

## Informations

- Près de 67 000 abonnements souscrits

- Actions publiques de commercialisation (en complément d'autres opérations : courriers, etc.)

**Forum des opérateurs**

87 – St Léonard de Noblat – 18/11

**Réunions publiques**

87 – St Paul – 8/11

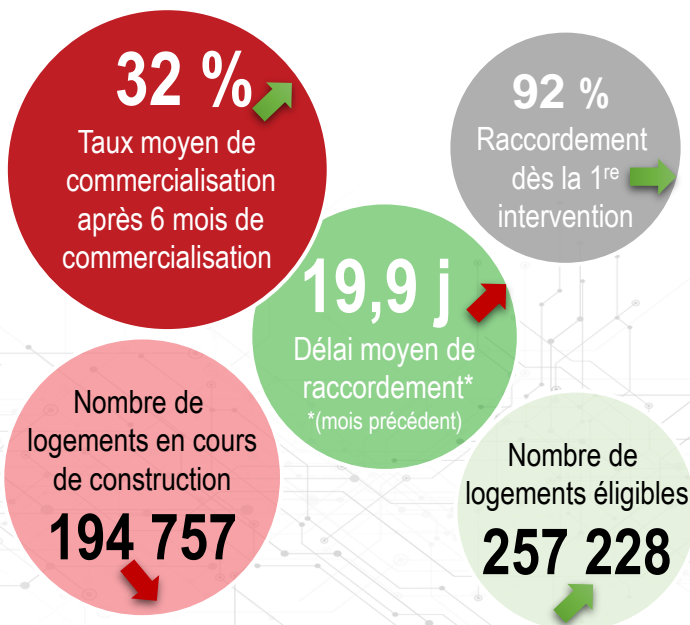
87 – Cognac le Forêt – 16/11

23 – Dun le Palestel – 27/10

- Nouveau service d'éligibilité pour les entreprises et les opérateurs dédiés accessible sur [nathd.fr](http://nathd.fr) :

[www.nathd.fr/fibreentreprise](http://www.nathd.fr/fibreentreprise)

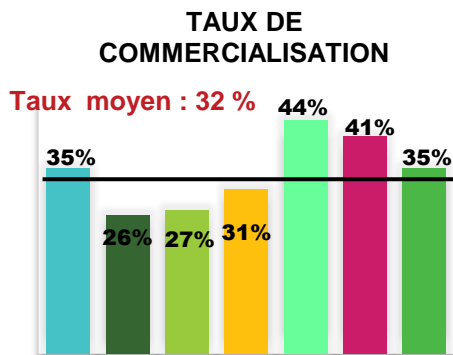
## Tableau de bord / Commercialisation - Exploitation



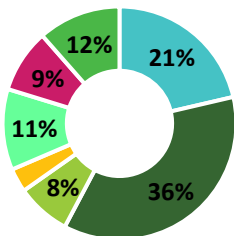
## Tableau de bord / Commercialisation - Exploitation / Départements

Le taux de commercialisation est désormais appliqué aux PM commercialisés depuis 6 mois au moins, la période de lancement n'étant pas toujours représentative.

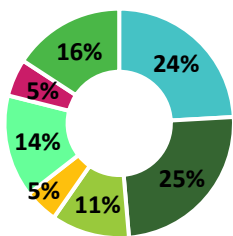
Départements	Abonnés	Commandes en cours	Logements Éligibles	Logements en cours de constructions	Taux de commercialisation PM > 6 mois
16	11891	2693	47446	57062	35%
19	20253	2740	99488	3088	26%
23	4173	1231	30853	6996	27%
24	1838	538	9872	52381	31%
40	6234	1614	21801	52381	44%
47	4882	589	17048	16252	41%
87	6388	1765	30720	13500	35%
<b>Total général</b>	<b>55659</b>	<b>11170</b>	<b>257228</b>	<b>194757</b>	<b>32%</b>



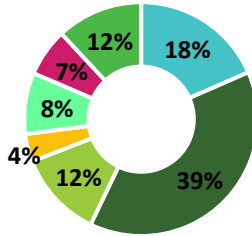
### ABONNÉS



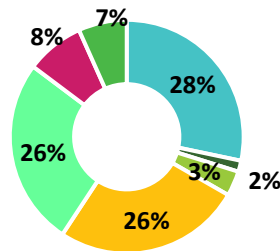
### COMMANDES EN COURS



### LOGEMENTS ÉLIGIBLES



### LOGEMENTS EN COURS DE CONSTRUCTIONS



## Tableau de bord / Raccordement

La majorité des raccordements sont réalisés dès la première intervention. Une minorité peut nécessiter un ajournement qui n'empêche pas le raccordement, mais augmente son temps de réalisation.

