



Мобильный Банк для частных клиентов 1.1

Руководство пользователя

2024



Спасибо за выбор

Предисловие

Настоящий документ является руководством по использованию мобильного приложения "Мобильный Банк для частных клиентов 1.1".

Банк самостоятельно определяет интерфейс приложения и порядок получения доступа к нему, при этом банк обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и сохранение конфиденциальности информации, обрабатываемой в банке.

Банк оказывает клиенту услуги электронного банкинга с использованием приложения "Мобильный Банк для частных клиентов 1.1" согласно заключенному между ними соответствующему договору на оказание услуг.

Все сведения, содержащиеся в данном документе, носят исключительно информационный характер.

Представленная информация не является исчерпывающей. Для получения более полной и подробной информации вы можете обратиться в ваш банк.

Пожалуйста [свяжитесь с нами](#) любым удобным способом.

Оглавление

Краткий обзор	3
О программе Мобильный Банк для частных клиентов 1.1	4
Системные требования.....	6
Начало работы	7
Установка	8
Выбор языка интерфейса	9
Безопасность	10
Вход в приложение	11
Полнофункциональные клиенты	12
Установка кода доступа к приложению	14
Смена пароля учетной записи	18
Вход с использованием кода доступа	20
Вход с использованием отпечатка пальца	21
Вход с использованием сканера отпечатка пальца на платформе Android	22
Вход с использованием Touch ID на платформе iOS	24
Информационные клиенты	26
Демонстрационный вход	27
Пользовательский интерфейс	28
Панель быстрого доступа	29
Работа с банковскими продуктами	31
Карты	32
Виртуальная карта	34

Краткий обзор



1. О программе Мобильный Банк для частных клиентов 1.1

2. Системные требования

[Created with Dr.Explain](#)
Free restricted license

О программе Мобильный Банк для частных клиентов 1.1



Назначение и функциональные возможности

Работа с приложением возможна с любых мобильных устройств, имеющих подключение к Интернету.

С помощью мобильного приложения вы можете:

- оплачивать услуги мобильной связи, Интернета, коммунальные и прочие услуги;
- получать информацию и осуществлять операции по своим счетам, картам, вкладам и кредитам;
- получать выписки по своим счетам и картам;
- осуществлять блокировку, разблокировку и перевыпуск карт;
- создавать шаблоны платежей и переводов по своим счетам;
- получать информацию о штрафах, пошлинах, налогах и других платежах в пользу бюджетных органов и осуществлять их оплату;
- просматривать предложения банка по вкладам и кредитам, осуществлять подбор банковского продукта по заданным параметрам;

- обмениваться информационными сообщениями с банком;
- просматривать информацию о курсах валют банка и ЦБ РФ;
- просматривать контактную информацию отделений банка и карту расположения банкоматов и отделений банка;
- просматривать новости банка.

Работа пользователя как через приложение для мобильных устройств, так и через сервис "Интернет-Банк для частных клиентов" осуществляется в едином пространстве документов. Документ, созданный и отправленный в банк через сервис, доступен в приложении и наоборот.

Чтобы воспользоваться услугами дистанционного банковского обслуживания, клиент заключает с банком соответствующий договор. После этого для клиента создается учетная запись, которая дает ему право использовать весь функционал, предоставляемый банком через "Интернет-Банк для частных клиентов" и мобильное приложение.

Для незарегистрированных пользователей доступны два режима работы в приложении:

- информационный — просмотр информационных разделов приложения (контакты банка, курсы валют, месторасположение отделений и банкоматов банка);
- демонстрационный — просмотр функциональных возможностей приложения (список услуг, предоставляемый банком).

[Created with Dr.Explain](#)
Free restricted license

Системные требования

Мобильный Банк для частных клиентов 1.1 имеет следующие минимальные системные требования:

Приложение работает на устройствах со следующими операционными системами:

- iOS (версия 10.0 и выше);
- Android (версия 4.4 и выше).



[Created with Dr.Explain](#)
Free restricted license

Начало работы



Данный раздел поможет вам быстро установить, настроить и начать работать с Мобильный Банк для частных клиентов 1.1

1. [Установка](#)
2. [Выбор языка интерфейса](#)
3. [Безопасность](#)
4. [Вход в приложение](#)
5. [Установка кода доступа к приложению](#)

Перед началом работы, пожалуйста, ознакомьтесь с [системными требованиями](#) и [лицензионным соглашением](#).

Created with Dr.Explain
Free restricted license

Установка

Для установки Мобильный Банк для частных клиентов 1.1
следуйте данной инструкции:

Скачайте и установите приложение "iBank для Жизни" через Google Play или App Store.
Для работы приложения необходим доступ к Интернету.

- Загрузите последний установочный пакет с сайта **Мобильный Банк**
- Следуйте указаниям установщика программы.

[Created with Dr.Explain](#)
Free restricted license

Выбор языка интерфейса

Смена языка интерфейса приложения выполняется через меню Настройки → Общие → Выбор языка (см. рис. 1). Для выбора доступны русский и английский языки.

