

ALEXANDRE BERGE

RESPONSABLE SI & TRANSFORMATION DIGITALE

06 65 57 64 78

75013 PARIS

contact@alexandre-berge.fr

<https://www.linkedin.com/in/bergealexandre>



Profil Exécutif

Manager IT issu de 12 ans d'opérations en protection sociale, j'ai piloté la bascule vers la direction des systèmes d'information en y apportant une culture du résultat et de la donnée. Mon parcours couvre l'intégralité du spectre : gouvernance et roadmap SI, architecture infrastructure, développement applicatif, stratégie IA et conduite du changement. Je structure les organisations IT pour qu'elles passent de centres de coûts à leviers de transformation métier.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable Département Informatique

Jan. 2026 – Aujourd'hui

CPAM des Hauts-de-Seine (92) • 45 collaborateurs • 3 services • 1400 postes utilisateurs

Périmètre

- **Direction de 3 services** : Développement, Support/Infrastructure, Correspondants IT + Data/BI
- **Pilotage de 30+ applications** locales et contribution aux programmes nationaux
- **Architecture** : 40 serveurs physiques, 250 Serveurs virtuels, haute disponibilité, monitoring PRTG

Chantiers engagés

- **Structuration de la gouvernance SI** : mise en place de la comitologie
- **Élaboration de la roadmap DSI 2026** du département
- **Création d'un référentiel applicatif centralisé** (cartographie et circuits de validation)
- **Définition de la stratégie IA du département** : gouvernance, cas d'usage métiers et mutualisation inter-organismes
- **Structuration du Knowledge Management** : convergence des bases documentaires et capitalisation des savoirs critiques

Responsable service Informatique

Nov 2024 - Dec 2025

DRSM Île-de-France → CPAM de Paris • 24 collaborateurs • Budget 800k€

Pilotage service informatique multi-sites et management d'équipe pluridisciplinaire

- **Pilotage IT de la fusion régionale DRSM → CPAM** : migration de 1 155 postes, coordination de 8 CPAM, 0 interruption de service
- **Direction de 2 services** : Développement/Infrastructure, Support
- **Performance Support** : 81% résolution N1, amélioration 20% délais moyens, 8500 tickets/an
- **Développement applicatif** : Pilotage d'un portefeuille de 40 applications, stack Symfony
- **Architecture support** : Helpdesk multiniveaux avec SLA contractualisés
- **Knowledge Management** : Catalogue services ITIL, cartographies complètes (applicatives, serveurs, clusters, compétences) via base de données graphe
- **Infrastructure** : Architecture 24 sites, 55 VM (42 Linux/13 Windows), 6 clusters, VMware, supervision Centreon, sauvegarde VEEAM
- **Gouvernance stratégique** : Roadmap SI, nouvelle comitologie, qualification KPI et création outils

Responsable Informatique et Pôle Appui au Pilotage

Sep 2020 - Oct 2024

CPAM Charente • 10 collaborateurs • 400 postes • 40 serveurs

Piloter la modernisation IT et développer les outils décisionnels métiers

- **Développement applicatif** : Création depotdoc.fr : 30k utilisations/mois, -50% flux papier, adoption 30% réseau national
- **Architecture infrastructure** : 40 serveurs Linux/Windows, migrations Alma Linux 9, disponibilité 24/7
- **Innovation technologique** : Stratégie open source (GLPI, Axelor), IA interne (RAG, graphe)
- **Business Intelligence** : Outils décisionnels, gouvernance des données, analyse flux métiers

Parcours Management Opérationnel

2008 – 2020

Protection sociale • 3 organismes • 12 ans

CPAM Charente – Resp. Agence Cognac (2017–2020)

- **Management** 25 collaborateurs, pilotage pôle régional 1.3M feuilles de soins/an, relation client 16k/an

CARSAT Centre – Resp. Agences Eure-et-Loir (2015–2017)

- **Management multi-sites** 20 collaborateurs, transformation accueil guichet → rendez-vous, +10% productivité

RSI Poitou-Charentes – Manager Pôle logistique (2008–2015)

- **Management** 5 collaborateurs, optimisation processus logistiques et amélioration continue

INDICATEURS CLES

18 ANNÉES MANAGEMENT	45 COLLABORATEURS ENCADRÉS
30+ PORTEFEUILLE APPLICATIF	1400 PARC - POSTES UTILISATEURS

EXPERTISES

DIRECTION & GOUVERNANCE

LEADERSHIP IT • GOUVERNANCE ITIL • MANAGEMENT TRANSVERSE • BUDGETS & ROI

PILOTAGE & TRANSFORMATION

PILOTAGE PROJETS • CONDUITE DU CHANGEMENT • INNOVATION TECHNOLOGIQUE • DEVOPS CI/CD

ARCHITECTURE & INFRASTRUCTURE

VMWARE • LINUX/WINDOWS • CENTREON • VEEAM • ARCHITECTURE MULTI-SITES

SUPPORT & SERVICES

ITSM • HELPDESK MULTINIVEAUX • KPI • AMÉLIORATION CONTINUE

OPEN SOURCE

RÉDUCTION COÛTS LICENCES • MIGRATION TECHNOLOGIQUE • INNOVATION COLLABORATIVE • INDÉPENDANCE ÉDITEURS

BUSINESS INTELLIGENCE

OUTILS DÉCISIONNELS • DATA GOVERNANCE • ANALYSE FLUX MÉTIERS • TABLEAUX DE BORD

FORMATIONS

MASTER 2 EXECUTIVE MSIC

MANAGEMENT SYSTEMES D'INFORMATION & CONNAISSANCES

PARIS 1 SORBONNE • 2024-2025

MASTER 2 DTSE

DROIT & SCIENCES TRAVAIL EUROPÉEN

TOULOUSE 1 CAPITOLE • 2013-2014

CERTIFICATIONS

ITIL 4 FOUNDATION

GESTION DES SERVICES IT

INFORMATIONS

Langues : Français natif • Anglais professionnel

Mobilité : Permis B

Portfolio : www.alexandre-berge.fr

Blog IT : www.elegartech.fr

Blog : www.communs-numeriques.fr