



ALEXANDRE BERGE

DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Manager expérimenté, je possède une forte expertise dans le pilotage stratégique de projets complexes et la gestion d'équipes pluridisciplinaires. Ma capacité à fédérer et faire grandir les collaborateurs me permet de mener avec succès des projets de transformation ambitieux.

FORMATIONS

- **MASTER Executive MSIC**
PARIS 1 – SORBONNE
Management des systèmes d'information et de connaissance
01/2024 – 06/2025 (en cours)
- **Master 2 DTSE**
TOULOUSE 1 – CAPITOLE
Droit et Sciences du Travail Européen
09/2013 – 09/2014

CERTIFICATION

- ITIL 4 Foundation

COMPÉTENCES

Leadership	<div><div></div></div>
Conduite du changement	<div><div></div></div>
Pilotage de projets	<div><div></div></div>
Management stratégique	<div><div></div></div>
Amélioration continue	<div><div></div></div>
Méthode Agile	<div><div></div></div>
Méthode Waterfall	<div><div></div></div>

LANGUES

Français	<div><div></div></div>
Anglais	<div><div></div></div>

INTÉRÊTS

- Restauration de pièces de maroquinerie
- Artiste numérique : www.elegartex.fr

COORDONNÉES

- ☎ 06 65 57 64 78
- ✉ contact@alexandre-berge.fr
- 💻 <https://www.linkedin.com/in/bergealexandre>
- 📍 75013 PARIS

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

● Responsable service Informatique

DRSM Ile de France (75) | 11/2024 à aujourd'hui

Périmètre et responsabilités :

- Management d'une équipe de 24 collaborateurs sur 2 pôles (Experts & Développement / Support)
- Pilotage d'un portefeuille de plus de 40 applications
- Gestion d'un parc de 1300+ postes de travail et 70 serveurs

Principaux enjeux :

- Définition et mise en œuvre de la stratégie SI locale
- Refonte de la gouvernance IT
- Sécurisation et modernisation du patrimoine applicatif
- Optimisation des processus et de la qualité de service
- Conduite du changement dans le cadre de la Transformation de l'Assurance Maladie

● Responsable Informatique et Pôle Appui au Pilotage

CPAM de la Charente (16) | 09/2020 à 10/2024

Pilotage de Projets

- Piloter le développement et le déploiement de l'outil de contact dématérialisé DépotDoc (www.depotdoc.fr)
- Créer et déployer une démarche d'acculturation numérique
- Définir et déployer une stratégie open source (Axelor, GLPI, Uptime Kuma...)
- Déployer une stratégie d'intelligence artificielle interne (RAG, BDD Graphe)

ITSM

- Gérer le parc informatique comprenant 400 postes et 40 serveurs
- Mettre en place des tableaux de bord SI et définir les indicateurs clés (KPI)
- Superviser les activités helpdesk (2000 tickets par an)
- Décliner opérationnellement le Schéma Directeur national au niveau local

Pilotage de la performance

- Piloter le développement d'outils décisionnels et d'analyse des flux
- Mettre en place et animer une gouvernance des données métiers.
- Optimiser la relation client par l'amélioration des processus

● Responsable Agence Cognac

CPAM de la Charente (16) | 07/2017 - 08/2020

Pilotage de Production

- Superviser le traitement des feuilles de soins papier de l'ex-région Poitou-Charentes
- Piloter les relations partenariales avec les organismes clients
- Gérer la relation client issue des sollicitations écrites
- Piloter multicanal des réclamations

Pilotage de Projets

- Déployer un téléservice améliorant le support aux professionnels de santé
- Créer et déployer des tableaux de bord pour le suivi des performances et des activités
- Développer des outils de projection pour anticiper les besoins et optimiser les ressources
- Concevoir des modules d'évaluation individuelle pour améliorer la gestion et la performance des équipes

● Responsable Agences Eure-et-Loir (28)

CARSAT Centre Val de Loire | 09/2015 - 07/2017

Management multi-sites

Pilotage de Production

- Gérer le portefeuille départemental des demandes de pension.
- Adapter l'offre aux besoins pour optimiser l'activité et améliorer la satisfaction client

Pilotage de Projets

- Rédaction et mise en œuvre d'un guide pour les managers de structure retraite
- Création outil de suivi de la qualité collective et individuelle, améliorant la performance et la satisfaction client