

## TURISMO-CLOUD-AWS-OC2

Evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo  
e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio

Prosecuzione dei servizi per la conduzione in continuità, gestione  
fino a subentro fornitore esterno individuato dalla RAS

### OFFERTA TECNICO ECONOMICA e LETTERA D'INCARICO IN FORMA SEMPLIFICATA

Riferita a schema Allegato 2 e Allegato 3 alla Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti alla società in house  
Sardegna IT s.r.l. aventi ad oggetto la fornitura di servizi strumentali in materia di information and communication  
technologies (ICT) vigente dal 30.12.2016

Proposta e  
sottoscritta da:



L'Amministratore Delegato  
Ing. Alessio Grazietti

Approvata e  
sottoscritta da:



Regione Autonoma della Sardegna  
Assessorato del turismo, artigianato e commercio  
Direzione generale del turismo  
Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo

Il dirigente del Servizio  
Ing. Pierangelo Lucio Orofino

## Acronimi e definizioni

Acronimo	Descrizione
AWS	Piattaforma tecnologica servizi in cloud Amazon Web Services
DG Turismo	Direzione generale del turismo, artigianato e commercio
RAS	Regione Autonoma della Sardegna
SLA	Service Level Agreement
WBS	Work Breakdown Structure

## Indice

<b>1. Oggetto dell'incarico</b>	<b>4</b>
1.1. Dati identificativi del progetto	4
1.2. Riferimenti, atti correlati e altra documentazione	5
<b>2. Acquisizione delle esigenze</b>	<b>5</b>
2.1. Contesto di riferimento e obiettivo generale di progetto	5
2.2. Obiettivi di realizzazione dell'intervento	6
2.3. Risultati e/o prodotti/deliverable attesi	6
<b>3. Organizzazione generale delle attività</b>	<b>6</b>
3.1. Modello organizzativo	6
3.2. Gestione del rischio	8
3.3. Gestione della qualità e sicurezza	8
3.4. Gestione del subentro	9
3.5. Trasferimento del know-how verso la RAS	9
3.6. Rapporti con fornitori terzi	9
<b>4. Proposta per l'esecuzione dei servizi richiesti</b>	<b>11</b>
4.1. Riferimenti temporali di esecuzione e/o termini di scadenza	11
4.2. Modalità di attuazione	11
4.2.1. Intervento I01 - Servizi di gestione sistemistica in cloud, assistenza e per il subentro del nuovo fornitore	11
4.2.2. Intervento I02 - Mantenimento dei servizi su piattaforme tecnologiche di erogazione in cloud	11
4.2.3. Intervento I03 - Gestione e coordinamento del progetto	12
4.3. Deliverable previsti	12
4.4. Livelli di servizio	13
<b>5. Valorizzazione delle attività e dei servizi</b>	<b>14</b>
5.1. Quadro economico e di finanziamento riepilogativo	14
5.1.1. Aggregazione per tipologia di attività	14
5.2. Quadro economico di riepilogo e importo a finanziamento	14
5.3. Linee di finanziamento e copertura finanziaria	14
5.4. Redazione, rilascio e approvazione della contabilità di progetto	15
5.5. Piano di fatturazione	15
<b>6. Avvio e termine delle attività</b>	<b>16</b>
6.1. Avvio delle attività ed efficacia del contratto	16
6.2. Termini di esecuzione	16
<b>7. Riferimenti per il presente incarico</b>	<b>16</b>
7.1. Referente dell'esecuzione dell'affidamento per conto di RAS	16
7.2. Referente dell'esecuzione e di progetto per conto di Sardegna IT	16
7.3. Referenti operativi	16
<b>8. Applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 in tema di trattamento dei dati personali</b>	<b>16</b>
<b>9. Condizioni a vincolo e prerequisito</b>	<b>17</b>
<b>10. Norme di rinvio e aggiornamento</b>	<b>17</b>

## TURISMO-CLOUD-AWS-OC2

Evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo  
e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio

Prosecuzione dei servizi per la conduzione in continuità, gestione  
fino a subentro fornitore esterno individuato dalla RAS

### OFFERTA TECNICO ECONOMICA e LETTERA D'INCARICO IN FORMA SEMPLIFICATA

Addi (come da date su sottoscrizione digitale apposta in calce), in attuazione della Convenzione quadro approvata con Delib. G.R. n. 67/10 del 16.12.2016 sottoscritta tra la Regione Autonoma della Sardegna (di seguito definita per brevità RAS o Regione) e Sardegna IT s.r.l. (di seguito definita per brevità Sardegna IT o Società) con vigenza a far data dal 30.12.2016;

- La **Regione Autonoma della Sardegna (RAS)**, Direzione generale del turismo (DG Turismo) - Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo, in persona del direttore del servizio Ing. Pierangelo Lucio Orofino

e

- **Sardegna IT S.r.l.** in persona dell'Ing. Alessio Grazietti, suo legale rappresentante e Amministratore delegato

#### PREMESSO che:

- Sardegna IT è società costituita ed opera in regime di affidamento diretto secondo il modello in house providing nell'ambito dei settori di competenza istituzionale della Regione Autonoma della Sardegna ai fini dello svolgimento, con caratteri di efficienza, efficacia ed economicità, ed in via esclusiva, dei servizi strumentali RAS, e tra questi anche nell'individuazione di nuove tecnologie finalizzate a migliorare i processi operativi del Socio i quali, attraverso la razionalizzazione e semplificazione amministrativa del sistema, creino valore ai servizi per il cittadino e le imprese, ottimizzando gli investimenti già effettuati, relativi ai sistemi e ai sottosistemi già presenti;
- con Delib. GR n. 67/10 del 16.12.2016 è stata approvata la nuova Convenzione Quadro atta a regolamentare gli affidamenti alla società in house Sardegna IT s.r.l. aventi ad oggetto la fornitura di servizi strumentali in materia di information and communication technologies (ICT) in favore della Regione Autonoma della Sardegna; tale convenzione è stata sottoscritta in data 21.12.2016 e, per essa, è stata disposta vigenza attuativa a partire dalla data del 30.12.2016;
- con Delib. G.R. n. 40/43 del 28.12.2022 è stata disposta continuità della sopra citata Convenzione quadro e proroga di valenza fino al 30.06.2023 con previsione di attesa adozione di nuova Convenzione quadro ovvero di possibilità ad ulteriore proroga per altri 6 mesi;
- con Delib. G.R. n. 18/19 del 18.05.2023 è stata disposta l'ulteriore proroga della vigente convenzione quadro fino al 31.12.2023 rendendo inoltre gli indirizzi sull'applicazione del nuovo codice dei contratti pubblici in materia di affidamento in house di servizi strumentali;
- con Delib. G.R. n. 43/7 del 07.12.2023 la vigente convenzione quadro tra la Regione Sardegna e la società in house Sardegna IT s.r.l. è stata prorogata fino al 31.12.2024;
- con precedente incarico denominato *TURISMO-CLOUD-AWS*, affidato in data 23.12.2021 e suo successivo atto di Addendum integrativo del 28.12.2022, Sardegna IT ha operato per l'erogazione di servizi e attività di Consulenza e supporto a RAS nell'ambito dell'evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio e Sviluppo del cloud ibrido, con anche servizi comprensivi di sua gestione e conduzione sistemistica stabiliti fino alla data del 30.06.2023;
- in applicazione delle condizioni stabilite dalla sopra citata vigente Convenzione Quadro, in particolare al suo *Articolo 14. Oneri ed obblighi a carico della Società*, si prevede che la società in house Sardegna IT sia chiamata ad erogare in continuità e in regime di *prorogatio* i servizi ai patti e condizioni della stessa convenzione quadro qualora la RAS intenda assegnare il servizio all'esterno, ma per motivazioni contingenti, non fosse stata in grado di individuare per tempo un nuovo appaltatore, ovvero anche che la società Sardegna IT debba operare a sostenere l'accompagnamento e la fase di subentro da parte del nuovo appaltatore se intanto individuato dalla RAS;
- con nota RAS AOO 07-01-00 Prot. n. 23895 del 14.09.2023 (al prot. Sardegna IT n. 2232 del 19.09.2023), riferendo all'esecuzione dell'incarico *TURISMO-CLOUD-AWS*, la RAS DG Turismo ha richiesto a Sardegna IT di sostenere l'operatività e la continuità di mantenimento dei sistemi informativi della Direzione generale del Turismo in esercizio sul cloud services provider AWS, fino a nuovo termine considerato a tutto il 31.12.2023, oltre a includere le attività professionali necessarie al passaggio di consegne dell'infrastruttura tecnologica a fornitore esterno individuato e deputato a subentrare previa definizione di relativo contratto a cura della RAS DG TAC;
- secondo quanto stabilito dalla vigente Convenzione Quadro, considerata l'esigenza di RAS che anche rappresenta livello di urgenza e priorità per l'esecuzione dell'intervento da compiersi a garanzia del mantenimento di servizi di pubblica utilità, e per l'entità dei servizi richiesti (secondo il loro conseguente preventivamente dimensionamento stabilito tra le parti), si è valutato poter ricorrere alla formalizzazione del relativo incarico adottando la forma

semplificata per prestazioni di valore inferiore ai 40.000,00 euro (IVA esclusa) come previsto dal comma 3. Art. 8 della Convenzione, assumendosi applicati a carico della società Sardegna IT gli oneri di continuità (di cui al comma 1., punto a. dell'Art. 14 di Convenzione quadro);

