

Тестирование интерфейса авторизации/регистрации в личном кабинете сайта «Ростелеком»									
Заказчик:	ООО «Ростелеком Информационные Технологии» (ООО «РТК ИТ»)								
Требования заказчика:	https://docs.google.com/document/d/1qixV74uK0TZH1YSWUcNK_4pTZG8t7eH95evnrp1lwM/edit?usp=sharing				Окружение:				
Объект тестирования:	https://b2c.passport.rt.ru				Браузер: Google Chrome версия: 114.0.5735.134 ОС: Windows 11 версия: 21H2				
Компонент системы:	Авторизация/Регистрация								
Дата тестирования:	20.06.2023 – 13.07.2023								
Исполнитель:	Елена Белова								
Тестирование требований к формам «Авторизация» и «Регистрация» сайта «Ростелеком»									
Раздел	№	Блок требований	Содержание/описание функционала	Результат проверки	Комментарий				
АВТОРИЗАЦИЯ	1	Стандартная авторизация по логину и паролю	Система отображает форму «Авторизация», разделенную вертикально на два блока и содержащую: в левой части - меню выбора типа аутентификации и формы ввода; в правой части - продуктовый слоган ЛК «Ростелеком ID» и вспомогательная информация для клиента.	Failed	меню выбора типа аутентификации и формы ввода находится в правой части; слоган и вспомогательная информация — в левой части				
			Меню выбора типа аутентификации Таб выбора аутентификации по номеру, "Номер"	Failed	таб называется не "Номер", а "Телефон" ошибка в описании: выбор аутентификации по номеру и паролю				
			Меню выбора типа аутентификации Таб выбора аутентификации по логину и паролю, "Почта"	Failed	ошибка в описании: второй таб — это выбор аутентификации по почте и паролю				
			Меню выбора типа аутентификации Таб выбора аутентификации по почте и паролю, "Логин"	Failed	ошибка в описании: третий таб — это выбор аутентификации по логину и паролю				
			Меню выбора типа аутентификации Таб выбора аутентификации по лицевому счету и паролю, "Лицевой счет"	Pass					
			Форма ввода "Номер" или "Логин" или "Почта" или "Лицевой счет"	Failed	в поле ввода отображается текст: "Мобильный телефон", а не "Номер"; "Электронная почта", а не "Почта"				
			Форма ввода - по умолчанию выбрана форма авторизации по телефону	Pass					
			Форма ввода "Пароль"	Pass					
			При вводе номера телефона/почты/логина/лицевого счета - таб выбора аутентификации меняется автоматически	Pass					
			Под полями ввода также расположены: - чек-бокс "Запомнить меня" - ссылка "Забыл пароль" - кнопка "Войти" - ссылка на пользовательское соглашение, - вход через соцсети: иконки-ссылки "Вконтакте", "Одноклассники", "Mail.ru", "Яндекс" - ссылка «Зарегистрироваться»	Failed	ТРЕБОВАНИЯ ОТСУТСТВУЮТ				
			В хедере расположен логотип Футер содержит: - знак копейки - ссылки на согласие на обработку файлов Cookies, политику конфиденциальности и пользовательское соглашение - телефон службы поддержки	Failed	ТРЕБОВАНИЯ ОТСУТСТВУЮТ				
	2	Сценарий авторизации клиента по номеру телефона, кнопка "Номер"		Failed	таб называется не "Номер", а "Телефон"				
			1. Клиент вводит номер телефона и пароль	Pass					
			2.1.Система: Проверяет корректность введенного номера	Pass					
			2.2.Система: Проверяет связку Номер+Пароль	Pass					
			2.3.При успешной проверки Номера и пароля - система переходит к следующему шагу п.3. , иначе клиенту отображается ошибка, сценарий начинается с пункта 1.	Pass					
			2.4.При некорректном вводе связки Номер + Пароль, выводим сообщение "Неверный логин или пароль" и элемент "Забыл пароль" перекрашивается в оранжевый цвет.	Pass					
			3.Система: Выполняет успешный поиск У3 по введенному номеру телефона: Аутентифицирует клиента; Выполняет перенаправление клиента на страницу redirect_url.	Pass					
				Failed	ошибка в описании: сценарий авторизации клиента по адресу электронной почты				
			1.Клиент вводит Почта и пароль	Failed	некорректность описания: клиент вводит адрес электронной почты				
			2.1.Система: Проверяет корректность введенной почты	Pass					
	3	Сценарий авторизации клиента по номеру телефона, кнопка "Почта"	2.2.Система: Проверяет связку Почта+Пароль	Pass					
			2.3.При успешной проверки почты и пароля - система переходит к следующему шагу п.3. , иначе клиенту отображается ошибка, сценарий начинается с пункта 1.	Pass					
			2.4.При некорректном вводе связки Номер + Пароль, выводим сообщение "Неверный логин или пароль" и элемент "Забыл пароль" перекрашивается в оранжевый цвет.	Pass					
			2.5. Ограничение на ввод 12 цифр и подсказка под символами в виде нижних подчеркиваний	Failed	нечясно к чему относится данный пункт ?				
