

# SERVICE STATUS UA

José Mello: 87456  
Frederico Avó: 79900  
Gonçalo Pereira: 93310  
Eleandro Laureano: 83069

Orientador: Cláudio Teixeira

# ESTADO DA ARTE



- Verificar estado atual (AWS, Google Cloud, Azure, isdown.me)
- Consultar histórico (AWS, Google Cloud, Azure)
- Subscrever notificações sobre períodos de indisponibilidade que afetem os seus serviços (Azure)

## SERVICE STATUS UA

- Consultar tempo de resolução do problema.

# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Os métodos utilizados para o levantamento de requisitos foram:

- Brainstorming (entre o grupo)
- Sugestões do Orientador
- Questionário (feito a 30 alunos)

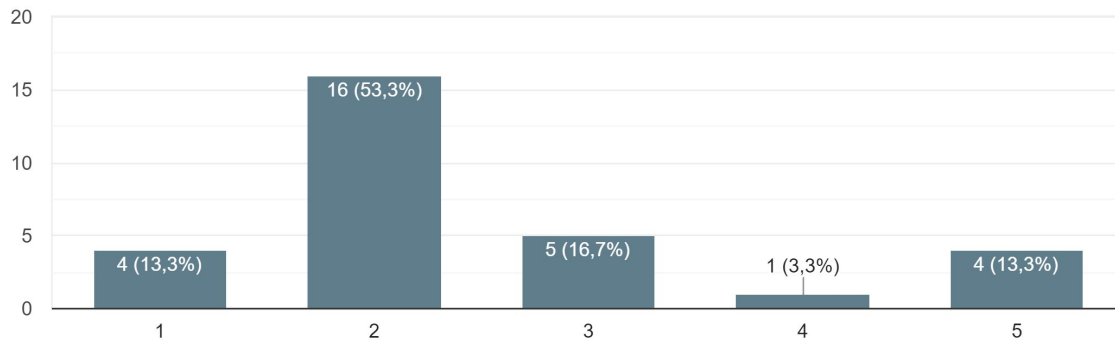
O resultados do questionário incluem as seguintes instituições de ensino superior:

- ESMAD, IPP, ISEP, PUC-Rio & Universidade de Lisboa (1 aluno)
- Universidade do Minho, Universidade do Porto (2 alunos)
- Universidade de Aveiro (21 alunos)

# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Com que frequência as plataformas da tua universidade não estão disponíveis?

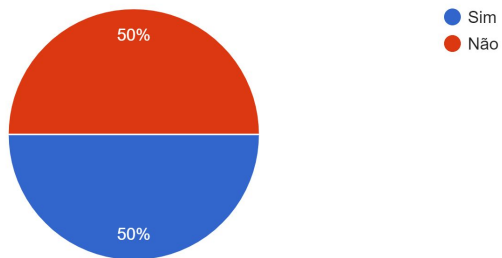
30 respostas



# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

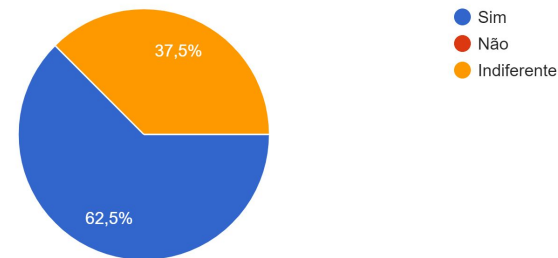
Tens algum feedback sobre falhas nos sistemas da universidade?

30 respostas



Se não, gostavas de ter?

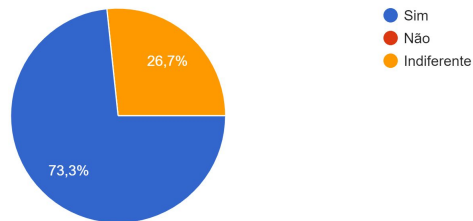
24 respostas



# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

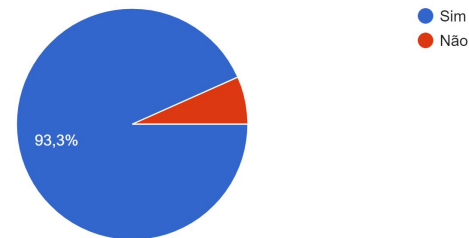
Gostavas que a tua universidade tivesse um serviço que permite verificar a disponibilidade dos seus sistemas?

