

SERVICE STATUS UA

José Mello: 87456 Frederico Avó: 79900 Gonçalo Pereira: 93310 Eleandro Laureano: 83069

Motivação e Objetivos

 Atendendo à quantidade e complexidade dos serviços disponibilizados, é necessário agilizar a comunicação, relativamente ao estado dos diversos serviços e sistemas. Criação de uma aplicação web, eficiente, acessível à toda comunidade e que comunique sobre períodos de manutenção de serviços, bem como os tempos de indisponibilidade.

ESTADO DA ARTE







- Verificar estado atual (AWS, Google Cloud, Azure, isdown.me)
- Consultar histórico (AWS, Google Cloud, Azure)
- Subscrever notificações sobre períodos de indisponibilidade que afetem os seus serviços (Azure)

SERVICE STATUS UA

- Consultar as manutenções agendadas
- Consultar tempo de resolução do problema.



IsDown



Milestone 1: presentation of the lifecycle objectives and calendar for the project

Milestone 2: presentation of the lifecycle architecture, the milestone is achieved when the architecture has been validated

Milestone 3: prototype, mid-term presentation with supervisors, peer evaluation

Milestone 4: project presentation, all functionality has been developed

Plataformas de Comunicação











Requisitos

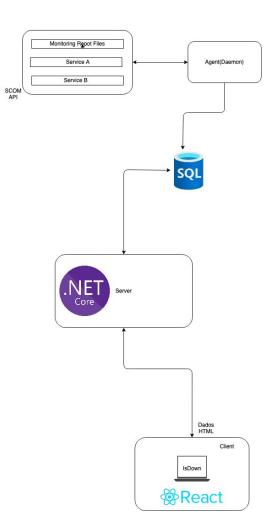
Requisitos Funcionais

- Mostrar histórico de falhas de cada serviço
- Manutenções agendadas
- Informar tempo de resolução do problema
- Autenticação somente a nível do Admin na aplicação web

Requisitos Não Funcionais

- Performance
- Usabilidade
- Integridade dos dados
- Intuitivo
- Disponibilidade

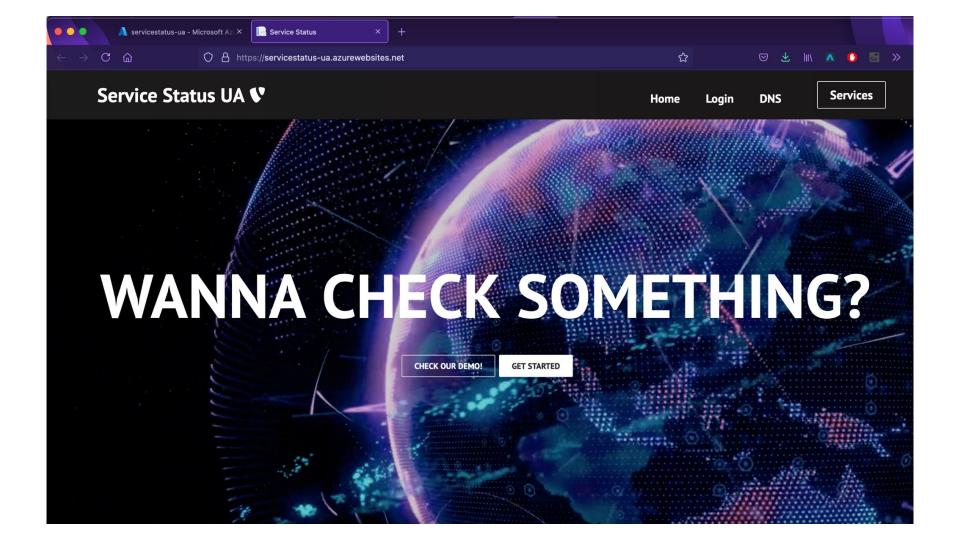
ARQUITETURA





Funcionalidades Principais

- Dar visibilidade a toda gente
- Comunicação eficaz com o utilizador sobre os últimos acontecimentos acerca das falhas e as estimativas de tempo sobre a sua resolução
- Comunicar de forma ágil do que está a acontecer incluindo possíveis manutenções agendadas
- Autenticação ao nível do Administrador



Product Demonstration

Lições Aprendidas

- Ter objetivos realistas
- Trabalhar em equipa
- A importância de um bom planeamento