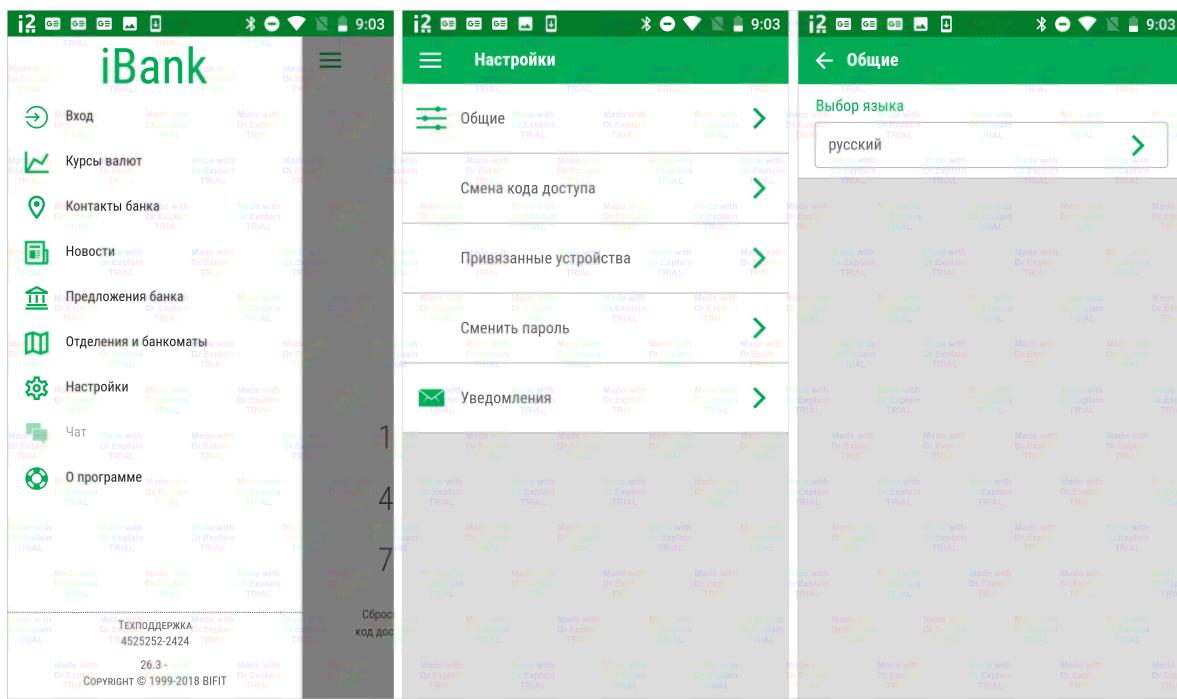


Рис. 1. Выбор языка интерфейса приложения

Безопасность

Несмотря на то, что операционные системы мобильных устройств и приложения имеют различные инструменты для защиты персональных данных и денежных средств, ключевая роль в обеспечении безопасной работы принадлежит пользователю. Следуя приведенным ниже рекомендациям, вы максимально обезопасите себя от действий злоумышленников и вредоносного ПО:

- Установите и регулярно обновляйте специальное антивирусное ПО для мобильных устройств.
- Скачивайте и устанавливайте программное обеспечение из проверенных источников (рекомендованных производителями мобильных устройств).
- На устройствах, используемых для работы с приложением, не рекомендуется выполнять процедуры получения доступа к файловой системе устройства (Jailbreak, Rooting). Такие операции наносят существенный ущерб системе безопасности, предоставленной производителем устройства.
- Скачивайте и устанавливайте приложение "iBank для жизни" только из официальных магазинов приложений Google Play, App Store. Разработчик приложения должен быть указан как "БИФИТ".
 - Не записывайте и не сохраняйте свой код доступа к приложению.
 - Не сообщайте код доступа третьим лицам, в том числе сотрудникам банка.
 - При получении любых сообщений или писем, связанных с работой приложения, обращайте внимание на отправителя. Подобные сообщения должны поступать только с официального сервисного номера или адреса электронной почты вашего банка.
 - Не переходите по ссылкам и не открывайте вложения из писем от подозрительных или неизвестных отправителей.
 - После завершения работы с документами и банковскими счетами каждый раз выполняйте выход из приложения (**Меню → Выход**).
 - При подозрении, что ваш код доступа к приложению стал известен посторонним лицам или при получении уведомлений об операциях по счету, которых вы не совершали, немедленно обратитесь в банк и заблокируйте свою учетную запись.

Вход в приложение

В зависимости от целей предусмотрено три варианта использования приложения:

- 1. Полнofункциональный** — доступно совершение платежных операций.
- 2. Информационный** — доступен просмотр содержимого информационных разделов приложения (контакты банка, курсы валют, месторасположение отделений и банкоматов банка).
- 3. Демонстрационный** — доступно ознакомление с функциональными возможностями приложения.



[Created with Dr.Explain](#)
Free restricted license

Полнофункциональные клиенты

Для того, чтобы использовать все возможности приложения, вам необходимо быть клиентом банка, открыть в нем счет и заключить договор дистанционного банковского обслуживания (ДБО). При этом вы получите логин и пароль для учетной записи, к которой будут привязываться все ваши экземпляры приложения.

Установка кода доступа к приложению

При первом входе вам необходимо осуществить привязку мобильного устройства к учетной записи и задать код доступа к приложению. Для этого выполните следующие действия:

1. Укажите в соответствующих полях логин и пароль для своей учетной записи Интернет-Банка (см. рис. 2).

