

Cupón para Personal


DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:		Incluidos en el plan				Precios excedentes		
Plan	\$	Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	MMS
Plan 3GB Start	\$ 1.050	\$ 20,00	3 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-	\$ 3,36

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 0,132	\$ 0,132	\$ 0,336	\$ 0,480	\$ 1,980	\$ 7,560
Bloque de 30 segs.	\$ 3,960	\$ 3,960	\$ 10,080	\$ 14,400	\$ 59,400	\$ 226,800
SMS	\$2,15	\$4,25	\$4,25	\$4,25	\$4,25	-


Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

Formas de Pago


Consultá todas las opciones para pagar tu factura ingresando en personal.com.ar




ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO



RED DE CAJERO BANELCO Y LINK




APP MI PERSONAL




PAGO SIN FACTURA

Pago Fácil, Provincia Net, Multipago, Cobro Express, Cobro Virtual, Rapipago, Administradora San Juan




TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO


Información de contacto




Mi Personal App



personal.com.ar



Por teléfono
0800 444 0800
*111 desde tu Personal



Nuestras oficinas

personal.com.ar/ayudaysosporte/centrosdeatencion/

Te Informamos

Información:
En caso de extravío, robo y/o hurto, comunicate sin cargo al '111 desde un teléfono Personal o desde cualquier teléfono al 0800-444-0800, durante las 24 hs., para suspender tu línea al instante y asesorarte sobre las facilidades que te brinda Personal para restituir tu equipo por uno nuevo y mantener el mismo número de línea. / Esta factura también es válida para abonarse después del vencimiento. / Si pagaste todas tus facturas anteriores y dichos pagos aún no han sido registrados en tu cuenta al momento de abonar el último período facturado, utilizá el espacio del cupón de pago sin importe, consignando sólo el monto de la última factura. / Si abonás con cheque en banco, deberás emitirlo en pesos y a la orden del banco en donde efectuás el pago. / Si realizás la cancelación de tu factura con cheque, y éste fuera rechazado, independientemente del motivo de rechazo, el importe adeudado deberá ser abonado en efectivo. Los intereses por mora y los gastos administrativos originados como consecuencia del rechazo del cheque serán trasladados por Telecom Argentina S.A. a la próxima factura para su cancelación. / Si tu factura se encuentra vencida y tuviera el servicio suspendido por exceso de consumos o falta de pago, podés abonar el importe solicitado en nuestras Oficinas Comerciales. Si el pago fuera con cheque deberá emitirse en pesos, al día, y a la orden de Telecom Argentina S.A.-No a la Orden. / El pago efectuado en cheque tendrá efecto liberatorio cuando su importe sea acreditado en la cuenta de esta empresa. / Para los cargos generados en divisa extranjera y convertidos a pesos, en el supuesto de producirse una modificación en el tipo de cambio consignado en el anverso antes de haberse hecho efectivo el pago, los mismos podrán ser ejecutados en la próxima factura. / Si realizás consumos fuera del área de Personal, te recordamos que dichos importes podrán ser facturados en períodos posteriores. / Los saldos impagos generarán intereses por mora determinados según la Tasa Activa para Descuento de Documentos Comerciales a treinta (30) días del Banco de la Nación Argentina, incrementada en un 50%. / Cuando la contratación de un servicio haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación (Ley 24.240, Art.10, 3ro. - Mod. por Ley 26.361 B.O. 7/4/2008). / Consultá antes de viajar las condiciones de nuestro servicio de Roaming Internacional, coberturas y tarifas en personal.com.ar. / "El Estado Nacional no controla ni regula la información disponible en internet. Se recomienda a los padres ejercer un razonable control por los contenidos que consumen sus hijos. Es aconsejable la consulta a su proveedor de servicios de acceso a fin de obtener el correspondiente asesoramiento sobre programas de bloqueo de sitios que se consideren inconvenientes." (Resol. S .C. N° 1235/98 Art.1) / Recordá que mientras tu línea se encuentre suspendida por siniestro, se seguirán facturando los cargos fijos de tu plan. / "Si su reclamo ante el prestador no es debidamente atendido o la respuesta recibida no es satisfactoria, puede presentarse ante las oficinas de atención al usuario del ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o en las delegaciones del interior del país; o bien enviarla por correo sin cargo a través del apartado especial correspondiente o por otro medio que defina la autoridad. Ante cualquier consulta, comuníquese al 0800-333-3344 o al correo electrónico o ingresando a www.enacom.gob.ar/reclamosclientes." (Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Art. 24) / Orientación al Consumidor Pcia. de Bs.As.: 0800-222-9042 (Ley 13.987) / Área Defensa y Protección al Consumidor CABA. Teléfono gratuito: 147 / Consultas y/o reclamos: / Envío de correspondencia: Casilla de Correo 111 (X5003DEP) - Persona l Empresas: Casilla de Correo 100, (S2000DJD). Se deja constancia que Telecom Argentina S.A. dará cumplimiento a las previsiones contenidas en las Leyes N° 25.326 de Protección de Datos Personales y N° 26.951 de Creación del Registro Nacional No Llame.



Bajate la App Mi Personal

Realizá tus consultas y gestiones a cualquier hora y desde cualquier lugar

Disponible en








Descargate la app




Descargate la App y empezá a disfrutar

Nos Unimos para darte más Beneficios