- Sardegna IT ha confermato disponibilità e reso garanzia del mantenimento dei servizi indispensabili in regime di *prorogatio* secondo obblighi da Convenzione quadro secondo proposta di offerta tecnico-economica con modello di lettera di incarico in forma semplificata - riferita al progetto denominato *"TURISMO-CLOUD-AWS-OC - Evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio - Servizi per la conduzione in continuità, gestione e passaggio di consegne fornitore esterno individuato dalla RAS* - che ha avuto approvazione Determinazione a contrarre RAS n. 1397 prot. 24779 del 25.09.2023 e sua sottoscrizione in data 25.09.2023;
- alla data risulta ancora in corso di definizione l'iter di affidamento e contrattualizzazione del fornitore esterno deputato al subentro e presa in carico dei servizi in erogazione sulle piattaforme tecnologiche in cloud che attualmente sostengono il funzionamento dei sistemi applicativi della RAS DG Turismo e, ad approssimarsi del termine di scadenza dell'incarico TURISMO-CLOUD-AWS-OC, RAS DG Turismo ha rappresentato necessità di dover ancora garantire continuità di funzionamento per almeno un ulteriore bimestre su inizio prossimo anno 2024 prevedendo il regolare mantenimento dei servizi tecnologici sulle attive piattaforme in cloud;
- secondo detta esigenza, Sardegna IT ha formulato proposta tecnico-economica, ancora resa nella forma della presente lettera di incarico semplificata come meglio espresso nel seguito del presente atto, da rendersi a reciproca sottoscrizione tra le parti ai sensi della vigente Convenzione quadro;
- questa proposta è stata valutata e considerata da RAS DG Turismo come idonea e rispondente alle proprie esigenze, approvata ed accolta per essere assunta, così come il presente atto, per la formalizzazione dell'incarico;
- sulla base di quanto sopra premesso e richiamato, RAS DG Turismo e Sardegna IT intendono pertanto procedere con stipula dell'incarico da denominarsi *TURISMO-CLOUD-AWS-OC2*, tramite la sottoscrizione della presente Lettera di incarico in forma semplificata che è pienamente condivisa tra le parti;
- per quanto non regolamentato dalla presente Lettera d'incarico si rimanda alla Convenzione Quadro vigente del 30.12.2016 e sua proroga disposta fino al 31.12.2024 come da Delib G.R. n. 43/7 del 07.12.2023;

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

## 1. Oggetto dell'incarico

L'Assessorato del turismo, artigianato e commercio, Direzione generale del turismo (DG Turismo), Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo affida a Sardegna IT la prosecuzione ed estensione dei servizi di cui all'incarico:

***TURISMO-CLOUD-AWS-OC2***  
***Evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo***  
***e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio***  
*Prosecuzione dei servizi per la conduzione in continuità, gestione*  
*fino a subentro fornitore esterno individuato dalla RAS*

Con l'assunzione del presente atto Sardegna IT provvede al mantenimento, senza soluzione di continuità, dei servizi finalizzati a sostenere l'operatività e l'evoluzione dei sistemi informativi della Direzione generale del Turismo che sono attualmente in esercizio sul cloud Services provider AWS, fino a nuovo termine esteso al primo bimestre 2024 /entro il 29.02.2024), comprendendo i servizi professionali di amministratore su piattaforma cloud AWS (Amazon Web Services) per garantire la continuità quali servizi analoghi a quanto da precedente incarico TURISMO-CLOUD-AWS-OC, oltre a rendere le attività professionali necessarie a sostenere il passaggio di consegne e il subentro di fornitore esterno che sarà individuato e contrattualizzato dalla RAS DG Turismo.

### 1.1. Dati identificativi del progetto

<b>Acronimo di progetto</b>	TURISMO-CLOUD-AWS-OC2
<b>Denominazione del progetto</b>	Evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio Prosecuzione dei servizi per la conduzione in continuità, gestione fino a subentro fornitore esterno individuato dalla RAS
<b>Struttura responsabile</b>	RAS Assessorato del turismo, artigianato e commercio Direzione generale del turismo - Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo
<b>Termini esecuzione</b>	Attività in prorogatio atte al mantenimento in continuità dei servizi in erogazione e a sostenere la fase di subentro di altro fornitore individuato da RAS esteso su primo bimestre 2024 e previsto entro il 29.02.2024
<b>Importo netto</b>	39.950,00 euro
<b>Importo lordo</b>	48.739,00 euro

## 1.2. Riferimenti, atti correlati e altra documentazione

<i>Tipo</i>	<i>Rif. e data</i>	<i>Descrizione</i>
Delib. G.R.	n. 67/10 del 16.12.2016	Sardegna IT S.r.l. Approvazione dello schema della nuova Convenzione Quadro tra la Regione e la società in house
Convenzione	Sottoscritta il 22.12.2016 e vigente dal 30.12.2016	Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti alla società in house Sardegna IT s.r.l. aventi ad oggetto la fornitura di servizi strumentali in materia di information and communication technologies (ICT) in favore della Regione Autonoma della Sardegna
Delib. G.R.	n. 43/7 del 07.12.2023	Sardegna IT S.r.l. - società in house alla Regione Autonoma della Sardegna. Proroga della vigente convenzione quadro fino al 31.12.2024 e indirizzi sull'applicazione del nuovo codice dei contratti pubblici in materia di affidamento in house di servizi strumentali.
Precedente incarico	Prot. RAS n. 23895 del 14.09.2023 Prot. Sardegna IT n. 2232 del 19.09.2023	TURISMO-CLOUD-AWS Evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio - Richiesta di offerta per servizi di erogazione delle suddette piattaforme su cloud AWS e servizi professionali sistemistici a corredo
Prosecuzione in regime di prorogatio	Incarico in forma semplificata del 25.09.2023	TURISMO-CLOUD-AWS-OC - Evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio - Servizi per la conduzione in continuità, gestione e passaggio di consegne fornitore esterno individuato dalla RAS

## 2. Acquisizione delle esigenze

### 2.1. Contesto di riferimento e obiettivo generale di progetto

In data 30 giugno 2023 si è concluso l'intervento denominato TURISMO-CLOUD-AWS che, su incarico affidato a Sardegna IT, ha considerato le seguenti attività composte da due servizi:

- 1) sviluppi sistemistici cloud,
- 2) erogazione su cloud

La prima componente di sviluppi sistemistici cloud ha inteso riferire alle sotto attività seguenti:

- a) servizi sistemistici per l'analisi, la progettazione e l'implementazione del "cloud ibrido" per l'evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio
- b) supporto sistemistico verso RAS e verso i suoi fornitori terzi per l'evoluzione funzionale e la reingegnerizzazione dei sistemi e degli applicativi esistenti e di quelli eventualmente sviluppati da fornitori terzi attraverso la definizione e l'adozione di metodologie DevOps.
- c) attività di aggiornamento del sistema SIREDD presso il CSR (Centro Servizi Regionale)

La seconda componente ha invece riguardato i servizi di erogazione della piattaforma tecnologica e ha considerato l'acquisizione di componenti funzionali e di servizi esterni, quali licenze per tool applicativi e di gestione e monitoraggio oltre che i servizi AWS, da rendicontare a consuntivo per garantire la continuità dell'erogazione dei servizi in cloud.

Riguardo questa seconda componente, e per esigenze di RAS DG Turismo a doverne garantire continuità di funzionamento in previsione di subentro di altro proprio fornitore esterno, è stato attivato - in regime di prorogatio previsto dalla vigente Convenzione Quadro tra RAS e la in-house Sardegna IT, l'incarico in forma semplificata TURISMO-CLOUD-AWS.