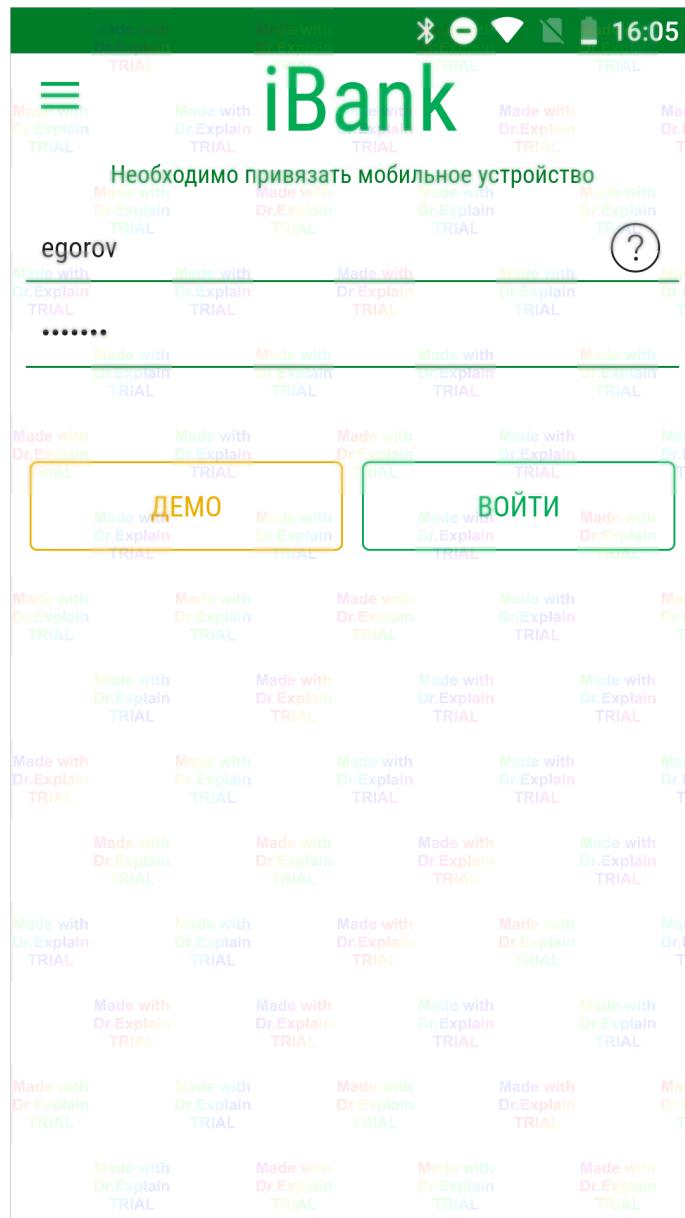


Рис. 2. Привязка мобильного устройства к учетной записи.

Количество неудачных попыток ввода сочетания логин-пароль ограничено и определяется на

банковской стороне. После его исчерпания ваша учетная запись будет заблокирована.

Created with Dr.Explain
Free restricted license

Установка кода доступа к приложению

Установка кода доступа к приложению

При первом входе вам необходимо осуществить привязку мобильного устройства к учетной записи и задать код доступа к приложению. Для этого выполните следующие действия:

1. Укажите в соответствующих полях логин и пароль для своей учетной записи Интернет-Банка (см. рис. 3).

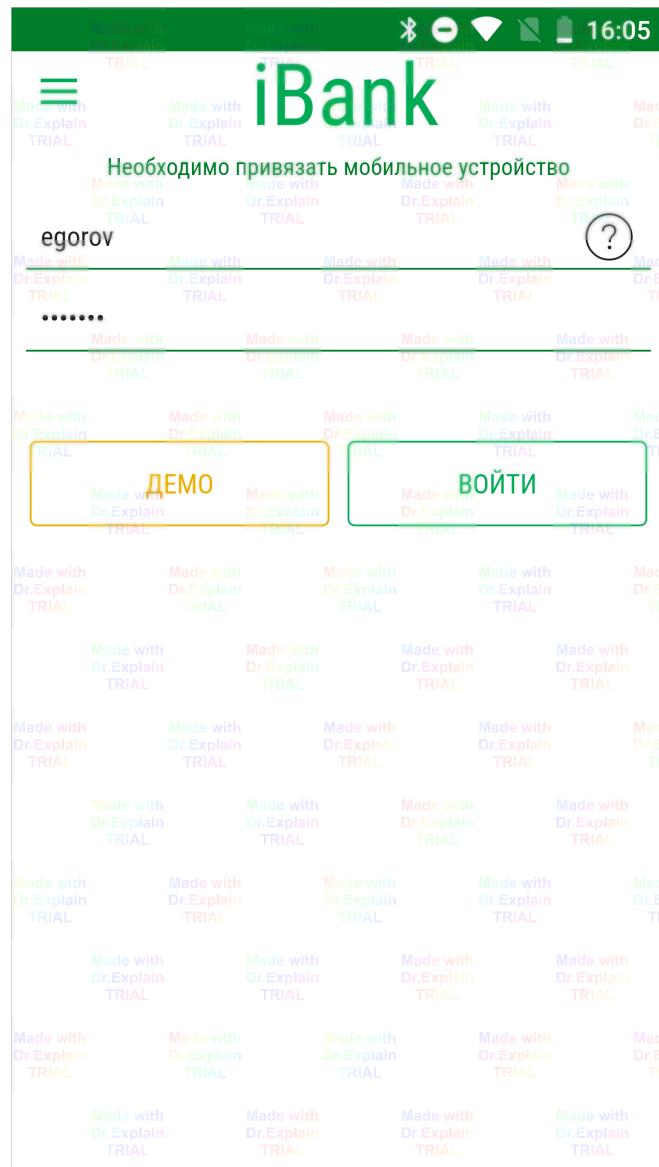


Рис. 3. Привязка мобильного устройства к учетной записи

Количество неудачных попыток ввода сочетания логин-пароль ограничено и определяется на банковской стороне. После его исчерпания ваша учетная запись будет заблокирована.

Блокировка может быть временной и постоянной:

- Временная блокировка наступает после определенного числа последовательных и неудачных попыток ввода сочетания логин-пароль. Учетная запись автоматически будет разблокирована через несколько часов.
- Постоянная блокировка наступает при исчерпании общего допустимого лимита последовательных и неудачных попыток ввода сочетания логин-пароль. Для разблокировки учетной записи необходимо обратиться в банк.

Параметры и способы разблокировки также определяются на банковской стороне.

2. Нажмите кнопку Войти.

3. Дождитесь от банка SMS-сообщения с кодом подтверждения, которое будет отправлено на номер телефона, зарегистрированный в банке. Полученный код укажите в соответствующем поле (см. рис. 4). Количество неудачных попыток ввода кода подтверждения ограничено.