			3.Система: Выполняет успешный поиск У3 по введенной почте; Аутентифицирует клиента; Выполняет перенаправление клиента на страницу redirect_url.	Pass					
			4	Сценарий авторизации клиента по номеру телефона, кнопка "Логин"		Failed	ошибка в описании: сценарий авторизации клиента по логину		
					1.Клиент вводит Логин и пароль	Pass			
					2.1.Система: Проверяет корректность введенного логина	Pass			
					2.2.Система: Проверяет связку Логин+Пароль	Pass			
					2.3.При успешной проверки почты и пароля - система переходит к следующему шагу п.3. , иначе клиенту отображается ошибка, сценарий начинается с пункта 1.	Failed	ошибка в описании: при успешной проверке логина и пароля		
					2.4.При некорректном вводе связки Номер + Пароль, выводим сообщение "Неверный логин или пароль" и элемент "Забыл пароль" перекрашивается в оранжевый цвет.	Failed	ошибка в описании: связки Логин + Пароль		
					3. Система: Выполняет успешный поиск У3 по введенному логину; Аутентифицирует клиента; Выполняет перенаправление клиента на страницу redirect_url.	Pass			
					5	Сценарий авторизации клиента по номеру телефона, кнопка "Лицевой счет"		Failed	ошибка в описании: сценарий авторизации клиента по лицевому счету
							1.Клиент вводит Лицевой счет и пароль	Pass	
							2.1.Система: Проверяет корректность введенного лицевого счет и имеет логин связанный с лицевым счетом, в следующих шагах проверяется найденный логин;	Pass	
	2.2.Система: Проверяет связку Логин+Пароль;	Pass							
	2.3.При успешной проверки логина и пароля - система переходит к следующему шагу п.3. , иначе клиенту отображается ошибка, сценарий начинается с пункта 1.	Pass							
			2.4. При некорректном вводе связки Номер + Пароль, выводим сообщение "Неверный логин или пароль" и элемент "Забыл пароль" перекрашивается в оранжевый цвет.	Failed	ошибка в описании: связки Логин + Пароль				
			3. Система: Выполняет успешный поиск У3 по Лицевому счету; Аутентифицирует клиента; Выполняет перенаправление клиента на страницу redirect_url.	Pass					
			6	Авторизация по временному коду	1. Система отображает форму «Авторизация по коду», содержащую: - Подсказку по работе с формой "Укажите контактный номер телефона или почту, на которые необходимо отправить код подтверждения"; - Поле ввода номера телефона или почты; - Кнопку "Получить код".	Failed	ДАННЫЙ ФУНКЦИОНАЛ ОТСУТСТВУЕТ		
					2. Клиент вводит номер телефона/почту и нажимает кнопку "Получить код"				
					3. Система: Проверяет корректность введенного номера/почты; Отправляет код на введенный номер телефон/почту; Отображает форму ввода кода подтверждения, содержащую: -Номер телефона Почту на который был отправлен код; - Ссылку "Изменить номер", если пользователь ввел телефон на 2 шаге или ссылку "Изменить почту", если пользователь ввел почту на шаге 2 (ссылка ведет на форму ввода номера телефона/почты); -Шесть отдельных полей для ввода кода подтверждения; -Текст с обратным отсчетом времени до повторной попытки отправки код, по завершении отсчета отображается ссылка "Получить новый код";				
	5. Клиент начинает вводить полученный код								
	6. Система: После ввода каждой цифры переводит фокус ввода в следующее поле; При событии заполнения всех 6 полей производит верификацию кода; При успешной верификации кода система переходит к следующему шагу, иначе клиенту отображается ошибка, сценарий останавливается. Ограничение на ввод только цифр.								
	ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ	1	Окно выбора типа восстановления пароля	7. Система: Выполняет поиск У3 по введенному номеру телефона/почте; если У3 с таким телефоном/почтой не найдена, то создает новую без пароля, ФИО. Региона после чего переход на шаг 8; если У3 найдена – переход на шаг 8;	Failed				
8. Аутентифицирует клиента									
9. Выполняет перенаправление клиента на страницу из redirect_url									
1.Система отображает форму «Восстановление пароля» содержащую: Меню выбора типа ввода контактных данных: Таб выбора восстановления пароля по номеру, "Номер"				Failed			таб называется не "Номер", а "Телефон"		
Меню выбора типа ввода контактных данных: Таб выбора восстановления пароля по логину и паролю, "Почта"				Failed			ошибка в описании: второй таб — это выбор восстановления пароля по почте		
2				Сценарий восстановления пароля клиента по номеру телефона, кнопка "По номеру телефона"	Меню выбора типа ввода контактных данных: Таб выбора восстановления пароля по логину и паролю, "Почта"	Failed	ошибка в описании: второй таб — это выбор восстановления пароля по почте		
					Меню выбора типа ввода контактных данных: Таб выбора восстановления пароля по почте и паролю, "Логин"	Failed	ошибка в описании: третий таб — это выбор восстановления пароля по логину		
					Меню выбора типа ввода контактных данных: Таб выбора восстановления пароля по ЛС, "Лицевой счет"	Pass			
					Форма ввода "Номер" или "Логин" или "Почта" или "Лицевой счет"	Failed	в поле ввода отображается текст: "Мобильный телефон", а не "Номер"; "Электронная почта", а не "Почта"		
					Форма ввода - по умолчанию выбрана форма восстановления пароля по телефону	Pass			
					Форма ввода "Катча"	Pass			
					Кнопка "Далее" переход в п.3. (Продолжить сценарий восстановления пароля)	Failed	кнопка называется не "Далее", а "Продолжить"		
					- Если к У3 привязан только телефон, то переход в Сценарий восстановления пароля клиента по номеру телефона, кнопка "По SMS на номер телефона"	Failed	кнопка называется - "По номеру телефона"		
					- Если к У3 привязан только почту, то переход в Сценарий восстановления пароля клиента по номеру телефона, кнопка "По ссылке на почту"	Failed	кнопка называется - "По e-mail" ошибка в описании: восстановления пароля клиента по почте		
					Кнопка "Вернуться" (Вернуться на форму авторизации)	Failed	кнопка называется "Вернуться назад"		
	2. После введения телефона, почты, логина или ЛС отображается форма выбора восстановления пароля:	Failed	форма выбора восстановления пароля отображается после нажатия на кнопку "Продолжить"						
	- Выбор "По SMS на номер телефона" (Если телефон привязан к У3)	Failed	кнопка называется - "По номеру телефона"						
	- Выбор "По ссылке на почту" (Если почта привязана к У3)	Failed	кнопка называется - "По e-mail"						
	- Кнопка "Продолжить" (Продолжить сценарий восстановления пароля)	Pass							
	- Кнопка "Вернуться назад" (Вернуться на форму ввода контактных данных п.1 для восстановления пароля)	Pass							
РЕГИСТРАЦИЯ	1	Основные шаги сценария	1.Пользователь выбирает восстановить по номеру телефона;	Pass					
			2.Система отправляем пользователю смс с кодом на номер привязанный к У3 SSO;	Pass					
			3.Открывается форма с полем для ввода кода из СМС которая содержит:	Pass					
			-Кнопку "Получить код повторно" (Повторная отправка смс с новым кодом)	Failed	отдельная кнопка "Получить код повторно" отсутствует				
			-Кнопка "Вернуться назад" (Вернуться на шаг ввода контактных данных для восстановления доступа)	Pass					
			При вводе неправильного кода отображается ошибка "Неверный код. Повторите попытку"	Pass					
			При вводе временного кода срок времени которого закончился отображается ошибка "Время жизни кода истекло"	Failed	несоответствие текста ошибки: "Срок действия кода истёк. Пожалуйста, запросите код снова"				
