



ALEXANDRE BERGE

DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Manager expérimenté, je possède une forte expertise dans le pilotage stratégique de projets complexes et la gestion d'équipes pluridisciplinaires. Ma capacité à fédérer et faire grandir les collaborateurs me permet de mener avec succès des projets de transformation ambitieux.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

FORMATIONS

- **MASTER Executive MSIC**
PARIS 1 – SORBONNE
Management des systèmes d'information et de connaissance
01/2024 – 07/2025 (en cours)
- **Master 2 DTSE**
TOULOUSE 1 – CAPITOLE
Droit et Sciences du Travail Européen
09/2013 – 09/2014

CERTIFICATION

- ITIL 4 Foundation

COMPÉTENCES

Leadership	<div><div></div></div>
Conduite du changement	<div><div></div></div>
Pilotage de projets	<div><div></div></div>
Management stratégique	<div><div></div></div>
Amélioration continue	<div><div></div></div>
Méthode Agile	<div><div></div></div>
Méthode Waterfall	<div><div></div></div>

LANGUES

Français	<div><div></div></div>
Anglais	<div><div></div></div>

INTÉRÊTS

- Artiste numérique :
- www.elegartex.fr
- Communs numériques :
- www.communs-numerique.fr

COORDONNÉES

- ☎ 06 65 57 64 78
- ✉ contact@alexandre-berge.fr
- 📍 75013 PARIS
- 🌐 www.linkedin.com/in/bergealexandre
- 🌐 www.alexandre-berge.fr

● Responsable service Informatique

DRSM Ile de France (75) | 11/2024 à aujourd'hui

Poste impacté par la transformation organisationnelle de l'Assurance Maladie (absorption des DRSM par les CPAM au 01/10/2025)

Périmètre et responsabilités :

- Management d'une équipe de 24 collaborateurs
- Pilotage d'un portefeuille de plus de 40 applications
- Gestion d'un parc de 1300+ postes de travail
- Rattachement à la Direction des Moyens et de la Relation Client

Principales réalisations :

- **Renforcement de la Gouvernance et Alignement Stratégique :**
 - Définition et déploiement d'une roadmap stratégique SI
 - Instauration d'une nouvelle comitologie interne
- **Optimisation du Pilotage par la Donnée et de la Performance Opérationnelle :**
 - Conception et mise en place de tableaux de bord et définition de KPI
 - Amélioration de 20% des délais moyens de résolution helpdesk
 - Visibilité réactive sur la conformité et la sécurité des postes de travail
 - Suivi affiné de l'avancement et des charges projets
- **Structuration du Knowledge Management :**
 - Déploiement d'une gestion des connaissances (KM) :
 - création d'un catalogue de services
 - fiabilisation de la documentation technique critique
 - élaboration des cartographies applicatives et infrastructurelles
 - Impulsion d'une culture d'amélioration continue
- **Optimisation Organisationnelle :**
 - Élaboration d'une cartographie des missions et compétences

● Responsable Informatique et Pôle Appui au Pilotage

CPAM de la Charente (16) | 09/2020 à 10/2024

Pilotage de Projets

- Piloter le développement et le déploiement de l'outil de contact dématérialisé www.depotdoc.fr
- Créer et déployer une démarche d'acculturation numérique
- Définir et déployer une stratégie open source (Axelor, GLPI, Uptime Kuma...)
- Déployer une stratégie d'intelligence artificielle interne (RAG, BDD Graphe)

ITSM

- Gérer le parc informatique comprenant 400 postes et 40 serveurs
- Mettre en place des tableaux de bord SI et définir les indicateurs clés (KPI)
- Superviser les activités helpdesk (2000 tickets par an)
- Décliner opérationnellement le Schéma Directeur national au niveau local

Pilotage de la performance

- Piloter le développement d'outils décisionnels et d'analyse des flux
- Mettre en place et animer une gouvernance des données métiers.
- Optimiser la relation client par l'amélioration des processus

● Responsable Agence Cognac

CPAM de la Charente (16) | 07/2017 - 08/2020

- **Pilotage de Production** d'une mission mutualisée de traitement des feuilles de soins papier
- **Pilotage de Projets** (déploiement d'un téléservice, création d'outils de pilotage...)

● Responsable Agences Eure-et-Loir (28)

CARSAT Centre Val de Loire | 09/2015 - 07/2017

- **Management multi-sites**
- **Pilotage de Production** (liquidation prestations retraite, offre relation client...)
- **Pilotage de Projets** (création d'un guide pour les managers de structure retraite, outils de pilotage...)

● Manager de proximité - Pôle logistique

RSI Poitou-Charentes (79) 01/2008 à 09/2015