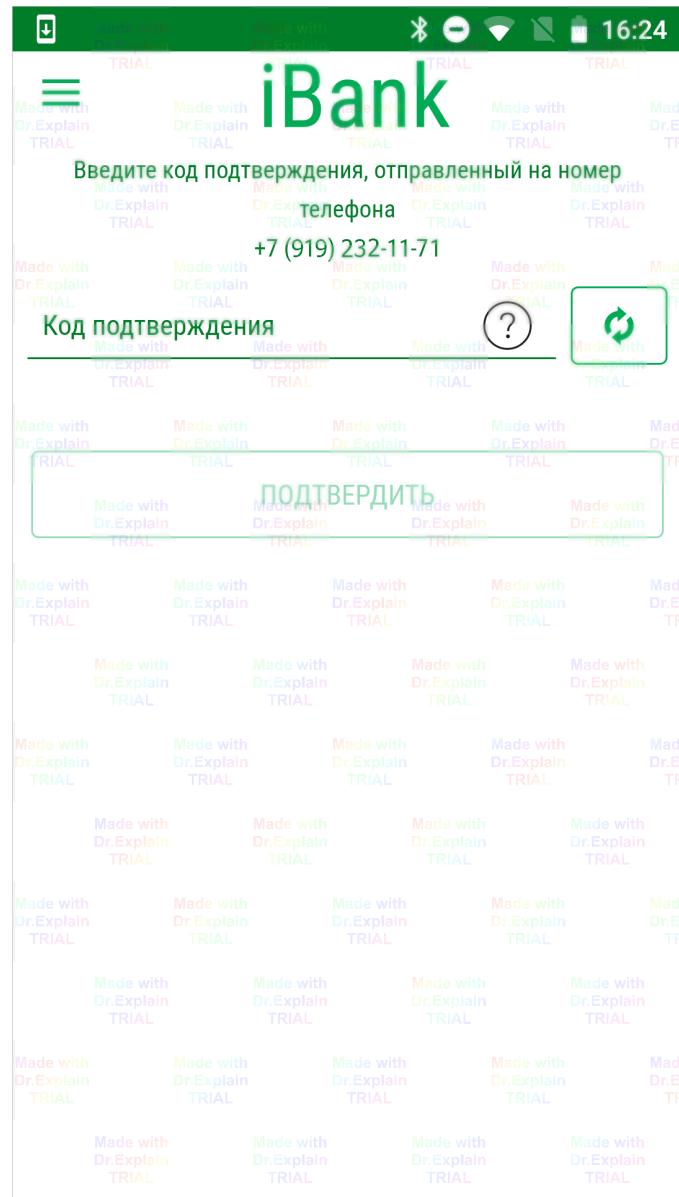


Рис. 4. Ввод кода подтверждения

4. Для повторного получения SMS-сообщения с кодом подтверждения нажмите кнопку

Установите код доступа, который будет использоваться для аутентификации в приложении. Для повышения безопасности в приложении предусмотрена проверка качества надежности значения кода доступа (код доступа не может состоять из последовательных цифр в прямом или обратном порядке и одинаковых цифр). Если указанный код признан надежным, вам будет предложено ввести его еще раз для подтверждения (см. рис. 5).

Для просмотра инструкции по установке кода доступа нажмите на значок

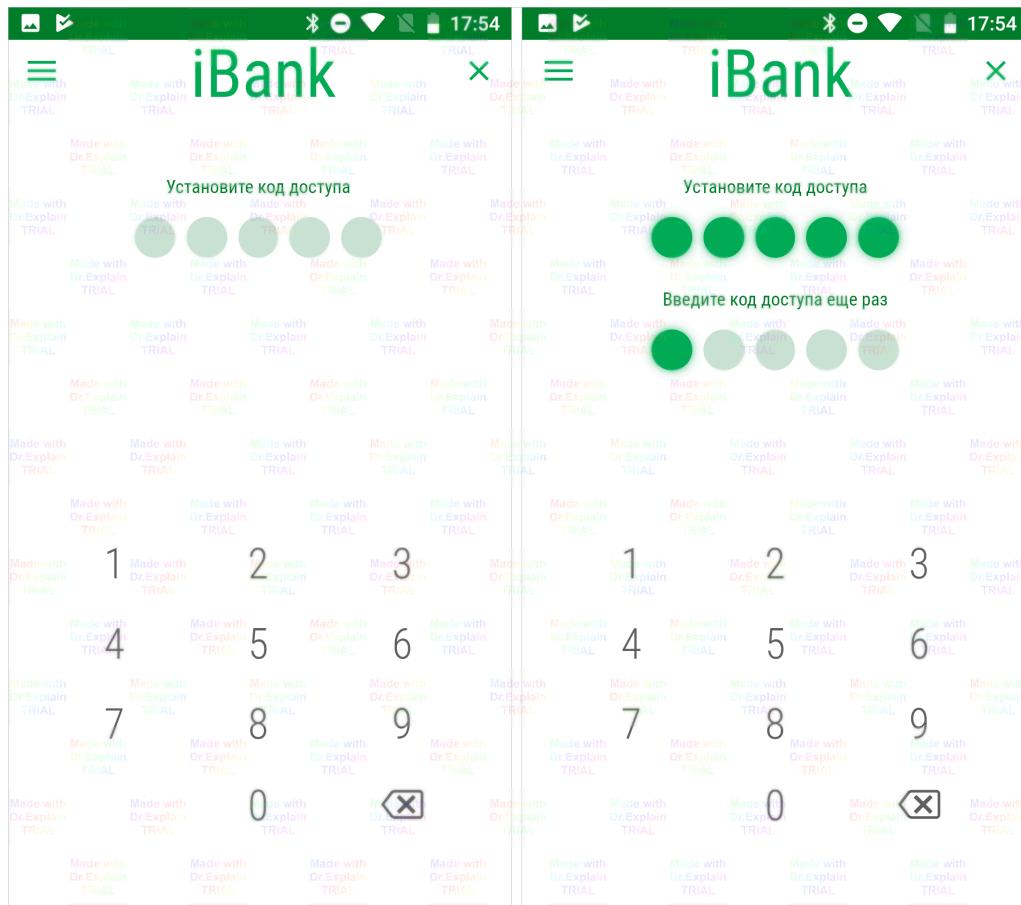


Рис. 5. Установка кода доступа

5. На экране отобразится сообщение об успешной привязке мобильного устройства к учетной записи.

Для перехода к разделам приложения нажмите кнопку OK.

