

Требования Информационной системы «InWater»

Роли:

- клиент.
- оператор.
- заинтересованный клиент.

Бизнес требования:

- Система должна обеспечить удобный способ заказа воды, способный полностью заменить способ заказа воды по телефону.
- Система должна уметь составлять расписание заказов, а также уметь выполнить заказ как для зарегистрированных клиентов, так и не являющихся такими.
- Интуитивно понятный интерфейс.
- В системе должна быть обратная связь с оператором компании.
- Отображение новостей и акции компании.
- Реклама на баннерах и на продукции компании.

Системные требования:

1. Клиент должен иметь возможность просматривать список активных заказов, а также изменять его.
2. Клиент должен иметь возможность просматривать новостную ленту компании, быть в курсе последних акции и предложений.
3. Клиент должен иметь возможность вносить изменения в активные заказы.
4. Клиент должен иметь возможность наблюдать за состоянием своего заказа в реальном времени.
5. Клиент должен иметь возможность выбора способа оплаты как наличными, так и электронным способом: электронным кошельком или банковской картой.
6. Клиент должен иметь возможность связываться с оператором компании по чату для консультации или по возникшим вопросам.
7. Оператор должен иметь возможность отвечать на запросы и пожелания как заинтересованных клиентов, так и частых.
8. Оператор должен иметь возможность добавлять/удалять клиентов в базу.
9. Оператор должен иметь возможность сообщать клиенту о статусе заказа.
10. Заинтересованный клиент должен иметь возможность произвести так называемый «ознакомительный заказ», на результатах которого решить будет ли он пользоваться в дальнейшем услугами данной компании.
11. Заинтересованный клиент должен иметь возможность зарегистрироваться в системе.

Архитектурные требования:

1. Просмотр новостной ленты и акции компании пользователем в разделе «новости».
2. Пользователь может заполнить форму регистрации, дабы получить полный доступ ко всем функциям системы в разделе «регистрация».
3. Отслеживание заказа для зарегистрированных клиентов в разделе «мои заказы».
4. Составление расписания заказов для регулярной поставки в подменю «мои заказы».
5. В базе данных хранятся данные зарегистрированных пользователей.
6. ОС: Google Android v2.3+.
7. Интернет-соединение.