

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ «КПІ»
ІНСТИТУТ ПРИКЛАДНОГО СИСТЕМНОГО АНАЛІЗУ
КАФЕДРА СИСТЕМНОГО ПРОЕКТУВАННЯ**

Лабораторна робота № 3а

3 курсу: «Проектування інформаційних систем»

На тему: «Розробка життєвого циклу проекту та системи багтрекінгу»

Виконала
студентка III курсу
групи ДА-72
Мелкозерова Ольга

Мета роботи: Вивчити типові життєві цикли розробки програмного забезпечення. Усвідомити методику роботи з багтрекінгом, навчитися створювати питання, задавати їх статус, а також навчитися оперувати статистикою багтрекінга.

Задача: Вивчити зміст прикладу інформаційної системи та створити опис життєвого циклу розробки відповідного програмного забезпечення. Використовуючи систему багтрекінга MantisBT або подібну необхідно ознайомитися веденням журналу для повного циклу розробки та тестування, відтворити статуси для питання (ticket) та ролі у процесі розробки програмного забезпечення.

Короткі теоретичні відомості

MantisBT – це система ведення журналу помилок та завдань при розробці програмного забезпечення та інших продуктів ІТ. Система дозволяє відтворити весь цикл розробки та тестування від створення питання (ticket) до закриття завдання. Протягом життєвого циклу кожне питання має свій статус та змінюється відповідальними особами за певний процес розробки.

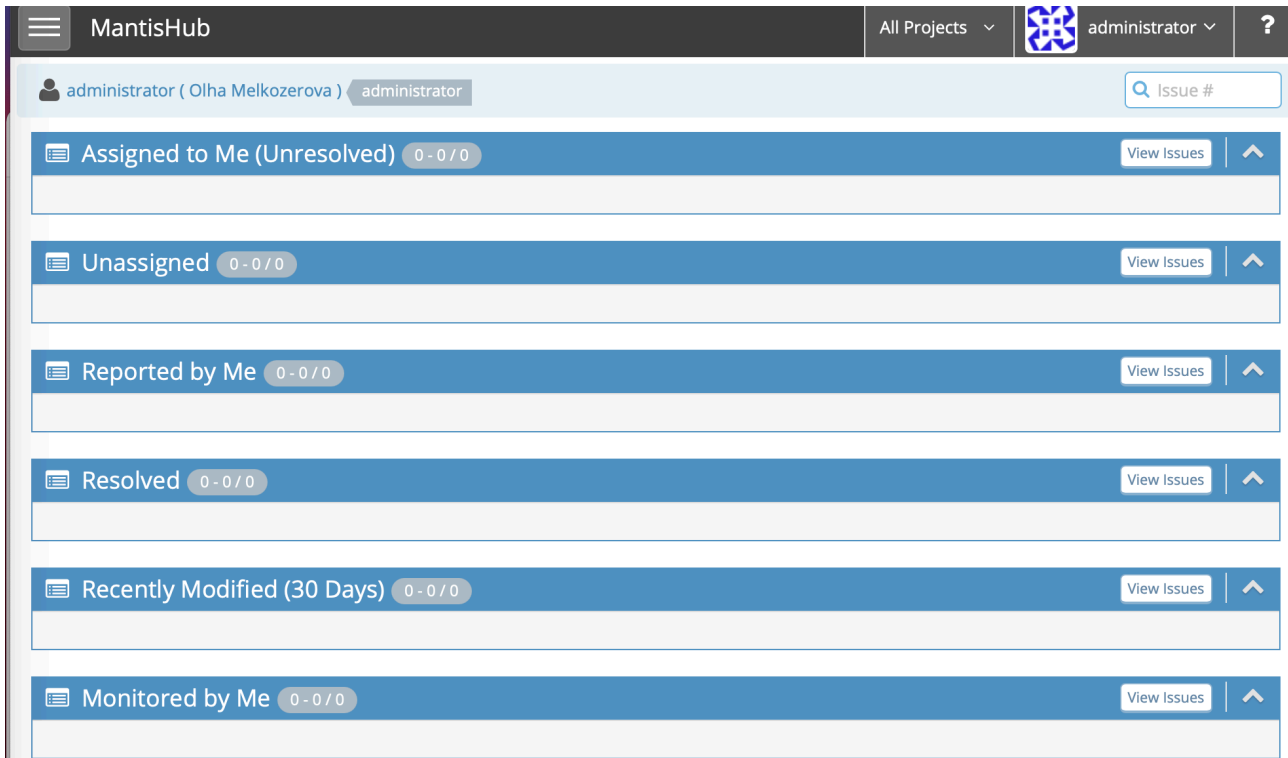
Завдання

Використовуючи систему багтрекінга MantisBT або подібну необхідно виконати наступні дії:

