

Міністерство освіти і науки України  
Національний Технічний Університет України  
«Київський Політехнічний Інститут»  
Навчально-науковий комплекс  
«Інститут прикладного системного аналізу»  
Кафедра системного проектування

Лабораторна робота №3.1

з дисципліни

«Проектування інформаційних систем»

Розробка життєвого циклу проекту та системи багтрекінгу

Виконала:  
студентка групи ДА-72  
Потапова С. С.  
Варіант 24

Київ – 2020

**Мета роботи:** Вивчити типові життєві цикли розробки програмного забезпечення. Усвідомити методику роботи з багтрекінгом, навчитися створювати питання, задавати їх статус, а також навчитися оперувати статистикою багтрекінга.

**Задача:** Вивчити зміст прикладу інформаційної системи та створити опис життєвого циклу розробки відповідного програмного забезпечення. Використовуючи систему багтрекінга MantisBT або подібну необхідно ознайомитися веденням журналу для повного циклу розробки та тестування, відтворити статуси для питання (ticket) та ролі у процесі розробки програмного забезпечення.

**Завдання:**

Використовуючи систему багтрекінга MantisBT або подібну необхідно виконати наступні дії:

- створити питання (ticket)
- видалити питання
- змінити статус
- додати коментар
- прикріпити файл
- ознайомитися з журналом змін
- ознайомитися з виведенням статистики.

# Хід роботи

## 1. Створити питання

MantisHub

Invite Users MyProject administrator ?

Enter Issue Details

\* Category [All Projects] General

Severity tweak

Priority low

Assign To administrator

\* Summary The name of the button isn't fitted to the button area on the main page.

\* Description The name of the button isn't fitted to the button area on the main page.

Attach Tags (Separate by ",") Existing tags

Upload Files Maximum size: 250,000 KB

Attach files by dragging & dropping, selecting or pasting them.

001.png

Summary питання повинне відповідати на питання у чіткому порядку: Що? Де? Коли? У разі, якщо питання “коли” не є раціональним (тобто проблема відтворюється завжди) його можна не враховувати і не писати. При цьому, у даному прикладі відсутнє поле Steps to reproduce, де необхідно вказати кроки відтворення даної проблеми, а також реальний результат і очікуваний. Також необхідно додати скріншот проблеми на якому буде червоним прямокутником позначено конкретне місце проблеми, а також червону стрілку, яка одразу приверне увагу до потрібного місця, що скоротить час для розробника у пошуку того, що необхідно виправити. Адже добрий багрепорт має читатися не більше ніж за дві хвилини від початку до кінця.

Submitted issue:

The screenshot shows the MantisHub interface. At the top, there's a navigation bar with 'MantisHub' logo, 'Report Issue', 'Invite Users', and a dropdown menu for 'MyProject' and 'administrator'. Below this, a sidebar on the left contains icons for home, issues, reports, and other features. The main content area is titled 'View Issue Details' and shows the following information:

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0000001	MyProject	General	public	2020-10-16 11:12	2020-10-16 11:12

Below the table, there are fields for 'Reporter' (administrator), 'Assigned To' (administrator), 'Priority' (low), 'Severity' (tweak), and 'Status' (assigned). The 'Summary' and 'Description' fields both contain the text: 'The name of the button isn't fitted to the button area on the main page.' The 'Tags' field shows 'No tags attached.' and the 'Attach Tags' field has a text input and an 'Attach' button. At the bottom, there are buttons for 'Edit', 'Assign To:', 'Change Status To:', 'new', 'Monitor', 'Stick', 'Clone', 'Close', 'Move', and 'Delete'.

## 2. Видалити питання

The screenshot shows a confirmation dialog box with the title 'Are you sure you wish to delete these issues?'. Below the title, there's a section 'Selected Issues' with a table containing one row:

Issue ID	Description
0000001	The name of the button isn't fitted to the button area on the main page.

At the bottom of the dialog, there is a 'Delete Issues' button.

## 3. Змінити статус

Так як всі питання я назначаю собі на перевірку (бо це не є реальний проект) я можу змінити статус на інший, як показано на скріншоті, де статус змінений на feedback.

MantisHub

Report Issue Invite Users MyProject administrator

administrator (Sofia Potapova) administrator

Recently Visited: 0000001

### View Issue Details

Send a Reminder Jump to Notes Jump to History

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0000001	MyProject	General	public	2020-10-16 11:12	2020-10-16 11:16

Reporter: administrator Assigned To: administrator

Priority: low Severity: tweak

Status: feedback Resolution: open

Summary: 0000001: The name of the button isn't fitted to the button area on the main page.