Смена пароля учетной записи

После регистрации в банке при первом обращении к сервису ДБО (через мобильное приложение или Интернет-Банк) в обязательном порядке необходимо сменить долговременный пароль своей учетной записи.

Если первая аутентификация осуществляется через приложение, после назначения кода доступа вам будет предложено задать новый пароль для своей учетной записи.

Пароль должен быть не короче 6 символов, состоять из русских и латинских букв в разных регистрах, цифр и прочих символов. Страйтесь не использовать легкоугадываемые пароли — номера телефонов, даты рождения и т. д. Надежность пароля будет отображена в строке ниже. Повторно введите пароль для подтверждения и нажмите кнопку  (см. рис. 6).

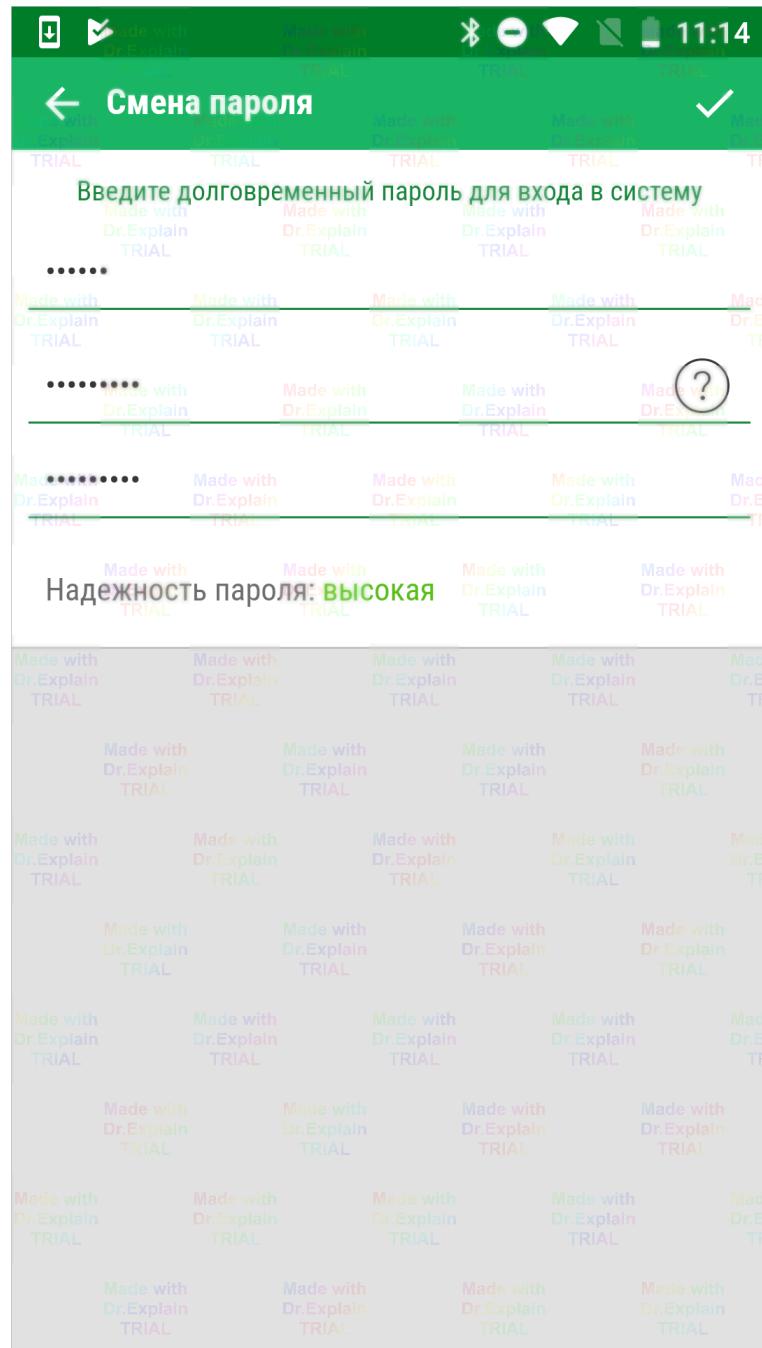


Рис. 6. Смена пароля учетной записи

Created with Dr.Explain
Free restricted license

Вход с использованием кода доступа

Для входа в приложение укажите код доступа (см. рис. 7). Количество неудачных попыток ввода

кода доступа ограничено. После его исчерпания необходимо повторно выполнить процедуру привязки устройства к учетной записи и задать новый код доступа.

Примечание:

После завершения работы с документами и банковскими счетами каждый раз выполняйте выход из приложения (**Меню → Выход**).



Рис. 7. Смена пароля учетной записи

Если вы забыли код доступа, нажмите кнопку **Сбросить код доступа** и пройдите процедуру привязки устройства и установки кода доступа повторно.

Вход с использованием отпечатка пальца

На устройствах, оснащенных соответствующими датчиками, возможен вход в приложение по отпечатку пальца без использования кода доступа. Вход по отпечатку пальца возможен для мобильных устройств следующих платформ:

- Android;
- iOS.

После настройки вы сможете выполнять вход в приложение только по отпечатку пальца без необходимости ввода кода доступа.

[Created with Dr.Explain](#)
Free restricted license

Вход с использованием сканера отпечатка пальца на платформе Android

Для аутентификации в приложении с использованием отпечатка пальца предварительно убедитесь, что соответствующая функция активирована в настройках устройства. Для устройств, работающих на ОС Android, это является единственным необходимым действием для включения в приложении аутентификации по отпечатку пальца.

Для входа в приложение по отпечатку пальца выполните следующие действия:

1. После запуска приложения на странице ввода кода доступа нажмите кнопку (см. рис. 8).
2. Приложите палец к датчику отпечатков пальцев на устройстве.



Рис. 8. Вход с использованием Android Fingerprint

Вход с использованием Touch ID на платформе iOS

Touch ID — технология идентификации пользователя по отпечатку пальца с использованием специального датчика. Датчик встроен в кнопку Home. Поддерживается следующими устройствами:

iPhone 5s — iPhone 6s Plus, iPad Air 2, iPad Pro, iPad mini 3 и iPad mini 4.