Quest'ultimo incarico ha compreso la copertura continuativa dei servizi in piattaforma cloud AWS che è stata considerata da rendersi entro il termine di scadenza del 31.12.2023 rispetto al quale RAS prevedeva poter concludere proprio iter di contrattualizzazione del proprio fornitore esterno deputato al subentro.

Tuttavia, detto iter risulta ancora in corso di definizione e prossimo completamento che RAS DG Turismo prevede compiere entro nuovo termine traslato al primo bimestre 2024 p.v..

Si ha pertanto necessità di garantire la continuità di erogazione dei servizi e sistemi informativi della RAS DG Turismo considerando un'ulteriore prosecuzione del regime di prorogatio e di mantenimento che viene richiesto alla società in-house Sardegna IT; ciò comporta la definizione dei rinnovi per le licenze d'uso dei servizi in piattaforma cloud di erogazione che avranno prossima scadenza entro il primo bimestre 2024, nonché l'assunzione dei consumi di utilizzo dei servizi in cloud fino al subentrato completato da parte del nuovo fornitore RAS.

## 2.2. Obiettivi di realizzazione dell'intervento

In riferimento all'esecuzione di quanto analogo condotto da Sardegna IT con il precedente incarico TURISMO-CLOUD-AWS-OC, viene richiesto da RAS di rendere, ancora senza soluzione di continuità e in regime di prorogatio ad estensione fino al primo bimestre 2024 ed entro il 29.02.2024 p.v. quanto segue:

Ob.:	Descrizione
O1	Sostenere, fino al subentro di fornitore RAS, l'operatività dei sistemi informativi della Direzione generale del Turismo che sono attualmente in esercizio sul cloud Services provider AWS e i rinnovi dei contratti per i servizi e licenze in cloud che hanno prossima scadenza entro la data di subentro del nuovo fornitore e comunque entro il 29.02.2024
O2	Provvedere al mantenimento e alla conduzione di amministratore su piattaforma cloud AWS (Amazon Web Services) per garantire la continuità e l'eventuale evoluzione dei sistemi
O3	Fornire supporto e assistenza per il passaggio di consegne dell'infrastruttura tecnologica a fornitore esterno individuato e contrattualizzato dalla RAS DG TAC, secondo piano da compiersi per passaggio consegne previsto nel corso del primo bimestre 2024
O4	Assicurare il costante mantenimento dei rapporti con i referenti della RAS e operare coordinamento e la gestione progettuale degli interventi definiti con l'incarico

## 2.3. Risultati e/o prodotti/deliverable attesi

Ob.	Rif.:	Tipo	Risultati e/o prodotti finali	Descrizione
	Q01	Servizi sistemistici	Conduzione della piattaforma tecnologica del Turismo	Gestioni sistemistiche on demand. Gestione della disponibilità dei sistemi. Monitoraggio della disponibilità dei sistemi, coordinamento dei fornitori RAS
O1	Q02	Servizi su cloud	Servizi di erogazione in cloud su piattaforma AWS e relativi consumi	Mantenimento dei servizi cloud su attuale piattaforma tecnologica di erogazione AWS (Amazon Web Service) dei sistemi della DG Turismo
O2				Mantenimento e rinnovo dei servizi su piattaforma Atlassian (Atlassian Cloud e Bitbucket) che prevedono prossima scadenza entro il previsto subentro del nuovo fornitore RAS
O3				
	Q03	Servizi professionali	Piano per il subentro del fornitore RAS	Aattuazione del piano per la presa in gestione dei sistemi e dell'infrastruttura di erogazione da parte del nuovo fornitore RAS; passaggio di consegne, assistenza e affiancamento per il subentro
O4	Q04	Consulenza	Gestione del progetto	Gestione e coordinamento del progetto; gestione dei rapporti con i referenti e responsabili RAS, pianificazione e rendicontazione

## 3. Organizzazione generale delle attività

### 3.1. Modello organizzativo

Per l'esecuzione delle attività stabilite in incarico Sardegna IT può assicurare a RAS le competenze di dominio e idonee capacità professionali, a garanzia di servizi richiesti che desumono dall'analogo svolgimento dei servizi che sono stati previsti e resi con l'affidamento TURISMO-CLOUD-AWS-OC di cui si intende ora ulteriormente sostenere l'esigenza di RAS DG TAC in merito al mantenimento e sostegno all'attuazione del piano di subentro per la prossima autonoma gestione a cura di fornitore esterno, il cui termine di completamento viene ora considerato entro il primo bimestre 2024 p.v..

L'incarico riferirà operativamente prevedendone il coordinamento a cura della struttura interna Sardegna IT identificata nella Unità Progetti Pubblica amministrazione (UPP) che ha responsabilità diretta e specifica sulla progettazione e realizzazione dei progetti in ambito IT affidati da RAS e/o da altri soggetti del Sistema Regione su tutti i diversi ambiti tematici (ad eccezione del solo ambito dei sistemi per la sanità). Al riguardo dello svolgimento dei servizi di natura sistemistica e per la gestione dell'infrastruttura tecnologica AWS di erogazione e assistenza, supporto e attuazione del piano di subentro, sarà invece operativa la struttura interna specializzata Cloud e Servizi Digitali (CSD).

Di seguito sono richiamati detti ambiti organizzativi e le competenze delle strutture operative aziendali che saranno attivate per il corso di esecuzione dell'incarico.

## UPP - Progettazione e Gestione Progetti

Eroga i servizi professionali di consulenza, valutazione e proposta di soluzioni innovative in ambito ICT, di consulenza strategica sulle scelte concernenti l'ICT e Agenda Digitale e servizi di Project Management; ha compito di coordinamento e provvede alla gestione dei progetti in fase di loro esecuzione.

Opera in stretta sinergia e con supporto dalle altre varie strutture aziendali per:

- acquisire e consolidare, in fase di predisposizione delle offerte tecnico-economiche, tutti dati e le informazioni preliminarmente necessarie ad approfondire le esigenze del cliente, fissare gli obiettivi, individuare i principali rilasci (compresa l'identificazione dei servizi e degli associati livelli di servizio SAL applicabili), definire gli interventi e attività necessarie da compiersi, stabilirne la pianificazione, il dimensionamento e specificarne fattibilità e modalità di prevista esecuzione;
- redigere, in fase di avvio dell'esecuzione dell'incarico (e su esigenza di suo aggiornamento durante l'intero periodo sua esecuzione) il piano operativo di progetto e garantire la sua applicabilità - in raccordo con le strutture deputate alla produzione - provvedendo a coordinare e verificare la regolare attuazione del piano dei rilasci intesa sia a livello dimensionale che qualitativo e di rispetto degli SLA e/o dei termini di scadenza;
- raccogliere i dati, i risultati di attività di analisi e tutte le informazioni utili per la redazione e rilascio di studi di fattibilità e di altra documentazione tecnica di progettazione, quando richiesta come deliverable di incarico, agendo in collaborazione con i team interni di lavoro o anche con supporto di consulenze esterne;
- provvedere alla redazione di capitolati tecnici (e loro eventuali allegati) utili per lo svolgimento di procedure di gara, provvedendo ad acquisire i vari contributi tecnici/specialistici e/o di dettaglio con coinvolgimento e supporto delle strutture interne per rispettive competenze e livelli di specializzazione e conoscenza di dominio possedute dalle singole risorse.

Cura il coordinamento operativo delle attività connesse all'esecuzione dei vari incarichi assegnati assicurando costante interazione con i responsabili e i referenti operativi di RAS, operando con servizi di project management.

Gestisce i budget dei progetti assegnati, comprese le proposte e/o esigenze di eventuale sua rimodulazione, e provvede alla tenuta della contabilità, alla periodica rendicontazione e quantificazione degli stati di avanzamento e (con il supporto della deputata struttura interna del PMO Project Management Office) alla condivisione dei valori di produzione, delle stime a finire e analisi dei costi di produzione.

I Project Manager gestiscono i rapporti con il cliente RAS (e Agenzie e enti del sistema Regione) sia nelle fasi di acquisizione di nuove commesse, sia nell'adozione di correttivi, modifiche di pianificazione, rimodulazione dei budget, nonché nella valutazione di fattibilità e attuazione di quanto eventualmente necessario a garantire il mantenimento in continuità di servizi in erogazione, ovvero risposta ad esigenze urgenti o di natura straordinaria.

