**1. “Kan du berätta lite om dig själv och varför du valde QA/testning?”**

**Svar:***.*

*“Jag heter Elen och studerar kvalitetssäkring och testning på Nackademin. Jag har alltid varit intresserad av teknik och hur man skapar stabila, användarvänliga lösningar. Under min utbildning insåg jag att QA är ett perfekt område för mig eftersom det kombinerar mina styrkor inom problemlösning och detaljerad analys* *Jag tycker att det är både roligt och viktigt att hitta och förebygga fel* *eftersom man bidrar till att förbättra slutprodukten. Jag är nyfiken och trivs med att samarbeta i team för att förbättra produkter och processer*

**2. “Vad vet du om Brilliant Future och varför vill du göra praktik här?”**

**Svar:**  
*"* Brilliant Future hjälper företag att förstå sina kunder och medarbetare genom enkäter och analys, feedback vilket jag tycker är spännande. Jag vill göra min praktik hos er för att lära mig hur ni jobbar med kvalitetssäkring i en verksamhet som drivs av data och användarupplevelse. *Jag gillar att ni satsar på feedback och förbättring, och det passar mig som vill utvecklas inom QA."*

**3. “Vilka testverktyg eller ramverk har du använt?”**

**Svar:**  
*"* Jag har testat både front-end (till exempel användargränssnitt) med Playwright och TypeScript, och back-end (API:er) med Postman. Jag använder JIRA för att rapportera buggar, Confluence för dokumentation, Xray för att hantera testfall och GitHub för versionskontroll. Jag har även erfarenhet av att sätta upp en CI/CD-pipeline för att köras testrer automatiskt och fel upptäckas tidigt. Dessa verktyg hjälper mig att hålla koll på tester, buggar och dokumentation på ett strukturerat sätt.*"*

**4. “Har du erfarenhet av automatiserade tester? Hur ser din process ut?”**

**Svar:**  
Ja, jag har erfarenhet av automatiserade tester, främst med Playwright och TypeScript. Min process börjar med att identifiera vilka delar av applikationen som är viktigast att testa, som kritiska funktioner eller användarflöden. Jag skriver sedan testskript som täcker både vanliga och ovanliga scenarier. Tester organiseras med tydliga strukturer, som Page Object Model för frontend-tester. För backend-tester använder jag Playwrights APIRequestContext eller Postman för att automatisera API-anrop och verifiera svar.

När testskripten är klara integrerar jag dem i en CI/CD-pipeline, oftast med GitHub Actions, så att testerna körs automatiskt vid varje kodändring. På så sätt kan problem upptäckas och åtgärdas tidigt. Jag ser också till att dokumentera resultaten och förbättra testerna vid behov för att säkerställa hög kvalitet."\*

**5. “Kan du ge ett exempel på en utmaning du stött på under testning och hur du löste den?”**

**Svar:**  
*"Jag hade en bugg som bara dök upp ibland. Jag samlade loggar och felsökte tillsammans med en utvecklare. Vi hittade felet i koden och fixade det, vilket gjorde att problemet försvann."*

**6. “Hur prioriterar du tester när du har ont om tid?”**

**Svar:**  
*"Jag fokuserar på de viktigaste funktionerna som påverkar användarna mest. Om tiden tillåter, testar jag sedan resten. Jag håller också teamet uppdaterat om vad jag hinner och inte hinner testa."*

**7. “Hur samarbetar du med utvecklare och produktägare?”**

**Svar:**  
*" Jag använder gärna JIRA för att rapportera buggar tydligt, med steg för att återskapa felet. Vid kritiska problem pratar jag direkt med utvecklaren för att lösa det snabbare. Med produktägaren diskuterar jag prioriteringar och krav, särskilt om vi har kort om tid."*

**8. “Hur brukar du bidra i ett agilt team (Scrum/Kanban)?”**

**Svar:*****Jag har främst arbetat enligt Scrum i skolprojekt. Vi hade sprintplaneringar, dagliga standups och retrospektiver. Jag tycker det fungerar bra, eftersom det ger en tydlig struktur och snabb feedback."***

*."*

**9. “Vad hoppas du få ut av din praktik hos oss?”**

**Svar:**  
Jag vill förstå hur QA fungerar i en riktig produktionsmiljö, få mer praktisk erfarenhet av automatiserad testning och lära mig hur ni integrerar tester i er utvecklingsprocess. Samtidigt hoppas jag kunna bidra till att höja kvaliteten på era produkter."

**10. “Hur tror du att du kan bidra till kvaliteten på våra produkter?”**

**Svar:**  
"Jag kan skriva tydliga testfall, se till att vi fångar buggar tidigt och hjälpa till att automatisera viktiga tester. Genom att kommunicera bra med teamet ser jag också till att vi prioriterar rätt saker vid rätt tidpunkt."