			Ограничение на ввод только цифр	Pass					
			Ограничение на количество отправки кодов, отображается сообщение "Превышено количество отправленных кодов в сутки"	Failed	ТРЕБОВАНИЯ ОТСУТСТВУЮТ				
			4. Пользователь вводит корректный проверочный код (переход в п.5)	Pass					
			2	Основные шаги сценария	5. После ввода корректного кода из смс - открывается форма для ввода нового пароля, состоящая из:	Pass			
	-Поле ввода нового пароля	Failed			поле называется "Пароль", а не "Новый пароль"				
	-Поле ввода для подтверждения нового пароля	Pass							
	- Кнопка "Сохранить" для подтверждения нового пароля (Переход в п.5)	Pass							
	-Правила для создания пароля	Pass							
	6. Пользователь вводит новый пароль, подтверждение пароля и нажимает кнопку "Сохранить"	Pass							
	6. Пользователь вводит новый пароль, подтверждение пароля и нажимает кнопку "Сохранить"	Pass							
	7. Система проверяет корректность пароля по правилам и при успешной проверке отображается следующая форма, иначе отображается ошибка:	Pass							
	- Если пользователь ввел пароль менее 8 символов "Длина пароля должна быть не менее 8 символов" под полем "Новый пароль"	Pass							
	- Если пользователь ввел пароль без заглавных букв "Пароль должен содержать хотя бы одну заглавную букву" под полем "Новый пароль"	Pass							
	- Если пользователь ввел пароль не с латинскими буквами "Пароль должен содержать только латинские буквы" под полем "Новый пароль"	Pass							
	- Если пользователь ввел в поле "Подтверждение пароля" пароль отличный от пароль "Новый пароль", выводим "Пароли не совпадают" под полем "Подтверждение пароля"	Pass							
	8. Если пользователь ввел пароль согласно парольной политике, система проверяет введенный пароль с тремя предыдущими:	Pass							
	- Если пользователь ввел пароль, идентичный трем предыдущим "Этот пароль уже использовался, укажите другой пароль"	Pass							
	- Если пользователь ввел пароль, отличный от трех предыдущих - переход на шаг	Pass							
	9. Клиент перенаправляется на страницу авторизации.	Pass							
	3	Сценарий восстановления клиента по номеру телефона, кнопка "По e-mail"			1. Пользователь выбирает восстановить по почте;	Failed	ошибка в описании: сценарий восстановления пароля по адресу электронной почты		
					2. Система отправляет пользователю письмо с кодом на почту привязанную к У3 SSO;	Pass			
					3. Открывается форма с полем для ввода кода из письма которая содержит:	Pass			
					-Кнопку "Получить код повторно" (Повторная отправка письма с новым кодом)	Failed	отдельная кнопка "Получить код повторно" отсутствует		
					-Кнопка "Вернуться назад" (Вернуться на шаг ввода контактных данных для восстановления доступа)	Pass			
					При вводе неправильного кода отображается ошибка "Неверный код. Повторите попытку"	Pass			
					При вводе временного кода срок времени которого закончился отображается ошибка "Время жизни кода истекло"	Failed	несоответствие текста ошибки: "Срок действия кода истёк. Пожалуйста, запросите код снова"		
					Ограничение на ввод только цифры	Pass			
					Ограничение на количество отправки кодов, отображается сообщение "Превышено количество отправленных кодов в сутки"	Failed	ТРЕБОВАНИЯ ОТСУТСТВУЮТ		
					4. Пользователь вводит корректный проверочный код (переход в п.5)	Pass			
					5. После ввода корректного кода из письма - открывается форма для ввода нового пароля, состоящая из:	Pass			
					-Поле ввода нового пароля	Failed	поле называется "Пароль", а не "Новый пароль"		
					-Поле ввода для подтверждения нового пароля	Pass			
					- Кнопка "Сохранить" для подтверждения нового пароля (Переход в п.5)	Pass			
					-Правила для создания пароля	Pass			
					6. Пользователь вводит новый пароль, подтверждение пароля и нажимает кнопку "Сохранить"	Pass			
			6. Пользователь вводит новый пароль, подтверждение пароля и нажимает кнопку "Сохранить"	Pass					