## UPS - Cloud e Servizi Digitali (CSD)

Provvede all'erogazione dei servizi infrastrutturali inerenti alla gestione e l'evoluzione dell'infrastruttura (sistemistica, basi dati, reti), dei sistemi, servizi, prodotti e dispositivi ICT.

In ambito sistema ICT provvede alla gestione e al monitoraggio delle infrastrutture del data center regionale secondo le modalità stabile dagli incarichi assegnati dalla RAS, gestisce l'asset e inventario delle risorse fisiche e logiche, cura le azioni di consolidamento e gestisce i sistemi informativi con presidio di carattere sistemistico al fine di garantire la sua corretta operatività e la sua manutenzione correttiva/adequativa, nonché l'esecuzione di interventi di manutenzione evolutiva da realizzarsi anche se per il tramite di fornitori esterni.

La struttura CSD ha compito di:

- garantire il monitoraggio e la verifica delle performance dei sistemi adottando gli interventi correttivi e proponendo le azioni di ottimizzazione, adeguamento ed evoluzione anche a supporto della definizione di studi di fattibilità, della progettazione e/o della predisposizione di capitolati tecnici; gestire direttamente e/o affiancare la RAS nella gestione dei contratti di manutenzione e di manutenzione e assistenza sistemistica affidati a fornitori esterni e interagisce con le strutture RAS per definizione delle soluzioni architetturali da compiersi presso la struttura del data center e delle modalità e condizioni di erogazione dei servizi ICT di natura infrastrutturale, comprese le soluzioni cloud siano esse implementate direttamente presso il data center, siano acquisite esternamente;
- attuare gli interventi necessari a garantire la sicurezza e protezione dei dati e monitorare costantemente l'aderenza al rispetto delle misure minime imposte, suggerendo le eventuali azioni di continuo adeguamento o miglioramento;
- operare a livello sistemistico nell'erogazione di servizi di gestione e monitoraggio delle reti, nell'analisi, definizione, gestione e attuazione delle politiche di sicurezza e accesso ai servizi di rete.
- erogare i servizi di assistenza utente per l'utilizzo delle reti, gestione utenti e di supporto per il funzionamento delle postazioni utente e dei software di produttività

## Ambiti di competenza e specializzazione su tecnologie AWS - Amazon Web Services

Le risorse tecniche e sistemistiche in organico a Sardegna IT, e in particolare alla struttura CSD sopra menzionata, dispongono di competenze specialistiche degli ambiti e tecnologiche specifiche dell'architettura tecnologica Amazon Web Services (AWS) avendo seguito corsi di formazione e progressione professionale anche a livello avanzato e tenuti in continuo aggiornamento; tra questi si richiamano di seguito solo i principali seguiti negli ultimi anni:

- Seminari AWS
- Workshop Amazon AWS Machine Learning
- Approccio del cloud ibrido e i servizi AWS a supporto della metodologia DevOps
- Approfondimento delle tecnologie AWS a supporto del Machine Learning ed Intelligenza Artificiale
- Architecting on AWS (AWSA)
- Advanced Architecting on AWS (AWSAA)
- Migrating on AWS
- Big Data on AWS
- Building a Serverless Data Lake on AWS
- Datawarehousing on AWS

Sardegna IT inoltre ricorre e applica le tecnologie AWS nella progettazione, realizzazione e gestione di ambiti applicativi che sono oggetto di relativi interventi affidati dalla RAS, anch'essi concepiti secondo il paradigma del cloud e/o cloud-ibrido:

- Progetto CRP-SIPES - SIPES e sistemi informativi per l'erogazione del sostegno e per la selezione dei beneficiari
- Progetto SIS-COM - Analisi, progettazione e realizzazione di un nuovo modello e sistema di comunicazione per l'implementazione del nuovo Sito istituzionale RAS e per il suo riuso
- Progetto S3-KMS - Interventi per la realizzazione, sperimentazione e valutazione di un modello prototipale per la gestione della conoscenza e valutazione delle politiche di innovazione della S3 Regionale - POR-FESR Sardegna 2014-2020

### 3.2. Gestione del rischio

Le attività previste, e l'associata modalità di conduzione, si basano su modello operativo già consolidato e su esperienza maturata nel corso degli ultimi anni e di esecuzione di servizi analoghi (quale il precedente incarico TURISMO-CLOUD-AWS e precedente TURISMO-CLOUD-AWS-OC) che hanno portato a costante interazione con RAS e raggiungimento dei risultati attesi.

Anche grazie al know-how posseduto, e le concrete e documentate esperienze nello svolgimento di attività simili, Sardegna IT è in grado di poter assicurare qualità e affidabilità dei propri servizi resi e di gestire, all'evenienza, i casi di criticità e/o di urgenza o imprevisti.

Considerando svolgimento di attività di supporto e assistenza, anche su esperienza pregressa già consolidata e piena conoscenza del dominio applicativo in cui si viene ad operare, non si individuano dunque livelli di rischio sostanziale e si ritiene, oltremodo, di poter strettamente interagire con i referenti RAS e i vari stakeholder nel gestire in sinergia e condivisione anche stati di eventuale urgenza e/o criticità esecutive.

Ove venisse rilevata la possibilità del verificarsi di eventuali rischi che dovessero rendere problematico il regolare svolgersi delle attività, questi saranno gestiti con una appropriata metodologia, ovvero:

- identificazione e valutazione del rischio;
- individuazione dei fattori determinanti;
- descrizione delle azioni da adottarsi per la diminuzione o eliminazione del rischio.

### 3.3. Gestione della qualità e sicurezza

Sardegna IT provvederà a condurre l'esecuzione del progetto attuando processi in conformità agli standard delle norme ISO per il sistema integrato della qualità e sicurezza delle informazioni. Nello specifico Sardegna IT ha ottenuto:

- la certificazione ISO 9001:2015 (sistema di gestione per la qualità);
- la certificazione ISO/IEC 27001:2013 (sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni).

Le certificazioni hanno validità a far data dal 01.10.2018 e sono rilasciate da DNV GL Business Assurance Italia S.r.l., organismo di certificazione accreditato da Accredia (Ente Italiano di Accreditamento), e sono state confermate con i successivi audit di rinnovo annuale, fino ad ultimo di corrente anno 2023.



### 3.4. Gestione del subentro

Il modello operativo che si intende confermare, così come già lo era definito in precedente incarico TURISMO-CLOUD-AWS-OC, basa la sua efficacia sulla costante continuativa condivisione con i referenti RAS di tutte le informazioni e stati riferibili all'esecuzione delle attività, si considera strumento idoneo a consentire a RAS, in qualsiasi momento, di poter gestire autonomamente il proprio subentro o anche il subentro di altro fornitore esterno.

In tutti i casi Sardegna IT, nell'ambito delle attività proposte in incarico e per l'intera durata dell'incarico stesso fino a scadenza, assicura stretto supporto a RAS nell'affiancare sia gli attuali operatori che hanno in affidamento servizi di gestione annessi all'utilizzo dei sistemi applicativi RAS, sia gli eventuali nuovi operatori che dovessero subentrare quando affidatari di nuovi contratti stipulati da RAS.

### 3.5. Trasferimento del know-how verso la RAS

Ai fini del trasferimento del know-how verso RAS si intende confermare la reciproca interazione e collaborazione diretta con i referenti indicati da RAS - della DG Turismo; l'approccio di condivisione e confronto continuativo si considera possa essere valido apporto anche per supportare tutte attività/interventi che RAS DG TAC dovesse necessariamente condurre avvalendosi dei propri fornitori esterni.

Sardegna IT provvederà a rilasciare a RAS (e referenti da essa nominati, o anche fornitori esterni affidatari di contratti d'appalto per forniture e servizi) la documentazione tecnica, dati e informazioni di propria pertinenza in relazione alle attività oggetto dell'incarico da definirsi.

### 3.6. Rapporti con fornitori terzi

Per l'esecuzione delle attività Sardegna IT, considerata la specifica esigenza e richiesta formulata da RAS DG Turismo, potrà operare generalmente e complessivamente con ricorso a proprie risorse in organico per quanto inerente all'erogazione dei servizi professionali richiesti e necessari alla conduzione e svolgimento delle attività di progetto.

