1. Како се вика размислувањето кое помага да се најдат практични, креативни решенија кои ќе ги задоволат потребите на организацијата и нејзините потрошувачи?

- Визуелизација

- Lean размислување

- Бизнис размислување

- Дизајнерско размислување (точен одговор)

\* Дизајнерско размислување се користи од дизајнерите како и организациите за да се решат комплексни проблеми и да се најдат практични, креативни решенија кои ќе ги задоволат потребите на организацијата и нејзините потрошувачи.

1. Колку чекори на дизајн размислување постојат?

- 3

- 6

- 5 (точен одговор)

- 4

\* 1. Инспирација и емпатија

2. Идеација

3. Прототипови

4. Имплементација

5. Евалуација

1. Практиката за Овозможување на промена(Change enablement) цели кон...?

- Согласување за и подобрување на пристапот на организацијата кон развој и управување со софтвер.

- Нивото на детали кое треба да биде претставено во вредносниот проток.

- Осигурување дека промените на сервисите и компонентите се контролирани. (точен одговор)

- Да обезбеди апликациите ги задоволуваат внатрешните и надворешните потреби

\* Практиката за Овозможување на промена / Change enablement цели кон осигурување дека промените на сервисите и компонентите се контролирани и дека се според барањата врзани со промените.

1. Кој менаџмент цели кон преместување на нов или променет хардвер, софтвер, документација процеси или друга компонента во жива околина?

- Release Management

- Deployment Management (точен одговор)

- Software Development and management

- Business management

\* Целта на Deployment Management е преместување на нов или променет хардвер, софтвер, документација процеси или друга компонента во жива околина. Може да биде вклучена и во deployment на компоненти во други околини како testing или staging.

1. Кој менаџмент ја има целта на практика да ги направи новите и променетите сервиси и карактеристики достапни за употреба?

- Deployment Management

- Business management

- Release Management (точен одговор)

- Software Development and management

\* Целта на практиката Release Management е да ги направи новите и променетите сервиси и карактеристики достапни за употреба. Сервисите треба да се достапни за употреба согласно со организациските полиси и договорите меѓу организацијата и потрошувачите на сервисите.