

Тестовое задание:

Зарегистрироваться <https://chat.openai.com/> (потребуется VPN и виртуальный номер для регистрации - погугли)

Задача:

Ваш клиент это крупная онлайн школа. Отдел продаж составляет более 300 сотрудников. Для повышения конверсии руководство онлайн школы решило внедрить процесс контроля качества звонков менеджеров.

Ваши действия:

1. Изучите, какие методологии оценки качества диалогов есть в мире.
2. По итогам полученной информации создайте свой шаблон оценки звонков в google-sheets, он обязательно должен содержать:
 - a. общий балл диалога
 - b. набор критериев из которых он рассчитывается (балл по ним и описательную часть с дополнительной информацией)
3. В остальном вы вольны добавлять в него любую информацию, которую посчитаете нужной и релевантной для решения задачи клиента.
4. Создайте 5 примеров диалогов между менеджером и клиентом в соответствии со сферой клиента.
5. Диалоги обязательно должны содержать:
 - a. Этап квалификации клиента
 - b. Этап выявления потребности
 - c. Этап презентации продукта
 - d. Этап отработки возражений
 - e. Этап назначения следующего шага
6. Используя <https://chat.openai.com/>, напишите запросы на prompt для GPT, чтобы оценить диалоги по созданной вами на шаге 2 методологии и заполните google-sheets. Обязательно на отдельном листе сохраните ваши prompt и ответ на них.
Важно! необходимо в шаблоне иметь как количественную оценку диалога по набору критериев, так и их текстовое описание.
7. На отдельном листе в google-sheets опишите полученный вами опыт:
 - Какие наблюдения вы сделали при взаимодействии с GPT
 - Какие общие правила формирования запроса к GPT вы можете выделить?
 - Как повысить качество ответа от GPT?

Ссылку на google sheets необходимо отправить на почту hr@bewise.ai (открыть доступ к файлу по ссылке), в теле письма указать ваше ФИО и ссылку на резюме на hh.ru