Анализ товарного ассортимента интернет-магазина

Автор: Стасько Елена

Тел.: 8-111-222-33-44

E-mail: ST_EL25@gmail.com

Оглавление

- Слайд 3 Цели и задачи анализа
- Слайд 4 Основные выводы
- Слайд 5 Категории товаров интернет-магазина
- Слайд 6 АВС-анализ товаров
- Слайд 7 Общая выручка и средний чек
- Слайд 8 Кумулятивная выручка и средний чек
- Слайд 9 Сезонность продажи товаров
- Слайд 10 Рекомендации

Цели и задачи анализа:

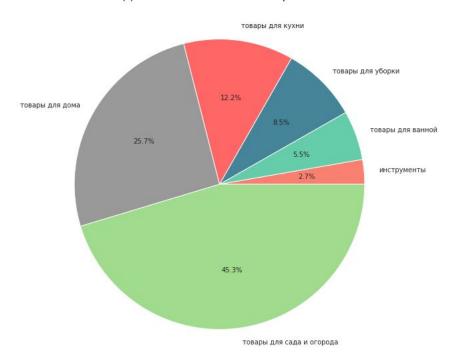
- Проанализировать ассортимент товаров;
- Категоризировать товарный ассортимент;
- Исследовать ключевые бизнес-метрики;
- Проиллюстрировать полученные результаты анализа;
- Сформулировать и проверить статистические гипотезы.

Основные выводы:

- Покупатели, как правило, совершают разовые покупки и по одному наименованию товара в количестве **1-3 штуки**;
- Средняя выручка с одного покупателя составляет **824 у.е.**, а средняя сумма заказа: **637 у.е.** Средняя стоимость продукта в заказе: **351 у.е.**
- Выделены **шесть основных товарных групп**: товары для сада и огорода, товары для дома, товары для кухни, товары для уборки, товары для ванной и инструменты;
- Основную долю товарного ассортимента магазина составляют товары категории «сад и огород» 45.3%, товары для дома составляют 25.7% ассортимента, товары для кухни 12.2%, товары для уборки 8.5%, товары для ванной 5.5%, наименьшее количество ассортимента составляют инструменты 2.7%;
- По общей сумме выручки **наиболее прибыльная категория** это «товары для дома», после следует категория «товары для сада и огорода». **Наименьшую выручку** магазин получает в категории инструменты;
- Самое большое количество продаваемых товаров в категории «товары для сада и огорода». Товары этой категории составляют основной ассортимент магазина;
- · Самый высокий средний чек в категории «товары для дома», на втором месте «товары для уборки»;
- · Наиболее **прибыльные сезоны** это осень и зима. Наименьшую прибыль магазин получает весной.

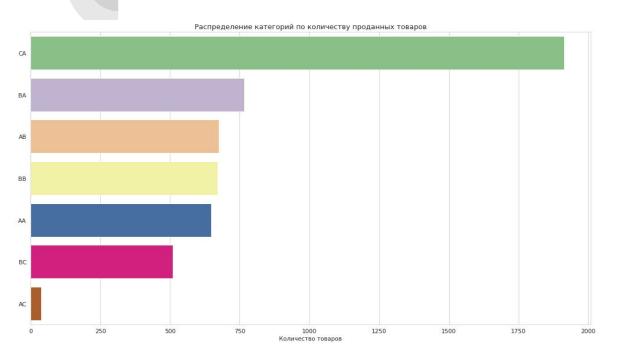
Категории товаров интернет-магазина

Доли заказов по категориям



- В категории «товары для сада и огорода» самый продаваемый товар: пеларгония розебудная red pandora;
- В категории «товары для дома» самый продаваемый товар: сумка-тележка 2-х колесная gimi argo синяя;
- В категории « товары для кухни» самый продаваемый товар: муляж яблоко, оранжевый, 8,5 см;
- В категории «товары для уборки» самый продаваемый товар: таз пластмассовый со стиральной доской;
- В категории « товары для ванной» самый продаваемый товар: ерш унитазный с деревянной ручкой;
- В категории «инструменты» самый продаваемый товар: стяжка оконная с болтом ст-55 цинк.

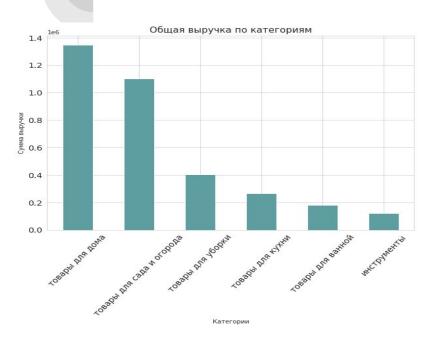
АВС-анализ товаров



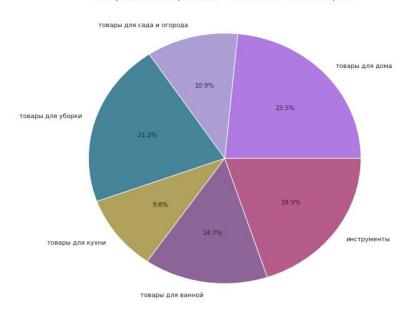
Некоторые товары категорий "AA, AB, BA", которые пользуются спросом и важны для магазина:

- сушилка для белья напольная ника;
- тележка багажная delta;
- сушилка для белья потолочная лиана;
- хлебница деревянная (бук);
- сумка-тележка 2-х колесная gimi argo;
- пеларгония розебудная;
- и др.