Первый вход после привязки устройства к учетной записи всегда осуществляется при помощи кода доступа. Затем вы можете сменить способ аутентификации. Для этого выполните следующие действия:

1. В боковом меню в пункте Настройки перейдите в раздел Общие.
2. Установите переключатель Использовать Touch ID в положение Активен (см. рис. 9).

Откроется страница ввода кода доступа.

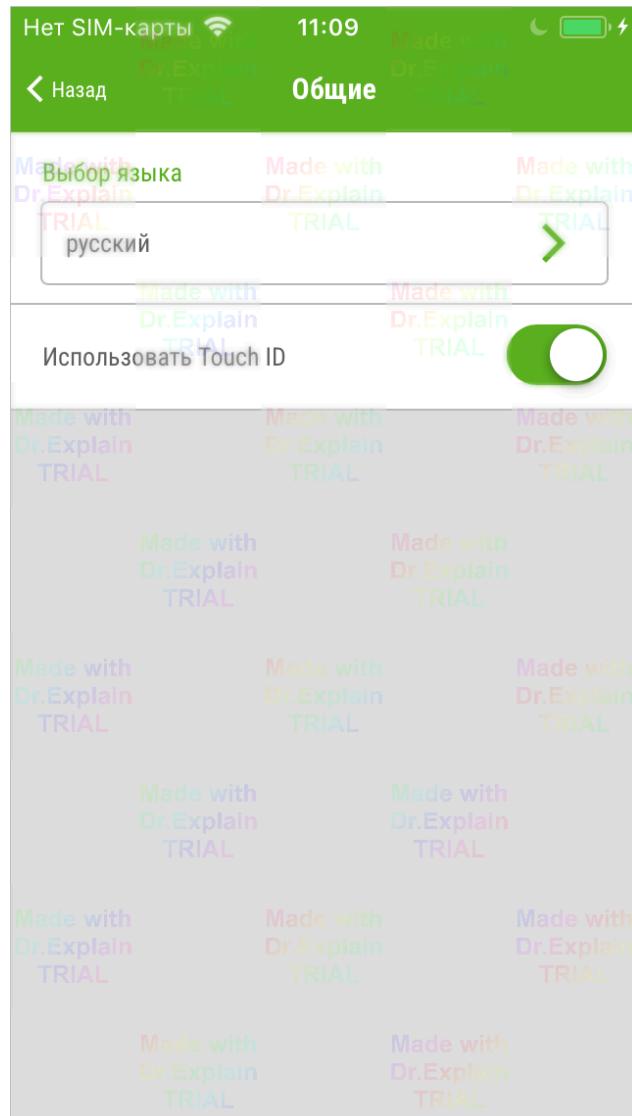


Рис. 9. Вход с использованием Android Fingerprint

Информационные клиенты

Информационные клиенты

Для просмотра информационных разделов достаточно запустить приложение и открыть меню, нажав кнопку  Информационным клиентам доступны следующие информационные разделы приложения:

- Курсы валют;
- Контакты и новости банка;
- Предложения банка;
- Отделения и банкоматы.

[Created with Dr.Explain](#)

Free restricted license

Демонстрационный вход

Для ознакомления с демо-версией приложения нажмите кнопку Демо (см. рис. 10). На экране

отобразится шаг ввода кода доступа. Укажите значение кода доступа для демонстрационного входа, отображаемого на экране.

В демонстрационном режиме можно просматривать информационные разделы и ознакомиться с разделами, доступными полнофункциональному клиенту.

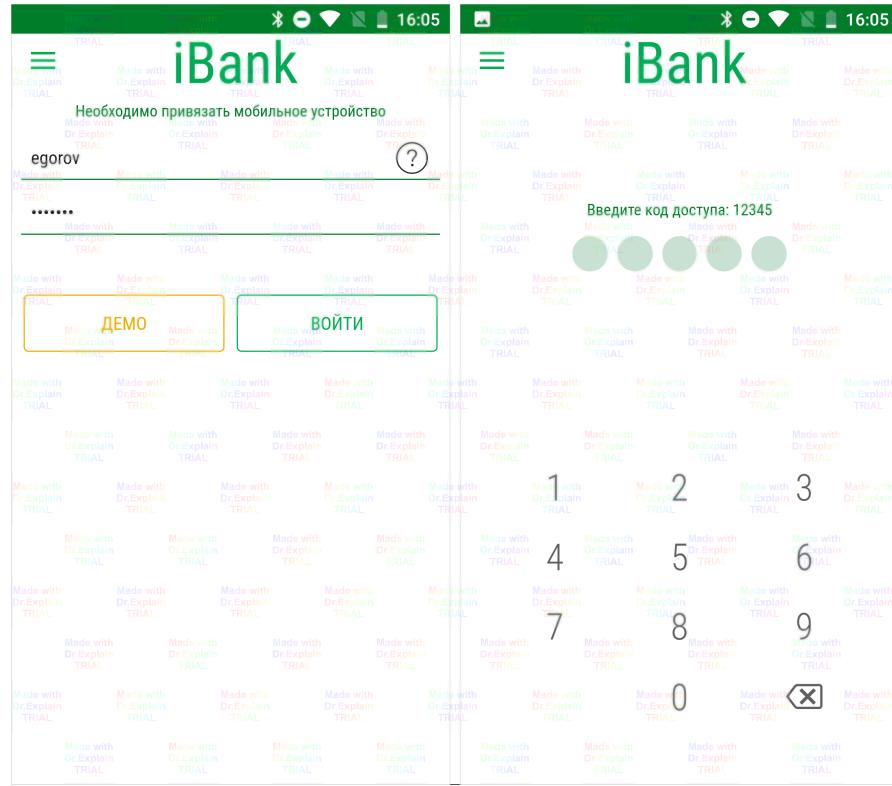


Рис. 10. Демонстрационный вход

Created with Dr.Explain
Free restricted license

Пользовательский интерфейс



Этот раздел описывает основные элементы пользовательского интерфейса Мобильный Банк для частных клиентов 1.1

Мобильный Банк для частных клиентов 1.1: основных режимов работы, предназначение окон и экранов, доступные операции.

