

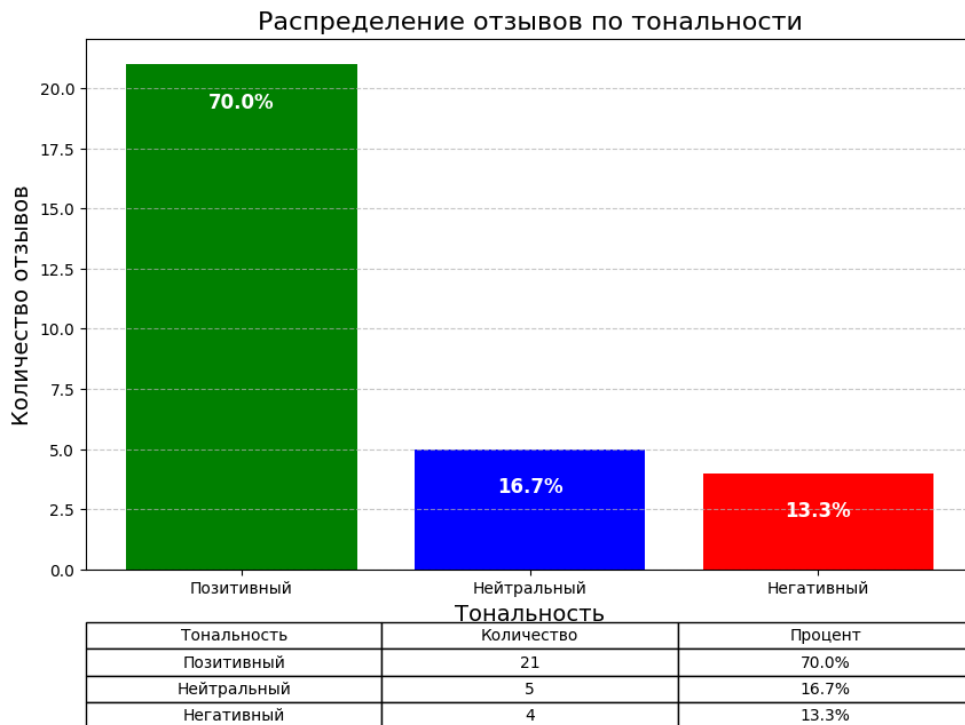
## Отзывы на Яндекс. Станцию

Информация об отзывах Пользователей представлена в файле .csv (отзывы на английском языке). Полученная информация была в файле обработана, выявлены часто используемые слова, определена тональность текста и сделаны выводы об отзывах.

## 1: Анализ тональности отзывов

Используя библиотеку *TextBlob*, проанализируйте тональность собранных отзывов (позитивная, негативная или нейтральная).

- Выведите результаты анализа для каждого отзыва.
- Постройте гистограмму распределения отзывов по тональности с помощью Matplotlib.



## 2: Создание облака слов

Используя библиотеку WordCloud, создайте облако слов для ваших отзывов.

- Проанализируйте, какие слова встречаются чаще всего, и попытайтесь сделать выводы на основе этих данных.



## Общий анализ и рекомендации

### 1. Позитивное восприятие:

- Большинство пользователей выражают положительные эмоции при использовании Яндекс.Станции. Среди топовых слов и биграмм выделяются такие, как **"love"**, **"great"**, **"command"**, что подтверждает удовлетворение пользователей.
- Описание таких функциональностей, как управление умным домом (**"smart home"**) и воспроизведение музыки (**"music"**, **"playing music"**) также говорит о положительном восприятии этих аспектов устройства.

### 2. Негативные и нейтральные отзывы:

- Несмотря на преобладание позитивных отзывов, в негативных отзывах часто упоминаются проблемы с точностью распознавания команд (**"struggles"**, **"especially non"**), а также недостатки в функциональности, такие как сложности с воспроизведением контента или работе с определенными сервисами.
- Это также поддерживается в биграммах, где встречаются выражения типа **"alice struggles"** и **"especially non"**, указывающие на технические ограничения.

### 3. Рекомендации:

- **Улучшение распознавания речи и оптимизация работы с иностранными именами** остаются важными аспектами для улучшения пользовательского опыта, чтобы уменьшить количество негативных отзывов.
- Несмотря на это, положительная реакция большинства пользователей говорит о высоком потенциале устройства в области умного дома и голосового управления, и это стоит активно развивать.

**Заключение:** Яндекс.Станция в целом получает положительные отзывы от пользователей, с преобладанием позитивных откликов. Основные проблемы связаны с точностью распознавания команд и техническими ограничениями, что может быть областью для улучшения в будущих обновлениях.