Rocket.Chat

Тестовая стратегия

Версия 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 10/07/2023 | 1.0 | Составление стратегии тестирования | Базанова Е.М. |
| 19/07/2023 | 1.0 | Корректировка стратегии | Базанова Е.М. |
| 21/07/2023 | 1.0 | Дополнение стратегии | Базанова Е.М. |
|  |  |  |  |

# Оглавление

[1. Введение 4](#_Toc137505097)

[2. Типы проводимого тестирования 4](#_Toc137505098)

[2.1 Функциональное тестирование 4](#_Toc137505099)

[2.2 Нефункциональное тестирование 4](#_Toc137505100)

[3. Части системы, которые будут протестированы   
 3.1 Главная страница 6](#_Toc137505101)  
 3.2 Настройка учетной записи и профиля 6  
 3.3 Настройка безопасности 6  
 3.4 Работа с комнатами мессенджера 6  
 3.5 Работа с сообщениями 6  
 3.6 Настройка многоканальности 6  
 3.7 Администрирование рабочего пространства 6

[4. Окружение для работы. Описание операционных систем, версии приложения и браузеров 7](#_Toc137505102)

[5. Виды тестовой документации, которые составлены в процессе тестирования, обоснование выбора. Техники тест-дизайна, использованные при формировании тест-кейсов 7](#_Toc137505103)

[6. Время проведения тестирования (время начала, время окончания каждого типа тестирования). Когда тестирование можно будет считать завершённым? 8](#_Toc137505104)

Тестовая стратегия

# Введение

**Rocket.Chat** — корпоративная платформа для обмена сообщениями в режиме реального времени.  
Данный мессенджер предоставляет множество функций обмена сообщениями и файлами, видеозвонков и аудиоконференций, совместного использования экрана и многого другого.

Rocket.Chat может быть настроен в соответствии с потребностями различных компаний, с возможностью локального, облачного или гибридного развертывания.  
Решение предоставляет ряд функций безопасности, включая сквозное шифрование, двухфакторную аутентификацию и белый список IP-адресов, помогая обеспечить безопасность данных и разговоров пользователей.  
Также это кросс-платформенный мессенджер, доступный на компьютерах и телефонах, в виде веб- и мобильных приложений для iOS и Android. Плюс в платформу встроена возможность интеграции со сторонними приложениями, включая Jira, GitHub и Trello.

Будет проводиться тестирование последней версии приложения. Приложение находится на стадии эксплуатации.

##### **Состав команды:**

##### Базанова Елена Михайловна, Junior QA Engineer

##### логин школы: longthoo

**Портфолио проектов:**

– Составление тестовых сценариев и тест-кейсов для проведения функционального тестирования Интернет- магазина Saucedemo <https://www.saucedemo.com/>

– Составление сценариев использования модального окна авторизации интернет-магазина Сбермаркет  
https: // [sbermarket.ru/](http://sbermarket.ru/)

– Проведение ручного UI-тестирования сайта Страховой компании СберСтрахование <https://online.sber.insure/store/propertyins/>

– Проведение ручного UI-тестирования сайта система управления тестированием Test It <https://testit.software/>

– Проведение ручного UI-тестирования нативного и мобильного веб-приложения <https://www.m.tutu.ru/>

# Типы проводимого тестирования

В ходе тестирования веб-приложения Rocket.Chat будут проводиться следующие типы тестирования:

## Функциональное тестирование

Функциональное тестирование будет производиться ручным способом с помощью написания тестовых сценариев использования, тест-кейсов, отчетов о прохождении тест-кейсов и баг-репортов при наличии найденных дефектов и наличии логов.

## Нефункциональное тестирование

Нефункциональное тестирование проводится для проверки нефункциональных требований приложения, таких как производительность, безопасность, совместимость, надежность, UI-тестирование, тестирование удобство использования и т. д.  
В данном проекте остановимся только на четырех этапах нефункционального тестирования.