Description: The name of the button isn't fitted to the button area on the main page.

Tags: No tags attached.

Attach Tags: (Separate by ",") Existing Tags Attach

Edit Assign To: Change Status To: new Monitor Stick Clone Close Move Delete

### Relationships

Current issue related to Add

### Users monitoring this issue

User List: There are no users monitoring this issue.

#### 4. Додати коментар

administrator

2020-10-16 11:20

administrator ~0000001

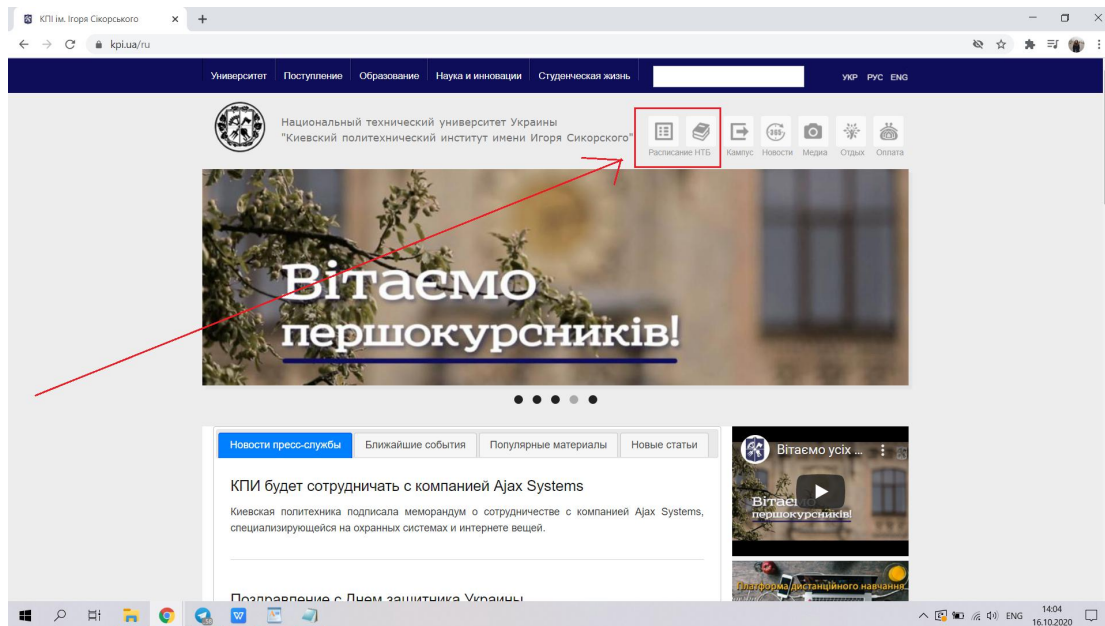
The summary doesn't contain the "when" part.

Додаємо коментар, який не відповідає дійсності, просто для демонстрації, адже як вже зазначалося вище проблема відтворюється завжди, а отже поле “коли” можна опустити.

