

ALEXANDRE BERGE

RESPONSABLE SI & TRANSFORMATION DIGITALE



06 65 57 64 78

75013 PARIS

contact@alexandre-berge.fr

<https://www.linkedin.com/in/bergealexandre>

Profil Exécutif

Manager IT issu de 12 ans d'opérations en protection sociale, j'ai piloté la bascule vers la direction des systèmes d'information en y apportant une culture du résultat et de la donnée. Mon parcours couvre l'intégralité du spectre : gouvernance et roadmap SI, architecture infrastructure, développement applicatif, stratégie IA et conduite du changement. Je structure les organisations IT pour qu'elles passent de centres de coûts à leviers de transformation métier.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable Département Informatique

Jan. 2026 – Aujourd'hui

CPAM des Hauts-de-Seine (92) · 45 collaborateurs · 3 services · 1400 postes utilisateurs

Périmètre

- Direction de 3 services : Développement, Support/Infrastructure, Correspondants IT + Data/BI
- Pilotage de 30+ applications locales et contribution aux programmes nationaux
- Architecture : 40 serveurs physiques, 250 Serveurs virtuels, haute disponibilité, monitoring PRTG

Chantiers engagés

- Structuration de la gouvernance SI : mise en place de la comitologie
- Élaboration de la roadmap DSI 2026 du département
- Création d'un référentiel applicatif centralisé (cartographie et circuits de validation)
- Définition de la stratégie IA du département : gouvernance, cas d'usage métiers et mutualisation inter-organismes
- Structuration du Knowledge Management : convergence des bases documentaires et capitalisation des savoirs critiques

Responsable service Informatique

Nov 2024 - Dec 2025

DRSM Île-de-France → CPAM de Paris · 24 collaborateurs · Budget 800k€

Pilotage service informatique multi-sites et management d'équipe pluridisciplinaire

- Pilotage IT de la fusion régionale DRSM → CPAM : migration de 1 155 postes, coordination de 8 CPAM, 0 interruption de service
- Direction de 2 services : Développement/Infrastructure, Support
- Performance Support : 81% résolution N1, amélioration 20% délais moyens, 8500 tickets/an
- Développement applicatif : Pilotage d'un portefeuille de 40 applications, stack Symfony
- Architecture support : Helpdesk multiniveaux avec SLA contractualisés
- Knowledge Management : Catalogue services ITIL, cartographies complètes (appliquatives, serveurs, clusters, compétences) via base de données graphe
- Infrastructure : Architecture 24 sites, 55 VM (42 Linux/13 Windows), 6 clusters, VMware, supervision Centreon, sauvegarde VEEAM
- Gouvernance stratégique : Roadmap SI, nouvelle comitologie, qualification KPI et création outils

Responsable Informatique et Pôle Appui au Pilotage

Sep 2020 - Oct 2024

CPAM Charente · 10 collaborateurs · 400 postes · 40 serveurs

Piloter la modernisation IT et développer les outils décisionnels métiers

- Développement applicatif : Création depotdoc.fr : 30k utilisations/mois, -50% flux papier, adoption 30% réseau national
- Architecture infrastructure : 40 serveurs Linux/Windows, migrations Alma Linux 9, disponibilité 24/7
- Innovation technologique : Stratégie open source (GLPI, Axelor), IA interne (RAG, graphe)
- Business Intelligence : Outils décisionnels, gouvernance des données, analyse flux métiers

Parcours Management Opérationnel

2008 – 2020

Protection sociale · 3 organismes · 12 ans

CPAM Charente – Resp. Agence Cognac (2017-2020)

- Management 25 collaborateurs, pilotage pôle régional 1.3M feuilles de soins/an, relation client 16k/an

CARSAT Centre – Resp. Agences Eure-et-Loir (2015-2017)

- Management multi-sites 20 collaborateurs, transformation accueil guichet → rendez-vous, +10% productivité

RSI Poitou-Charentes – Manager Pôle logistique (2008-2015)

- Management 5 collaborateurs, optimisation processus logistiques et amélioration continue

INDICATEURS CLES

18
ANNÉES
MANAGEMENT

45
COLLABORATEURS
ENCADRÉS

30+
PORTEFEUILLE
APPLICATIF

1400
PARC - POSTES
UTILISATEURS

EXPERTISES

DIRECTION & GOUVERNANCE

LEADERSHIP IT • GOUVERNANCE ITIL • MANAGEMENT TRANSVERSE • BUDGETS & ROI

PILOTAGE & TRANSFORMATION

PILOTAGE PROJETS • CONDUITE DU CHANGEMENT • INNOVATION TECHNOLOGIQUE • DEVOPS CI/CD

ARCHITECTURE & INFRASTRUCTURE

VMWARE • LINUX/WINDOWS • CENTREON • VEEAM • ARCHITECTURE MULTI-SITES

SUPPORT & SERVICES

ITSM • HELPDESK MULTINIVEAUX • KPI • AMÉLIORATION CONTINUE

OPEN SOURCE

RÉDUCTION COÛTS LICENCES • MIGRATION TECHNOLOGIQUE • INNOVATION COLLABORATIVE • INDÉPENDANCE ÉDITEURS

BUSINESS INTELLIGENCE

Outils DÉCISIONNELS • DATA GOVERNANCE • ANALYSE FLUX MÉTIERS • TABLEAUX DE BORD

FORMATIONS

MASTER 2 EXECUTIVE MSIC

MANAGEMENT SYSTEMES D'INFORMATION & CONNAISSANCES
PARIS 1 SORBONNE • 2024-2025

MASTER 2 DTSE

DROIT & SCIENCES TRAVAIL EUROPÉEN
TOULOUSE 1 CAPITOLE • 2013-2014

CERTIFICATIONS

ITIL 4 FOUNDATION

GESTION DES SERVICES IT

INFORMATIONS

Langues : Français natif • Anglais professionnel

Mobilité : Permis B

Portfolio : www.alexandre-berge.fr

Blog IT : www.elegartech.fr

Blog : www.communs-numériques.fr