



Smart and secure chat solutions

Definirea cerințelor

Nume proiect	ZKYBE
Nume document	Definirea cerințelor / User Requirements Document
Autori	Toma Alexandru-Ionuț, Cornea Radu-Valentin, Lungu Stefania-Paraschiva, Păuleț Faustina, Bordea Bianca-Andreea, Iorga Elena
Reviewed by	-
Status	În lucru

Versiuni

Data	Versiune	Modificări
07.10.2022	0.1	Alegerea temei și stabilirea principalelor funcționalități
13.10.2022	0.2	Adăugarea unor cerințe specifice
24.10.2022	0.3	Adăugarea restului de cerințe specifice ale utilizatorului

1 Introducere

1.1 Scopul documentului

Documentul “Definirea cerințelor” pune la dispoziție o descriere amănunțită a cerințelor proiectului Zkybe din perspectiva utilizatorului.

Sunt identificați principalii actori.

Acest document este necesar în vederea dezvoltării arhitecturii sistemului.

1.2 Scurtă descriere a proiectului

Proiectul Zkybe este o soluție web și mobile prin care utilizatorii pot comunica cu ușurință, își pot crea un profil minimal, pot crea grupuri, totul într-o soluție “user-friendly” și securizată.

1.3 Definiții și abrevieri

- Tag = eticheta care descrie minimal preferințele ale utilizatorului/grupului
- Scrum = metodologia folosită în dezvoltarea proiectului

2 Descriere generală

2.1 Contextul proiectului

Proiectul vine în ajutorul persoanelor care doresc să comunice cu prietenii și să își formeze noi grupuri bazate pe interese comune.

Deși pe piața există aplicații care permit comunicarea la distanță, nu toate dintre acestea satisfac nevoile utilizatorilor. Zkybe vrea să reunească toate dorințele acestora astfel încât ei să beneficieze de pachetul complet.

În urma analizei pieței, aplicațiile precum Messenger, Skype, Slack nu oferă toate capacitățile generale de care dispune soluția propusă. Soluția noastră vine cu funcționalități, precum adăugarea de Tag-uri la profil/grup pentru a facilita căutarea altor utilizatori/grupuri.

2.2 Capabilități generale

- Înregistrare cont și configurare profil
- Autentificare bazată pe Json Web Tokens
- Căutare și vizualizare de profile ale altor utilizatori / grupuri
- Lista de contacte/prieteni
- Posibilitatea creării de grupuri cu mai mulți utilizatori
- Trimitere mesaje în timp real între utilizatori și grupuri
- Multiple teme vizuale pentru aplicație
- Posibilitatea trimerii locației actuale către alți utilizatori/grupuri
- Funcționalități de partajare ecran
- Posibilitatea apelurilor audio/video
- Posibilitatea de a adăuga tag-uri la profil/grup
- Funcționalități de blocare utilizatori și raportarea acestora la administratori
- Istoric de mesaje

