# Политика конфиденциальности для детских приложений

В настоящем документе изложена политика конфиденциальности относительно сбора личной информации нашими мобильными приложениями серии «Первые ступеньки» и ее использования.

Мы не собираем никакой личной информации от детей через наши приложения.

Когда вы скачиваете наши мобильные приложения и затем пользуетесь ими, мы не требуем предоставить какую-либо информацию и не фиксируем никакие данные о вас или вашем приложении помимо неперсонифицированных: о продолжительности и режиме использования приложения, к примеру, какие действия выполняются при использовании наших мобильных приложений: установка или удаление, количество скачиваний.

Никто, кроме разработчика, не имеет доступа к данной неперсонифицированной информации.

Мы соблюдаем Акт о защите личной информации детей в электронной сфере

Наши мобильные приложения соответствуют требованиям Акта о защите личной информации детей в электронной сфере (COPPA). Мы не собираем намеренно личную информацию от детей младше 13 лет.

Когда вам требуется помощь, вы можете написать нам электронное письмо elena251270@mail.ru

Мы даем возможность пользователям связаться с нами, если им требуется помощь в использовании наших мобильных приложений. Если вы отправите запрос о помощи, то мы можем получить адрес вашей электронной почты и прочую информацию, которую вы предоставите вместе с запросом («Информацию поддержки»). Мы используем только «Информацию поддержки».

## Раскрытие информации

Мы используем адрес вашей электронной почты исключительно для отправки вам новостной рассылки. Используемая «Информация поддержки» доступна только для поддержки внутренней работы наших приложений, согласно Разделу 312.2 правил СОРРА вступившим в силу 1 июля 2013 г. Мы обязуемся никому не сдавать в аренду и не продавать ваш электронный адрес.

#### Наши контакты

Если у вас есть какие-либо вопросы или проблемы в связи с нашей политикой конфиденциальности, пожалуйста, отправьте нам электронное письмо на адрес elena251270@mail.ru

Последнее обновление 30 сентября 2021 года

This document sets out the privacy policy regarding the collection of personal information by our mobile applications of the "First Steps" series and its use.

We do not collect any personal information from children through our apps.

When you download our mobile applications and then use them, we do not require you to provide any information and do not record any data about you or your application other than non-personalized: about the duration and mode of use of the application, for example, what actions are performed when using our mobile applications: installation or removal, the number of downloads.

No one except the developer has access to this non-personalized information.

We comply with the Act on the Protection of Children's Personal Information in the Electronic Sphere

Our mobile applications comply with the requirements of the Act on the Protection of Children's Personal Information in the Electronic Sphere (COPPA). We do not intentionally collect personal information from children under the age of 13.

When you need help, you can write us an email elena251270@mail.ru

We enable users to contact us if they need help using our mobile apps. If you send a request for assistance, we may receive your email address and other information that you provide with the request ("Support Information"). We only use "Support Information".

### Disclosure of information

We use your email address exclusively to send you a newsletter. The "Support Information" used is only available to support the internal operation of our applications, according to Section 312.2 of the COPPA Rules that came into force on July 1, 2013. We undertake not to rent or sell your email address to anyone.

#### Our contacts

If you have any questions or concerns regarding our privacy policy, please send us an email to <a href="mailto:elena251270@mail.ru">elena251270@mail.ru</a>

Last updated September 30, 2021