[Created with Dr.Explain](#)
Free restricted license

Панель быстрого доступа



Услуги, доступные зарегистрированным клиентам, распределены по разделам:

-  **Средства.** Работа с банковскими продуктами: счетами, картами, кредитами, вкладами и бонусными программами.
-  **Операции.** Подготовка и отправка платежей и переводов.
-  **Мои финансы.** Статистика по средствам, доступным на счетах и картах клиента, его расходам и обязательствам.
-  **Письма.** Обмен информационными сообщениями с банком.

Для перехода из информационных разделов обратно к основному меню используйте пункт бокового меню Главная.

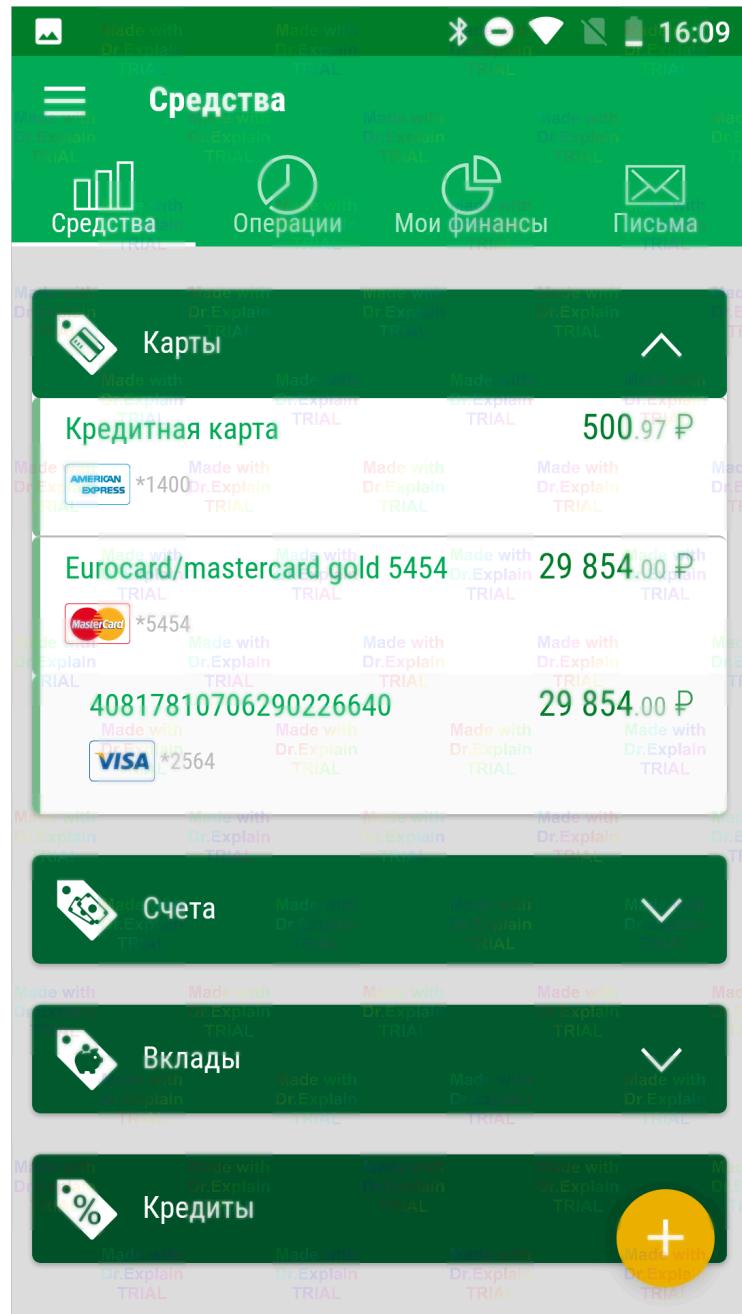


Рис. 11. Панель быстрого доступа. Раздел "Средства".

Работа с банковскими продуктами



Списки всех ваших счетов, карт, кредитов, вкладов и подключенных бонусных программ

доступны в разделе Средства в соответствующих блоках.

[Created with Dr.Explain](#)
Free restricted license

Карты

Блок Карты (см. рис. 12) предназначен для управления вашими картами. Дополнительные карты прикреплены к основным картам. В списке доступна краткая информация о карте:

- Название карты — по умолчанию совпадает с видом банковской карты;
- Сумма и валюта доступных средств;
- Изображение, соответствующее типу карты;
- Четыре последние цифры номера карты.