- створити питання (ticket)
- видалити питання
- змінити статус
- додати коментар
- прикріпити файл
- ознайомитися з журналом змін
- ознайомитися з виведенням статистики.

ХІД РОБОТИ

1. Зареєструємось в MantisBT

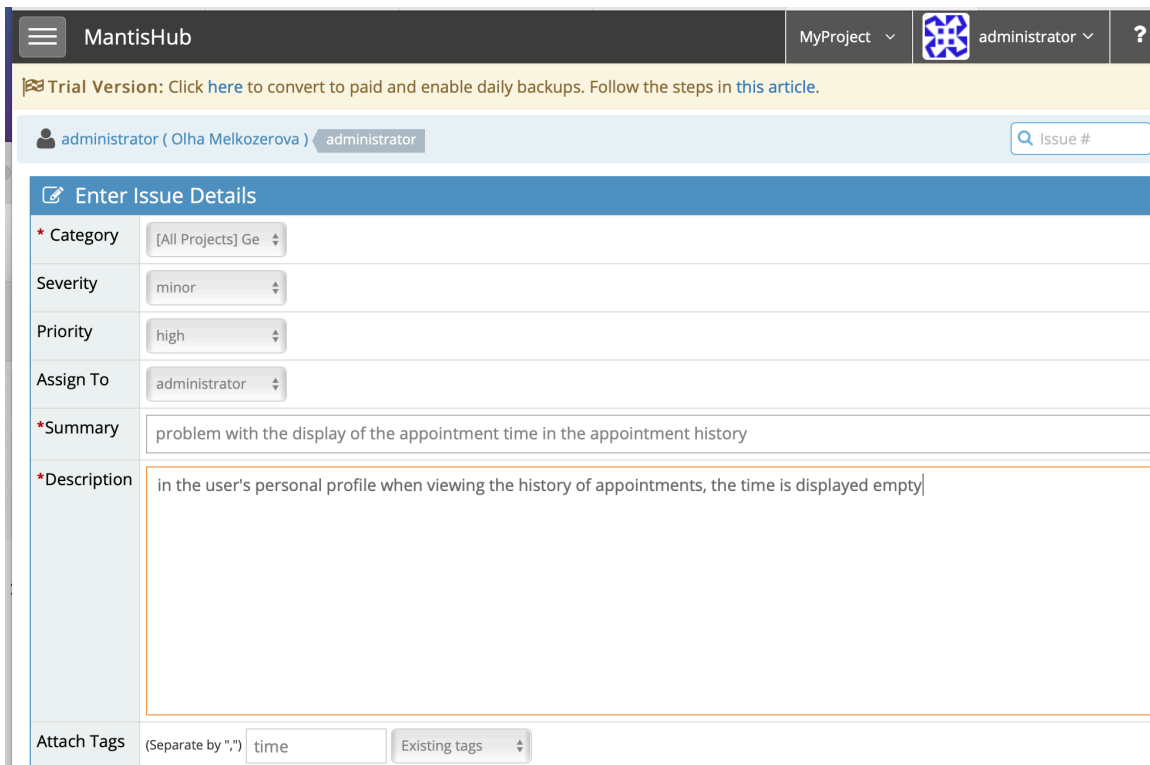


The screenshot shows the MantisHub dashboard for a user named 'administrator (Olha Melkozerova)'. The top navigation bar includes 'MantisHub', 'All Projects', and the user's name. Below the navigation bar, there is a search bar for 'Issue #'. The main content area displays several filters for issues:

- Assigned to Me (Unresolved) 0 - 0 / 0
- Unassigned 0 - 0 / 0
- Reported by Me 0 - 0 / 0
- Resolved 0 - 0 / 0
- Recently Modified (30 Days) 0 - 0 / 0
- Monitored by Me 0 - 0 / 0

Each filter has a 'View Issues' button and an upward arrow icon.