			7. Система проверяет корректность пароля по правилам и при успешной проверке отображается следующая форма, иначе отображается ошибка:	Pass					
			- Если пользователь ввел пароль менее 8 символов "Длина пароля должна быть не менее 8 символов" под полем "Новый пароль"	Pass					
			- Если пользователь ввел пароль без заглавных букв "Пароль должен содержать хотя бы одну заглавную букву" под полем "Новый пароль"	Pass					
- Если пользователь ввел пароль не с латинскими буквами "Пароль должен содержать только латинские буквы" под полем "Новый пароль"			Pass						
- Если пользователь ввел в поле "Подтверждение пароля" пароль отличный от пароль "Новый пароль", выводим "Пароли не совпадают" под полем "Подтверждение пароля"	Pass								
8. Если пользователь ввел пароль согласно парольной политике, система проверяет введенный пароль с тремя предыдущими:	Pass								
- Если пользователь ввел пароль, идентичный трем предыдущим "Этот пароль уже использовался, укажите другой пароль"	Pass								
- Если пользователь ввел пароль, отличный от трех предыдущих - переход на шаг	Pass								
4	Основные шаги сценария	9. Клиент перенаправляется на страницу авторизации.	Pass						
		1. Клиент переходит на страницу авторизации.	Pass						
		2. Клиент нажимает на ссылку "Зарегистрироваться"	Pass						
		Система отображает форму регистрации, которая делится по вертикали на две колонки: в правой части — поле ввода, кнопка "Продолжить", ссылки на политику конфиденциальности и пользовательское соглашение; в левой части - логотип и продуктовый слоган кабинета	Failed	в правой части нет кнопки "Продолжить", есть кнопка "Зарегистрироваться" ссылка на политику конфиденциальности находится в футере в левой части отсутствует продуктовый слоган кабинета, логотип находится в хедере					
		Поле ввода имени (обязательное)	Pass						
		Поле ввода фамилии (обязательное)	Pass						
		Поле выбора региона (обязательное)	Pass						
		Поле ввода email или мобильного телефона (обязательное)	Pass						
		Поле ввода пароля (обязательное)	Pass						
		Поле подтверждения пароля (обязательное)	Pass						
		Кнопка "Продолжить"	Failed	кнопка называется "Зарегистрироваться"					
		Ссылки на пользовательское соглашение	Pass						
		Ссылки на политику конфиденциальности	Failed	ссылка находится в футере					
		2. Пользователь заполняет поле для ввода имени	Pass						
		Система проверяет на корректность введенные данные, поле ввода должно содержать минимум 2 символа состоящих из букв кириллицы или знака (-)	Failed	несоответствие ограничений ввода, отображается текст ошибки: "Необходимо заполнить поле кириллицей. От 2 до 30 символов"					
		3. Пользователь заполняет поле для ввода фамилии;	Pass						
		Система проверяет на корректность введенные данные, поле ввода должно содержать минимум 2 символа состоящих из букв кириллицы или знака (-)	Failed	несоответствие ограничений ввода, отображается текст ошибки: "Необходимо заполнить поле кириллицей. От 2 до 30 символов"					
		4. Пользователь выбирает регион из выпадающего списка	Pass						
		Регion из выпадающего списка по умолчанию Москва	Pass						
		5. Пользователь вводит email или телефон;	Pass						
		Система проверяет формат введенного адреса/телефона	Failed	ТРЕБОВАНИЯ ОТСУТСТВУЮТ					
		Если введен некорректный email или телефон, отображается ошибка: "Введите телефон в формате +7XXXXXXX или +375XXXXXXX, или email в формате example@email.ru"	Failed						
		6. Пользователь вводит пароль и подтверждение пароля	Pass						
		7. Система проверяет корректность пароля по правилам и при успешной проверке отображается следующая форма, иначе отображается ошибка:	Pass						
		- Если пользователь ввел пароль менее 8 символов "Длина пароля должна быть не менее 8 символов" под полем "Новый пароль"	Failed	где поле "Новый пароль" в форме регистрации?					