*2.2.1. Тестирование производительности*

Тест производительности определяет масштабируемость приложений, скорость и стабильность при разных уровнях нагрузки. Он измеряет время отклика, пропускную способность и уровни использования ресурсов. Тест нагрузки помогает определить производительность системы под нагрузкой пользователя в определенный период. Полученные данные могут помочь выявить проблемы со скоростью веб-сайта, стабильностью, временем отклика и ресурсами.

Тестирование производительности будет производиться автоматизированным способом с помощью сайта <https://www.dotcom-tools.com/> и сервиса LoadView.

*2.2.2. Нагрузочное тестирование*

Нагрузочное тестирование будет производиться увеличением нагрузки до пикового значения, при котором система начнет тормозить

Стресс-тестирование будет проводиться с увеличением нагрузки до тех пор, пока система не достигнет своего переломного момента, т.е. будет постоянно увеличивать нагрузку до тех пор, пока не произойдет деградация или полный сбой.

Нагрузочное и стресс-тестирование будут производиться автоматизированным способом с помощью сайта <https://www.dotcom-tools.com/> и сервиса LoadView.

*2.2.3 UI-тестирование*

UI-тестирование проводится с целью проверки всех визуальных индикаторов и иконок, меню, переключателей, текстовых полей, флажков и так далее.

В ходе UI-тестирования важно проверить:

– Отсутствие орфографических и грамматических ошибок;

– все вкладки/окна имеют корректные заголовки;

– выравнивание шрифтов, текстов, изображений;

– Отступы между полями, колонками, рядами и сообщениями об ошибках;

– Кнопки имеют стандартный размер и цвет

– Приложение при разных разрешениях экрана.

– Наличие плейсхолдеров в полях.

*2.2.4. Тестирование удобства использования*

Тестирование удобства использования подразумевает проверку навигации, контента, другая информация для пользователя.  
Проверим:

– Отсутствие орфографических и грамматических ошибок, все страницы имеют корректные заголовки.

– Информативные ошибки, подсказки.

– Подсказки существуют для всех полей.

– Отступы между полями, колонками, рядами и сообщениями об ошибках.

– Кнопки имеют стандартный размер, цвет.

– Неактивные поля отображаются серым цветом.

– Проверка сайта при разных разрешениях экрана.

– Отображение выпадающих списков.

– Длинный текст скрывается под многоточие.

– Корректный выбор даты.

– Логотип ведет на главную страницу сайта.

– Переходы и навигация между страницами и разделами меню.

**3. Части системы, которые будут протестированы:**

**[3.1 Главная страница](#_Toc137505101)**

[• добавление пользователей   
• создание каналов   
• присоединение к комнатам  
• скачивание приложений для мобильных устройств и компьютера  
• поиск](#_Toc137505101)

[• работа с каталогом](#_Toc137505101)

[• настройка внешнего вида чатов: группировка/сортировка](#_Toc137505101)

**3.2 Настройка учетной записи и профиля**  
• установка статусов

• установка темы рабочего пространства

• просмотр учетной записи

• общие настройки

• присутствие пользователя

• уведомления

• сообщения

• звуковые оповещения

• экспорт данных

• установка аватара

• данные биографии

• работа с электронной почтой и паролем

**3.3 Настройки безопасности**

**3.4 Работа с комнатами мессенджера (создание/удаление/управление/редактирование/звонки):**

• каналы

• команды

• обсуждения

• личные сообщения

• треды

**3.5 Работа с сообщениями (создание/редактирование/прикрепление/избранное/отправка файлов):**

• текстовые

• звуковые

• видео

**3.6 Настройка многоканальности**

**3.7 Администрирование рабочего пространства:**

• информация

• пользователи

• комнаты

• приглашения

• просмотр логов

• пользовательские эмодзи

• права доступа

• настройки

# Окружение для работы. Описание операционных систем, версии приложения и браузеров

Тестирование будет проводиться на ПК со следующими характеристиками:

**Характеристики устройства**  
Имя устройства DESKTOP-KGQTC62

Процессор Intel(R) Core(TM) i5-7500 CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz

Оперативная память 12,0 ГБ

Код устройства A530C771-8243-45D5-8607-81524841D8F6

Код продукта 00330-80000-00000-AA603

Тип системы 64-разрядная операционная система, процессор x64

**Характеристики операционной системы**

Выпуск Windows 10 Pro

Версия 22H2

Дата установки ‎04.‎09.‎2020

Сборка ОС 19045.3208

Взаимодействие Windows Feature Experience Pack 1000.19041.1000.0

**Версия браузера**

Google Chrome/Версия 114.0.5735.199 (64 бит)

Firefox 115.0.2 (64-разрядный)

**Версия приложения Rocket.Chat**

Версия 6.2.8

Идентификатор развертывания 64afb60b26fc30000140edb5

Версия движка приложений 1.39.1

Версия Node v14.21.3

Миграция базы данных 294 (13 июля 2023 г., 12:31)

MongoDB 4.4.16 / wiredTiger (oplog Включено)

Подробности HEAD: (27753d300), Ветка: HEAD

ИД процесса 1

# Виды тестовой документации, которые будут составляться в процессе тестирования, обоснование выбора.

B ходе проведения тестирования Rocket.Chat будут составлены следующие виды тестовой

документации:

• Сценарии использования (Use Case) – сценарии, по которым пользователь взаимодействует с приложением. Они описывают в каком контексте должно производиться каждое действие пользователя, в них указана цель, которую нужно достигнуть, и шаги, которые надо для этого воспроизвести.

• Тест-кейсы – документы, которые описывают шаги, конкретные условия и параметры, необходимые для проверки реализации тестируемой функции или ее части. Позволят структурировано подойти к тестированию приложения. Тест-кейсы будут выполняться в сервисе Test It.

• Тест-план – это артефакт тестирования, описывающий действия, которые будут происходить в процессе тестирования. Он также описывает логику завершения задач и оценку рисков со сценариями их разрешения.

• Отчет о тестировании – отчёт о проделанной работе и ее результате. Наглядно отобразит, какой именно результат выполненных работ получен.

• Баг-репорты (при наличии обнаружения дефектов) – документы, подробно описывающие ошибки в работе приложения (отчеты об ошибках). Составление баг-репортов позволит оценить критичность выявленных дефектов и их влияние на работу приложения.

**Техники тест-дизайна, которые будут использоваться при формировании тест-кейсов**

При формировании тест-кейсов будут использованы следующие техники тест-дизайна:

• анализ граничных значений;

• классы эквивалентности;

• предугадывание ошибок;

• переход состояний;

• попарное тестирование.

# Время проведения тестирования (время начала, время окончания каждого типа тестирования). Когда тестирование можно будет считать завершённым?

Время начала тестирования 10/07/2023

Создание тестовых артефактов - план тестирования 10/07/2023

Функциональное тестирование - 13/07/2023-19/07/2023

UI-тестирование 19/07/2023

Тестирование юзабилити 19/07/2023

Тестирование производительности 20/06/2023

Фиксирование результатов - отчетность, выгрузка документации и проверка 21/07/2023

**Тестирование можно считать завершенным, когда**:

– Все 100% требований учтены.

– Выполнение всех тестов завершено.

– Сообщенные дефекты были подтверждены.

– Все баги, относящиеся к классу Blocker, устранены, ни у одного из критических багов нет статуса «открытый».

– Все дефекты с высоким уровнем приоритета закрыты и соответствующие регрессивные сценарии успешно проведены.

– Допустимо наличие багов среднего уровня критичности со статусом «открытый», их разбор проведен.

– Число «открытых» дефектов среднего уровня, которые не влияют на пользование системой, очень небольшое.

– Охват теста должен быть на уровне 95%.

– Все критически важные тест-кейсы оказались успешными.

– 5% тест-кейсов могут быть провалены, это относится к низкоприоритетным кейсам.

– Достигнуто полное покрытие функционала.

– Все крупные функциональные дефекты успешно устранены.

– Срок, отведенный на тестирование, истек.

– Вся документация по тестированию, подлежащая сдаче (например, отчет о тестировании), подготовлена, проверена и передана.

– Бюджет, выделенный на тестирование, полностью израсходован.

– Принято решение о релизе продукта.