**מבוא להנדסת מערכות מידע – תרגיל בית 1 – חורף תשפ"א**

**שמות:**

**עדן אבו אחמד–ת.ז: 212802169**

**עינב פיאד- ת.ז:212697239**

**איליא אליאס- ת.ז: 208173021**

**נאגי אמארה- ת.ז: 211917927**

**שאלה 2: קדם פרויקט**

**בחרנו בראיון . 2.1**

**סוג שלו ראיון מובנה כי לפעמים אין לנו רקע על המערכת מידע או מקום עבודה כאשר אנחנו בונים שאלות**

**אז אנחנו חוקרים תוך כדי הארגון ובמה הוא פועל ומנסים לדעת פחות או יותר מה יהיו התשובות**

**3 שאלות:**

**כאשר אתם בודקים וסופרים את המלאי באיזה בעיות אתם נתקלים ?\***

**\* האם אתם מתמודדים עם בעיות בקופה? אם כן מה הן הבעיות?**

**\*לגבי הזמנות ומשלוחים מה הדברים הכי נפוצים שאתם נתקלים עם הלקוחות שלכם ?**

**שאלה סגורה: האם אתם שולטים ורגילים להשתמש במערכת של המכירה(קופה) ?**

**שאלה פתוחה: בזמן סגירת משמרת מה הן הבעיות שהעובד נתקל בהן במערכת?**

**ראיון התקיים עם מישהי שעובדת בחנות בגדים: .2.2**

**שלום מה שלומך?**

**אז אנחנו פה היום בשביל לשאול אותך שאלות מקווים שתעני בכנות לשאלות שאלנו**

**כי זה אך ורק לטובתכם ולהקל עלייך ועל העובדים האחרים העבודה**

**כאשר אתם בודקים וסופרים את המלאי באיזה בעיות אתם נתקלים ?\***

**בספירת מלאי שאנחנו עושים קורה הרבה טעויות אנחנו משתדלים לא לעשות טעויות אבל זה מאוד קשה**

**באופן ידני בסופו של דבר אנחנו בני אדם ובני אדם עושים טעויות לפעמים . בספירה ידנית ייתכן שזה לא יהיה מדויק 100% ואז זה גורם לעודף או חוסר במלאי למשל אם אנחנו סופרים פחות מהכמות אחר כך אנחנו מגלים שנשאר עוד כמה בגדים מהסוג הזה וזה הפסד מאוד גדול כי נצטרך לשים את זה בעודפים .**

**עכשיו שאלה שנייה האם אתם מתמודדים עם בעיות בקופה? אם כן מה הן הבעיות? \***

**כן לפעמים אנחנו נתקלים בבעיות למשל בתקופת המבצעים לפעמים לא יורדים בקופה ובאים הלקוחות אלינו בטענות . וגם אצלנו בחנות הופה אמורה להזכיר לעובד במשמרת תהליכי סגירה אז לפעמים היא לא מזכירה ושוכחים לסגור קופה או לכבות מזגן וכו'.**

**\*לגבי הזמנות ומשלוחים מה הדברים הכי נפוצים שאתם נתקלים עם הלקוחות שלכם ?**

**אז לפעמים קורה שפתאום יש לחץ בהזמנות אז אנחנו לא מספיקים לארוז הכל או ששוכחים בכלל את ההזמנה לפעמים קורה ששמים בגד לא נכון או מידה לא נכונה , אז הלקוח בא אלינו בטענות והוא צודק אבל מה לעשות אנחנו בני אדם וטועים , הבעיה הכי גדולה שיכולה לקרות היא שהחבילה תגיע למישהו אחר.**

**המערכות הפעילות בארגון: .2.3**

**מערכת ניהול ידע: מנהלים יקבלו ניתוח נתונים בדוח למשל כמה נמכר ומה נמכר כמה רווחים וכמה הפסדים וכו'.**

**רמה אסטרטגית: מחפשים איך להגדיל רווח והצבת מטרות יעד למשל נמכור ככה החודש הזה ונותנים רעיונות לשיווק...**

**רמה ניהולית: אחראים על הסידור של העבודה וחלוקת משימות לעובדים ומעקב אחריהם למשל אם עשו טעות או משהו**

**רמה תפעולית: העובדים משתמשים במערכת המכירה לשמור הנתונים בה כמה נמכר ומה ועובדים העושים מיון וסדר במחלקה למשל מלאי כמה נשאר מהבגד הזה ומה המידות וכו'.**