Cahier des charges pour le site web de



SOMMAIRE

- 1. Présentation de l'entreprise
- 2. Analyse des sites concurrents
 - 2.1. Sites concurrents
 - 2.2. Synthèse
- 3. Objectifs du site
 - 3.1. Objectifs quantitatifs
 - 3.2. Objectifs qualitatifs
- 4. Cibles
 - 4.1. Profil des clients
 - 4.2. Visiteurs du site
- 5. Périmètre du projet
- 6. Graphisme et ergonomie
- 7. Wireframes et maquettage
- 8. Spécificités pour votre client
- 9. Contraintes techniques
- 10. Livrables
- 11. Planning

1. Présentation de l'entreprise

Nom de l'entreprise : La Socketterie

Date de création : 2019

Activité principale : Fabrication et vente de chaussettes dépareillées faites main.

Produits: Chaussettes artisanales en diverses couleurs et motifs.

Services: Vente en ligne et en boutique physique à Nice.

Concurrents : Autres marques de chaussettes artisanales et de mode éthique (ex. : Happy

Socks, Sock It to Me).

Positionnement : Produits uniques, personnalisés et engagés socialement.

2. Analyse des sites concurrents

2.1. Sites concurrents

Happy Socks

• Type de site : E-commerce

Plugins: Intégration de paiement PayPal et cartes bancaires.

o Charte graphique: Couleurs vives et design ludique.

o **Points forts :** Large choix de produits, bonne visibilité de la marque.

o Points faibles: Mangue d'engagement social.

Sock It to Me

• Type de site : E-commerce

• **Plugins :** Intégration de paiement Stripe.

• Charte graphique : Design coloré et accrocheur.

o **Points forts :** Gamme variée de produits et storytelling efficace.

o Points faibles: Navigation parfois compliquée.

2.2. Synthèse

- Points communs : Design coloré, e-commerce optimisé.
- Opportunités: Se démarquer par l'engagement social et une interface utilisateur simplifiée.

3. Objectifs du site

3.1. Objectifs quantitatifs

- Augmenter le taux de conversion de 5% dans les 6 mois suivant le lancement.
- Atteindre 1 000 visiteurs uniques par mois dans les 3 premiers mois.

3.2. Objectifs qualitatifs

- Présenter l'entreprise et ses valeurs d'engagement social.
- Améliorer la visibilité de la marque en ligne.
- Offrir une expérience d'achat fluide et intuitive.

4. Cibles

4.1. Profil des clients

• Age: Population jeune 20-35 ans

• Genre: Mixte

• Intérêts : Mode, artisanat, produits éthiques.

• Comportement : Utilisation régulière des réseaux sociaux, achat en ligne.

4.2. Visiteurs du site

 Public ciblé: Jeunes adultes soucieux de l'environnement et de l'artisanat, à la recherche de produits uniques.

5. Périmètre du projet

- Langue : Site unilingue (français).
- Modules à conserver : E-commerce, zone d'avis, back-office.
- Solutions de paiement : Intégration de SumUp.
- Version mobile : Oui, le site doit être responsive.

6. Graphisme et ergonomie

 Identité visuelle : Utiliser le logo existant, code couleur basé sur des teintes vives et joyeuses.

3.3. Palette de couleur





- Polices: Utiliser la police Stadio now Display
- Exemples de sites :
 - **Happy Socks :** Appréciation pour les couleurs vives et la clarté de l'information.
 - Sock It to Me: Appréciation pour l'interface utilisateur ludique et engageante.

7. Wireframes et maquettage

- Arborescence du site :
 - Page d'accueil
 - Catalogue de produits
 - Détails du produit
 - Panier et paiement
 - Avis clients
 - Blog
 - Contact
 - Back-office
- Maquettes: Création de prototypes visuels pour chaque page principale.

8. Spécificités pour votre client

- Contenus à reprendre : Textes descriptifs sur l'entreprise, images de produits existants.
- Contenus à créer : Nouvelles photos de produits, articles pour le blog, témoignages clients.
- Formats: Texte, photo, vidéo pour les témoignages.

9. Contraintes techniques

- Hébergement : OVH.
- Maintenance : Plan de maintenance régulier.

- Service de dépannage : Hotline pour le support technique.
- Formation: Formation à l'utilisation du back-office pour le personnel.
- Solutions utilisées : CMS adapté pour l'e-commerce, potentiellement WooCommerce ou Shopify.

10. Livrables

- Présentation de l'entreprise.
- Découpage des tâches :
 - o Recherche et analyse de la concurrence.
 - Création de contenus (textes, photos).
 - Développement du site (front-end et back-end).
 - Tests et débogage.
 - Formation et documentation.
 - Assurer l'hébergement du site.
- Tarification :
 - Coûts de développement
 - o Coûts des contenus (rédaction, photographie, etc.).
 - Coûts d'hébergement (OVH) et de maintenance : hébergement web PRO à
 7,91€/mois.
 - o Coûts des solutions de paiement (SumUp) : 2,5% du prix d'achat

11. Planning

- Phase de conception : 1 mois
- **Développement**: 2 mois
- **Tests et ajustements :** 2 semaines
- Lancement : Estimé dans 3 mois après le début du projet.