Si abbisogna tuttavia fare riferimento ai servizi di mercato per l'intera fetta delle esigenze di RAS DG Turismo che implicano l'impiego (e dunque relativi consumi e costi di utilizzo) riferiti a:

#### Risorse e servizi sull'infrastruttura tecnologica cloud in uso AWS (Amazon Web Services)

Al riguardo, così come con precedente incarico TURISMO-CLOUD-AWS TURISMO-CLOUD-AWS-OC, Sardegna IT provvederà alla gestione, monitoraggio e consuntivazione dei relativi consumi che saranno misurati e imputati alle esigenze strumentali e di funzionamento dei sistemi informativi della RAS DG Turismo, grazie alla piattaforma tecnologica in uso presso Sardegna IT (piattaforma cloud SES - *StreamOne Enterprise Solutions*).

Questa piattaforma tecnologica, nella disponibilità d'uso da parte di Sardegna IT, offre una vasta gamma di strumenti di supporto e gestione al fine di soddisfare le esigenze dei servizi cloud in continua evoluzione e di monitorare i relativi valori consuntivi mensili. SES è strettamente integrata anche con i distinti principali fornitori di servizi cloud - oltre AWS pure Microsoft Azure, IBM Cloud ecc. - tutti disponibili in un'unica piattaforma.

La piattaforma SES mette inoltre a disposizione dashboard, strumenti analisi e storefront e consente accesso e controllo personalizzati sulla base del cliente; questa è stata verificata idonea e atta a permettere a Sardegna IT di ottimizzare i processi di ordine e fatturazione dei servizi presenti sulle utenze cloud, in particolare di AWS, anche quando questi erano stati già attivati nei pregressi ordinativi di fornitura formulati alla AWS o altri suoi reseller nelle precedenti annualità 2019-2022 (proprio come stato il caso delle esigenze RAS della DG Turismo), e poterne al riguardo gestire e monitorare in maniera flessibile ed efficace sia le attivazioni dei servizi che la relativa misurazione, monitoraggio, contabilizzazione e stati di pagamento.

La piattaforma SES, in sintesi, consente pertanto a Sardegna IT di poter operare autonomamente con:

- gestione ottimale delle utenze attive e degli account, anche se questi già attivati attraverso ordinativi di fornitura formulati negli anni precedenti;
- semplificazione nella ripartizione delle competenze maturate e successiva imputazione dei conseguenti costi consuntivati sui progetti;
- monitoraggio puntuale dei consumi relativi ai diversi afferenti ai servizi/account cloud AWS suddivisi per progetto.
- fruizione di scontistica dedicata, già applicabile sulle utenze attive/account su piattaforma e di quelle oggetto di migrazione.

#### Risorse e servizi sulla piattaforma cloud in uso Atlassian

Al riguardo, così come con precedente incarico TURISMO-CLOUD-AWS, Sardegna IT provvederà alla gestione degli iter contrattuali di rinnovo delle licenze di utilizzo dei servizi in piattaforma cloud Atlassian il cui prossimo termine di scadenza, secondo i contratti ora vigenti, è stabilito prima dell'intervenuto subentro del nuovo fornitore RAS.

Con il presente incarico viene pertanto considerato di provvedere al mantenimento, in rinnovo contrattuale alle prossime scadenze, di quanto oggetto di ordine operato sul precedente incarico TURISMO-CLOUD-AWS e così richiamato:

### Rinnovo Licenze Atlassian Cloud - di prossima scadenza al 30.12.2023

In data 30.12.2023 è previsto a scadenza annuale il contratto relativo alle licenze software Atlassian Cloud utilizzate da RAS per il proprio sistema di gestione dei progetti in cloud e che consentono la pianificazione, il tracking, e il supporto alle attività progettuali inclusa la gestione della documentazione di progetto; l'esigenza di mantenimento di queste licenze è da doversi rendere per ulteriore periodo annuale portandone dunque nuova prossima scadenza al 30.12.2024; i servizi che sono sostenuti dal contratto di licensing e da mantenersi in continuità e con rinnovo per ulteriori 12 mesi, si identificano nei prodotti seguenti:

- *Confluence (Cloud) Standard*
- *Timesheets by Tempo – Jira Time Tracking Cloud for JIRA (Cloud)*
- *Jira Software (Cloud) Standard*
- *Planner by Tempo - Resource Planning e Capacity Planning Cloud for JIRA (Cloud)*

La durata del rinnovo a 12 mesi è vincolata dalle condizioni contrattuali non frazionabili in durate parziali inferiore all'anno solare.

I componenti collegati ai contratti di licenza in scadenza al 30.12.2023, e che sono individuati da mantenere per l'ulteriore durata di 12 mesi su tutto 2024 (a nuova scadenza al 30.12.2024), sono identificati in tabella seguente:

<i>Servizi da rinnovare - licenza SEN-12223558 - indirizzo internet sardegnaturismo.atlassian.net</i>		
<i>Descrizione componenti servizi</i>	<i>N. Utenti</i>	<i>Periodo</i>
Confluence (Cloud) Standard annuale	100	30.12.2023 - 30.12.2024
Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking Cloud for JIRA annuale	100	30.12.2023 - 30.12.2024
Jira Software (Cloud) Standard annuale	100	30.12.2023 - 30.12.2024
Planner by Tempo - Resource Planning & Capacity Planning Cloud for JIRA (Cloud) annuale	100	30.12.2023 - 30.12.2024

### Rinnovo Licenze Atlassian Bitbucket (cloud) - di prossima scadenza al 02.01.2024

In data 02.01.2024 è previsto a scadenza il rinnovo periodico su base mensile della componente di servizi applicativo in licenza Atlassian Bitbucket (cloud) che riguarda i servizi che si necessita mantenere sono identificati e specificati in tabella seguente:

- *Site Address: sardegnaturismo*
- *Support Entitlement Number (licenza): SEN-12583483*
- *Licensed To: Sardegna IT SRL*

I componenti collegati alla licenza, e le quantità dimensionali, sono identificati e specificati in tabella seguente:

<i>Servizi da rinnovare -</i>		
<i>Descrizione Servizi</i>	<i>N. Utenti</i>	<i>Periodo</i>
Bitbucket 2019 Standard Licenza SEN-12583483 - Site Address: sardegnaturismo	36	Rinnovo per almeno n. 3 (o più) mesi alla prossima scadenza del 02.01.2024

Poiché queste licenze hanno acquisto in modalità prepagata e in valuta Dollaro \$ USA direttamente su sito del produttore Atlassian, l'attuale mantenimento è assicurato con opzione di rinnovo su base mensile; con il presente incarico se ne prevede almeno la copertura di rinnovo per un primo periodo di durata trimestrale, in attesa del subentro del nuovo fornitore, potendosi poi eventualmente confermarne ulteriore estensione qualora a disponibilità residua di budget spese accessori e assegnate al quadro economico di progetto, secondo gli effettivi costi e/o economie che dovessero scaturire da ribassi o condizione favorevoli di cambio valutata euro/dollaro.

## 4. Proposta per l'esecuzione dei servizi richiesti

### 4.1. Riferimenti temporali di esecuzione e/o termini di scadenza

Le attività e servizi proposti e considerati in incarico riferiscono ai seguenti termini di esecuzione e scadenza:

Termini	Data obiettivo	Descrizione obiettivo	Rif. Risultati/Prodotti
T00		Da data sottoscrizione incarico ed esecutività impegno di spesa assunto da RAS	Tutti
T99	29.02.2024	Termine dell'esecuzione dei servizi previsti in incarico	Tutti
TS01	Marzo 2024	Rilascio dello stato di consuntivazione e a SAL finale a data del 29.02.2024	Q04

### 4.2. Modalità di attuazione

Gli interventi da compiersi saranno riportati in attuazione secondo la struttura gerarchica di *WBS (Work Breakdown Structure)*:

*Intervento → Azioni*

L1	L2	Descrizione
<b>01</b>		<b>Servizi di gestione sistemistica in cloud, assistenza e per il subentro del nuovo fornitore</b>
01	01	Conduzione della piattaforma tecnologica del Turismo su cloud AWS
01	02	Fase finale di passaggio di consegne e assistenza per l'attuazione del piano per il subentro del fornitore RAS
<b>02</b>		<b>Mantenimento dei servizi su piattaforme tecnologiche di erogazione in cloud</b>
02	01	Servizi cloud su piattaforma tecnologica di erogazione AWS (Amazon Web Service)
02	01	Servizi cloud su piattaforma tecnologica Atlassian cloud e Bitbucket
<b>03</b>		<b>Gestione e coordinamento del progetto</b>
03	01	Servizi di project management e procurement per l'acquisizione e gestione dei contratti con fornitori esterni