30 respostas



Gostavas de receber notificações sobre períodos de indisponibilidade nesses sistemas?

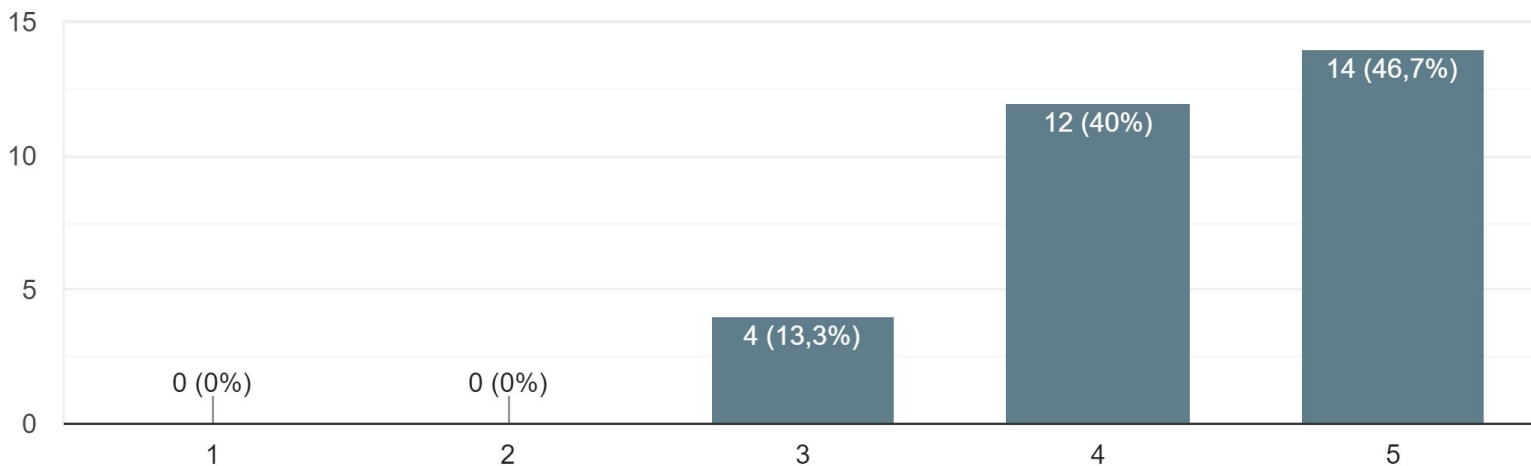
30 respostas



# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Que importância dás a ter uma aproximação do tempo de resolução do problema?

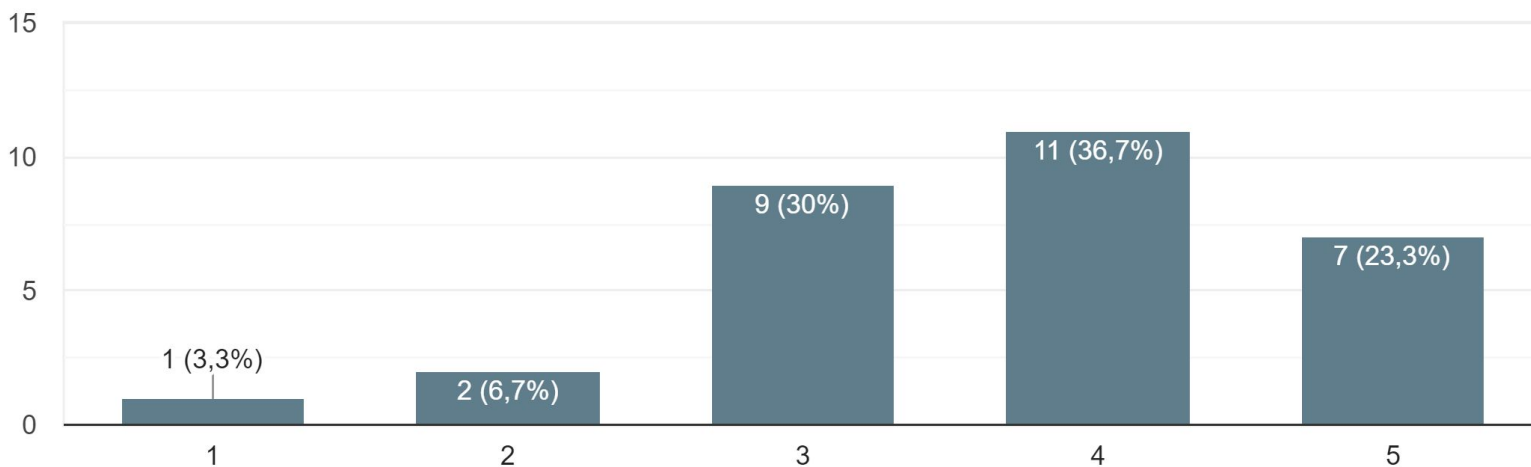
30 respostas



# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Consideras o motivo da indisponibilidade de um certo sistema importante?