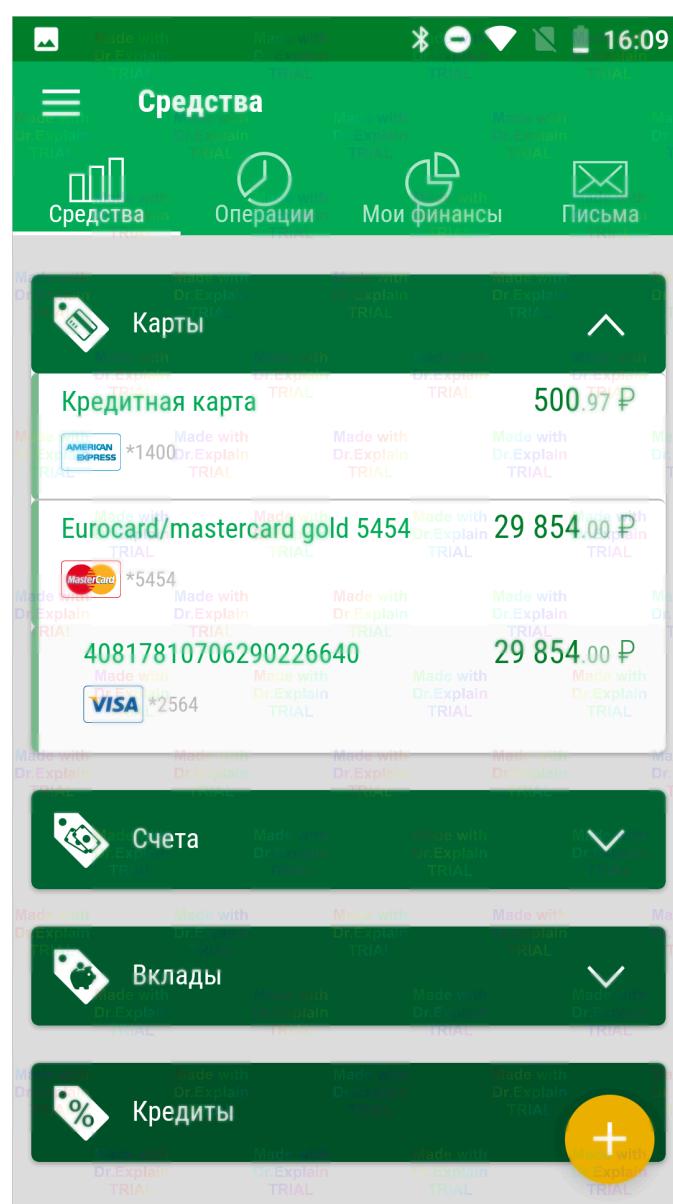


Рис. 12. Раздел "Средства". Блок "Карты"

Через приложение доступны следующие операции над картами:

- Выписка по карте — получение информации об операциях по вашим карточным счетам за указанный промежуток времени;
- Просмотр информации о карте, который включает:
 - Просмотр реквизитов карты;
 - Подключение дополнительных услуг;
 - Просмотр ограничений на использование денежных средств;
 - Передача реквизитов карты с помощью различных каналов и приложений, доступных на мобильном устройстве.
- Блокировка/разблокировка карты;
- Перевыпуск карты;
- Изменение наименования карты.

Created with Dr.Explain
Free restricted license

Виртуальная карта

Виртуальная карта — это карта для быстрой и безопасной оплаты услуг и товаров в Интернете. Работа с виртуальными картами аналогична работе с пластиковыми картами и имеет следующие особенности:

- Получение реквизитов карты в приложении или по SMS (только CVC):
 - номер карты;
 - имя и фамилия держателя карты;
 - срок действия карты;
 - CVC.
- Отсутствует управление услугой 3-D Secure (услуга всегда подключена).

Для получения реквизитов карты, необходимых для совершения оплаты, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ КАРТЫ (см. рис. 13).

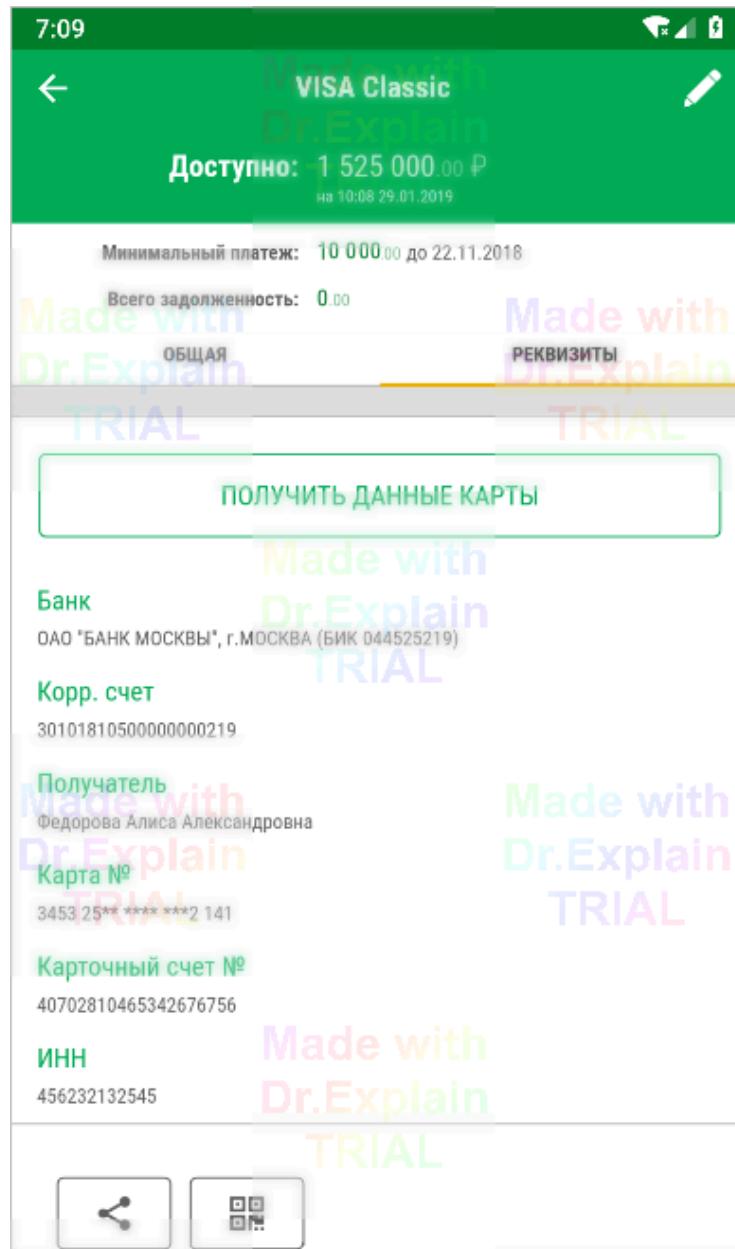


Рис. 13. Виртуальная карта

2. Дождитесь от банка SMS-сообщения с кодом подтверждения, которое будет отправлено на номер телефона, зарегистрированный в банке. Полученный код укажите в соответствующем поле и нажмите кнопку Подтвердить (см. рис. 13).

Created with Dr.Explain
Free restricted license