#### 4.2.1. Intervento I01 - Servizi di gestione sistemistica in cloud, assistenza e per il subentro del nuovo fornitore

##### Attività I01.01 - Conduzione della piattaforma tecnologica del Turismo su cloud AWS

Le attività relative a questa linea di intervento saranno attuate secondo le medesime modalità tecniche e operative, e in prosecutio di quanto analogo già reso con il precedente incarico TURISMO-CLOUD-AWS-OC, sostenendone la regolare prosecuzione fino al previsto subentro del fornitore RAS, previsto entro il corso del primo bimestre 2024, per garantire l'operatività dei sistemi informativi della RAS DG Turismo che sono attualmente in esercizio sul cloud service provider AWS (Amazon Web Services)

Sardegna IT proseguirà pertanto, anche fino al 29.02.2024, ad operare con servizi professionali di amministratore su piattaforma AWS per garantire la continuità, conducendo;

- Gestione sistemistica dell'infrastruttura AWS e sua configurazione on demand.
- Gestione e monitoraggio della disponibilità dei sistemi
- Tenuta dei rapporti e coordinamento dei fornitori RAS della DG Turismo che hanno in carico la gestione applicativa dei servizi e sistemi informativi attualmente in esercizio sul cloud service provider AWS

##### Attività I01.02 - Fase finale di passaggio di consegne e assistenza per l'attuazione del piano per il subentro del fornitore RAS

Le attività relative a questa linea di intervento riguarderanno l'erogazione dei servizi di consulenza per l'attuazione del piano di subentro per la presa in gestione dei sistemi e dell'infrastruttura di erogazione da parte del nuovo fornitore che sarà contrattualizzato da RAS; comprenderanno inoltre i servizi di assistenza e il supporto operativi per la fase di passaggio di consegne, assistenza e affiancamento al nuovo fornitore.

#### 4.2.2. Intervento I02 - Mantenimento dei servizi su piattaforme tecnologiche di erogazione in cloud

##### Attività I02.01 - Servizi cloud su piattaforma tecnologica di erogazione AWS (Amazon Web Service)

Questa linea è definita allo scopo di comprendere l'assegnazione di opportuna quota di budget a copertura dei costi funzionali di utilizzo e consumo riferiti al ricorso dei servizi tecnologici in cloud di piattaforma AWS, per i quali Sardegna IT opererà diretta gestione, monitoraggio e consuntivazione agendo tramite la piattaforma tecnologica *SES - StreamOne Enterprise Solutions* già attiva e oggi in utilizzo per la gestione e funzionamento dei sistemi informativi della RAS DG Turismo che già erano stati compresi con l'incarico principale TURISMO-CLOUD-AWS.

Al riguardo della stima preventiva dei consumi, si assume un dimensionamento di assegnazione del budget pari al complessivo di 16.000,00 euro netti per periodo fino massimo al 29.02.2024 (ovvero a termine precedente se è raggiunto esaurimento secondo consumi effettivi), stimato in 6.500 euro su media mese (a meno di variazioni attorno a tale importo e a compensazione di osservata crescita su anche ultimo periodo anno corrente 2023) rendendo pertanto quota integrativa rispetto a quanto assunto con il precedente incarico TURISMO-CLOUD-AWS-OC.

#### Attività I02.02 - Servizi cloud su piattaforma tecnologica Atlassian cloud e Bitbucket

Questa linea è definita allo scopo di comprendere l'assegnazione di opportuna quota di budget a copertura dei costi funzionali al rinnovo delle licenze in piattaforma cloud Atlassian i cui contratti prevedono prossima scadenza prima del completato subentro del nuovo fornitore RAS (*Atlassian Cloud e Atlassian Bitbucket*).

Al riguardo si consunterà comunque secondo la modalità "a consumo" secondo gli importi effettivi che verranno stabiliti dai rinnovi contrattuali su cui si assume ad incarico una assegnazione di quota budget stimata in 20.000 euro netti (per rinnovo annuale 12 mesi licenze *Atlassian Cloud* a prossima scadenza del 30.12.2023 e per almeno rinnovo trimestrale *Atlassian Bitbucket* al momento coperto per rinnovo automatica su periodicità mensile fino al 02.01.2024)

### 4.2.3. Intervento I03 - Gestione e coordinamento del progetto

L'attività verrà erogata da Sardegna IT tramite proprie risorse specializzate dedicate alla pianificazione, coordinamento e gestione del progetto, nonché alla gestione degli iter tecnici e amministrativi per la definizione e tenuta dei contratti con i fornitori.

#### Attività I03.01 - Servizi di project management e procurement per l'acquisizione e gestione dei contratti con fornitori esterni

I servizi di gestione e coordinamento del progetto saranno resi da Sardegna IT applicando i principi dello standard del PMI® (Project Management Institute) tramite Project Manager certificato PMP® (Project Management Professional).

Nell'esecuzione dell'incarico saranno comprese le seguenti attività:

- conduzione del progetto con metodologia PMI applicata ai gruppi di processi di project management (Avvio, esecuzione, monitoraggio e controllo e chiusura del progetto); gestione e rilascio della documentazione rendicontazione periodica e finale (SAL)
- gestione dei rapporti con RAS DG Turismo e con i fornitori esterni indicati dalla RAS
- attività tecnico-amministrative e di e-procurement per la contrattualizzazione e gestione ordini verso i fornitori esterni

### 4.3. Deliverable previsti

A rendicontazione e per la consuntivazione delle attività condotte e dei servizi erogati, Sardegna IT provvederà a rendere i seguenti rilasci:

Intervento di riferimento	Codice	Denominazione	Contenuto	Periodicità rilascio o data stimata
I01 Servizi di gestione sistemistica in cloud, assistenza e per il subentro del nuovo fornitore	D01.01	Rapporto sulla conduzione della piattaforma tecnologica del Turismo su cloud AWS	Rapporto riferito alla gestione sistemistica dell'infrastruttura AWS e sua configurazione on demand, gestione e monitoraggio della disponibilità dei sistemi	Unico rapporto consuntivo finale a conclusione incarico (a stato del 29.02.2024)
	D01.02.01	Piano per il subentro del fornitore RAS	Pianificazione delle attività a supporto del passaggio di consegne e subentro del nuovo fornitore RAS	Entro 10 gg lavorativi dalla comunicazione di RAS relativa al nuovo fornitore individuato e a cui riferire
	D01.02.01	Verbale finale di passaggio consegne e subentro nuovo fornitore	Rapporto riepilogativo delle attività condotte a supporto e avvenuto subentro da parte del nuovo fornitore RAS	A conclusione e subentro nuovo fornitore avvenuto (auspicato entro il 29.02.2024)

<i>Intervento di riferimento</i>	<i>Codice</i>	<i>Denominazione</i>	<i>Contenuto</i>	<i>Periodicità rilascio o data stimata</i>
I02 Mantenimento dei servizi su piattaforme tecnologiche di erogazione in cloud	D02.01	Servizi di mantenimento in cloud AWS	Documentazione e consuntivazione dei consumi attribuiti ai sistemi gestiti di DG Turismo come da dati di monitoraggio dedotti da piattaforma <i>SES StreamOne Enterprise Solutions</i>	Unico stato consuntivo finale a data del 29.04.2023, ovvero consuntivo a data precedente se a risultata preventiva erosione del complessivo consumo stimato e assunto a budget
	D02.02	Servizi e licenze su piattaforma tecnologica Atlassian Cloud	Documentazione per il rinnovo contratto annuale licenze piattaforma Atlassian Cloud  Documentazione per il rinnovo ulteriori mensilità contratto licenze Bitbucket	A stato consuntivo di SAL al 31.12.2023 per rinnovo operato a scadenza del 30.12.2023  Unico stato consuntivo finale a data del 29.04.2023, e per numero di mensilità rinnovate secondo copertura di budget
I03 Gestione e coordinamento del progetto	SAL 01	Relazione stato avanzamento lavori (SAL)	Riepiloga e rendiconta lo stato esecuzione del progetto, consuntivandone le attività e costi	Unico SAL consuntivo finale a stato del 31.12.2023, con rilascio previsto entro il mese di gennaio 2024

#### 4.4. Livelli di servizio

In ragione del dimensionamento operato sulla base della disponibilità di copertura finanziaria indicata da RAS gli SLA (*service level agreement*) assunti a regolamentare lo svolgimento e il monitoraggio dei servizi sono proposti come da tabella seguente:

