



ALEXANDRE BERGE

DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Responsable SI expérimenté, la réorganisation de l'Assurance Maladie impactant mon périmètre actuel m'amène à anticiper ma mobilité dès octobre 2025. Mon expertise en pilotage stratégique, transformation digitale et management d'équipes pluridisciplinaires me permet d'accompagner efficacement les organisations dans leurs projets numériques. Je recherche un poste pour contribuer aux ambitions de développement d'une organisation et porter ses projets de transformation.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable service Informatique

DRSM Ile de France (75) | 11/2024 à aujourd'hui

Poste impacté par la transformation organisationnelle de l'Assurance Maladie (absorption des DRSM par les CPAM au 01/10/2025)

Périmètre et responsabilités :

- Management d'une équipe de 24 collaborateurs
- Pilotage d'un portefeuille de plus de 40 applications
- Gestion d'un parc de 1300+ postes de travail
- Rattachement à la Direction des Moyens et de la Relation Client

Principales réalisations :

- **Renforcement de la Gouvernance et Alignement Stratégique :**
 - Définition et déploiement d'une roadmap stratégique SI
 - Instauration d'une nouvelle comitologie interne
- **Optimisation du Pilotage par la Donnée et de la Performance Opérationnelle :**
 - Conception et mise en place de tableaux de bord et définition de KPI
 - Amélioration de 20% des délais moyens de résolution helpdesk
 - Visibilité réactive sur la conformité et la sécurité des postes de travail
 - Suivi affiné de l'avancement et des charges projets
- **Structuration du Knowledge Management :**
 - Déploiement d'une gestion des connaissances (KM) :
 - création d'un catalogue de services
 - fiabilisation de la documentation technique critique
 - élaboration des cartographies applicatives et infrastructurelles
 - Impulsion d'une culture d'amélioration continue
- **Optimisation Organisationnelle :**
 - Élaboration d'une cartographie des missions et compétences

Responsable Informatique et Pôle Appui au Pilotage

CPAM de la Charente (16) | 09/2020 à 10/2024

Pilotage de Projets

- Piloter le développement et le déploiement de l'outil de contact dématérialisé www.depotdoc.fr
- Créer et déployer une démarche d'acculturation numérique
- Définir et déployer une stratégie open source (Axelor, GLPI, Uptime Kuma...)
- Déployer une stratégie d'intelligence artificielle interne (RAG, BDD Graphe)

ITSM

- Gérer le parc informatique comprenant 400 postes et 40 serveurs
- Mettre en place des tableaux de bord SI et définir les indicateurs clés (KPI)
- Superviser les activités helpdesk (2000 tickets par an)
- Décliner opérationnellement le Schéma Directeur national au niveau local

Pilotage de la performance

- Piloter le développement d'outils décisionnels et d'analyse des flux
- Mettre en place et animer une gouvernance des données métiers.
- Optimiser la relation client par l'amélioration des processus

Responsable Agence Cognac

CPAM de la Charente (16) | 07/2017 - 08/2020

- **Pilotage de Production** d'une mission mutualisée de traitement des feuilles de soins papier
- **Pilotage de Projets** (déploiement d'un téléservice, création d'outils de pilotage...)

Responsable Agences Eure-et-Loir (28)

CARSAT Centre Val de Loire | 09/2015 - 07/2017

- **Management multi-sites**
- **Pilotage de Production** (liquidation prestations retraite, offre relation client...)
- **Pilotage de Projets** (création d'un guide pour les managers de structure retraite, outils de pilotage...)

Manager de proximité - Pôle logistique

RSI Poitou-Charentes (79) 01/2008 à 09/2015

FORMATIONS

- **MASTER Executive MSIC (Mention Bien)**
PARIS 1 – SORBONNE
Management des systèmes d'information et de connaissance
01/2024 – 07/2025
- **Master 2 DTSE (Mention Bien)**
TOULOUSE 1 – CAPITOLE
Droit et Sciences du Travail Européen
09/2013 – 09/2014

CERTIFICATION

- ITIL 4 Foundation

COMPÉTENCES

Leadership	<div><div></div></div>
Conduite du changement	<div><div></div></div>
Pilotage de projets	<div><div></div></div>
Management stratégique	<div><div></div></div>
Amélioration continue	<div><div></div></div>
Méthode Agile	<div><div></div></div>
Méthode Waterfall	<div><div></div></div>

LANGUES

Français	<div><div></div></div>
Anglais	<div><div></div></div>

INTÉRÊTS

Artiste numérique :

- www.elegartex.fr

Communs numériques :

- www.communs-numerique.fr

COORDONNÉES

- ☎ 06 65 57 64 78
- ✉ contact@alexandre-berge.fr
- 📍 75013 PARIS
- 🌐 www.linkedin.com/in/bergealexandre
- 🌐 www.alexandre-berge.fr