\* Ne sont pas comptabilisés les raccordements qui sont réalisés en plusieurs fois sans sollicitation de l'exploitant (ex. : absence au rendez-vous, problème de box, matériel inadapté lors de l'intervention...).

**92%**

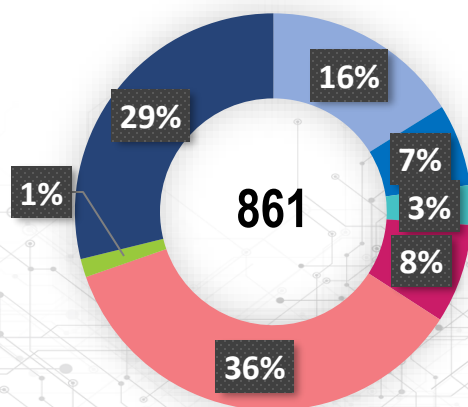
Raccordements réalisés dès la 1<sup>re</sup> intervention\*

**861**

Ajournements de raccordement en cours de traitement

## Causes des ajournements de raccordement en cours de traitement

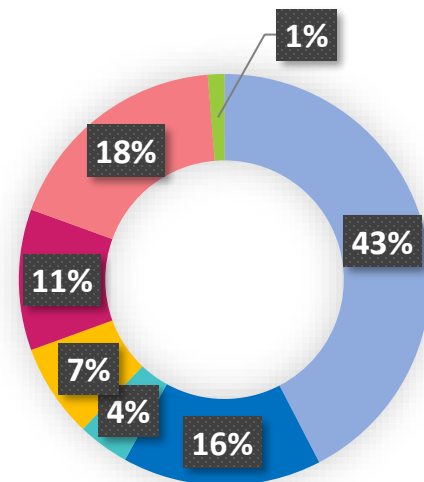
- Défaut de continuité du signal (ex : fibre cassée)
- Problème d'infrastructure (ex : problème d'accès, de capacité, etc.)
- Problème de référentiel (ex : mauvais adressage)
- Problème de cheminement public
- Problème de GC public
- Problème de cheminement ENEDIS (bandeau vert)
- Adduction publique inexistante\*



\*Sur le domaine public, les travaux d'adduction reviennent aux collectivités. Afin de permettre aux usagers de constituer un dossier de demande d'adduction en domaine public quand elle est inexistante, un formulaire est mis en ligne sur [www.nathd.fr/adduction](http://www.nathd.fr/adduction). Il permet d'envoyer les pièces nécessaires à NATHD qui ensuite les oriente vers le Smo concerné.

## Causes des ajournements de raccordement résolus en 2021

- Défaut de continuité du signal (ex : fibre cassée)
- Infrastructure inaccessible et/ou introuvable (PBO, PM, chambre, etc.)
- Problème de référentiel (ex : mauvais adressage)
- Adduction publique inexistante
- Problème de cheminement public
- Problème de GC public
- Problème de cheminement ENEDIS (bandeau vert)



## Tableau de bord / Dommages réseau en 2021

Information relative aux dommages réseau qui ont ou n'ont pas impacté le service aux abonnés et ont été déclarés par une collectivité via le formulaire de déclaration de dommage réseau mis à disposition sur le site Internet de NATHD

(<https://nathd.fr/declarer-un-dommage-reseau/>) ou via un appel à la hotline NATHD.

Les dommages déclarés par les usagers à leurs opérateurs font l'objet d'un autre traitement et ne sont pas comptabilisés ici.

**15,9 J**

Délai moyen  
de résolution

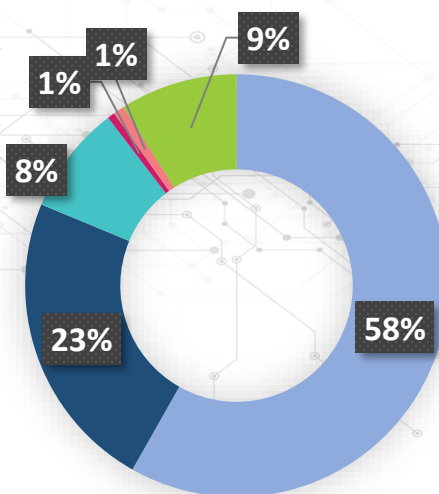
**1578**

Dommages résolus  
en 2021

273 avec impact client

## Typologie générale des dommages réseau en 2021

- Câble Aérien
- Poteau
- Coffret sur poteau ou facade
- Câble Souterrain
- Coffret en chambre
- Shelter / Armoire de rue



## Typologie des dommages réseau en cours

L'augmentation du volume des prises en exploitation impacte l'augmentation des dommages réseau. Par ailleurs, certaines des déclarations de dommages réseau ne concernent pas le réseau exploité par NATHD.

**91**

Dommages réseau  
en cours

18 avec impacts clients

- Coffret sur facade
- Câble Aérien
- Poteau
- Shelter / Armoire de rue \*