<i>Indicatore</i>	<i>Definizione Attività / Servizio</i>	<i>Livello di servizio e valori di soglia</i>
SLA 01.01	Gestione sistemistica dell'infrastruttura AWS e sua configurazione on demand, gestione e monitoraggio della disponibilità dei sistemi	<i>Finestra di erogazione servizio:</i> da LUN al VEN: ore 9.00 - 13.00 e ore 15.00 - 17.00 escluso i festivi e chiusure autorizzate da RAS  <i>Livelli esecuzione del servizio:</i> disponibilità alla presa in carico e avvio ad intervenire entro 4 ore in finestra presidiata di cui allo SLA 04 per almeno il 95% dei casi nel periodo erogazione
SLA 01.02	Esecuzione del passaggio di consegne e per il subentro del nuovo fornitore RAS	Secondo la definizione assunta con il Piano di subentro convenuto con i referenti RAS DG Turismo e fornitore individuato da RAS
SLA 02.01	Servizi di mantenimento in cloud AWS	Secondo le modalità tecniche, funzionali e livelli di servizio attivati in piattaforma tecnologica AWS e cloud provider AWS
SLA 02.02	Servizi di mantenimento in cloud Atlassian	Secondo le modalità tecniche, funzionali e livelli di servizio attivati in piattaforma tecnologica del fornitore Atlassian
SLA 03	Rilascio delle relazioni di avanzamento lavori e della documentazione consuntiva e report di esecuzione dell'incarico	Entro i 30 giorni lavorativi successivi al termine del relativo periodo di rendicontazione

## 5. Valorizzazione delle attività e dei servizi

I servizi proposti sono valorizzati tenendo conto dei seguenti dimensionamenti e importi economici secondo l'articolazione della WBS di progetto; in **Appendice A** è riportata tabella di dettaglio, giustificativa del dimensionamento proposto, che espone le figure professionali e dei relativi effort e impiego delle figure professionali con associata valorizzazione in applicazione delle tariffe aggiornate da RAS con adozione della convenzione quadro vigente dal 30.12.2016.

### 5.1. Quadro economico e di finanziamento riepilogativo

Facendo rimando alla tabella di dettaglio allegata in Appendice, si riporta di seguito il relativo Quadro economico e di finanziamento riepilogativo.

L1	L2	Descrizione	Tipologia	u.m.	Importo unitario	Q.tà	Importo complessivo
<b>01</b>		<b>Servizi di gestione sistemistica in cloud, assistenza e per il subentro del nuovo fornitore</b>					
01	01	Conduzione della piattaforma tecnologica del Turismo su cloud AWS	Attività a corpo	corpo	2.400,00	1,0	2.400,00
01	02	Fase finale di passaggio di consegne e assistenza per l'attuazione del piano per il subentro del fornitore RAS					
<b>02</b>		<b>Mantenimento dei servizi su piattaforme tecnologiche di erogazione in cloud</b>					
02	01	Servizi cloud su piattaforma tecnologica di erogazione AWS (Amazon Web Service)	Attività a consumo	budget spese	36.000,00	1,0	36.000,00
02	02	Servizi cloud su piattaforma tecnologica Atlassian cloud e Bitbucket					
<b>03</b>		<b>Gestione e coordinamento del progetto</b>					
03	01	Servizi di project management e procurement per l'acquisizione e gestione dei contratti con fornitori esterni	Attività a corpo	corpo	1.550,00	1,0	1.550,00
<b>Totale attività e servizi al netto IVA</b>							<b>39.950,00</b>

#### 5.1.1. Aggregazione per tipologia di attività

Con riferimento a quanto riportato ai precedenti paragrafi, si determina il seguente quadro economico di riepilogo che riferisce al dimensionamento a copertura dello svolgimento delle attività e servizi richiesti secondo la tipologia.

Intervento	Attività a corpo	Attività a consumo	Parziali
01 - Servizi di gestione sistemistica in cloud, assistenza e per il subentro del nuovo fornitore	2.400,00		2.400,00
02 - Mantenimento dei servizi su piattaforme tecnologiche di erogazione in cloud		36.000,00	36.000,00
03 - Gestione e coordinamento del progetto	1.550,00		1.550,00
<b>Totale attività e servizi al netto IVA</b>	<b>3.950,00</b>	<b>36.000,00</b>	<b>39.950,00</b>

### 5.2. Quadro economico di riepilogo e importo a finanziamento

TURISMO-CLOUD-AWS-OC2	Importo
<b>Totale netto attività</b>	<b>39.950,00</b>
Iva 22%	8.789,00
<b>Totale lordo</b>	<b>48.739,80</b>

### 5.3. Linee di finanziamento e copertura finanziaria

Direzione / Servizio	Fonte di finanziamento	Importo lordo da finanziare
Regione Autonoma della Sardegna Direzione generale del turismo Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo	Bilancio regionale CAPITOLO SC06.0156	48.739,00

## 5.4. Redazione, rilascio e approvazione della contabilità di progetto

In relazione all'art. 11 della Convenzione quadro e tenute presenti le peculiarità di cui al comma 4 del predetto articolo, la rendicontazione e tenuta della contabilità di progetto, nonché l'associata fatturazione, avverranno secondo le seguenti modalità.

La tenuta della contabilità di progetto è in capo al referente di progetto per Sardegna IT che provvede a gestirla con esclusivo riferimento alle attività, importi unitari, quantità, importi complessivi e tipologia di attività definiti dal quadro economico e sulla base dei misuratori di avanzamento tecnico risultanti al periodo di riferimento assunto per il rilascio aggiornato della contabilità di progetto.

Secondo la periodicità definita, Sardegna IT provvederà a redigere e rilasciare la contabilità di progetto con associata rappresentazione tabellare (registro di contabilità) nella quale saranno esplicitate:

- le singole attività che concorrono - con rispettivo dimensionamento, importi unitari e importi complessivi - a formulare il dettaglio di cui al quadro economico di progetto, come definito dalla presente lettera d'incarico;
- la valorizzazione delle stesse (in termine di quantità e rispettivo importo) risultante alla data di emissione della contabilità di progetto, riferita all'effettivo stato di avanzamento tecnico (documentato nell'associata relazione periodica sullo stato di progetto);
- lo stato contabile risultante al precedente rilascio e, per differenza tra la contabilità attuale e la precedente, lo stato di avanzamento maturato nel corso del periodo.

Ai fini della relativa valorizzazione contabile le attività condotte da Sardegna IT, e risultanti alla data di rilascio della contabilità periodica di progetto, dovranno essere registrate secondo le seguenti modalità e quantità:

- **Servizi e attività a corpo:** valorizzano un importo onnicomprensivo commisurato al valore del prodotto/deliverable finale e sono contabilizzate con riferimento alla percentuale di completamento risultante dallo stato di avanzamento tecnico alla data di emissione del SAL contabile; secondo il previsto piano di fatturazione, è stabilita la complessiva consuntivazione a stato finale raggiunto (100%) a termine dell'esecuzione dell'incarico;
- **Servizi e attività a consumo su budget assegnato:** sono contabilizzati a consuntivo all'atto del rilascio del SAL periodico e, in particolare, per i servizi affidati a fornitori esterni ne saranno esposti i relativi costi a consuntivo alla data ultima di riferimento per la redazione della contabilità di progetto; la relativa valorizzazione contabile è determinata sulla base degli associati giustificativi di spesa registrati da Sardegna IT e con riferimento alle forniture e servizi affidati a fornitori esterni su base degli ordinativi di acquisto emessi da Sardegna IT e documentati da adozione di atto istruttorio e determinazione dirigenziale di affidamento al fornitore.

Con il registro di contabilità Sardegna IT provvede inoltre a riportare:

- una tabella riepilogativa degli importi parziali per tipologia di attività (secondo la ripartizione di cui all'assegnato budget di progetto);
- una tabella esplicativa degli importi da portare a fatturazione (e liquidazione) sulla base dell'avanzamento contabile maturato;
- una tabella riepilogativa di tutti i precedenti SAL emessi, con indicazione della contabilità di progetto alla data di emissione, l'avanzamento maturato, e gli importi netti di fatturazione e pagamento risultanti.

Sardegna IT provvederà ad emettere fattura secondo le modalità previste nella Convenzione quadro vigente, sulla base della rendicontazione delle attività condotte per l'esecuzione del presente incarico e descritte nelle relazioni di SAL.