		- Если пользователь ввел пароль без заглавных букв "Пароль должен содержать хотя бы одну заглавную букву" под полем "Новый пароль"	Failed						
		- Если пользователь ввел пароль не с латинскими буквами "Пароль должен содержать только латинские буквы" под полем "Новый пароль"	Failed						
		- Если пользователь ввел в поле "Подтверждение пароля" пароль отличный от пароль "Новый пароль", выводим "Пароли не совпадают" под полем "Подтверждение пароля"	Failed						
		8. Если пользователь ввел пароль более 20 символов - "Длина пароля должна быть не более 20 символов" под полем "Пароль"	Failed	ТРЕБОВАНИЯ ОТСУТСТВУЮТ					
		Если пользователь ввел пароль согласно парольной политике - переход на шаг 9.	Pass						
		8. Пользователь нажимает кнопку "Продолжить"	Failed	кнопка называется "Зарегистрироваться"					
		Система отправляет код подтверждения на email или телефон	Pass						
Система проверяет все обязательные к заполнению поля, валидацию телефона/email и отображает ошибку если какое-то поле не соответствует требованиям	Pass								
	5	Основные шаги сценария	9. Система проверяет введенный email на уникальность, если введенный email привязан к имеющейся У3 SSO, то отображается оповещающая форма, которая состоит из:	Pass					
			- Кнопка "Войти" - редирект на форму авторизации	Pass					
			- Кнопка "Восстановить пароль" - редирект на форму восстановления пароля	Failed	кнопка "Восстановить пароль" отсутствует				
			- Кнопка "x" - закрыть всплывающее окно оповещения	Failed	кнопка "x" отсутствует				
			10. Система проверяет введенный телефон на уникальность, если введенный телефон привязан к имеющейся У3 SSO, то отображается оповещающая форма, которая состоит из:	Pass					
			- Кнопка "Зарегистрироваться" - телефон отменяется от существующей У3 и привязывается к У3, которая создается в процессе регистрации	Pass					
			- Кнопка "Отмена" - закрыть оповещающую форму	Failed	кнопка "Отмена" отсутствует				
			- Кнопка "Войти" - редирект на форму авторизации	Failed	ТРЕБОВАНИЯ ОТСУТСТВУЮТ				
			11. Система перенаправляет пользователя на страницу ввода кода из смс или email, которая содержит:	Pass					
			- Маскированный номер телефона, если введен номер телефона при регистрации	Pass					
	6	Основные шаги сценария	- Маскированная почта, если введена почта при регистрации	Failed	маскировка почты отсутствует				
			- Поля для ввода кода	Pass					
			- Кнопку "Получить код повторно" (Повторная отправка смс с новым кодом, если введен номер телефона при регистрации; Повторная отправка письма с новым кодом, если введена почта при регистрации)	Failed	отдельная кнопка "Получить код повторно" отсутствует				
			- Кнопку "Изменить номер" (Если введен номер телефона при регистрации) (Переход на форму ввода регистрационных данных п.2, при этом необходимо отобразить все регистрационные данные, которые пользователь ввел до этого)	Pass					
			- Кнопку "Изменить почта" (Переход на форму ввода регистрационных данных п.2, при этом необходимо отобразить все регистрационные данные, которые пользователь ввел до этого)	Failed	кнопка называется "Изменить email"				
			При вводе неправильного кода отображается ошибка "Неверный код. Повторите попытку"	Pass					
			При вводе временного кода срок времени которого закончился отображается ошибка "Время жизни кода истекло"	Failed	несоответствие текста ошибки: "Срок действия кода истёк. Пожалуйста, запросите код снова"				
			Ограничение на ввод только цифр	Pass					
			12. Пользователь вводит корректный проверочный код (переход в п.11)	Pass					
			13. Пользователь перенаправляется в кабинет инициатор	Pass	ошибка в описании: переход в п.13 ?				