas**



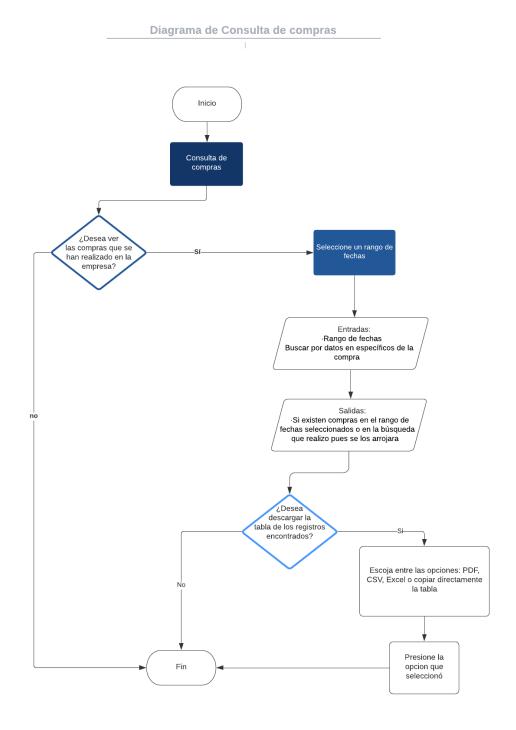
### Clientes



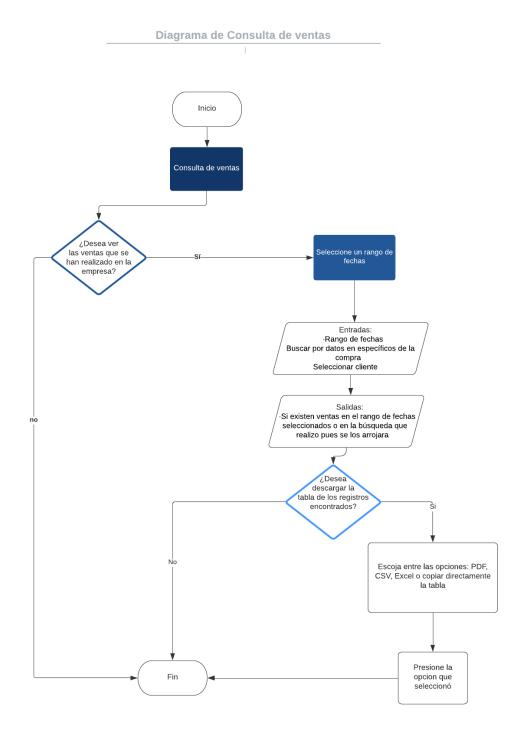
#### **Usuarios**



## Consulta de Compras



### Consulta de Ventas



## Entradas necesarias y salidas esperadas

### Para agregar artículos

#### Entradas:

- Nombre
- Stock
- Categoría
- Descripción
- Imagen (opcional)
- Código numérico para que se genere el de barras.

#### Salidas:

• Barra emergente con el mensaje "Articulo registrado"

## Para agregar categorías

## **Entradas:**

- Nombre
- Descripción

#### Salidas:

• Barra emergente con el mensaje "Categoría registrada"

## Para agregar ingresos

#### Entradas:

- Selección de proveedor
- Selección de tipo de comprobante
- Selección de fecha
- Serie
- Numero
- Impuesto
- Agregar los artículos comprados
- Cantidad

- Precio de compra
- Precio de venta

#### Salidas:

• Barra emergente con el mensaje "Ingreso registrado"

## Para agregar proveedores

#### Entradas:

- Nombre
- Seleccionar el tipo de documento
- Numero de documento
- Dirección
- Teléfono
- Email

#### Salidas:

• Barra emergente con el mensaje "Persona registrada"

## Para agregar ventas

#### **Entradas:**

- Selecciona el cliente
- Selecciona el tipo de comprobante
- Selecciona la fecha
- Serie
- Número
- Impuesto
- Cantidad
- Descuento (opcional)

#### Salidas:

• Barra emergente con el mensaje "Venta registrada"

## Para agregar clientes

### **Entradas:**

- Nombre
- Seleccionar el tipo de documento
- Numero de documento
- Dirección
- Teléfono
- Email

## Salidas:

• Barra emergente con el mensaje "Persona registrada"

## Para agregar usuarios

## **Entradas:**

- Nombre
- Seleccionar el tipo de documento
- Numero de documento
- Dirección
- Teléfono
- Email
- Cargo
- Login
- Clave
- Seleccionar los permisos
- Imagen (opcional)

#### Salidas:

• Barra emergente con el mensaje "Usuario registrado"

#### Para hacer consultas de compra por fecha

#### Entradas:

- Rango de fechas
- Buscar por datos en específicos de la compra

#### Salidas:

 Si existen compras en el rango de fechas seleccionados o en la búsqueda que realizo pues se los arrojara

### Para hacer consultas de ventas por fecha

#### Entradas:

- Rango de fechas
- Buscar por datos en específicos de la compra
- Seleccionar cliente

#### Salidas:

 Si existen ventas en el rango de fechas seleccionados o en la búsqueda que realizo pues se los arrojara

## Explicación de cada tipo de usuario y sus procedimientos

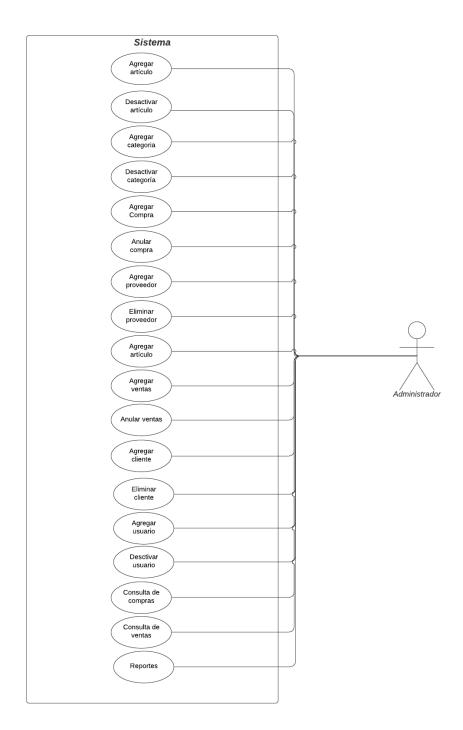
#### **Admin**

El usuario de administrador inicial tiene acceso a todos los procesos, y puede agregar, eliminar u modificar, cualquier operación dentro del sistema.

#### Otros usuarios

Las características y los permisos de los demás usuarios dependerán de los que el administrador les asigne, ya que, al crear un usuario, él puede poner el cargo que va desempeñar el empleado y seleccionar las áreas del sistema a las que le permitirá ver y acceder.

## Diagrama de Caso de Uso



**Nota:** El DCU se deja de esta manera debido a que el administrador tiene acceso a todos los procesos, pero él tiene la decisión cuando está

agregando un usuario de ponerle los permisos que él desee, por lo tanto, no se puede hacer un diagrama diciendo que actor además del administrador puede acceder a cada proceso, ya que eso será su decisión.

## Habilidades mínimas requeridas para los usuarios

- Tener bachillerato
- Saber usar una computadora
- Manejo de archivos como Excel y PDF