30 respostas

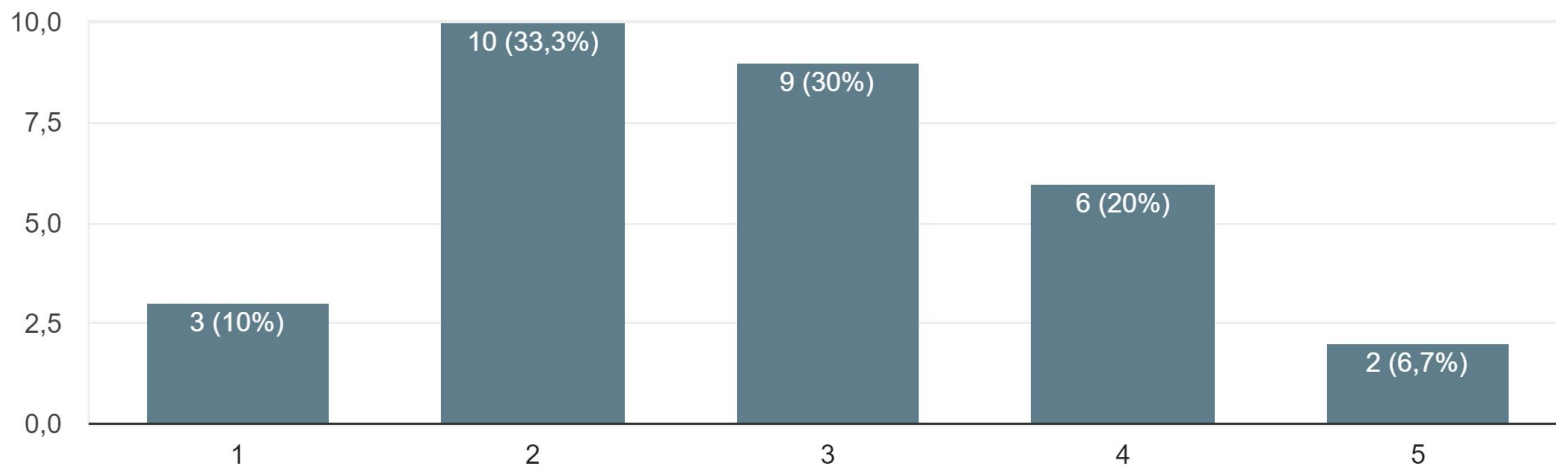




# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Qual é o teu nível de interesse sobre o histórico de falhas nos sistemas da tua universidade?