2.3 Caracteristicile utilizatorului

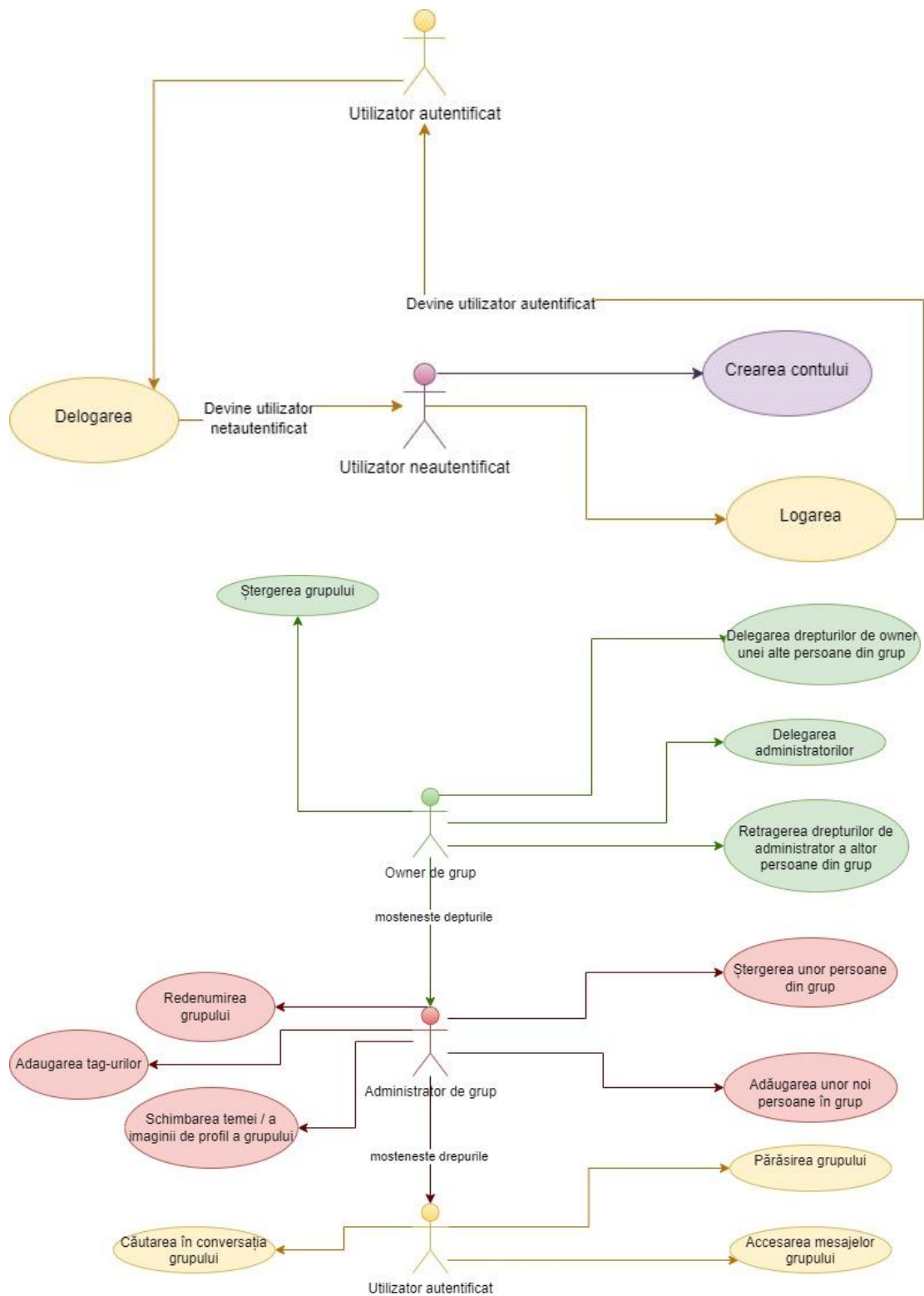
Profilul utilizatorului aplicației Zkybe este o persoană dornică de interacțiune interumană. Pe lângă comunicarea cu persoanele apropiate, acesta poate relaționa cu alți utilizatori cu interese comune. Utilizatorul trebuie să posede un nivel minim de cunoștințe pentru folosirea aplicațiilor web și mobile.