2. Створимо питання, введемо категорію, пріоритетність, виконавця (в нашому випадку є тільки адміністратор, тобто я), назву проблеми та її опис. Також додамо тег.



The screenshot shows the 'Enter Issue Details' form in MantisHub. The form includes the following fields:

- Category:** [All Projects] Ge
- Severity:** minor
- Priority:** high
- Assign To:** administrator
- *Summary:** problem with the display of the appointment time in the appointment history
- *Description:** in the user's personal profile when viewing the history of appointments, the time is displayed empty
- Attach Tags:** (Separate by ",") time Existing tags

The form also displays a trial version notice at the top: 'Trial Version: Click here to convert to paid and enable daily backups. Follow the steps in this article.'

3. Подивимось деталі створеного issue

View Issue Details

Send a Reminder

Jump to Notes

Jump to History

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0000001	MyProject	General	public	2020-11-29 13:26	2020-11-29 13:26
Reporter	administrator	Assigned To	administrator		
Priority	high	Severity	minor		
Status	<div>assigned</div>	Resolution	open		
Summary	0000001: problem with the display of the appointment time in the appointment history				
Description	in the user's personal profile when viewing the history of appointments, the time is displayed empty				
Tags	<div>time</div>				
Attach Tags	<div>(Separate by ",")</div> <div>Existing tags</div> <div>Attach</div>				
<div><div>Edit</div><div>Assign To:</div><div>Change Status To:</div><div>new</div><div>Monitor</div><div>Stick</div><div>Clone</div><div>Close</div><div>Move</div><div>Delete</div></div>					

4. Змінимо статус на acknowledge і додамо опис до цього

administrator (Olha Melkozerova)

administrator

Recently Visited: 0000001

Issue #

Acknowledge Issue

Assigned To

administrator

View Status

☐ private

Add Note

This problem really exist.

Acknowledge Issue


* required


5. Тепер в деталях також змінився статус:

Reporter	administrator	Assigned To	administrator	
Priority	high	Severity	minor	
Status	<div>acknowledged</div>	Resolution	open	

6. В історії бачимо наші дії

Issue History			
Date Modified	Username	Field	Change
2020-11-29 13:26	administrator	New Issue	
2020-11-29 13:26	administrator	Status	new => assigned
2020-11-29 13:26	administrator	Assigned To	=> administrator
2020-11-29 13:26	administrator	Tag Attached: time	
2020-11-29 13:29	administrator	Status	assigned => acknowledged
2020-11-29 13:29	administrator	Note Added: 0000001	

 Activities



administrator

© 2020-11-29 13:29

administrator ~0000001

This problem really exist.

7. Видаємо issue

administrator (Olha Melkozerova) administrator

Are you sure you wish to delete these issues?

Are you sure you wish to delete these issues?

Selected Issues

0000001

problem with the display of the appointment time in the appointment history

Delete Issues

8. Наш журнал змін пустий, адже ми видалили наш Issue і не маємо до того ж issues з статусом «fixed in version»

administrator (Olha Melkozerova) administrator

Recently Visited: 0000003, 0000002, 0000001

Issue #

No Change Log information available. Issues are included once projects have versions and issues are resolved with "fixed in version" set.

9. Перейдемо у вкладку Summary для перегляду статистики, для детальнішого дослідження цієї вкладки я створила ще декілька issues з різними статусами

administrator (Olha Melkozerova) administrator

Recently Visited: 0000003, 0000002, 0000001

Issue #

Summary

Summary

By Project	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
MyProject	0	2	0	2	100.0%	100.0%

By Status	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
resolved	-	2	-	2	-	100.0%

By Severity	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
minor	0	2	0	2	100.0%	100.0%

By Category	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
General	0	2	0	2	100.0%	100.0%

Time Stats For Resolved Issues (days)

Longest open issue	0000002
Longest open	0.00
Average time	0.00
Total time	0.00

Developer Stats	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
administrato						