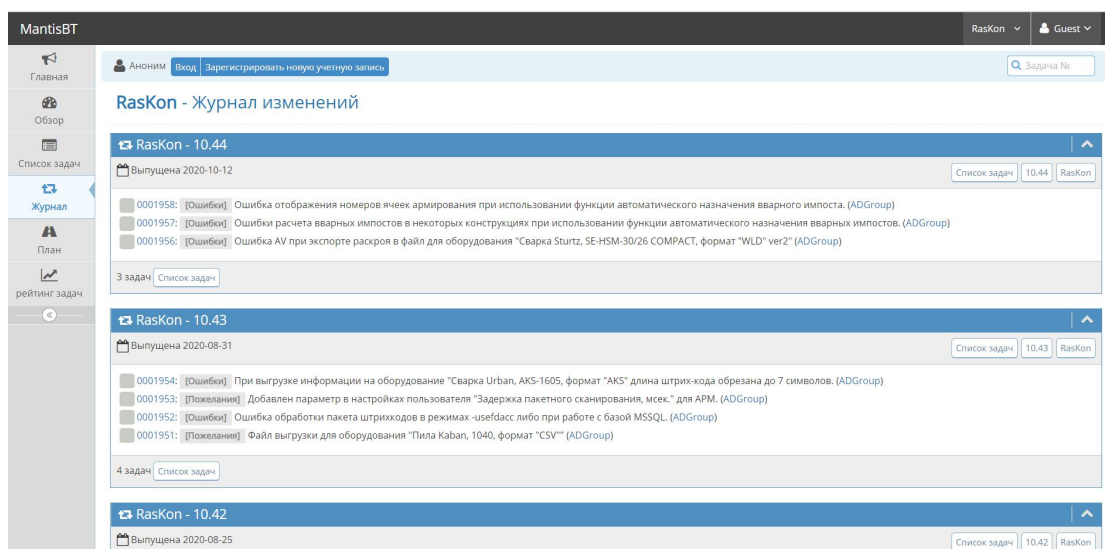
#### 5. Прикріпити файл

Файл був прикріплений одразу, адже баг репорт завжди має мати в собі скріншот або, якщо це не відтворить і не пояснить суть проблеми - відео. При цьому, навіть якщо прикріплене відео, скріншот усеодно має бути.

Прикріплений скріншот:

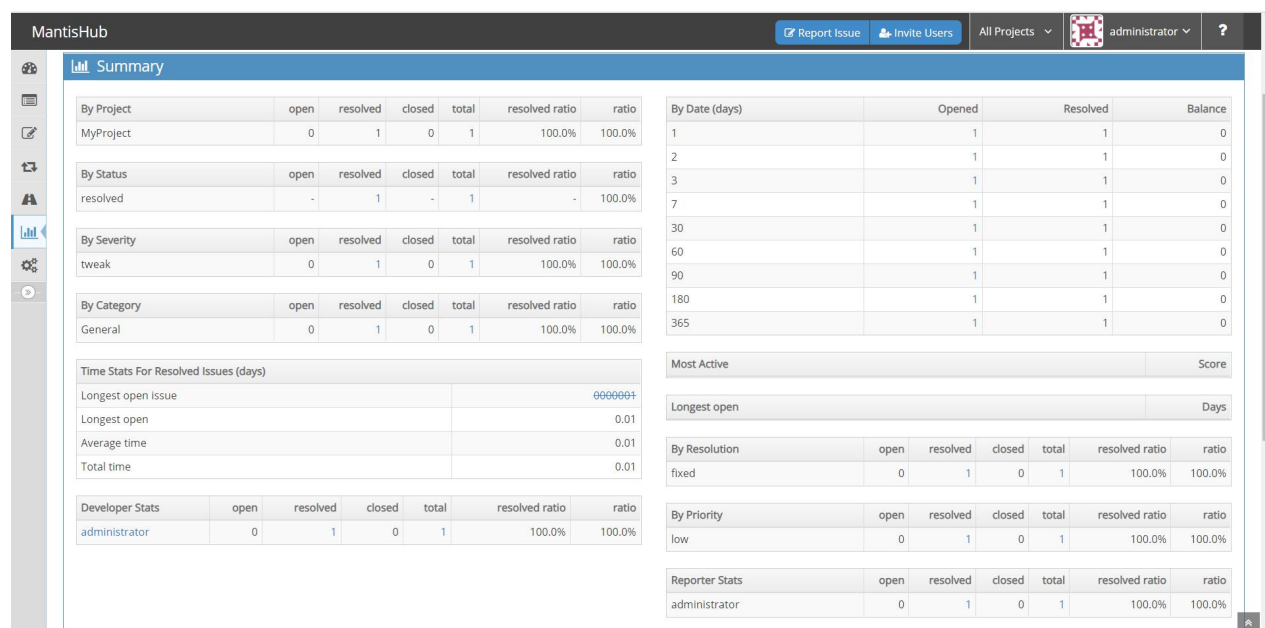


## 6. Ознайомитися з журналом змін



В журнал змін можуть потрапляти проблеми, які мають резолюцію fixed і версію, останню у демо версії, наскільки я зрозуміла, вказати не можна.

## 7. Ознайомитися з виведенням статистики



The screenshot displays the MantisHub Summary page. The interface includes a top navigation bar with 'MantisHub', 'Report Issue', 'Invite Users', 'All Projects', and a user profile 'administrator'. A left sidebar contains navigation icons. The main content area is titled 'Summary' and contains several tables:

By Project	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
MyProject	0	1	0	1	100.0%	100.0%

By Status	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
resolved	-	1	-	1	-	100.0%

By Severity	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
tweak	0	1	0	1	100.0%	100.0%

By Category	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
General	0	1	0	1	100.0%	100.0%

Time Stats For Resolved Issues (days)	
Longest open issue	000000+
Longest open	0.01
Average time	0.01
Total time	0.01