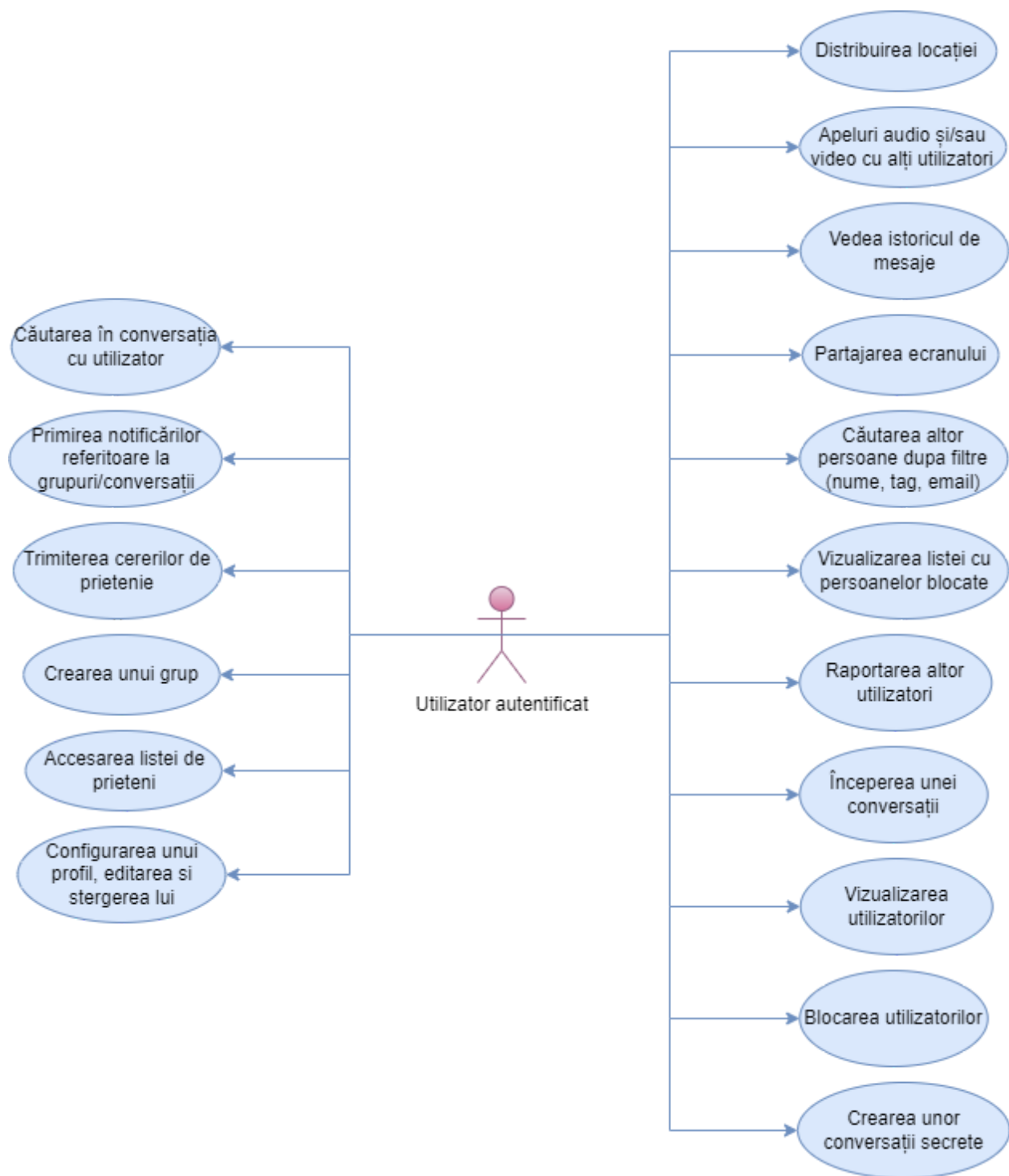
3 Cazuri de utilizare

3.1 Actori

- Utilizator neautentificat
- Utilizator autentificat
- Owner de grup
- Administrator de grup
- Membru de grup
- Administrator

3.2 Diagrame UML de use-case





4 Cerințe specifice

- Descriere, tip, prioritate, componentă/modul, necesitate (minimă, medie, maximă)
- Definirea nivelurilor de prioritate