## 5.5. Piano di fatturazione

Per i previsti termini di esecuzione e rendicontabilità delle attività stabilite è stabilito un unico stato di SAL consuntivo finale e a saldo a conclusione del presente incarico e sua rendicontazione; si considera pertanto il seguente piano di fatturazione:

<i>Periodo Rif.</i>	<i>Stima contabilità alla data</i>	<i>Contabilità a precedente SAL</i>	<i>Avanzamento netto al SAL</i>	<i>IVA al 22%</i>	<i>Lordo a liquidazione</i>
SAL 01 e finale al 29.02.2024	39.950,00		39.950,00	8.789,00	48.739,00
<b>Importi TOTALI imputabili a incarico TURISMO-CLOUD-AWS-OC2</b>			<b>39.950,00</b>	<b>8.789,00</b>	<b>48.739,00</b>

---

## 6. Avvio e termine delle attività

### 6.1. Avvio delle attività ed efficacia del contratto

Le attività di Sardegna IT saranno avviate ad avvenuta sottoscrizione del presente incarico che assumerà piena efficacia su avvenuta registrazione dell'impegno di spesa assunto da RAS DG Turismo e suo esito di esecutività reso dalla competente struttura RAS dei Servizi Finanziari; in merito RAS DG Turismo renderà tempestiva comunicazione a Sardegna IT

### 6.2. Termini di esecuzione

- Avvio esecuzione: il presente incarico considera esecuzione atta a garantire il mantenimento e prosecutio dei servizi di funzionamento per i sistemi informativi della DG Turismo al raggiungimento del termine di scadenza al 31.12.2023 di precedente incarico TURSIMO-CLOUD-AWS-OC e loro prosecuzione senza soluzione di continuità per un ulteriore periodo bimestrale su Gennaio-febbraio 2024
- Termine esecuzione: 29 febbraio 2024.

---

## 7. Riferimenti per il presente incarico

### 7.1. Referente dell'esecuzione dell'affidamento per conto di RAS

Ai sensi dell'art. 16 della Convenzione Quadro il referente per l'esecuzione dell'affidamento indicato da RAS - Direzione generale del turismo - Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo è:

- Ing. Pierangelo Lucio Orofino - Direttore di servizio

### 7.2. Referente dell'esecuzione e di progetto per conto di Sardegna IT

Ai sensi dell'art. 17 della Convenzione Quadro il referente per l'esecuzione dell'affidamento indicato da Sardegna IT è:

- Ing. Sandro Costa - Direttore Unità progetti Pubblica amministrazione (UPP), anche con funzione di referente operativo di progetto per i servizi di project management e rendicontazione

### 7.3. Referenti operativi

Per l'esecuzione dell'incarico, lo svolgimento e coordinamento delle attività operative sono inoltre individuati:

- Dott. Maurizio Porcu - per conto di RAS Direzione generale del turismo - Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo
- Dott. Andrea Stefano Sardù - per conto di Sardegna IT - UPS CSD Cloud e Servizi Digitali (con ruolo di riferimento per le esigenze e coordinamento servizi e attività tecnico e sistemistici)

---

## 8. Applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 in tema di trattamento dei dati personali

Il presente incarico è assunto in riferimento ad attività e servizi intese da rendersi in prosecutio rispetto a quanto compreso con l'incarico principale TURISMO-CLOUD-AWS-OC, e così come già lo è stato questo incarico principale, è attribuito in conformità:

- al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD).
- alla normativa nazionale vigente e agli atti normativi e attuativi,
- alle circolari e linee guida emanati dalla Regione Autonoma della Sardegna, attinenti alla materia.

A tal fine - e qualora necessario - si farà riferimento a quanto già stabilito con l'incarico originario TURISMO-CLOUD-AWS e, se da evenienza integrativa, si provvederà a documentare e riferire in apposito documento in merito alla precisa identificazione dei dati e/o delle informazioni, correlate alle fasi di esecuzione dell'incarico stesso, che dovessero riferire ad operazioni di trattamento sui dati personali necessarie all'adempimento degli obblighi derivanti dall'affidamento e di eventuali servizi accessori allo stesso.



---

## 9. Condizioni a vincolo e prerequisito

Le parti danno atto che l'efficacia del presente incarico è subordinata alla positiva registrazione contabile dell'impegno di spesa da parte dei Servizi finanziari di RAS.

RAS provvederà a dare tempestiva comunicazione di suddetta registrazione confermando a Sardegna IT di poter rendicontare lo svolgimento delle attività e servizi da tale data da assumersi ad avvio effettivo delle attività.

---

## 10. Norme di rinvio e aggiornamento

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente atto integrativo si richiamano le condizioni tutte già stabilite con la Lettera ad incarico in forma semplificata TURISMO-CLOUD-AWS-OC sottoscritta il 25.09.2023, nonché le disposizioni di cui alla Convenzione Quadro vigente dal 30.12.2016 (e prorogata fino al 31.12.2024) identificata in premessa e a tutti i suoi allegati.

Rimane inteso che la sottoscrizione del presente atto integrativo non sostituisce in alcun modo le valutazioni e le verifiche da parte dell'Amministrazione ai fini del buon andamento dell'incarico.

Cagliari, a data delle rispettive firme digitali apposte a sottoscrizione

*Sardegna IT S.r.l.  
Società in-house  
della Regione Autonoma della Sardegna*

*L'Amministratore Delegato  
Ing. Alessio Grazietti  
Firmato digitalmente*

*Regione Autonoma della Sardegna  
Assessorato del turismo, artigianato e commercio  
Direzione generale del turismo  
Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo*

*Il Direttore del Servizio  
Ing. Pierangelo Lucio Orofino  
Firmato digitalmente*

## Appendice - Allegato A

### Dati di dimensionamento effort, riferimento a figure professionali e determinazione degli importi per linee di intervento

TURISMO-CLOUD-AWS-OC2			Dimensionamento stimato per tipologia e profilo professionale					Dimensionamento e importi assunti ad incarico				
L1	L2	Descrizione	Figura professionale	Tariffa	u.m.	Q.tà	Importo	Tipologia	u.m.	Importo unitario	Q.tà	Importo complessivo
01		<b>Servizi di gestione sistemistica in cloud, assistenza e per il subentro del nuovo fornitore</b>					<b>2.482,50</b>	<b>Attività a corpo</b>	<b>corpo</b>	<b>2.400,00</b>	<b>1,00</b>	<b>2.400,00</b>
01	01	Conduzione della piattaforma tecnologica del Turismo su cloud AWS										
01	01		Service manager	effort complessivo	671,00	gg/uu	0,50	335,50				
01	01		Sistemista SR	effort complessivo	381,00	gg/uu	1,00	381,00				
01	01		Sistemista	effort complessivo	242,00	gg/uu	1,00	242,00				
01	02	Fase finale di passaggio di consegne e assistenza per l'attuazione del piano per il subentro del fornitore RAS										
01	02		Sistemista SR	effort complessivo	381,00	gg/uu	4,00	1.524,00				
02		<b>Mantenimento dei servizi su piattaforme tecnologiche di erogazione in cloud</b>					<b>36.000,00</b>	<b>Attività a consumo</b>	<b>corpo</b>	<b>36.000,00</b>	<b>1,00</b>	<b>36.000,00</b>
02	01	Servizi cloud su piattaforma tecnologica di erogazione AWS (Amazon Web Service)	Stima consumi AWS	consumi stimati indicativamente fino a primo bimestre 2024, entro cui è atteso subentro fornitore RAS, da consuntivarsi su base effettiva misurazione		stima	16.000,00					
02	02	Servizi cloud su piattaforma tecnologica di erogazione AWS (Amazon Web Service)	Rinnovi licenze su piattaforme Atlassian cloud e Bitbucket	a rinnovo in continuità dei contratti che hanno prossima scadenza entro il 29.02.2024		stima	20.000,00					
03		<b>Gestione e coordinamento del progetto</b>					<b>1.675,50</b>	<b>Attività a corpo</b>	<b>corpo</b>	<b>1.550,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1.550,00</b>
03	01	Servizi di project management e procurement per l'acquisizione e gestione dei contratti con fornitori esterni										
03	01		Program manager	effort complessivo	923,00	gg/uu	0,50	461,50				
03	01		Capo progetto	effort complessivo	358,00	gg/uu	1,00	358,00				
03	01		Procurement specialist	effort complessivo	428,00	gg/uu	2,00	856,00				
<b>Totale netto di progetto</b>												<b>39.950,00</b>
IVA al 22%												8.789,00
<b>Totale complessivo lordo</b>												<b>48.739,00</b>