Developer Stats	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
administrator	0	1	0	1	100.0%	100.0%

By Date (days)	Opened	Resolved	Balance
1	1	1	0
2	1	1	0
3	1	1	0
7	1	1	0
30	1	1	0
60	1	1	0
90	1	1	0
180	1	1	0
365	1	1	0

Most Active	Score
Longest open	Days

By Resolution	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
fixed	0	1	0	1	100.0%	100.0%

By Priority	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
low	0	1	0	1	100.0%	100.0%

Reporter Stats	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
administrator	0	1	0	1	100.0%	100.0%

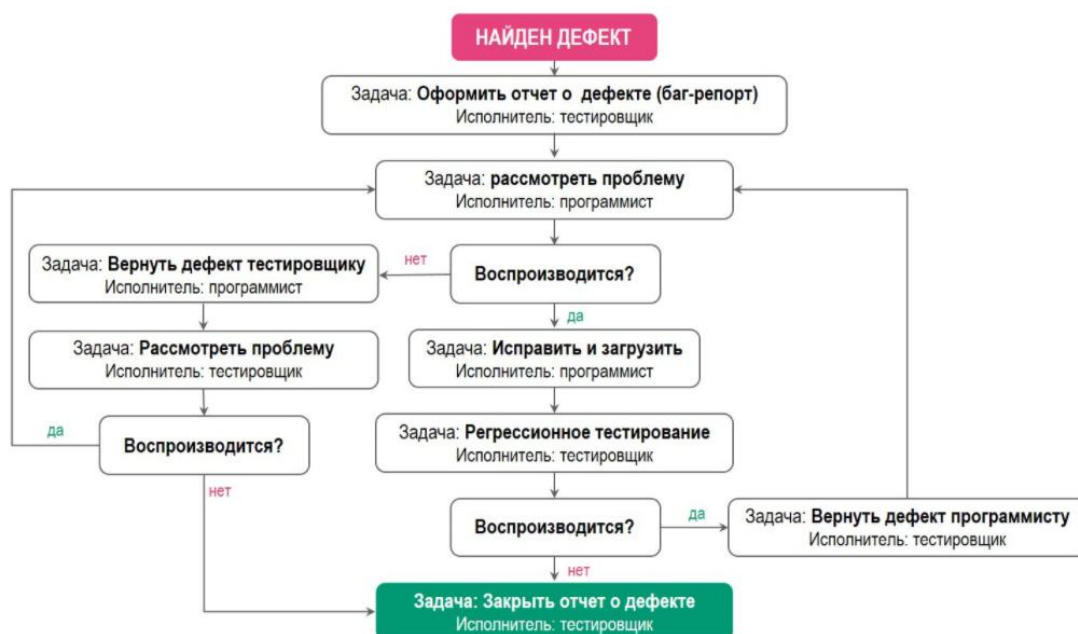
Статистика по проблемам по різним критеріям. Звичайно має смисл тільки у разі, якщо це реальний проект. Просто для прикладу наведений скріншот.

## 8. Опис життєвого циклу питання у розробці програмного забезпечення інформаційної системи

Життєвий цикл розробки ПО у розрізі роботи з баг трекером складається з повторюваних ітерацій тестування, додавання проблем до баг трекеру, взяття цих проблем на виправлення, присвоєння їм нового статусу, розгляд їх керівниками певних відділів, закриття кейсів, або повернення на доопрацювання.

На першому етапі після тестування створюються баг репорти, які заносяться до системи з статусом assigned, що означає, що розробник має їх отримати, переглянути, виправити помилки та повернути баг репорт з іншим статусом відповідно до ситуації. Ситуації можуть бути наступні: це може бути не багом, для цього є окремий статус not a bug, ця проблема може бути вирішена до цього

і тоді статус замінюється на closed, також цей статус може бути поставлений у випадку, коли було вирішено, що даний баг не несе в собі великої проблеми, в той же час його вирішення може призвести до виникнення ще більших проблем і втрати часу і ресурсів. Також це може бути дублікат, тобто такий баг репорт, що описує цю ж проблему, вже існує і взятий на вирішення. А також це може бути статус, що означає, що проблему було вирішено. Дуже добре цей життєвий цикл показано на зображенні нижче.



## Висновки

У даній роботі було розглянуто роботу з системою багтрекінгу Mantis та досліджено життєвий цикл питання у розробці програмного забезпечення. Ніяких складностей не виникло, адже я вже мала досвід робіт з даною системою під час проходження курсів з тестування програмного забезпечення.