Nr.	Ca ... (rol)	Vreau să ... (caracteristică)	Pentru a ... (motivație)	Prioritate/Necesitate
1	Utilizator neautentificat	Mă înregistrez în aplicație	Crea un utilizator cu datele personale introduse	Maximă
2	Utilizator neautentificat	Mă autentific ca utilizator	Putea trece la utilizatorul autentificat	Maximă
3	Utilizator autentificat	Mă deconectez din aplicație	Preveni alți posibili utilizatori din a accesa contul	Maximă
4	Utilizator autentificat	Vizualizez alți utilizatori existenți în aplicație (dacă nu sunt blocat de ei sau dacă nu îi am eu blocați)	Vedea dacă îmi sunt prieteni deja, dacă îi pot adăuga sau de a căuta pe cineva specific	Maximă
5	Utilizator autentificat	Vizualizez lista de utilizatori blocați	Șterge pe cineva din lista persoanelor blocate	Maximă
6	Utilizator autentificat	Văd lista de prieteni	Șterge pe cineva din lista de prieteni, comunica cu ei, vedea profilul lor, a-i raporta sau bloca	Maximă
7	Utilizator autentificat	Pot scrie mesaje altor utilizatori sau grupuri, în timp real (typing...)	Comunică și primi, eventual, răspunsuri la mesaje sau fișiere media	Maximă
8	Utilizator autentificat	Pot crea grupuri, intra în alte grupuri, părăsi grupuri	Administra grupurile mele, dar și starea personală din acele grupuri	Maximă
9	Utilizator admin de grup / Utilizator owner de grup	Pot numi alte persoane admin de grup (delegați), adăuga persoane sau șterge din grup, specifica tag-urile grupului (music, reading)	Administra grupurile și gestiona persoanele din acel grup	Maximă
10	Utilizator owner de grup	Pot numi pe altcineva owner în locul meu	Administra grupurile și gestiona persoanele din acel grup	Medie
11	Utilizator autentificat	Pot avea un profil, a-l șterge sau edita	Putea să mă identific și fi găsit de alți utilizatori mai facil (Full name, avatar, status, hobbies, search tags, birth date)	Maximă
12	Utilizator autentificat	Pot schimba tema aplicației (dark sau altfel)	Arată mai potrivit contextului din care face parte conversația	Minimă

13	Utilizator admin de grup / Utilizator owner de grup	Pot schimba tema grupului și imaginea de profil a acestuia	Fi mai sugestiv grupul și potrivit contextual	Minimă
14	Utilizator autentificat	Pot căuta alte persoane după nume/tag/email	Vizualiza datele publice ale altor persoane	Maximă
15	Utilizator autentificat	Pot trimite cereri de prietenie	Vizualiza datele private ale persoanei și pentru a trimite mesaje	Maximă
16	Utilizator autentificat	Pot căuta mesaje într-un grup sau conversație	Găsi mesaje mai facil	Maximă
17	Utilizator autentificat	Primesc notificări de la persoane și grupuri, precum și să aleg de la cine să le primesc	Repera noi mesaje, fie vizuale, fie auditive, fie tactile (vibrații)	Medie
18	Admin de grup / Owner de grup	Pot schimba numele grupului	Face navigarea mai ușoară	Medie
19	Utilizator autentificat	Distribui locația altor utilizatori autentificați	Fi descoperit în timpul unor întâlniri	Medie
20	Utilizator autentificat	Partajare ecran	Primi ajutor la distanță sau a face diverse activități de departe	Medie
21	Utilizator autentificat	Sun alți utilizatori	Comunică și primi informații din partea lor	Medie
22	Utilizator autentificat	Sun alți utilizatori cu video	Comunică și primi informații din partea lor	Medie
23	Utilizator autentificat	Blochez alți utilizatori	Restricționa comunicarea cu ei	Maximă
24	Utilizator autentificat	Raportez utilizatori	Preveni diverse abuzuri sau hărțuiri	Maximă
25	Utilizator autentificat	Am un istoric al mesajelor care să nu dispară	Pentru a căuta în trecut diverse informații	Maximă
26	Utilizator autentificat	Întrețin "Conversații Secrete" cu alți utilizatori	Comunica informații cu caracter sensibil altor utilizatori, care să dispară după ce conversația ajunge închisă	Mică
27	Owner de grup	Pot șterge grupuri	Administra grupurile și gestiona persoanele din acel grup	Maximă

5 Concluzii

Aplicația Zkybe se adresează tuturor persoanelor doritoare de socializare, dar și de împărtășire a hobby-urilor. Utilizatorii se vor bucura de o experiență plăcută și sigură, oferind o interfață pe înțelesul oricui.

Pe parcursul documentului au fost descrise diferite use case-uri pentru actorii aplicației, în scopul unei înțelegeri mai bune de ansamblu a funcționalității întregii aplicații. Au fost aduse în discuție și cerințele specifice utilizatorului, cuprinzând caracteristicile potrivite fiecărui actor, dar și motivația din spatele cerinței, precum și prioritatea acelei caracteristici.