Reporter By Resolution

administrato

Developer Resolution

administrato

NEW

тестировщик

OPENED

тестировщик → PM

DEFERRED

PM

REJECTED

DUPLICATE

ASSIGNED

PM → Разработчик

FIXED

Разработчик

VERIFIED

Тестировщик

REOPENED

CLOSED

PM

By Date (days)	Opened	Resolved	Balance
1	2	2	0
2	2	2	0
3	2	2	0
7	2	2	0
30	2	2	0
60	2	2	0
90	2	2	0
180	2	2	0
365	2	2	0

Most Active	Score

Longest open	Days

By Resolution	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
fixed	0	2	0	2	100.0%	100.0%

By Priority	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
normal	0	2	0	2	100.0%	100.0%

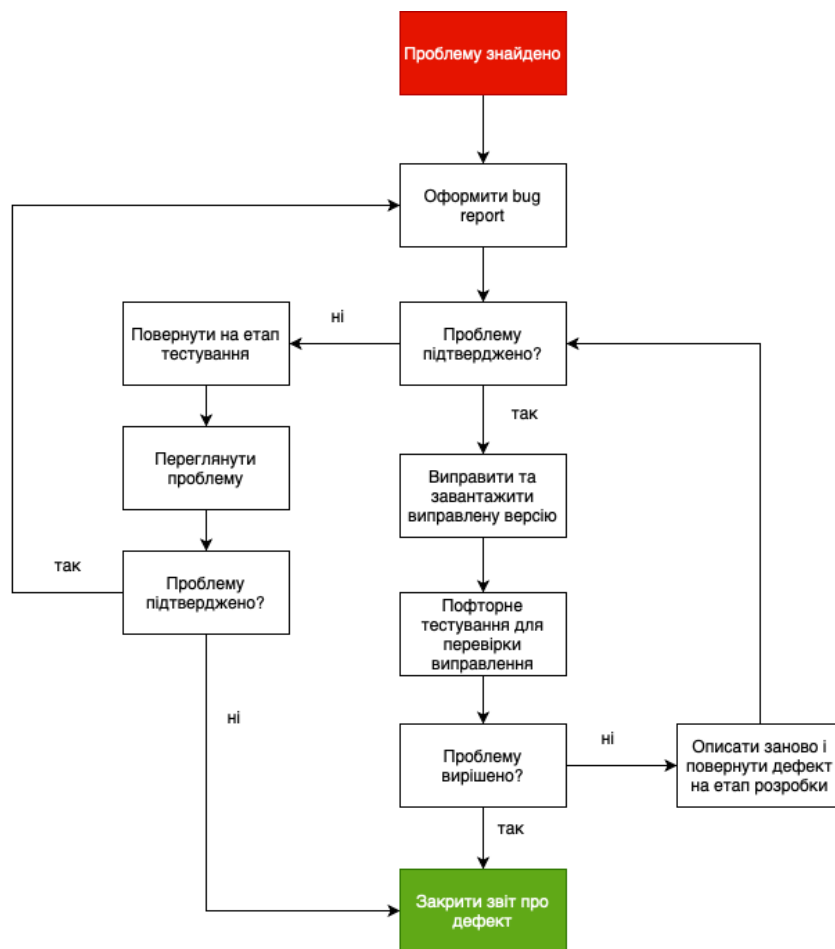
er Stats	open	resolved	closed	total	resolved ratio	ratio
strator	0	2	0	2	100.0%	100.0%

er Effectiveness	Severity	False	Total
strator	10	0	10

uplicate	no change required	suspended	won't fix	Total	% False
0	0	0	0	2	0%

uplicate	no change required	suspended	won't fix	Total	% Fixed
0	0	0	0	2	100%

10. Тепер опишемо життєвий цикл issue в розробці ПЗ, створимо діаграму



11. Також дослідимо подібну діаграму, але стосовно працівників

Висновки:

У даній роботі було розглянуто роботу з системою багтрекінгу Mantis та досліджено життєвий цикл питання у розробці програмного забезпечення. Робота була цілком зрозуміла, а також не викликала жодних проблем. Ця лабораторна робота дозволила повністю ознайомитись з роботою з issues та їх статусами і шляхом.