

ALEXANDRE BERGE

RESPONSABLE SI EXPÉRIMENTÉ | EXPERT TRANSFORMATION DIGITALE | CANDIDAT DSI

06 65 57 64 78
75013 PARIS

contact@alexandre-berge.fr
<https://www.linkedin.com/in/bergealexandre>



Profil Exécutif

Responsable SI expérimenté, la réorganisation de l'Assurance Maladie impactant mon périmètre actuel m'amène à anticiper ma mobilité dès octobre 2025. Mon expertise en pilotage stratégique, transformation digitale et management d'équipes pluridisciplinaires me permet d'accompagner efficacement les organisations dans leurs projets numériques. Je recherche un poste pour contribuer aux ambitions de développement d'une organisation et porter ses projets de transformation.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable service Informatique Nov 2024 - Aujourd'hui
DRSM Île-de-France • Périmètre 24 sites • 23 collaborateurs • Budget 400k€ • Poste impacté par transformation organisationnelle (absorption DRSM par CPAM au 01/10/2025)

Pilotage service informatique multi-sites et management d'équipe pluridisciplinaire

- **Performance Support** : 81% résolution 1er contact, amélioration 20% délais moyens, 8500 tickets/an
- **Management pluridisciplinaire** : 12 supports, 4 développeurs, 4 admins sys/infra, 2 managers, 1 chargé d'achats/marchés
- **Développement applicatif** : Pilotage d'un portefeuille de 40 applications, stack Symfony
- **Architecture support** : Helpdesk multiniveaux avec SLA contractualisés
- **Knowledge Management** : Catalogue services ITIL, cartographies complètes (applicatives, serveurs, clusters, compétences) via base de données graphe
- **Infrastructure** : Architecture 24 sites, 55 VM (42 Linux/13 Windows), 6 clusters, VMware, supervision Centreon, sauvegarde VEEAM
- **Gouvernance stratégique** : Roadmap SI, nouvelle comitologie, qualification KPI et création outils de pilotage ad hoc

Responsable Informatique et Pôle Appui au Pilotage Sep 2020 - Oct 2024
CPAM Charente • Transformation digitale & Business Intelligence • Management 10 collaborateurs • 400 postes • 40 serveurs

Piloter la modernisation IT et développer les outils décisionnels métiers

- **Développement applicatif** : Création www.depotdoc.fr (outil contact dématérialisé) - 30k utilisations/mois, -50% flux papier, adoption 30% réseau national, stack Symfony
- **Architecture infrastructure** : 40 serveurs Linux/Windows, migrations Alma Linux 9, disponibilité 24/7
- **Business Intelligence** : Outils décisionnels, gouvernance des données, analyse des flux métiers
- **Innovation technologique** : Stratégie open source (GLPI, Axelor), IA interne (RAG, BDD graphe), modernisation stack technique
- **Acculturation numérique** : Déploiement stratégie organisationnelle, amélioration relation client

Responsable Agence Cognac Juil 2017 - Sep 2020
CPAM Charente • Pilote Pôle Régional TRAM FSP-LAD • Management 25 collaborateurs

Mutualisation traitement feuilles de soins papier ex-région Poitou-Charentes et pilotage relation client

- **Volume opérationnel** : 1,3M unités d'œuvre/an en traitement feuilles de soins, coordination régionale multi-sites
- **Relation client** : Pilotage courriers/courriels et gestion réclamations (16k unités d'œuvre/an)
- **Projets transformation** : Déploiement solution dématérialisée contacts entrants professionnels santé
- **Management opérationnel** : Animation COPIL, gestion relations partenariales, développement outils pilotage

Responsable Agences Eure-et-Loir (28) Sep 2015 - Juil 2017
CARSAT Centre Val de Loire • Management multi-sites 20 collaborateurs (Chartres et Dreux)

Pilotage back/front office retraite avec transformation de l'offre de service client

- **Management multi-sites** : Coordination 2 sites avec liquidation pensions et reconstitutions carrières
- **Transformation service client** : Abandon accueil guichet vers offre rendez-vous uniquement
- **Performance opérationnelle** : Amélioration +10% productivité avec outils suivi qualité
- **Conduite de projets** : Guide manager structure retraite adopté par 70% managers après 2 mois

Manager de proximité - Pôle logistique Janv 2008 - Sep 2015
RSI Poitou-Charentes • Pôle Logistique • Management 5 collaborateurs

Encadrement équipes avec optimisation des processus logistiques

- **Management opérationnel** : Animation équipes avec focus amélioration continue et performance

INDICATEURS CLES

17 ANNÉES MANAGEMENT	8500 TICKETS/AN SUPPORT
40+ PORTEFEUILLE APPLICATIF	1300 PARC - POSTES UTILISATEURS

EXPERTISES

DIRECTION & GOUVERNANCE

LEADERSHIP IT • GOUVERNANCE ITIL • MANAGEMENT TRANSVERSE • BUDGETS & ROI

PILOTAGE & TRANSFORMATION

PILOTAGE PROJETS • CONDUITE DU CHANGEMENT • INNOVATION TECHNOLOGIQUE • DEVOPS CI/CD

ARCHITECTURE & INFRASTRUCTURE

VMWARE • LINUX/WINDOWS • CENTREON • VEEAM • ARCHITECTURE MULTI-SITES

SUPPORT & SERVICES

ITSM • HELPDESK MULTINIVEAUX • KPI • AMÉLIORATION CONTINUE

OPEN SOURCE

RÉDUCTION COÛTS LICENCES • MIGRATION TECHNOLOGIQUE • INNOVATION COLLABORATIVE • INDÉPENDANCE ÉDITEURS

BUSINESS INTELLIGENCE

OUTILS DÉCISIONNELS • DATA GOVERNANCE • ANALYSE FLUX MÉTIERS • TABLEAUX DE BORD

FORMATIONS

MASTER 2 EXECUTIVE MSIC

MANAGEMENT SYSTEMES D'INFORMATION & CONNAISSANCES
PARIS 1 SORBONNE • 2024-2025

MASTER 2 DTSE

DROIT & SCIENCES TRAVAIL EUROPÉEN
TOULOUSE 1 CAPITOLE • 2013-2014

CERTIFICATIONS

ITIL 4 FOUNDATION

GESTION DES SERVICES IT

INFORMATIONS

Langues : Français natif • Anglais professionnel
Mobilité : Permis B
Portfolio : www.alexandre-berge.fr
Blog IT : www.elegartech.fr
Blog : www.communs-numeriques.fr