Общая выручка и средний чек

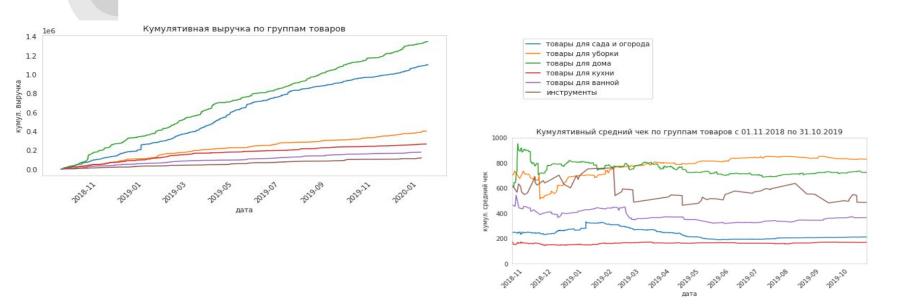


Распределение среднего чека заказа по категориям



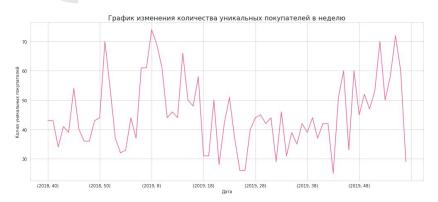
- По общей сумме выручки наиболее прибыльная категория это «товары для дома»;
- Самое большое количество продаваемых товаров в категории «товары для сада и огорода». Товары этой категории составляют основной ассортимент магазина;
- Самый высокий средний чек в категории «товары для дома», на втором месте «товары для уборки»;
- В категории «товары для кухни» самый низкий средний чек.

Кумулятивная выручка и средний чек



Самой доходной для магазина категорией является "товары для дома" и по кумулятивному среднему чеку она опережали остальные категории до февраля 2019 года.

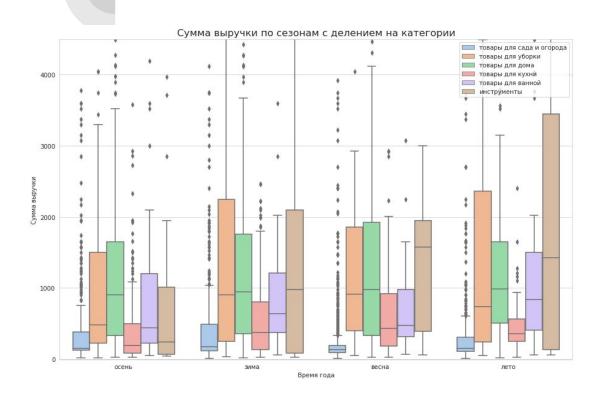
Пользовательская активность (метрики DAU, WAU, MAU)





- Среднее количество уникальных покупателей за день: **6 человек**;
- Среднее количество уникальных покупателей за неделю: **45 человек**;
- Среднее количество уникальных покупателей за месяц: **197 человек**;
- Недельная аудитория интернетмагазина: **14,5** %;
- Месячная аудитория интернетмагазина: 3.3 %.

Сезонность продажи товаров



- Анализ выручки по сезонам показал, что наиболее прибыльные сезоны - это осень и зима. Наименьшую прибыль магазин получает весной;
- Товары для сада и огорода лучше продаются зимой и весной, что можно объяснить подготовкой к летнему сезону;
- Наибольшая выручка от категории товаров для дома, для ванной и для кухни зимой и осенью;
- Сезон наибольшей выручки для товаров для уборки зима;
- Инструменты летом приносят самую большую выручку по сравнению с другими категориями.

Рекомендации

- Для увеличения низких чеков, рекомендуется обратить внимание на скидки и сезонные распродажи для товаров, находящихся в ценовой категории до 1000 у.е;
- Привлекать больше покупателей, которые делают покупки в категории "товары для дома", т.к. они являются основным доходным сегментов интернет-магазина. Возможно, проводить промоакции, предлагать выгодные предложения и др.;
- Учитывать товарный ассортимент в разные сезоны. Так, самые прибыльные сезоны

 это осень и зима. Наименьшую прибыль магазин получает весной. В зависимости
 от сезона, предлагать актуальные предложения внутри товарной категории;
- Стимулировать регулярные заказы, например, ввести накопительные скидки или купоны, дающие скидку на следующую покупку;
- Рассмотреть вопрос вывода из товарного ассортимента товаров, которые в рамках ABC-анализа были отнесены к категориям "BC, CB, CC".