30 respostas



# REQUERIMENTOS

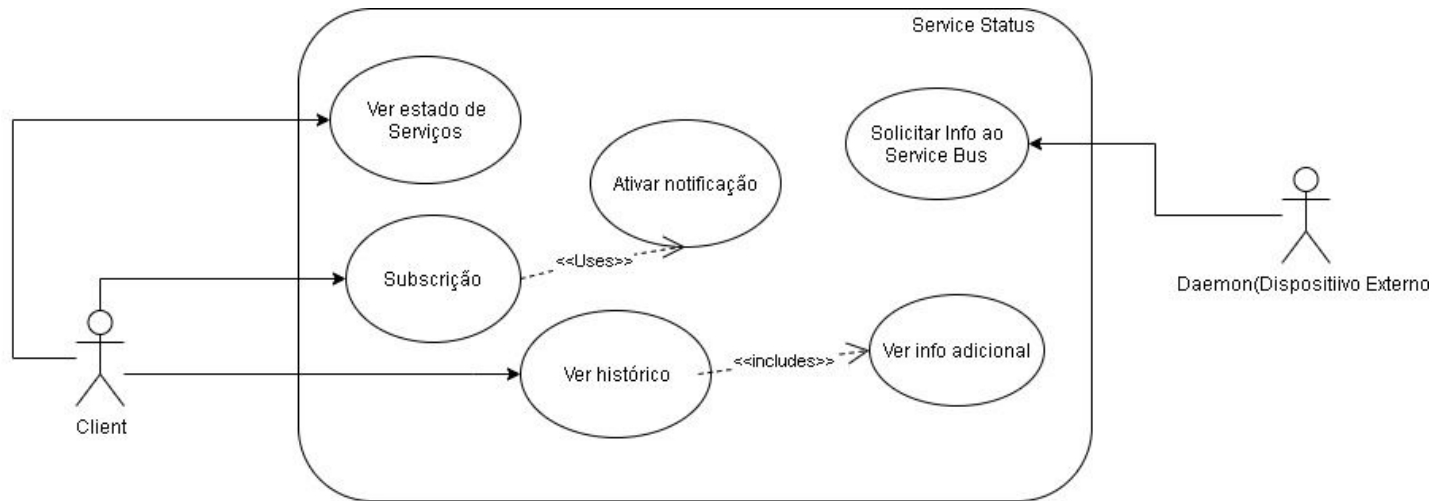
## Requerimentos Funcionais

- Notificações sobre períodos de indisponibilidade dos serviços da UA
- Mostrar histórico de falhas de cada serviço
- Explicar causa da falha
- Informar tempo de resolução do problema

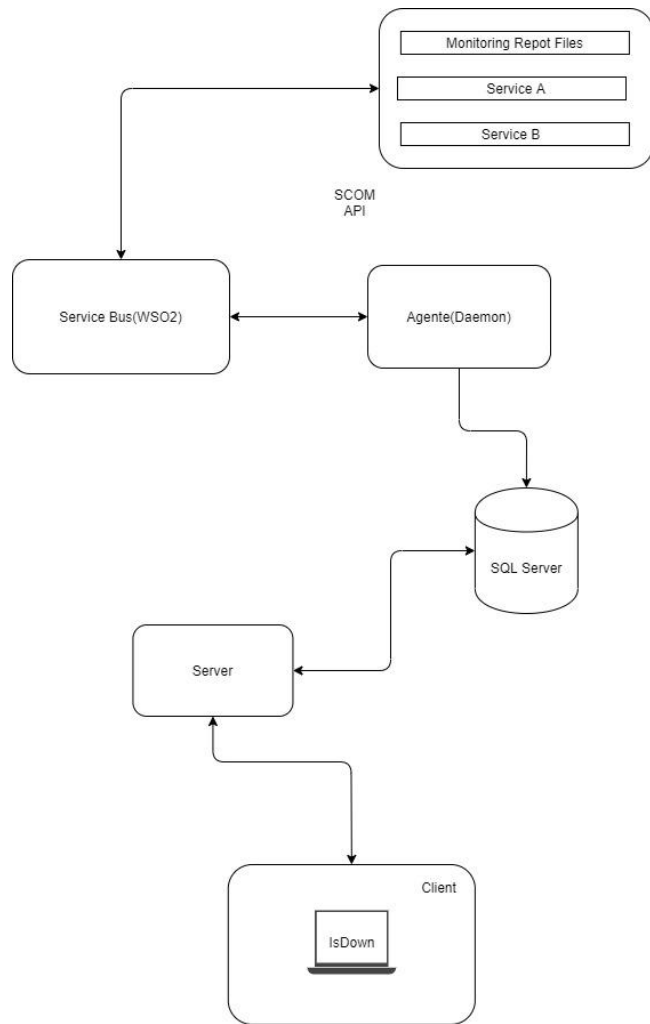
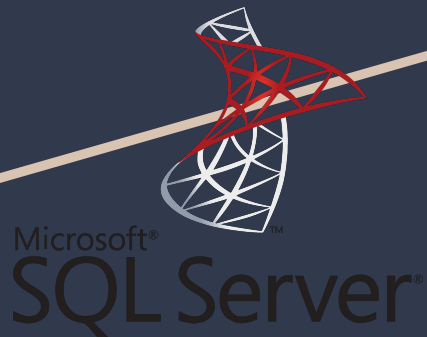
## Requerimentos Não Funcionais

- Base de dados SQL
- API SCOM
- Daemon
- Service Bus

# USES CASES



# ARQUITETURA



# MOCK UP

## APRESENTAÇÃO