**Egna frågor du kan ställa tillbaka**

1. *“Hur är QA-teamet uppbyggt, och hur samarbetar ni med utvecklarna?”*
2. Vilka testverktyg och teknologier använder ni mest här?
3. Hur prioriterar ni buggar och förbättringsförslag?”
4. Hur hanterar ni kommunikation och feedback mellan teamen?”
5. ad tycker ni är det bästa med att arbeta på Brilliant Future?”

**Tips:**

* Håll svaren tydliga och konkreta.
* Ge gärna egna exempel från projekt eller skolan.
* Visa engagemang genom att ställa uppföljande frågor om rollen och företaget.

Lycka till med intervjun!

o1

Top of Form

Bottom of Form

ChatG

**Fler tekniska och metodrelaterade frågor**

1. **“Hur skulle du testa ett formulär där användaren fyller i personuppgifter?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag skulle testa både giltig och ogiltig input, samt se till att fälten är rätt formaterade (t.ex. e-postformat). Jag skulle också kontrollera felmeddelanden, hur formuläret hanterar tomma fält och att data sparas korrekt."*
2. **“Hur hanterar du testning av en funktion som många utvecklare arbetar med samtidigt?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag ser till att kommunicera med utvecklarna om vad som ändras och när det är klart för test. Jag skapar testfall baserade på nya ändringar och kör regressionstester för att upptäcka om något annat gått sönder."*
3. **“Kan du berätta hur du testar säkerhet i en applikation?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag kontrollerar t.ex. inloggningar, lösenordshantering och testar om man kan göra otillåtna saker, som att byta användares data. Jag kollar även enkla attacker som SQL-injektion och försöker bryta applikationen för att se om säkerheten håller."*
4. **“Hur gör du för att testa kompatibilitet i olika webbläsare eller på olika enheter?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag testar i flera webbläsare (t.ex. Chrome, Firefox, Safari) och på olika skärmstorlekar. Har jag automatisering använder jag gärna en testmiljö eller tjänst där man kan simulera flera plattformar."*

**Fler samarbetsfrågor**

1. **“Hur gör du när du och en utvecklare är oense om en bugg verkligen är kritisk?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag visar varför buggen är viktig genom att förklara konsekvenserna för användaren eller affären. Om vi fortfarande inte är överens, tar jag hjälp av produktägaren eller teamet för att besluta hur vi ska prioritera."*
2. **“Hur involverar du QA-tänk i ett projekt från start?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag är gärna med tidigt när kraven diskuteras, föreslår tester som kan behövas och påpekar potentiella risker direkt. På så sätt undviker vi stora problem längre fram."*
3. **“Hur löser du en situation där du upptäcker att teamet inte har tydliga krav?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag frågar produktägare eller utvecklare om förtydliganden och dokumenterar dem. Om vi saknar krav, hjälper jag till att formulera user stories eller acceptanskriterier så alla vet vad som ska byggas och testas."*

**Fler frågor om lärande och framtid**

1. **“Hur håller du dig uppdaterad med nya trender och verktyg inom QA?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag följer bloggar, deltar i webbinarier och tar onlinekurser. Jag är också medlem i några QA-forum där jag lär mig av andras erfarenheter."*
2. **“Vad vill du utveckla mest i din roll som testare på sikt?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag vill bli duktig på automatiserade tester och kanske även fördjupa mig inom prestanda- och säkerhetstestning, eftersom det är väldigt viktigt i större system."*
3. **“Hur ser du på att lära upp andra testare eller nyanställda i framtiden?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag delar gärna med mig av mina kunskaper och tycker det är roligt att samarbeta. Att hjälpa nya testare är också ett bra sätt för mig själv att repetera och fördjupa mina egna kunskaper."*

**Fler scenariobaserade frågor**

1. **“Du släpper en ny funktion till produktion men upptäcker sedan en allvarlig bugg – hur agerar du?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag rapporterar buggen omedelbart, kollar loggar och pratar med utvecklaren. Vi diskuterar om vi ska göra en snabb fix eller rulla tillbaka. Sedan testar jag noga innan vi släpper igen."*
2. **“Hur skulle du testa en funktion för e-postutskick?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag skulle testa olika scenarier, som korrekt e-post, felaktig e-post, ingen e-post, och se hur utskicket hanteras. Jag skulle också kolla om rätt innehåll skickas och hur det ser ut i mottagarens inkorg."*
3. **“Vad gör du om testmiljön är ostabil och du ofta stöter på fel som inte beror på koden?”**  
   **Kort svar:**  
   *"Jag dokumenterar vilka fel som verkar miljörelaterade och gör teamet uppmärksamt på detta. Jag försöker också se om det går att stabilisera miljön eller köra tester i en annan, mer tillförlitlig miljö."*

**Tips när du svarar**

* **Använd korta, tydliga meningar.**
* **Ge gärna exempel från skolprojekt eller hobbyprojekt** om du saknar mycket arbetslivserfarenhet.
* **Visa att du är lösningsorienterad och gillar att samarbeta.**
* **Var redo att ställa egna frågor** som visar ditt engagemang och din nyfikenhet kring företaget och rollen.

Lycka till!

o1